

Ciudad de México, 11 de noviembre de 2024

LIC. IVETTE ALQUICIRA FONTES
DIRECTORA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
P R E S E N T E

Estimada Lic. Alquicira:

Me refiero a la solicitud de información con número de folio **UT/24/03851**, en la cual manifestaron:

"1. ¿Cuál es el Protocolo de atención a personas de la población LGTBTTIQA+ expedido por esta autoridad o al que se apega esta autoridad? 2. ¿Dónde puedo encontrar el Protocolo de atención para las personas de la población LGTBTTIQA+ emitido por esta autoridad o al que se apega esta autoridad? 3. ¿Cuáles han sido los resultados de la aplicación de los protocolos de atención a personas de la población LGTBTTIQA+? 4. ¿Cuántas capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización se han realizado este año (2024) en el ESTADO DE JALISCO a las personas servidoras públicas de esta autoridad en materias relacionadas con: -Protocolos de atención a personas de la población LGTBTTIQA+ -Derechos humanos. -Perspectiva de género y no discriminación. -Atención a grupos en situación de vulnerabilidad -O aquellas que resulten necesarias para la profesionalización de todo el personal en cuestiones de atención? 5. ¿Cuántas capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización se han realizado este año (2024) a nivel FEDERAL a las personas servidoras públicas de este Instituto en materias relacionadas con: -Protocolos de atención a personas de la población LGTBTTIQA+ -Derechos humanos. - Perspectiva de género y no discriminación. - Atención a grupos en situación de vulnerabilidad. - O aquellas que resulten necesarias para la profesionalización de todo el personal en cuestiones de atención? 6. Número de personas que fueron capacitadas en cada una de las capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización mencionadas en la pregunta 4, específicamente en el Estado de Jalisco." (sic)

Al respecto haga saber a la persona solicitante, lo siguiente:

Información Solicitada	Periodo	Sentido	¿Cómo se entregará la información?
<i>"1. ¿Cuál es el Protocolo de atención a personas de la población LGTBTTIQA+ expedido por esta autoridad o al que se apega esta autoridad? 2. ¿Dónde puedo encontrar el Protocolo de atención para las personas de la población LGTBTTIQA+ emitido por esta autoridad o al que se apega esta autoridad? 3. ¿Cuáles han sido los resultados de la aplicación de los protocolos de atención a personas de la población LGTBTTIQA+? 4. ¿Cuántas capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización se han realizado este año (2024) en el ESTADO DE JALISCO a las personas servidoras públicas de esta autoridad en materias relacionadas con: -Protocolos de atención a personas de la población LGTBTTIQA+ -Derechos humanos. -Perspectiva de género y no discriminación. -Atención a grupos en situación de vulnerabilidad -O aquellas que resulten necesarias para la profesionalización de todo el personal en cuestiones de atención? 5. ¿Cuántas capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización se han realizado este año (2024) a nivel FEDERAL a las personas servidoras públicas de este Instituto en materias relacionadas con: -Protocolos de atención a personas de la población LGTBTTIQA+ -Derechos humanos. - Perspectiva de género y no discriminación. - Atención a grupos en situación de vulnerabilidad. - O aquellas que resulten necesarias para la profesionalización de todo el personal en cuestiones de atención? 6. Número de personas que fueron capacitadas en cada una de las capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización mencionadas en la pregunta 4, específicamente en el Estado de Jalisco. (sic)</i>	2024	Información pública	Mediante el presente oficio

Explicación de la respuesta:

Derivado de lo anterior, con fundamento en lo establecido en el artículo 6°, Apartado A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 58 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales; 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; y 49 del Reglamento Interior del Instituto Nacional Electoral, esta Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC) emite su respuesta en el ámbito de su competencia legal y reglamentaria.

Una vez recibida la solicitud, se procedió a analizar y turnar a la Dirección de Capacitación Electoral, cuyo personal realizó una búsqueda razonable y exhaustiva en los archivos físicos y electrónicos de esta unidad administrativa, en el ámbito de su competencia y atendiendo al Criterio SO/002/2017¹, emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

En ese sentido, se informa a la persona solicitante lo siguiente:

1. ¿Cuál es el Protocolo de atención a personas de la población LGBTTTIQA+ expedido por esta autoridad o al que se apega esta autoridad?

El 22 de diciembre de 2017, el Consejo General del INE mediante acuerdo número INE/CG626/2017 aprobó el Protocolo para adoptar las medidas tendientes a garantizar a las personas trans el ejercicio del voto en igualdad de condiciones y sin discriminación en todos los tipos de elección y mecanismos de participación ciudadana, cuyo objetivo general es contar con una guía que establezca directrices y oriente las acciones conducentes a garantizar el ejercicio del voto libre y secreto de las personas trans (travestis, transgénero y transexuales) en todos los tipos de elección y mecanismos de participación ciudadana, en igualdad de condiciones y sin discriminación alguna.

2. ¿Dónde puedo encontrar el Protocolo de atención para las personas de la población LGBTTTIQA+ emitido por esta autoridad o al que se apega esta autoridad?

El documento en comento identificado como Protocolo Trans, así como el acuerdo, pueden ser consultados en el repositorio del INE, ingresando a los siguientes vínculos electrónicos:

<https://repositoriodocumental.ine.mx/xmlui/handle/123456789/94346>

Acceso directo al acuerdo: [INE-CG626-2017-22-12-17.pdf](#)

Acceso directo al Protocolo: https://igualdad.ine.mx/wp-content/uploads/2021/06/Micrositio_Protocolo_Trans.pdf

3. ¿Cuáles han sido los resultados de la aplicación de los protocolos de atención a personas de la población LGBTTTIQA+?

¹ 02/17. "Congruencia y exhaustividad. Sus alcances para garantizar el derecho de acceso a la información. De conformidad con el artículo 3 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, de aplicación supletoria a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en términos de su artículo 7; todo acto administrativo debe cumplir con los principios de congruencia y exhaustividad. Para el efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información, la congruencia implica que exista concordancia entre el requerimiento formulado por el particular y la respuesta proporcionada por el sujeto obligado; mientras que la exhaustividad significa que dicha respuesta se refiera expresamente a cada uno de los puntos solicitados. Por lo anterior, los sujetos obligados cumplirán con los principios de congruencia y exhaustividad, cuando las respuestas que emitan guarden una relación lógica con lo solicitado y atiendan de manera puntual y expresa, cada uno de los contenidos de información."

Por lo que hace a los resultados de la aplicación del multicitado Protocolo Trans, se informa que, a partir de la capacitación oportuna que se realiza a las distintas figuras que intervienen durante los procesos electorales y mecanismos de participación, como lo son las y los Supervisores Electorales (SE), las y lo Capacitadores Asistentes Electorales (CAE), ciudadanía sorteada, las y los Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (FMDC) y las y los Observadores Electorales (OE), desde la primera vez que se implementó y hasta las más recientes elecciones celebradas el 2 de junio de 2024, se ha logrado de manera gradual que cada vez más personas puedan ejercer sus derechos político electorales en igualdad de condiciones y sin discriminación alguna, pues en los materiales didácticos y de apoyo que se utilizan para brindar la capacitación se han incorporado contenidos en pro de la igualdad.

4. ¿Cuántas capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización se han realizado este año (2024) en el ESTADO DE JALISCO a las personas servidoras públicas de esta autoridad en materias relacionadas con: -Protocolos de atención a personas de la población LGTTTQA+ -Derechos humanos. - Perspectiva de género y no discriminación. -Atención a grupos en situación de vulnerabilidad -O aquellas que resulten necesarias para la profesionalización de todo el personal en cuestiones de atención?

Es importante mencionar que para cada proceso electoral ya sea federal o local el Consejo General del INE aprueba una Estrategia de Capacitación y Asistencia Electoral (ECAE), la cual contiene varias líneas estratégicas y una de ellas consiste precisamente en la capacitación; en ese sentido, la ECAE que se aprobó para el Proceso Electoral Concurrente 2023-2024 estuvo conformada por varios anexos, siendo uno de ellos el Programa de Capacitación Electoral (estructura curricular) y en el mismo se previeron los talleres y cursos siguientes:

Capacitación presencial		
Figura a capacitar	Nombre	Periodo
SE y CAE	Taller para SE	Del 16 al 22 de enero de 2024
	Primer taller para SE y CAE	Del 24 de enero al 5 de febrero de 2024
	Segundo taller para SE y CAE	Del 1 al 8 de abril de 2024
Ciudadanía sorteada	Capacitación para las y los ciudadanos sorteados	Del 9 de febrero al 31 de marzo de 2024
Funcionariado de casilla	Capacitación para las y los funcionarios de casilla	Del 9 de abril al 1 de junio de 2024
	Simulacros y/o prácticas de la Jornada Electoral	
Observadoras y observadores electorales	La Observación Electoral	A partir del 13 de octubre de 2023 y hasta el 13 de mayo de 2024.

Capacitación virtual		
Figura a capacitar	Nombre	Periodo
SE	Curso para SE	Del 24 de enero al 6 de febrero de 2024
CAE	Curso para CAE: actividades en primera etapa	Del 29 de enero al 8 de febrero de 2024
	Manejo y superación de objeciones	Del 29 de enero al 8 de febrero de 2024
SE y CAE	Curso para SE y CAE: actividades en segunda etapa	Del 1 al 15 de abril de 2024
Funcionariado de casilla	La Jornada Electoral	Del 9 de abril al 1 de junio de 2024
Observadoras y observadores electorales	La Observación Electoral	A partir del 1 de enero y hasta el 27 de mayo de 2024.

El Programa de Capacitación Electoral integró:

- Contenido transversal relativo a la inclusión, igualdad, no discriminación y respeto a los derechos político-electorales de las Personas con Discapacidad.
- Contenido relativo a la observación y cuidado de los derechos político-electorales de personas travestis, transexuales y transgénero.
- Contenido para la sensibilización y fortalecimiento de temas y contenidos para visibilizar y prevenir la violencia política contra las mujeres en razón de género.

Asimismo, es importante precisar que, al haberse tratado de un Proceso Electoral Concurrente, la aplicación del Programa fue a nivel nacional, pues hubo elecciones federales para elegir presidencia, diputaciones y senadurías, en tanto que cada entidad tuvo elecciones locales para elegir diversos cargos. El Programa en mención puede ser consultado en el siguiente enlace: <https://repositoriodocumental.ine.mx/xmlui/handle/123456789/152906>

5. ¿Cuántas capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización se han realizado este año (2024) a nivel FEDERAL a las personas servidoras públicas de este Instituto en materias relacionadas con: - Protocolos de atención a personas de la población LGTBTTIQA+ -Derechos humanos. - Perspectiva de género y no discriminación. - Atención a grupos en situación de vulnerabilidad. - O aquellas que resulten necesarias para la profesionalización de todo el personal en cuestiones de atención?

Se proporcionan los números de personas que asistieron a los talleres y cursos que se impartieron a las diversas figuras que participaron en el Proceso Electoral Concurrente 2023-2024.

Personas capacitadas a nivel nacional respecto al tema de los Protocolos de inclusión	
Figura capacitada	Total
SE	6,668
CAE	39,971
FMDC	1,429,472
OE	25,227

6. Número de personas que fueron capacitadas en cada una de las capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización mencionadas en la pregunta 4, específicamente en el Estado de Jalisco. (sic)

En el estado de Jalisco se capacitaron a:

Personas capacitadas a en Jalisco respecto al tema de los Protocolos de inclusión	
Figura capacitada	Total
SE	452
CAE	2,700
FMDC	99,043
OE	680

Finalmente, se pone a disposición de la persona solicitante, la liga en la cual podrá consultar el documento identificado como “Informe sobre la Segunda Etapa de Integración de Mesas Directivas de Casilla y Capacitación Electoral del Proceso Electoral 2023-2024”, mismo que concentra diversa información, pero de manera específica la capacitación en materia de inclusión: <CGex202409-05-ip-14.pdf>

Modalidad solicitada: Cualquier otro medio incluido los electrónicos.

Costo de la información: Sin costo.

Fundamentación para la existencia:

- Artículo 6°, apartado A, fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Artículos 4, 18 y 19 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Artículo 58 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.
- Artículos 3, 9, 12 y 13 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Artículo 49 del Reglamento Interior del Instituto Nacional Electoral.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**DRA. DIANA HERNÁNDEZ PATIÑO
ENLACE PROPIETARIA DE TRANSPARENCIA**

c.c.e.p. Lic. María Elena Cornejo Esparza. Directora Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica. Presente elena.cornejo@ine.mx
"Este documento ha sido firmado electrónicamente de conformidad con el artículo 212 del Reglamento para el uso y operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral".

