



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

**ACUERDO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA A LA
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
CON NÚMERO DE FOLIO 072736324000019.**

**CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE CHIAPAS, TUXTLA
GUTIÉRREZ, CHIAPAS A 31 DE OCTUBRE DE 2024.**

Con fecha 03 de octubre de 2024, se tuvo por recibida en la plataforma nacional de transparencia la solicitud de acceso a la información pública con número de folio 072736324000019, en la que el solicitante solicita el acceso a la siguiente información:

- " 1.- Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.
- 2.- Se me entregue el documento de seguridad.
- 3.- Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales.?
- 4.- Qué procedimientos han establecido para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?
- 5.- Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?
- 6.- Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?
- 7.- En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?
- 8.- Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.
- 9.- Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.
- 10.- Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.
- 11.- Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?
- 12.- Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?
- 13.- Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- 14.- Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.

**Calle central esquina 2ª sur poniente S/N 4to piso
C.P. 29000, col centro Tuxtla Gutiérrez, Chiapas,
Tel. 961 118 17 52.**



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

- 15.- Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.
- 16.- Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.
- 17.- Cuántas personales y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.
- 18.- Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuántas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.
- 19.- Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.
- 20.- Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.
- 21.- Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.
- 22.- Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado
- 23.- Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.
- 24.- Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.
- 25.- Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia.
- 26.- Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.
- 27.- Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.
- 28.- Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.
- 29.- Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha
- 30.- Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales.
- 31.- Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.
- 32.- Cuantas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.

Calle central esquina 2ª sur poniente S/N 4to piso
C.P. 29000, col centro Tuxtla Gutiérrez, Chiapas,
Tel. 961 118 17 52.



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

33.- Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.

34.- Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto."

Al respecto y considerando que esta Unidad de Transparencia es competente para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información y de datos personales dirigidas a este sujeto obligado del ámbito Estatal, así como de notificar a los solicitantes la respuesta a la solicitud, en consecuencia, y en atención a su solicitud se informa lo siguiente:

1.- Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.

El Documento de seguridad y los avisos de privacidad, el primero lo puede consultar en el siguiente link <http://conciliacionlaboral.chiapas.gob.mx/index.php/transparencia-ccl/datos-personales>, y el segundo lo puede consultar en el siguiente link <http://conciliacionlaboral.chiapas.gob.mx/index.php/transparencia-ccl/aviso-de-privacidad>, en la parte de abajo puede encontrar los avisos de privacidad integral y simplificados.

No omito manifestar que se tiene contemplado actualizar el documento de seguridad debido a los cambios que han existido en la estructura de este Centro de Conciliación.

2.- Se me entregue el documento de seguridad.

El documento de seguridad del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chiapas, lo puede consultar en el siguiente link: <http://conciliacionlaboral.chiapas.gob.mx/index.php/transparencia-ccl/datos-personales>.

3.- Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales.?

Las medidas de seguridad señaladas en el documento de seguridad, pues cada área resguarda los expedientes y/o carpetas que contienen datos personales en un archivero bajo llave y únicamente se utilizan para las finalidades descritas en el aviso de privacidad.

4.- Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?

Los documentos de archivo que genera el Centro de Conciliación en función a sus atribuciones tienen un ciclo de vida y son conservados en un lugar seguro en el que solo tiene acceso personal autorizado, por lo que una vez que llegue a su plazo de conservación se realizara el proceso de bloqueo y, en su caso, de cancelación, supresión o destrucción.

5.- Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?

**Calle central esquina 2ª sur poniente S/N 4to piso
C.P. 29000, col centro Tuxtla Gutiérrez, Chiapas,
Tel. 961 118 17 52.**



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Se estableció un buzón de quejas al interior del Centro de Conciliación Laboral y se creó un correo electrónico a través del cual pueden ingresar las solicitudes directas de los titulares, así mismo se cuenta con un responsable de la Unidad de Transparencia quien recibirá y responderá las dudas y quejas de los titulares de los datos personales, así mismo pueden hacer uso de la Plataforma Nacional de Transparencia.

6.- Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?

Se consideran los valores administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de los datos personales, así como atender las disposiciones aplicables en la materia de que se trate, y apegándonos a lo que señala la Ley de Protección de Datos Personales para el Estado de Chiapas y a sus lineamientos.

7.- En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chiapas, inició sus funciones el 20 de noviembre de 2020 y desde esa fecha los datos personales son recabados únicamente para las finalidades descritas en los avisos de privacidad, generándoles para tal efecto un expediente debidamente costurado y foliado.

8.- Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

No se cuenta con códigos de buenas prácticas, sin embargo, se ha tomado cursos en materia de datos personales y capacitaciones para generar el documento de seguridad, por personal del Instituto de Transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.

9.- Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

Las señaladas en el documento de seguridad, <http://conciliacionlaboral.chiapas.gob.mx/index.php/transparencia-ccl/aviso-de-privacidad>

10.- Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.

En el documento de seguridad se encuentra una propuesta de capacitación en materia de datos personales, en los años 2023 y 2024 no se ha elaborado un programa de capacitación en materia de datos personales sin embargo se han tomado cursos por parte del personal del Instituto de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales del Estado de Chiapas.

GOBIERNO DEL ESTADO

**Calle central esquina 2ª sur poniente S/N 4to piso
C.P. 29000, col centro Tuxtla Gutiérrez, Chiapas,
Tel. 961 118 17 52.**



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

11.- Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?

Las señaladas en el documento de seguridad el cual puede consultar en el siguiente link
<http://conciliacionlaboral.chiapas.gob.mx/index.php/transparencia-ccl/aviso-de-privacidad>

12.- Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?

No se cuenta con un programa, servicio o plataformas informáticas para el tratamiento de los datos personales.

13.- Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Las señaladas en el documento de seguridad el cual puede consultar en el siguiente link
<http://conciliacionlaboral.chiapas.gob.mx/index.php/transparencia-ccl/aviso-de-privacidad>

14.- Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.

No se cuenta con bitácora de vulneraciones, toda vez que no se ha tenido reportes de vulneraciones de seguridad.

15.- Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.

Ninguno

16.- Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.

Las señaladas en el documento de seguridad el cual puede consultar en el siguiente link
<http://conciliacionlaboral.chiapas.gob.mx/index.php/transparencia-ccl/aviso-de-privacidad>

17.- Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.

Las señaladas en el documento de seguridad el cual puede consultar en el siguiente link
<http://conciliacionlaboral.chiapas.gob.mx/index.php/transparencia-ccl/aviso-de-privacidad>

No omito manifestar que actualmente las personas servidoras públicas que manejan datos personales son 39 personas siendo las siguientes: Dr. Luis Enrique Pastrana López, Director del Centro de Conciliación Tuxtla Gutiérrez, Rosario Anahí Aguilar Sánchez, Karla Sánchez Cruz, Dinora

**Calle central esquina 2ª sur poniente S/N 4to piso
C.P. 29000, col centro Tuxtla Gutiérrez, Chiapas,
Tel. 961 118 17 52.**



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Carolina Pilicastro Daza, Jesús Sánchez López todos con el cargo de personas conciliadoras, Perla Marilyn Ruiz Díaz, Nadxielly Morales Luis, Víctor Hugo León García, Brenda Solís Caballero todos con el cargo auxiliares de conciliador, Jazmine Guadalupe Grajales Álvarez, Isabela Hernández Hernández, Rafael de Jesús Guzmán Escarpilli, todos con el cargo de notificadores, todos adscritos al Centro de Conciliación Tuxtla Gutiérrez

Lic. Carlos Humberto Escobedo Ramos, Director del Centro de Conciliación Tapachula, Patricia Colmenares Álvarez, Claudia Elizabeth Miranda Rivas, Ceydi Yazmin Silva Hernández todas con el cargo de conciliadoras, Jesús Antonio Casimiro Hernández, Omar Alejandro Méndez Toledo, Minelli Nieto Carmona, todos con el cargo de auxiliares de conciliadores, Raúl Ávila Ibarra, Manuel de Jesús Velázquez García, Mara Lizbeth Vásquez Sánchez todos con el cargo de notificadores, todos adscritos al Centro de Conciliación Tapachula

Lic. Sonia Gordillo Maldonado, Directora del Centro de Conciliación Palenque, Jakceli González Cigarroa, Santiago Ramos Durante, Justo Wagner Pérez de León, todos con el cargo de personas conciliadoras, Tania Nahomi Cuevas Auces, María Guadalupe Avalos Torres, Carlos Alejandro Díaz Pérez, todos con el cargo de auxiliares de conciliadores, Ana Laura Morelos Carmona, Diego Gordillo Álvarez, Aaron Enrique Figueroa Monterrosa, todos con el cargo de notificadores, todos adscritos al Centro de Conciliación Palenque,

C.P. Luis Ángel Ballinas Gutiérrez, Delegado Administrativo, C.P. José Ángel López Rodríguez Responsable de Planeación, Recursos Contables y Financieros, Jhoana Alexandra Núñez Clemente, Lic. Jorge Antonio Albores Morales, Responsable de Recursos Humanos Materiales y Servicios Generales, María Virginia Sánchez Guillén, Luis Alberto Ramos Morales, todos adscritos a la Delegación Administrativa.

Lic. Rudibeth de Aquino García, Responsable en Materia Jurídica y Responsable de la Unidad de Transparencia y adscrita a la delegación administrativa.

18.- Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.

Se hace del conocimiento que el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chiapas, inicio sus funciones el 18 de noviembre del 2020, por lo que, en el 2020, 2021 y 2022, no recibió solicitudes de derechos ARCOP, en el 2023 se recibió en el mes de marzo una solicitud de acceso a la información, el solicitante fue un hombre y se declaró la inexistencia de los datos; en este año 2024 se ha recibido dos solicitudes de acceso a la información y en ambas se declaró la incompetencia de la solicitud y los solicitantes fueron hombres.

**Calle central esquina 2ª sur poniente S/N 4to piso
C.P. 29000, col centro Tuxtla Gutiérrez, Chiapas,
Tel. 961 118 17 52.**



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

19.- Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.
Se adjunta a la presente copia escaneada del nombramiento.

20.- Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

No se cuenta con un programa de capacitación en materia de protección de datos personales sin embargo se han tomado cursos por parte del personal del Instituto de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales del Estado de Chiapas.

21.- Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

No existe un procedimiento para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP, pero la responsable de la unidad de transparencia está en la mejor disposición de asesorar al solicitante o a elaborar su solicitud en caso de requerirlo, así como a darle trámite a la solicitud y notificar la respuesta al solicitante.

22.- Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado,

30 transferencias realizadas por la delegación administrativa.

23.- Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione,

No, solo se cuenta con el documento de seguridad

24.- Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.

No existe ningún mecanismo, pero los datos personales se entrega al titular o a su representante que acredite la titularidad o la representación de conformidad con lo señalado en el artículo 72 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

25.- Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia.

3 servidores públicos

CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

**Calle central esquina 2ª sur poniente S/N 4to piso
C.P. 29000, col centro Tuxtla Gutiérrez, Chiapas,
Tel. 961 118 17 52.**



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

26.- Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chiapas, inicio sus funciones el 18 de noviembre del 2020 y desde esa fecha al día de hoy no ha recibido ninguna auditoria en materia de datos personales.

27.- Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.

Sobre esta pregunta se declaró la incompetencia parcial de la solicitud.

28.- Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.

Sobre esta pregunta se declaró la incompetencia parcial de la solicitud.

29.- Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chiapas, inicio sus funciones el 18 de noviembre del 2020, y a partir de esa fecha hasta el día de hoy no ha recibido ninguna denuncia en materia de datos personales.

30.- Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales.

El principio de información consiste en dar a conocer a las personas el tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, a través del aviso de privacidad que se dará a conocer antes de recabar los datos personales. Así mismo el de confidencialidad en el que se le da a conocer a las personas que sus datos personales estarán protegidos.

31.- Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.

Sobre esta pregunta se declaró la incompetencia parcial de la solicitud.

32.- Cuantas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.

Sobre esta pregunta se declaró la incompetencia parcial de la solicitud.

GOBIERNO DEL ESTADO



CENTRO
DE CONCILIACIÓN
LABORAL DEL
ESTADO DE CHIAPAS
GOBIERNO DE CHIAPAS

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

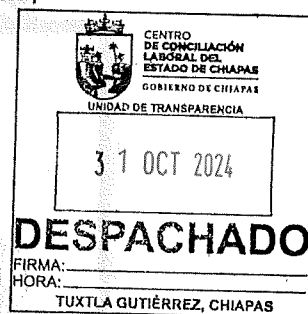
"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Por lo anteriormente expuesto se tiene por atendida la solicitud de mérito mediante el presente acuerdo y un anexo, documentos que se digitaliza y envía al solicitante a través del sistema de solicitudes de la plataforma nacional de transparencia para su notificación correspondiente.

Archívese el presente expediente como asunto concluido

Así lo resolvió y firma la C. Lic. Rudibeth De Aquino García, Titular de la Unidad de Transparencia del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chiapas, quien actúa con fundamento en el artículo 45, fracciones II, IV, y V, y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 70, fracciones II, IV y V, y 158 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, y demás aplicables.

C.c.p.expediente



CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Calle central esquina 2ª sur poniente S/N 4to piso
C.P. 29000, col centro Tuxtla Gutiérrez, Chiapas,
Tel. 961 118 17 52.



CENTRO
DE CONCILIACIÓN
LABORAL DEL
ESTADO DE CHIAPAS
GOBIERNO DE CHIAPAS

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

30 de mayo de 2024.

Asunto: Nombramiento.

LIC. KARLA LIZBETH MOLINA TRUJILLO
AUXILIAR ADMINISTRATIVO.

Por medio del presente, y con fundamento en lo señalado en el artículo 109 y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, tengo a bien designarla:

OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
Del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chiapas.

Con los derechos y atribuciones que se le confiere a dicho cargo.

ATENTAMENTE

LIC. SANDRA EDITH GUTIÉRREZ OCHOA.
DIRECTORA GENERAL

C.c.p.- Archivo.

CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Fraccionamiento Canteras S/N
Libramiento norte esq. Calle Lajas C.P. 29014
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas Tel. 800 900 0022