

Villahermosa, Tabasco, 04 de octubre de 2021

Memorándum ITAIP/UTIC/218/2021

ASUNTO: Respuesta del Folio  
270511600002421

LIC. JORGE LUIS JESÚS RAMÓN  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
P R E S E N T E.

En atención a la solicitud con Folio 270511600002421 con fecha de recepción el 17 de septiembre del 2021, en la que se solicita lo siguiente:

*"solicito me indique si ese órgano garante de transparencia, realizó pruebas del nuevo sistema de solicitudes de la PNT? solicito los nombres y cargos de los servidores públicos que realizaron pruebas. Solicito el documento con el resultado de las pruebas realizadas. solicito el documento qué enviaron al INAI con las observaciones del nuevo sistema de solicitudes. solicito me indiquen por qué la aplicación que se encuentra en la tienda de Apple, no acepta el retorno de carro o enter, en el texto de la descripción de la solicitud?"*

Atendiendo la solicitud requerida, se proporciona la siguiente información:

1. Solicito me indique si ese órgano garante de transparencia, realizó pruebas del nuevo sistema de solicitudes de la PNT.

**Respuesta:** Si

2. Solicito los nombres y cargos de los servidores públicos que realizaron pruebas

**Respuesta:**

Nombre	Cargo
María Lisset Godínez Gómez	Titular de la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación
Jorge Luis Jesús Ramón	Titular de la Unidad de Transparencia

3. Solicito el documento con el resultado de las pruebas realizadas. solicito el documento qué enviaron al INAI con las observaciones del nuevo sistema de solicitudes

**Respuesta:** me permito anexar 5 correos electrónicos que contienen observaciones y pruebas realizadas en el sistema de ambiente pruebas del SISAI 2.0 y dos anexos, que en su momento fueron enviadas al INAI.

4. ¿Solicito me indiquen por qué la aplicación que se encuentra en la tienda de Apple, no acepta el retorno de carro o enter, en el texto de la descripción de la solicitud?

**Respuesta:** este instituto no tiene acceso al código fuente para corregir fallas de la aplicación. Esto se deberá preguntar directamente al INAI.

La respuesta y adjuntos es enviada a la Unidad de Transparencia a través del SISAI.  
Sin otro particular, quedo de usted.

ATENTAMENTE

  
\_\_\_\_\_  
Lic. María Lisset Godínez Gómez