

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

**CECAM/UT/008/2024.**  
**ACUERDO DE RESPUESTA A LA**  
**SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**  
**NUMERO DE folio 070117024000008**

**COMISION ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS.-**  
**COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE LA COMISION ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE**  
**MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS.- TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS A DIECISIETE DE JULIO**  
**DE DOS MIL VEINTICUATRO.**-----

Con fecha catorce del mes de julio de dos mil veinticuatro, se tuvo por recibida, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), la solicitud de acceso a la información pública con número de folio citado al rubro, en la que se solicita lo siguiente:

Información solicitada:

**"Solicito la siguiente información en torno a quejas relativas por la prestación del servicio médico de ginecología y obstetricia, a saber:**

**Del 2018 al 2023**

- 1. Total anual de quejas que hayan sido sobreseídas o despachadas**
- 2. Total anual de quejas que hayan sido concluidas durante etapa conciliatoria**
- 3. Total anual de quejas que hayan sido concluidas por laudos condenatorios**
- 4. Total anual de quejas que hayan sido concluidas por laudos absolutorios**
- 5. Total anual de quejas que hayan sido concluidas con una determinación distinta a las señaladas en los puntos dos, tres y cuatro de la presente solicitud."**

En atención a lo anterior, la Unidad de Transparencia una vez analizada la petición planteada por el solicitante, registró dicha solicitud, recayéndole el expediente número CECAM/UT/008/2024 procediendo a solicitar la información a las áreas resguardantes que por sus atribuciones pudieran tener en sus archivos la información requerida.

El área resguardante de la información, hace saber la siguiente información:

AÑO	No. DE QUEJAS	MOTIVO DE ARCHIVO
2018	11	10 gestión inmediata y 1 enviada a la CONAMED.
2019	9	1 improcedente, 2 gestión inmediata, 3 conciliadas y 3 no conciliadas.
2020	4	4 conciliadas.
2021	3	2 gestión inmediata y 1 no conciliada.
2022	14	8 gestión inmediata, 2 conciliadas, 2 no conciliadas, 1 falta de interés y 1 improcedente.
2023	4	1 gestión inmediata, 1 conciliada, 1 satisfacción y enviada a la CONAMED.

En su oportunidad archívese en el respectivo expediente y considérese como un asunto concluido.

**Atentamente**  
  
**C. P. Fidencio Edgar Díaz Morales**  
**Responsable de la Unidad de Transparencia**

C.c.p. Expediente.