



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027

COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO

SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE GUERRERO

C. E. A. M. - GRO



CF-OC-U1

ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN.

Acapulco Gro., a 22 de agosto del 2024.
"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del
Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."

LIC. JUAN CARLOS HERNÁNDEZ QUEVEDO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA CEAM-GRO.
PRESENTE.

Por medio del presente, y en relación a la Solicitud de Acceso a la Información con número de folio: 120201824000007, me permito dar respuesta.

"Solicito la siguiente información en torno a quejas relativas por las prestación del servicio médico de ginecología y obstetricia, a saber:

Del 2018 al 2023

1. Total anual de quejas que hayan sido sobreseídas o desechadas.
2. Total anual de quejas que hayan sido concluidas durante la etapa conciliatoria.
3. Total anual de quejas que hayan sido concluidas con laudos condenatorios.
4. Total anual de quejas que hayan sido concluidas con laudos absolutorios
5. Total anual de quejas que hayan sido concluidas con una determinación distinta a la señaladas en los puntos dos, tres y cuatro de la presente solicitud".

Para lo cual anexo el siguiente documento con dicha información.

Sin otro asunto en particular, le envío un cordial saludo y quedo de usted para cualquier duda o aclaración.

Anexo: Quejas de Ginecología 2018 - 2023.

ATENTAMENTE


PSIC. LETICIA MARTÍNEZ RAYO
JEFA DE ORIENTACIÓN Y QUEJAS DE LA CEAM-Gro.



"Edificio Inteligente", 2do. Piso. Av. Costera Miguel Alemán No. 276,
esquina con Calle Diego Hurtado de Mendoza y Vasco Núñez de Balboa
Fracc. Hornos C. P. 39355, Acapulco, Gro.
Tel. Oficina (provisional): 744 265 82 66
Correo electrónico: ceamgro.official@gmail.com



COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE GUERRERO

RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN CON NÚMERO DE FOLIO: 120201824000007

MODALIDAD DE CONCLUSIÓN DE QUEJAS CON ESPECIALIDAD EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA DEL 2018 AL 2023, POR AÑO.

AÑO	TOTAL DE QUEJAS SOBRESSEIDAS O DESECHADAS	TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN LA ETAPA CONCILIATORIA	TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN LAUDOS CONDENATORIOS	TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN LAUDOS ABSOLUTORIOS	TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS CON UNA DETERMINACIÓN DISTINTA A LAS ANTERIORES	TOTAL ANUAL
2018	0	2	0	0	0	2
2019	0	2	0	0	3	5
2020	0	0	0	0	0	0
2021	0	3	0	0	0	3
2022	1	0	0	0	0	1
2023	0	2	0	0	0	2
TOTAL	1	9	0	0	3	13

NOTA: En el año 2019, las Quejas concluidas con una Determinación Distinta a las anteriores, se refieren a: 1 Queja Concluida por Desistimiento y 2 Quejas Turnadas a otras instancias.

GUERRERO



[Handwritten Signature]

ORGANISMO CERTIFICADO
ISO 9001 - 2015