



CUTAI/DAI/0594/2024

17/10/2024

Asunto: Respuesta a solicitud 300564224000552

C. SOLICITANTE
PRESENTE

En atención a su solicitud de información recibida mediante el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información SISAI 2.0 con número de folio **300564224000552**; y en términos de los artículos 143 y 145 de la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, se hace de su conocimiento lo siguiente;

Calle Guillermo Prieto
No.103
Col. Dos de Abril
C.P. 91030
Xalapa, Veracruz.

Teléfono
01 (228) 8 41 59 20

Conmutador
01 (228) 8 42 17 00
01 (228) 8 42 27 00

Conm. Ext.
10501, 10502,
10503 y 10504

Correo electrónico
transparencia@uv.mx

PRIMERO. - Esta Coordinación, turnó su solicitud a la **Dirección General de Tecnología de Información**, área administrativa a quien corresponde dar atención a su solicitud.

SEGUNDO. – La Mtra. María Dacia González Cruz, **Directora General de Tecnología de Información** de la Universidad Veracruzana, da contestación mediante oficio **DGTI 24/720**, mismo que se pone a su disposición para su consulta, reproducción y obtención.

Finalmente me permito comunicarle que, si usted no está satisfecho con esta respuesta, puede interponer Recurso de Revisión ante el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales conforme a los supuestos señalados en el Título Octavo de la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”

Mtro. Rubén Eder Contreras Rojas

Coordinador Universitario de Transparencia, Acceso a la
Información y Protección de Datos Personales
Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana

Secretaría de Desarrollo Institucional
Dirección General de Tecnología de Información

Región Xalapa

FOLIO DGTI 24/720

14 de octubre de 2024

Mtro. Rubén Eder Contreras Rojas

Coordinador Universitario de Transparencia, Acceso
a la Información y Protección de Datos Personales

Presente

Lomas del Estadio s/n
Edificio "A" Piso 5
Col. Zona Universitaria
C.P. 91000
Xalapa-Enríquez,
Veracruz, México

Teléfono
228 842 17 85

Conmutador
01 (228) 842 17 00

Conm. Ext.
11785, 11786

Correo electrónico
dgti@uv.mx

En atención a la solicitud de información con folio 300564224000552 fechada el 02 de octubre de del presente año, mediante la cual realizaron la siguiente solicitud:

Por medio de la presente, me permito solicitar información bajo el marco de transparencia establecido, en relación con el área de restauración de contraseñas de la plataforma institucional para estudiantes. Específicamente, me gustaría conocer: Estadísticas sobre la frecuencia de solicitudes de cambio de contraseñas: ¿Con qué regularidad los estudiantes solicitan restaurar o cambiar sus contraseñas de acceso a la plataforma institucional? ¿Así como el número de estudiantes? Disponibilidad de estadísticas: ¿Cuentan con estadísticas recopiladas sobre este proceso? En caso afirmativo, me gustaría solicitarlas. Costos asociados: ¿Existen costos asociados a este proceso? En caso afirmativo, ¿cuáles son?

En apego a lo establecido en el Artículo 46, del Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de nuestra institución, en el cual se establece que: "... Los sujetos obligados sólo entregarán aquella información que se encuentre en su poder, dicha entrega no comprende el procesamiento de esta ni el presentarla conforme al interés particular del solicitante...". Para esta dirección general, el concepto: "...área de restauración de contraseñas de la plataforma institucional para estudiantes...", sería el equivalente a la gestión de contraseñas del servicio de correo electrónico que nuestra institución brinda a todos estudiantes. Con base en lo anterior, al respecto de los elementos planteados en la solicitud, a continuación, se atiende de manera puntual, con la información con la que se cuenta esta dirección general.

a. Estadísticas sobre la frecuencia de solicitudes de cambio de contraseñas.

- ¿Con qué regularidad los estudiantes solicitan restaurar o cambiar sus contraseñas de acceso a la plataforma institucional?

Respuesta: La DGTI habilitó un servicio en línea que permite a los usuarios del correo institucional realizar la restauración o cambio de la contraseña en dicho servicio, en este sentido, durante el periodo comprendido del 1 de enero al 3 de

octubre de 2024, a continuación, se detalla el número de estudiantes que hicieron uso del servicio:

Mes	Estudiantes	
	Solicitudes Recibidas	Usuarios
Enero	1,259	1,188
Febrero	950	873
Marzo	591	547
Abril	913	867
Mayo	637	588
Junio	1,863	1,661
Julio	1,019	875
Agosto	2,955	2,639
Septiembre	1,555	1,376
Octubre	106	105
Total	11,848	10,719

Cabe mencionar que la discrepancia entre usuarios y solicitudes obedece a que los usuarios pueden hacer más de una solicitud de cambio, por ello se mencionan los usuarios únicos vs solicitudes recibidas.

b. Disponibilidad de estadísticas:

- ¿Cuentan con estadísticas recopiladas sobre este proceso? En caso afirmativo, me gustaría solicitarlas.

Respuesta: Las estadísticas existentes son las mencionadas en el apartado anterior, que refieren al número de usuarios totales durante el periodo mencionado.

c. Costos asociados:

- ¿Existen costos asociados a este proceso?

Respuesta: No existe un costo asociado por la prestación del servicio, ya que este es uno de los beneficios que brinda la institución a su comunidad.

Sin más que agregar, me reitero a sus apreciables órdenes.

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”



Mtra. María Dacia González Cruz
Directora General

C.c.p. Dra. Jaqueline del C. Jongitud Zamora. Secretaria de Desarrollo Institucional. Para su conocimiento
Archivo