

CG – CS – 336 - 2024

## SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO (SESEQ)

**Respuesta a la solicitud de información de la Plataforma Nacional de Transparencia folio número: 221472324000197**

Con apego a los artículos 1, 2, 6, 14 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y de acuerdo con los sistemas de información que obran en la Dirección de Servicios Médicos Hospitalarios, la respuesta es la siguiente:

SESEQ ratifica su política de cero rechazo y, de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 4º constitucional, que garantiza el derecho a la protección de la salud, exhorta a todas las unidades médicas del 1 y 2 nivel de salud a brindar atención a todos los pacientes que requieran los servicios médicos, sean o no derechohabientes.

La **política de cero rechazos en salud** también se aplica a **pacientes migrantes**. Esto significa que, independientemente de su origen o estatus migratorio, las instituciones de salud deben brindar atención médica a todas las personas que la necesiten.

La salud es un derecho fundamental, y la política de cero rechazos busca garantizar que nadie sea excluido de recibir atención médica debido a su situación migratoria.

### **Atención a la Salud de la Población Migrante:**

En general, se espera que los migrantes presenten una identificación oficial de su país, o su acta de nacimiento únicamente para reconocer el nombre oficial, en ausencia de documentos no se niega el servicio solicitado. Incluso si no tienen documentos legales, haciendo valer su Derecho a la No Discriminación por su origen, estatus migratorio, género, religión o cualquier otro factor. En todos los casos, las acciones para brindar atención a la población migrante en Querétaro, no específica documentos, se enfoca en la coordinación entre diversas instituciones y sectores para garantizar la atención integral a migrantes.

Si son menores de edad se requiere a sus padres o tutores para el cuidado del menor, en ausencia de ellos se notifica al Sistema Estatal DIF a través de Procuraduría de Niñas, Niños y Adolescentes para garantizar la asistencia social y cuidado del menor.

Con adultos mayores se solicita participación del Sistema Estatal DIF, a través de Procuraduría del Adulto Mayor si el adulto presenta omisión de cuidados, abandono, o alguna discapacidad física o psíquica que ponga en riesgo su integridad para el egreso.

Todas las personas migrantes sin excepción de edad tienen derecho a recibir atención preventiva y curativa.



**DRA. MARÍA YOLANDA LÓPEZ MONTES**  
Titular de la Unidad de Transparencia de  
Servicios de Salud del Estado de Querétaro