

Área responsable: Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación

Áreas que reportaron información: Subdirección de Transversalización y Evaluación

Asunto: Solicitud de información

Folio Infomex INE: UT/24/03851

Folio Plataforma Nacional de Transparencia: 330031424004073

Ciudad de México: 23 de octubre de 2024

Lic. Ivette Alquicira Fontes

Directora de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

P r e s e n t e

Me refiero a la **solicitud de información** que turnó a la Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación (UTIGyND) mediante el Sistema de Acceso a la Información Pública (INFOMEX) del Instituto Nacional Electoral (INE) con Folio INFOMEX INE **UT/24/03851** y Folio de la Plataforma Nacional de Transparencia (PTN) **330031424004073**.

I. Información solicitada

“1. ¿Cuál es el Protocolo de atención a personas de la población LGBTTTIQA+ expedido por esta autoridad o al que se apegas esta autoridad? 2. ¿Dónde puedo encontrar el Protocolo de atención para las personas de la población LGBTTTIQA+ emitido por esta autoridad o al que se apegas esta autoridad? 3. ¿Cuáles han sido los resultados de la aplicación de los protocolos de atención a personas de la población LGBTTTIQA+? 4. ¿Cuántas capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización se han realizado este año (2024) en el ESTADO DE JALISCO a las personas servidoras públicas de esta autoridad en materias relacionadas con: -Protocolos de atención a personas de la población LGBTTTIQA+ -Derechos humanos. -Perspectiva de género y no discriminación. -Atención a grupos en situación de vulnerabilidad -O aquellas que resulten necesarias para la profesionalización de todo el personal en cuestiones de atención? 5. ¿Cuántas capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización se han realizado este año (2024) a nivel FEDERAL a las personas servidoras públicas de este Instituto en materias relacionadas con: -Protocolos de atención a personas de la población LGBTTTIQA+ -Derechos humanos. - Perspectiva de género y no discriminación. - Atención a grupos en situación de vulnerabilidad. - O aquellas que resulten necesarias para la profesionalización de todo el personal en cuestiones de atención? 6. Número de personas que fueron capacitadas en cada una de las capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización mencionadas en la pregunta 4, específicamente en el Estado de Jalisco”. (sic).

Área responsable: Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación

Áreas que reportaron información: Subdirección de Transversalización y Evaluación

Asunto: Solicitud de información

Folio Infomex INE: UT/24/03851

Folio Plataforma Nacional de Transparencia: 330031424004073

Ciudad de México: 23 de octubre de 2024

II. Análisis de la información solicitada

La solicitud de información se analizó de acuerdo con los siguientes puntos y sentido de respuesta:

Número	Punto de Análisis	Sentido de la Respuesta
Punto 1	¿Cuál es el Protocolo de atención a personas de la población LGBTTTIQA+ expedido por esta autoridad o al que se apegas esta autoridad?	Información Publica
Punto 2	¿Dónde puedo encontrar el Protocolo de atención para las personas de la población LGBTTTIQA+ emitido por esta autoridad o al que se apegas esta autoridad?	Información Publica
Punto 3	¿Cuáles han sido los resultados de la aplicación de los protocolos de atención a personas de la población LGBTTTIQA+?	Información Publica
Punto 4	¿Cuántas capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización se han realizado este año (2024) en el ESTADO DE JALISCO a las personas servidoras públicas de esta autoridad en materias relacionadas con: -Protocolos de atención a personas de la población LGBTTTIQA+ -Derechos humanos. - Perspectiva de género y no discriminación. -Atención a grupos en situación de vulnerabilidad -O aquellas que resulten necesarias para la profesionalización de todo el personal en cuestiones de atención?	Información Publica
Punto 5	¿Cuántas capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización se han realizado este año (2024) a nivel FEDERAL a las personas servidoras públicas de este Instituto en materias relacionadas con: -Protocolos de atención a personas de la población LGBTTTIQA+ -Derechos humanos. - Perspectiva de género y no discriminación. - Atención a grupos en situación de vulnerabilidad. - O aquellas que resulten necesarias para la profesionalización de todo el personal en cuestiones de atención?	Información Publica
Punto 6	Número de personas que fueron capacidades en cada una de las capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización mencionadas en la pregunta 4, específicamente en el Estado de Jalisco.	Información Publica

III. Sentido y fundamentación de la respuesta

En atención al **Punto 1**, se informa que el INE cuenta con el Protocolo para adoptar las medidas tendientes a garantizar a las personas trans el ejercicio del voto en igualdad de condiciones y sin discriminación en todos los tipos de elección y mecanismos de participación ciudadana, mismo que tiene como objetivo contar con una guía que establezca directrices y oriente las acciones conducentes a garantizar el ejercicio del voto libre y secreto de las personas trans (travestis, transgénero y

Área responsable: Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación

Áreas que reportaron información: Subdirección de Transversalización y Evaluación

Asunto: Solicitud de información

Folio Infomex INE: UT/24/03851

Folio Plataforma Nacional de Transparencia: 330031424004073

Ciudad de México: 23 de octubre de 2024

transexuales) en todos los tipos de elección y mecanismos de participación ciudadana, en igualdad de condiciones y sin discriminación alguna.

También, el INE cuenta con un Protocolo para garantizar el derecho a la no discriminación por identidad y expresión de género de las personas que laboran en el Instituto Nacional Electoral que tiene como propósito establecer criterios orientadores y acciones específicas para propiciar que el Instituto siga siendo un espacio libre de discriminación, en el que la identidad y la expresión de género de las personas trans que laboran y prestan sus servicios en él, sea respetada.

En atención al **Punto 2**, se informa que el Protocolo para adoptar las medidas tendientes a garantizar a las personas trans el ejercicio del voto en igualdad de condiciones y sin discriminación en todos los tipos de elección y mecanismos de participación ciudadana se puede consultar en la siguiente liga:

<https://www.ine.mx/wp-content/uploads/2018/06/DECEyEC-Protocolo-Trans.pdf>

Por su parte, el Protocolo para garantizar el derecho a la no discriminación por identidad y expresión de género de las personas que laboran en el Instituto Nacional Electoral puede ser consultado en la siguiente liga: [Protocolo Trans Interno.pdf](#)

En atención al **Punto 3**, se ha promovido que las personas trans ejerzan su derecho al voto en elecciones o ejercicios de participación ciudadana en condiciones de igualdad y sin discriminación, así como establecido acciones específicas para propiciar que el INE sea un espacio libre de discriminación y de respeto hacia la identidad y la expresión de género de las personas trans.

Los resultados del Protocolo para garantizar el derecho a la no discriminación por identidad y expresión de género de las personas que laboran en el Instituto Nacional Electoral han sido presentados en la Comisión de Igualdad de Género y No Discriminación. El informe del año 2022 puede ser consultado en: [informe relativo](#) Y el informe 2023 en: [Informe \(ine.mx\)](#)

Área responsable: Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación

Áreas que reportaron información: Subdirección de Transversalización y Evaluación

Asunto: Solicitud de información

Folio Infomex INE: UT/24/03851

Folio Plataforma Nacional de Transparencia: 330031424004073

Ciudad de México: 23 de octubre de 2024

Bajo en principio de máxima publicidad se informa que existen otros documentos que contienen información sobre el Protocolo para adoptar las medidas tendientes a garantizar a las personas trans el ejercicio del voto en igualdad de condiciones y sin discriminación en todos los tipos de elección y mecanismos de participación ciudadana que pueden ser consultados en: [CGex202409-05-ip-15.pdf](#) y en [Informe-EvaluacionProtocolosPcDFMDCyTranEjercicioVoto.pdf](#)

En atención a los **Puntos 4, 5 y 6**, se informa que durante el 2024 se han realizado dos campañas de sensibilización a nivel federal relacionadas con las temáticas que enlista la persona solicitante.

Programa de Capacitación en materia de Igualdad de Género y No Discriminación 2024.

La Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación desde el 2021 diseñó e implementó el Programa de Capacitación en materia de Igualdad de Género y No Discriminación con el objetivo de coadyuvar con las diversas áreas del Instituto Nacional Electoral para fortalecer las competencias y conocimientos laborales desde los principios de la igualdad de género, la no discriminación y el enfoque de los derechos humanos.

El PCIGyND en 2024 oferta cursos principalmente dirigidos al personal de las Juntas Locales de la rama administrativa para promover las siguientes habilidades: conocer e implementar acciones que den cumplimiento a políticas del Instituto, protocolos internos y a la Norma Mexicana 025; identificar medidas de inclusión, medidas de nivelación y acciones afirmativas al interior del INE; promover activamente ambientes laborales libres de violencia de género y discriminación; fortalecer tus conocimientos en planeación del presupuesto, comunicación incluyente y sin sexismo y; conocer herramientas que te permitan promover la conciliación y corresponsabilidad de la vida familiar, laboral y personal en el INE.

Área responsable: Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación

Áreas que reportaron información: Subdirección de Transversalización y Evaluación

Asunto: Solicitud de información

Folio Infomex INE: UT/24/03851

Folio Plataforma Nacional de Transparencia: 330031424004073

Ciudad de México: 23 de octubre de 2024

El PCIGyND ofertó 10 cursos capacitando a 1,428 personas, la distribución de personas por curso se muestra en la siguiente tabla.

Nombre del curso	Personas inscritas
Ambientes laborales libres de violencia y discriminación	253
Conciliación y corresponsabilidad de la vida familiar, laboral y personal	269
Igualdad laboral y no discriminación en el marco de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015	107
Medidas para la inclusión y promoción laboral de personas en situación de discriminación	104
Prácticas y medidas para garantizar el respeto a la identidad y expresión de género en el ámbito laboral	103
Presupuestos públicos con perspectiva de igualdad de género y no discriminación en el marco del Anexo 13	51
Prevención del Hostigamiento y Acoso Sexual y Laboral	105
Comunicación incluyente y sin sexismo (Órganos desconcentrados)	250
Comunicación incluyente y sin sexismo (Oficinas centrales)	138
Atención ciudadana a personas de la diversidad sexual	48
Resultados	1428

De estas capacitaciones, la última fue específica sobre atención a personas de la población LGTTTIQA+. Los días 12, 14, 19, 21, 26 y 28 de agosto de 2024, se implementó el curso de “Atención ciudadana a personas de la diversidad sexual” dirigido al Personal de la Coordinación de Protección Civil y Seguridad Ciudadana del Instituto Nacional Electoral (INE) con adscripción de la Ciudad de México, dentro de las instalaciones de las oficinas centrales del INE. Esta capacitación contó con la participación total de 48 personas, 14 mujeres y 34 hombres, de entre 22 y 72 años.

Área responsable: Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación

Áreas que reportaron información: Subdirección de Transversalización y Evaluación

Asunto: Solicitud de información

Folio Infomex INE: UT/24/03851

Folio Plataforma Nacional de Transparencia: 330031424004073

Ciudad de México: 23 de octubre de 2024

El PCIGyND fue un programa a nivel federal, la distribución de las personas capacitadas por entidad federativa se muestra en la siguiente tabla:

Entidad federativa	Personas sensibilizadas
Baja California Sur	22
Campeche	24
Chihuahua	39
Ciudad de México	200
Coahuila	1
Colima	38
Durango	29
Guerrero	26
Hidalgo	46
Jalisco	85
México	38
Michoacán	40
Morelos	19
Nayarit	41
Oaxaca	75
Puebla	68
Quintana Roo	16
San Luis Potosí	2
Sinaloa	83
Sonora	23
Tabasco	69
Tamaulipas	72
Tlaxcala	38

Área responsable: Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación

Áreas que reportaron información: Subdirección de Transversalización y Evaluación

Asunto: Solicitud de información

Folio Infomex INE: UT/24/03851

Folio Plataforma Nacional de Transparencia: 330031424004073

Ciudad de México: 23 de octubre de 2024

Veracruz	82
Yucatán	63
Zacatecas	44

Cursos de Sensibilización en Atención Ciudadana a Poblaciones Trans y No Binarias dirigidos al Personal de los Módulos de Atención Ciudadana del INE 2024.

De junio a septiembre de 2024, la UTIGyND y la DERFE del Instituto Nacional Electoral (INE) implementaron una estrategia de sensibilización institucional en materia de atención ciudadana a Poblaciones Trans y No Binarias dirigidos al Personal de los Módulos de Atención Ciudadana del INE.

Los cursos de sensibilización se desarrollaron en seis entidades federativas, Aguascalientes, Baja California Sur, Estado de México, Michoacán, Puebla y Veracruz con un total de 1,601 personas sensibilizadas en el respeto y atención ciudadana a poblaciones trans y no binarias. En la siguiente tabla se muestra la distribución de las personas sensibilizadas por entidad federativa.

Entidad federativa	Personas sensibilizadas
Aguascalientes	102
Baja California Sur	43
Estado de México	780
Michoacán	165
Puebla	332
Veracruz	179

Cursos de Sensibilización en Atención Ciudadana a Poblaciones Trans y No Binarias dirigidos al Personal de los Módulos de Atención Ciudadana del INE 2023.

Área responsable: Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación

Áreas que reportaron información: Subdirección de Transversalización y Evaluación

Asunto: Solicitud de información

Folio Infomex INE: UT/24/03851

Folio Plataforma Nacional de Transparencia: 330031424004073

Ciudad de México: 23 de octubre de 2024

De noviembre a diciembre de 2023, la UTIGyND y la DERFE del INE implementaron por primera ocasión una estrategia de sensibilización institucional en materia de atención ciudadana a Poblaciones Trans y No Binarias dirigidos al Personal de los Módulos de Atención Ciudadana del INE.

Los cursos de sensibilización se desarrollaron en seis entidades federativas, Ciudad de México, Nuevo León, Guanajuato, Jalisco, Tlaxcala y Chiapas con un total de 1,500 personas sensibilizadas. En la siguiente tabla se muestra la distribución de las personas sensibilizadas por entidad federativa.

Entidad federativa	Personas sensibilizadas
Ciudad de México	450
Nuevo León	226
Guanajuato	275
Jalisco	239
Tlaxcala	155
Chiapas	155

A continuación, se detallan las circunstancias de modo, tiempo y lugar de la búsqueda realizada:

Circunstancias	Descripción
Modo	La solicitud se turnó a las áreas de la UTIGyND que se estimó podrían tener la información y se solicitó apoyo al personal que lleva el archivo institucional.
Tiempo	Se inició la búsqueda exhaustiva de la información de manera inmediata, la cual comprendió el periodo del 23 de octubre de 2023 al 23 de octubre de 2024.
Lugar	La búsqueda se efectuó en los archivos físicos y electrónicos de la UTIGyND

IV. Fundamentación normativa

Área responsable: Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación

Áreas que reportaron información: Subdirección de Transversalización y Evaluación

Asunto: Solicitud de información

Folio Infomex INE: UT/24/03851

Folio Plataforma Nacional de Transparencia: 330031424004073

Ciudad de México: 23 de octubre de 2024

Lo anterior, se fundamenta en lo dispuesto en los artículos 6, apartado A, fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 4, 18, 20 y 136 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; artículos 12 y 13 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; el artículo 29, numeral 3, fracción VIII del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia; y el artículo 70 del Reglamento Interior del Instituto Nacional Electoral.

V. Modalidad de entrega y costo de la información

La información se entrega a través de la Plataforma Nacional de Transparencia INFOMEX-INE, y no implica costo alguno para la persona solicitante.

Por la vida y la libertad de las mujeres y niñas.

Atentamente

ARQUITECTA FLOR DESSIRÉ LEÓN HERNÁNDEZ

Directora de la Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación

Respuesta por:

MTRA. ROSA SUNEN CARBAJAL REYES
Jefa de Departamento de Transversalización

Integrada por:

Mtro. Omar Vicente Padilla Páez
Jefe de Departamento de Evaluación

Lic. Luis Alberto Lule Victoria
Analista de Evaluación

Área responsable: Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación

Áreas que reportaron información: Subdirección de Transversalización y Evaluación

Asunto: Solicitud de información

Folio Infomex INE: UT/24/03851

Folio Plataforma Nacional de Transparencia: 330031424004073

Ciudad de México: 23 de octubre de 2024

Revisado por:

Licda. Itzel Flores Juárez
Subdirectora de Transversalización y Evaluación