

### INFORME DE RESPUESTA

**Institución: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Baja California**

Estado o Federación: Baja California

**Folio: 021163524000011**

Recepción de la solicitud: Electrónica

Tipo de solicitud: Información pública

Fecha oficial de recepción: 25/08/2024

Fecha límite de respuesta: 05/08/2024

Folio interno:

Estatus: En proceso. (Recibida, enviada, terminada)

Candidata a recurso de revisión: No

#### Descripción de la solicitud:

Respecto al documento de respuesta de la solicitud con folio 021163524000010 (adjunto a la presente solicitud), solicito la siguiente información, a saber:

1. Sobre la tabla contenida en la página dos del documento de respuesta, la primera columna consigna los años, de forma separada del 2018 al 2023 y, la columna posterior, asienta el "TOTAL DEL PERÍODO". Mi pregunta es ¿el número del total del período corresponde a la cantidad total anual de quejas, relativas al servicio de ginecología y obstetricia, que la Comisión de Arbitraje Médico de Baja California recibió? Por ejemplo, ¿es correcto afirmar que en 2018 la Comisión de Arbitraje Médico de Baja California recibió 35 quejas por servicio médico de ginecología y obstetricia?

Expongo esta inquietud porque las cifras entre el total de quejas no coincide con el total sumado del resto de las columnas

2. En caso de que la columna denominada "Total del Período", corresponda al total de quejas por servicio médico de ginecología y obstetricia recibidas por la Comisión de Arbitraje Médico de Baja California, solicito se precise lo siguiente:

2.1 Total anual (del 2018 al 2023) de quejas que, al 2024, se encuentran en trámite de resolución

2.2 Sobre aquellas quejas que no se encuentren en trámite de resolución se indique el total anual (del 2018 al 2023) de quejas según su estatus actual

#### Respuestas:

En atención a su solicitud de información, con número de Folio: 021163524000011, se informa que se anexa la siguiente tabla con la informacion que solicita:

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

INFORMACIÓN EN TORNO A QUEJAS RELATIVAS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MÉDICO DE GINECOLOGÍA Y OSTETRICIA, A SABER:  
DEL PERÍODO 2018 AL 2023  
REQUERIMIENTO: FOLIOS: 021163524000010 - 021163524000011

		PREGUTA 1		PREGUNTA 2	PREGUTA 3	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5	PREGUNTA 2.1	PREGUNTA 2.2
CONCEPTO	TOTAL ESPECIALIDAD DE GINECOLOGÍA Y OBTETRICIA	QUEJA SOBRESEÍDAS	QUEJA DESECHADA	CONCLUIDA ETAPA CONCILIATORIA	LAUDO CONDENATORIO	LAUDO ABSOLUTORIO	OTROS	TOTAL ANUAL DE QUEJAS QUE SE ENCUENTRAN EN TRAMITE DE RESOLUCIÓN	ESTATUS ACTUAL DE QUEJA RESULESTA Y CERRADA
2018	35	0	1	0	0	0	0	0	34
2019	45	0	0	3	0	0	0	0	45
2020	35	0	0	1	0	0	0	0	35
2021	56	0	0	3	0	0	0	0	56
2022	86	0	0	1	0	0	0	0	86
2023	62	0	0	3	0	0	0	0	62

FUENTE: SAQMED

Esta Comisión se dedica a la resolución de conflictos de manera imparcial de usuarios y prestadores de servicios de salud del ámbito público y privado, a través de acuerdos, gestiones, conciliaciones y referencias a otras instancias con una atención personalizada a cada caso, efectiva, ágil y gratuita; con ética, honestidad, discreción y empatía con la finalidad de promover el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud ofrecidos en el Estado de Baja California.

- MEXICALI
- Paseo de los Héroes s/n local h9-31 Plaza Fiesta, Centro Cívico. Teléfonos (686) 557 2990
- TIJUANA
- Edificio de Oficialía Mayor, Diego Rivera y Vía Rápida Poniente S/N Zona Urbana Río Tijuana, C.P.22320 Teléfono (664) 900 7511
- ENSENADA
- Centro de Gobierno Estatal, Carretera Transpeninsular Ensenada La Paz # 6500 Ex Ejido Chapultepec C.P. 22880 Teléfonos (646) 173 3466
- ROSARITO
- Centro de Gobierno Estatal, Ave. José Haros Aguilar # 2000 Villa Turística C.P 22710 Tel: (661) 612 63 44
- TECATE
- Centro de Gobierno Estatal, Misión Santo Domingo #1016 2do piso, Fracc. El Descanso C.P. 21478 Teléfono: (665) 655.96.25
- Directorio: <https://camebc.gob.mx/directorio/>

CAMEBC es un organismo público, descentralizado que contribuye a la solución imparcial de conflictos por posibles irregularidades en la prestación de servicios de salud en Baja California bajo un esquema ético, objetivo, confidencial y gratuito.

#### FUNCIONES DE CAMEBC:

- Orientación
- Gestión
- Asesoría
- Auxiliar a resolver los conflictos suscitados entre usuarios y prestadores de servicios de salud.

#### ATRIBUCIONES DE CAMEBC

- Promover la buena práctica de la medicina.
- Prevenir el conflicto a través de mejorar la relación entre personal médico y pacientes.
- Contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los prestadores de servicios de salud y sus usuarios de manera amigable.
- Contribuir al cumplimiento del derecho a la protección de la salud, por cuanto hace a la prestación de servicios médicos.

#### Principios de CAMEBC:

- Imparcialidad
- Confidencialidad
- Gratuidad
- Objetividad
- Respeto
- Agilidad

Para más información, puede visitar el portal de CAMEBC: <https://camebc.gob.mx/preguntas-frecuentes/>

#### LEY DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

##### CAPÍTULO III DE SUS ATRIBUCIONES, ARTICULO 7

IV. Intervenir en amigable composición para conciliar conflictos derivados de la prestación de servicios de salud par alguna de las causas que se mencionan:

- a) Probables actos u omisiones derivadas de la prestación del servicio;
- b) Probables casos de negligencia o impericia con consecuencia sobre la salud del usuario;
- c) La negación del servicio; y
- d) Las demás que sean acordadas por el Consejo

<http://wsxtbc.ebajacalifornia.gob.mx/CdnBc/api/Imagenes/ObtenerImagenDeSistema?sistemaSolicitante=setBC/&nombreArchivo=FuenteOrigen/7/46920191210105831.pdf&descargar=false>

En apego al artículo 123 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California en correlación al criterio

SO/003/2017 del INAI <http://wsxtbc.ebajacalifornia.gob.mx/CdnBc/api/Imagenes/ObtenerImagenDeSistema?sistemaSolicitante=setBC/&nombreArchivo=FuenteOrigen/7/46920230417114437.pdf&descargar=false>

No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto,

de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades,

competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato

en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información.

Fuente: COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

Ley de CAME: <http://wsxtbc.ebajacalifornia.gob.mx/CdnBc/api/Imagenes/ObtenerImagenDeSistema?sistemaSolicitante=setBC/&nombreArchivo=FuenteOrigen/7/46920191210105831.pdf&descargar=false>

CAMEBC, Mexicali tel. 6865572990 y 6865573265, Tijuana: 6649007511, Ensenada: 6461733466, Rosarito: 6616126344, Tecate: 6646559625. Correo electrónico: [camebc@hotmail.com](mailto:camebc@hotmail.com) Página web: <http://camebc.gob.mx>

