



GOBIERNO DE  
MÉXICO



NUEVO  
ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

Dirección General  
Unidad de Transparencia

OFICIO No. DG/UT/JSII/JDAI/0374/2024  
Ciudad de México, a 07 de febrero del 2024  
Respuesta Solicitud de Información: 330017124000500

### C. Solicitante Presente

En atención a su solicitud de información con el **número de folio citado al rubro**, en la cual requiere:

*"Se solicita al coordinador de medicina CMN 20 de Noviembre: evidencia del control que realizó en el procedimiento de referencia y contrarreferencia del servicio de Dermatología en el año 2023." (sic)*

Con fundamento en los artículos 130 y 134 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, esta Unidad de Transparencia hace de su conocimiento que mediante el oficio 92.200.1.1.3/295/2024 la Coordinación de Supervisión y Control de la Gestión Hospitalaria del **Centro Médico Nacional "20 de Noviembre"** otorgo respuesta a su solicitud, la cual encontrará en archivo adjunto.

Cabe mencionar que dicha área comunico que la información no se encuentra digitalizada ni en archivo electrónico para su entrega en la modalidad requerida por usted (Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT) por lo que de conformidad con el Artículo 136 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, mismo que establece lo siguiente:

**Artículo 136.** *El acceso se dará en la modalidad de entrega y, en su caso, de envío elegidos por el solicitante. Cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida, el sujeto obligado deberá ofrecer otra u otras modalidades de entrega.*

*En cualquier caso, se deberá fundar y motivar la necesidad de ofrecer otras modalidades.*

Asimismo, de conformidad con el Trigésimo de los Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública, mismo que señala:

**Trigésimo.** *Los costos de reproducción y, en su caso, de envío para la obtención de la información deberán ser cubiertos por el solicitante de manera previa a la entrega por parte del sujeto obligado.*

*Las cuotas de los derechos aplicables deberán establecerse en la Ley Federal de Derechos, los cuales se publicarán en los sitios de Internet de los sujetos obligados. En su determinación se deberá considerar que los montos permitan o faciliten el ejercicio del derecho de acceso a la información; asimismo, se deberá fijar una cuenta bancaria única y exclusivamente para que el solicitante realice el pago del costo de la información que solicitó.*





GOBIERNO DE  
MÉXICO



NUEVO  
ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

*La información deberá ser entregada sin costo de reproducción, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples....*

Por lo anterior, el Centro Médico Nacional "20 de Noviembre" pone a su disponibilidad **30 fojas a reproducir** en copia simple o certificada, cuyos costos de reproducción son:

- ❖ Copia simple \$1.00 (un peso) por hoja; y
- ❖ Copia certificada \$22.00 (veintidós dos pesos) por hoja certificada.

Ahora bien, las modalidades de entrega son: de manera personal en la oficina de esta Unidad de Transparencia o en las Representaciones Estatales (sin costo) o a través del servicio postal (con un costo adicional por el envío).

Cabe mencionar que, al generar el formato de pago deberá elegir, si es su deseo que la información sea enviada a su domicilio; o bien, si desea recibir personalmente en alguna de las representaciones de esta Unidad de Transparencia en los Estados de la República precisando que contamos con una Representación en la capital de cada Estado, con excepción de Guerrero y Guanajuato en donde nuestra representación se encuentra en Acapulco y Celaya respectivamente informando

Cualquiera que sea su decisión deberá enviar un comunicado a la dirección electrónica [unidad.transparencia@issste.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@issste.gob.mx) con copia para [irma.meza@issste.gob.mx](mailto:irma.meza@issste.gob.mx) indicando a qué representación de esta Unidad de Transparencia acudirá a recibir la información, esto si fuera el caso de que recoge personalmente, si paga el envío a su domicilio entonces será necesario que proporcione los datos del domicilio a que se le enviará la información.

De igual manera, si usted elige la Consulta Directa entonces deberá informar a esta Unidad a fin de coordinar la consulta con el Centro Médico Nacional 20 de Noviembre.

Finalmente es preciso señalar que **cuando el pago haya sido realizado y tengamos conocimiento de esté, el ISSSTE cuenta con diez días hábiles para reproducir la información**, por lo que a más tardar al término de dicho plazo será enviada a su domicilio, o bien, a la representación de esta Unidad de Transparencia que usted nos indique.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

LIC. AIDA RAMÍREZ MARTÍNEZ

Encargada del Departamento de Acceso a la Información de  
conformidad con el oficio DG/UT/0217/2022 del 18 de julio de 2022.  
ARM/imm\*

