



OFICIO NÚMERO: 12C/UTYPDPA/144/2024

ASUNTO: 12C.4/Contestación de Solicitud de Información.

Apetatitlán, Tlaxcala; a 16 de julio 2024.

Apetatitlán

Gobierno Municipal

GUACAMAYA TLAX.
PRESENTE

El que suscribe *Lic. Jazziel Vázquez Tejeda* Titular de Unidad de Transparencia del Municipio de Apetatitlán de Antonio Carvajal, me dirijo a usted en atención a sus solicitudes de información con los números de folio **290532824000088**, con fecha oficial de recepción veinticinco de junio de dos mil veinticuatro, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 6 y 11 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 19 fracción V de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tlaxcala, 124 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala, este último que entre otras cosas dispone que por cuanto hace a solicitudes de acceso a la información pública recibidas por los sujetos obligados deberán emitir su contestación en un plazo no mayor a quince días, contados a partir de la fecha en que ésta sea recibida, encontrándome dentro del término legal, hacemos de su conocimiento lo siguiente:

En seguimiento a sus cuestionamientos de su solicitud de información marcados con los incisos como sigue,

Calidad del Servicio:

a. ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.

En atención a esta pregunta de su solicitud le informamos que no se han tenido interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet.

b. ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia? Como se le informó en el punto que antecede no se han tenido interrupciones significativas del servicio mencionado.

Acciones
para nuestra **Gente.**

Gobierno de Apetatitlán

Presidencia Municipal de Apetatitlán de Antonio Carvajal
Plaza Cívica Emilio Sánchez Piedras No. 1 Col. Centro
San Pablo Apetatitlán C.P. 90600





Apetatitlán

Gobierno Municipal

Respuesta ante Fallas:

a. *¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?* En atención a esta pregunta se le informa que derivado a que no se tienen registradas fallas significativas en el servicio, no ha sido necesario realizar quejas relacionadas con la calidad en el servicio.

Medidas de Respaldo:

a. *Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.* En atención a este cuestionamiento se le informa que no se cuenta con medidas de protección, respaldo o suministro alternativo en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.

En virtud de que ha sido atendida su solicitud de información, aprovechamos para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Apetatitlán de Antonio Carvajal, 16 de julio 2024.



UNIDAD DE
TRANSPARENCIA
MUNICIPIO DE APETATITLÁN
LIC. JAZZIEL VAZQUEZ TEJEDA
2021-2024

Unidad de Transparencia Apetatitlán de Antonio Carvajal, Tlax.

IVT
Acciones
para nuestra **Gente.**

Gobierno de Apetatitlán

Presidencia Municipal de Apetatitlán de Antonio Carvajal
Plaza Cívica Emilio Sánchez Piedras No. 1 Col. Centro
San Pablo Apetatitlán C.P. 90600

C.c.p. Archivo.

