

## Generales

### A) Personal y procedimientos

1. Indicar el número total de personas facilitadoras y/o mediadoras adscritas al Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC), desagregadas por sexo y por cada uno de los años del periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Perfil facilitadores/mediadores	Número de mujeres	Número de hombres
2018		
2019		
2020		
2021		
2022		
2023		
2024 (enero a agosto)		

2. Indicar el número total de agentes del Ministerio Público adscritos al ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC, desagregados por sexo y por cada uno de los años del periodo 2018-2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Perfil Ministerios públicos	Número de mujeres	Número de hombres
2018		
2019		
2020		
2021		
2022		
2023		
2024 (enero a agosto)		

3. Indicar el número de personas en funciones administrativas y de apoyo adscritas al ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC, desagregadas por sexo y por tipo de función en cada uno de los años del periodo 2018-2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Perfil Personal administrativo	Número de mujeres	Número de hombres
2018		
2019		

2020		
2021		
2022		
2023		
2024 (enero a agosto)		

4. Especificar el número de a) facilitadores, b) agentes del ministerio público y c) personal administrativo adscrito a cada una de las regiones/distritos, en cada uno de los años del periodo 2018-2024.
5. Especificar el perfil educativo acreditado (licenciatura o posgrado, si aplica) por cada una de las personas servidoras públicas adscritas al ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC, en el periodo 2023-2024.
6. Especificar el nombre del puesto de cada una de las personas servidoras públicas adscritas al ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC y cuántas conforman los mismos por tipo de posición, en el periodo 2023-2024.
7. ¿El ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC cuenta con un manual de organización y/o procedimientos específicos para el área? Especificar si éstos se encuentran publicados y vigentes. Proporcionar copia física o electrónica de los documentos.
8. ¿Se cuenta con instrumentos especializados (protocolos/manuales/directrices/otros similares), diseñados por la institución, en materia de desarrollo de sesiones de mediación, conciliación y/o juntas restaurativas? Especificar con cuáles se cuenta y si cada uno de éstos se encuentran publicados y vigentes. Proporcionar copia física o electrónica de los mismos.
9. ¿Se cuenta con instrumentos especializados (protocolos/manuales/directrices/otros similares), diseñados por la institución, en materia de seguimiento de acuerdos reparatorios de los MASC? Especificar con cuáles se cuenta y si cada uno de éstos se encuentran publicados y vigentes. Proporcionar copia física o electrónica de los mismos.
10. ¿Cuáles son los medios por los cuales se da inicio a un procedimiento en el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC?
11. ¿Todos los procedimientos iniciados en MASC están relacionados con una carpeta de investigación?
12. ¿El ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC recibe denuncias o solicitudes de manera directa?
13. ¿Cuáles son los requisitos que debe cumplir un caso para ser canalizado al ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC?

14. ¿Existe algún mecanismo para evaluar la satisfacción de las partes involucradas con el proceso y los resultados del ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC? De ser afirmativa la respuesta, ¿cuáles son?
15. ¿Cuál es el procedimiento y qué área es responsable de dar seguimiento a las resoluciones de los MASC para asegurar su cumplimiento? Posteriormente, ¿se registra en algún sistema de información?

*B) Sistemas de gestión de información*

16. ¿La institución cuenta con un sistema informático de gestión de información?
17. ¿El sistema informático de gestión de información fue desarrollado por la institución o fue donado o comprado? ¿Puede proporcionar detalles sobre su origen y desarrollo?

Los sistemas informáticos cuentan con códigos fuente que crean el sistema, en el caso del sistema informático de gestión de información de la Secretaría el código fuente:

18. ¿El código fuente es de código abierto?

En caso de que sí:

- a) Puede ser modificado por parte de entidades externas en caso de así requerirse?
- b) ¿Cuál es el proceso en que incurre la Secretaría si decide hacer algún cambio al código fuente del sistema informático de gestión?
- c) ¿Estos cambios tienen algún costo asociado?
- d) ¿Cuál fue el último ajuste que hizo la Secretaría y cuánto tiempo tomó para que este se viera reflejado en el sistema de gestión de información?
- e) ¿Qué mecanismos se establecen para garantizar la seguridad y privacidad de la información gestionada?

En caso de que no ,

- a) ¿El sistema de gestión fue programado por una agencia externa y que su modificación requiera hacer un pago a dicha agencia?
- b) ) ¿Cuál fue el último ajuste que requirió la Secretaría y cuál fue el costo que requirió dicho ajuste?

19. ¿Cuánto presupuesto tienen asignado para la modificación, adecuación o adquisición del software para la gestión de información?
20. ¿Cuánto presupuesto tienen asignado para la modificación, adecuación o adquisición de para la contratación de equipo especializado en la instalación de software de gestión de información?
21. ¿La Secretaría cuenta con un equipo que es capaz de modificar el sistema de gestión de información?

22. ¿Cuántas personas integran el equipo? ¿Cuáles son sus perfiles?
23. ¿Cuál es la modificación más reciente que realizó el equipo al sistema de gestión de información? ¿Cuánto tiempo les tomó? ¿Implicó algún costo adicional para la Secretaría?
24. ¿Hay alguna modificación que haya sido requerida por algún área que no haya sido posible concretar? ¿Qué previene la realización de esta modificación?
25. ¿El ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC cuenta con un módulo específico en el sistema informático de gestión de información institucional para el registro de los datos relacionados a sus asuntos?
26. ¿Qué otro tipo de sistemas o herramientas para el registro de información se utilizan al interior del ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC?
27. ¿El sistema informático de gestión de información está implementado en todas las regiones del estado? De ser así, ¿están interconectados? En caso contrario, indicar en qué regiones no está disponible y cómo hacen para el registro de los temas relacionados al ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC.
28. ¿El sistema informático de gestión de información permite el registro simultáneo de múltiples delitos asociados a una carpeta de investigación?
29. ¿El sistema informático de gestión de información incluye herramientas para verificar la precisión y certeza de la información capturada?
30. ¿Quién se encarga de verificar que todos los datos sean registrados correctamente?
31. ¿Cómo se asegura la compatibilidad de datos entre el sistema y otras plataformas utilizadas por las instituciones de seguridad y justicia?
32. ¿La institución ha enfrentado algún problema en el registro de los datos generados por el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC? ¿Qué fue lo que sucedió y cómo se resolvió?
33. ¿Qué datos son registrados de cada carpeta de investigación que es canalizada al ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC en los sistemas de gestión de información?
- a) ¿Hay datos adicionales que sean registrados para solo algunos delitos? ¿Cuáles son? ¿Por qué sólo se registran para este tipo de delitos?
34. ¿Los resultados de los procedimientos del ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC son registrados en el sistema de gestión de información? ¿Se registra en algún otro medio? ¿En cuál?

35. ¿Qué áreas tienen la responsabilidad de registrar datos para los casos que son canalizados y resueltos por MASC? Es decir, ¿qué áreas pueden registrar los datos relacionados a un caso desde que la persona usuaria acude a las instalaciones de la Secretaría hasta que el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC concluye el caso? ¿En qué parte(s) del proceso interviene cada una?
36. ¿Tienen registro si el caso regresa desde el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC a una unidad de investigación? ¿En dónde se verifica esta información?
37. ¿Qué sucede si alguna autoridad no registra todos los datos para un caso en los sistemas que se utilizan para la información de los casos derivados al ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC?
38. ¿En qué formato se registran los datos en el sistema del ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC? (ej. Excel, CSV, SQL, copias físicas, documento Word, etc.)
39. ¿La institución almacena los datos generados por el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC en una tabla o excel?
- a. En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿qué representa cada columna?
  - b. En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿qué representa cada fila?
  - c. En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿qué información es almacenada en la tabla?
    - i. ¿Cuáles son los valores posibles para cada variable?
    - ii. ¿Cuentan con un diccionario de datos? En caso de que sí, adjuntarlo.
    - iii. ¿Hay algún pedazo de información que no sea registrada?
    - iv. ¿La información es sistematizada o transformada de alguna forma antes de registrarla en la tabla? ¿Cómo se realiza?
  - d. En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿hay algún mecanismo de validación del registro de datos en esta tabla?
  - e. En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿qué software específico se usa?
    - i. ¿En qué formato está guardada? (ej. Excel, CSV, SQL, data, etc.)
    - ii. ¿Dónde está guardada la tabla o el excel?
    - iii. ¿Cuenta con algún respaldo?
40. ¿La institución almacena los datos generados por el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC de alguna otra forma? ¿En qué formato se hace? ¿Por qué se almacena de esta forma y no se guarda en una tabla o excel?

### C) Estadística

41. Especificar el número total de carpetas de investigación que fueron iniciadas por delitos en los que pudiera aplicarse un MASC por año, en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de agosto de 2024

42. Especificar el número total de carpetas de investigación que fueron remitidas al ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC en el periodo del 1 de enero de 2018 al 31 de agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas remitidas al área de MASC	Número total de carpetas de investigación iniciadas para los delitos en los que aplica algún MASC
2018		
2019		
2020		
2021		
2022		
2023		
2024 (Información de enero a agosto)		

43. Especificar, del total de las carpetas de investigación canalizadas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC, cuántas fueron admitidas y cuántas no.
44. ¿Cuáles son los criterios que utilizan para definir la admisibilidad de la canalización de una carpeta de investigación al ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC?
45. ¿Cuántos y cuáles regiones/distritos existen en el Estado que tengan ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC? Para cada una de ellos desglosar el número de carpetas de investigación que fueron remitidas al ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC con información anual desde 2018 y la información disponible para 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas remitidas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC para región/distrito 1	Número de carpetas remitidas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC para región/distrito 2	Número de carpetas remitidas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC para región/distrito 3	Número de carpetas remitidas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC para región/distrito 4	Número de carpetas remitidas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC para región/distrito 5
2018					

2019					
2020					
2021					
2022					
2023					
2024 (Información de enero a agosto)					

Esta tabla supone que existen sólo 5 región/distrito, favor de llenar con el número real de región/distrito en el Estado.

46. Desglosar el número de carpetas de investigación que fueron concluidas en el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC, en el periodo del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas de investigación que fueron concluidas en el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC
2018	
2019	
2020	
2021	
2022	
2023	
2024 (Información de enero a agosto)	

47. ¿Por qué delitos se realiza una derivación de una carpeta de investigación al ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC? Desglosar en un listado dichos supuestos de derivación:

48. Realizar un desglose de las carpetas de investigación que fueron derivadas al ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC por los delitos mencionados en la pregunta anterior con información anual desde 2018 y información de enero a agosto para 2024. Ejemplo, suponiendo que existen 5 delitos para los cuales una carpeta de investigación es susceptible a mediación en los ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC se pide llenar la siguiente tabla:

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC para el tipo de delito 1 (agregar nombre del delito 1)	Número de carpetas de investigación derivadas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC para el tipo de delito 2 (agregar nombre del delito 2)	Número de carpetas de investigación derivadas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC para tipo de delito 3 (agregar nombre del delito 3)	Número de carpetas de investigación derivadas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC para el tipo de delito 4 (agregar nombre del delito 4)	Número de carpetas de investigación derivadas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC para el tipo de delito 5 (agregar nombre del delito 5)
2018					
2019					
2020					
2021					
2022					
2023					
2024 (Información de enero a agosto)					

Esta tabla supone que sólo 5 tipos de delitos son susceptibles a mediación en los ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC, favor de llenar con el número real de tipos de delitos susceptibles a mediación en el Estado.

49. Desglosar cuántos de los asuntos sometidos al conocimiento del ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC terminaron en acuerdo y en cuántos se dio una forma de conclusión anticipada de las previstas en el artículo 32 de la Ley Nacional de MASC (especificar por tipo de salida anticipada).Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC que culminaron en acuerdo	Número de carpetas de investigación derivadas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC que fueron concluidas de forma anticipada desglosadas por tipo de salida anticipada
2018		
2019		



2020		
2021		
2022		
2023		
2024 (Información de enero a septiembre)		

50. En términos de lo establecido en los capítulos II, III y IV de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, desglosar cuántos casos sometidos a consideración del ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC se resolvieron por mediación, cuántos por conciliación y cuántos junta restaurativa, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024.

51. Favor de llenar la siguiente tabla con la información de los ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC:

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC resueltas por mediación	Número de carpetas de investigación derivadas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC resueltas por conciliación	Número de carpetas de investigación derivadas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC resueltas por junta restaurativa
2018			
2019			
2020			
2021			
2022			
2023			
2024 (Información de enero a agosto)			

52. Indicar el número de acuerdos reparatorios suscritos en el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC cumplidos, diferidos e incumplidos, para cada año desde 2018 y la información

correspondiente a enero a agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC con acuerdos reparatorios cumplidos	Número de carpetas de investigación derivadas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC con acuerdos reparatorios diferidos	Número de carpetas de investigación derivadas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC con acuerdos reparatorios incumplidos
2018			
2019			
2020			
2021			
2022			
2023			
2024 (Información de enero a agosto)			

53. Desglosar, en los casos que llegaron a mediación, cuántos fueron resueltos mediante acuerdo inmediato y cuántos mediante acuerdo diferido, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024.

54. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de asuntos en el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC resueltos con acuerdo de cumplimiento inmediato	Número de casos en el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC resueltos con acuerdo de cumplimiento diferido
2018		
2019		
2020		
2021		
2022		
2023		
2024 (Información		

de enero a agosto)		
--------------------	--	--

55. Desglosar en cuántos de los casos resueltos por medio de conciliación se decretó el cumplimiento y en cuántos se decretó el incumplimiento para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de casos en ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC en conciliación con cumplimiento	Número de casos en ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC en conciliación con incumplimiento
2018		
2019		
2020		
2021		
2022		
2023		
2024 (Información de enero a agosto)		

56. Desglosar en cuántos de los casos resueltos por medio de junta restaurativa se decretó el cumplimiento y en cuántos se decretó el incumplimiento, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC de junta restaurativa con cumplimiento	Número de carpetas de investigación derivadas a ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC de junta restaurativa con incumplimiento
2018		
2019		
2020		
2021		
2022		
2023		
2024 (Información de enero a agosto)		

57. Desglosar los acuerdos reparatorios por obligación de dar, hacer o no hacer suscritos en el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC por tipo de reparación del daño para cada uno de los años desde 2018 y con la información correspondiente de enero a agosto de 2014. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de acuerdos reparatorios con obligación de dar	Número de acuerdos reparatorios con obligación de hacer	Número de acuerdos reparatorios con obligación de no hacer
2018			
2019			
2020			
2021			
2022			
2023			
2024 (Información de enero a agosto)			

58. ¿Cuál fue el monto total recuperado por concepto de reparación del daño por medio de acuerdos reparatorios en el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC en el estado, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024?

(Ejemplo de tabla a llenar)

Año	Monto total recuperado por concepto de reparación del daño
2018	
2019	
2020	
2021	
2022	
2023	
2024 (Información de enero a agosto)	

59. Desglosar el monto total recuperado por concepto de reparación del daño por medio de acuerdos reparatorios en el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024 por región/distrito.

(Ejemplo de tabla a llenar en caso de contar con 3 regiones/distritos en el estado)

Año	Monto total recuperado por concepto de reparación del para el región/distrito 1	Monto total recuperado por concepto de reparación del para el región/distrito 2	Monto total recuperado por concepto de reparación del para el región/distrito 3
2018			
2019			
2020			
2021			
2022			
2023			
2024 (Información de enero a agosto)			

Esta tabla supone que existen sólo 3 distritos, favor de llenar con el número real de regiones/distritos en el Estado.

60. ¿Cuál fue el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento inmediato en el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC en el estado, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024?

Ejemplo de tabla a llenar

Año	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios
2018	
2019	
2020	
2021	
2022	
2023	

2024 (Información de enero a septiembre)	
--	--

61. Desglosar el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento inmediato en el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024 por región/distrito.

(Ejemplo de tabla a llenar en caso de haber 3 regiones/distritos en el estado)

Año	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios desglosado para región/distrito 1	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios desglosado para región/distrito 2	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios desglosado para región/distrito 3
2018			
2019			
2020			
2021			
2022			
2023			
2024 (Información de enero a septiembre)			

Esta tabla supone que existen sólo 3 distritos, favor de llenar con el número real de regiones/distritos en el Estado.

62. ¿Cuál fue el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento diferido en el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC en el estado, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024?

(Ejemplo de tabla a llenar)

Año	Monto total recuperado por medio de acuerdos de cumplimiento diferido
2018	
2019	
2020	

2021	
2022	
2023	
2024 (Información de enero a agosto)	

63. Desglosar el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento diferido en el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024 por región/distrito.

(Ejemplo de tabla a llenar en caso de haber 3 regiones/distritos en el estado)

Año	Monto total recuperado por medio de acuerdos de cumplimiento diferido desglosado para la región/distrito 1	Monto total recuperado por medio de acuerdos de cumplimiento diferido desglosado para la región/distrito 2	Monto total recuperado por medio de acuerdos de cumplimiento diferido desglosado para la región/distrito 3
2018			
2019			
2020			
2021			
2022			
2023			
2024 (Información de enero a agosto)			

Esta tabla supone que existen sólo 3 distritos, favor de llenar con el número real de regiones/distritos en el Estado.

64. Desglosar el presupuesto asignado y ejercido a la Secretaría para los ejercicios fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 de acuerdo al presupuesto de egresos aprobado por el congreso del Estado.

(Ejemplo de tabla a llenar)

Año	Presupuesto asignado a la Secretaría	Presupuesto ejercido por la Secretaría
2018		

2019		
2020		
2021		
2022		
2023		
2024		

65. ¿Cuál fue el presupuesto asignado al ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC en la Secretaría del Estado para los ejercicios fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 de acuerdo a la asignación de recursos aprobada por las áreas correspondientes y la persona titular de la Secretaría?

(Ejemplo de tabla a llenar)

Año	Monto del presupuesto asignado al ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC estatal
2018	
2019	
2020	
2021	
2022	
2023	
2024 (Información de enero a agosto)	

66. Desglosar el presupuesto designado al ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC en la Secretaría del Estado para los ejercicios fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 de acuerdo a la asignación de recursos aprobada por las áreas correspondientes y la persona titular de la Secretaría por región/distrito.

(Ejemplo de tabla a llenar en caso de haber 3 regiones/distritos en el estado)

Año	Monto del presupuesto o asignado al ÓRGANO ENCARGAD	Monto del presupuesto o total a la Secretaría de la	Monto del presupuesto o asignado al ÓRGANO ENCARGAD	Monto del presupuesto o total a la Secretaría de la	Monto del presupuesto o asignado al ÓRGANO ENCARGAD	Monto del presupuesto o total a la Secretaría de la



	O DE LOS MASC en la región/distr ito 1	región/distr ito 1	O DE LOS MASC en la región/distr ito 2	región/distr ito 2	O DE LOS MASC en la región/distr ito 3	región/distr ito 3
2018						
2019						
2020						
2021						
2022						
2023						
2024 (Información de enero a agosto)						

Esta tabla supone que existen sólo 3 distritos, favor de llenar con el número real de regiones/distritos en el Estado.

*D) Uso y publicación de datos recopilados por el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC*

67. ¿Qué áreas de la institución tienen acceso directo a la información que genera el área de MASC?
68. ¿Qué áreas de la institución pueden solicitar información generada por el área de MASC por medio de una solicitud interna?
69. Durante el proceso del caso, cómo se accede a la información recopilada y cuáles son los principales usos que se le da a esta información? ¿En qué sistema es almacenada la información durante el proceso del caso?
70. ¿El ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC integra algún reporte usando la información registrada?
  - a) En caso de que sí, ¿su uso es interno o es publicado externamente?
  - b) ¿Con qué frecuencia se publica el reporte?
  - c) ¿Cuál es el propósito del reporte?
  - d) ¿Qué autoridad se encarga de validar dicha información?
71. ¿Alguna otra área integra un reporte usando la información generada por el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC?

- a) En caso de que sí, ¿su uso es interno o es publicado externamente?
- b) ¿Con qué frecuencia se publica el reporte?
- c) ¿Cuál es el propósito del reporte?
- d) ¿Qué autoridad se encarga de validar dicha información?

72. ¿Los datos que genera el ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC son publicados de forma periódica en algún medio?

- a) ¿Qué datos, exactamente, son publicados?
- b) ¿Quién tiene acceso a estos datos?
- c) ¿En qué formato son publicados los datos?
- d) ¿Cuál es su uso?
- e) ¿Qué autoridad se encarga de validar dicha información?

#### *E) Capacitación y certificación*

73. Número total del personal capacitado en materia de mecanismos alternativos de solución de controversias en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024.

74. Indicar el tipo (teórica o práctica) y temática de las capacitaciones impartidas sobre mecanismos alternativos de solución de controversias y otros temas relacionados a la gestión de los ÓRGANO ENCARGADO DE LOS MASC en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024.

75. Número total de personal certificado en materia de mecanismos alternativos de solución de controversias en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024.