



# COMISION ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE DURANGO

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

CEDH UT/113/2024

Victoria de Durango, Durango. a 28 de agosto del 2024.

## **SOLICITANTE PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA P R E S E N T E.**

En atención a su solicitud de información registrada a través de Plataforma Nacional de Transparencia, a la que se le asignó el número de folio 1001843000006324. Se le informa lo siguiente:

Vista la presente solicitud, esta fue turnada a todas las áreas competentes de este Organismo que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo con sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada, emitiendo la siguiente respuesta:

### **¿Dentro de su institución existe un área de mediación?**

RESPUESTA: No existe un área o unidad administrativa de mediación, sin embargo, el marco jurídico que regula a este Organismo, si contempla la mediación, la conciliación y/o cualquier Mecanismo Alternativo de Solución de Controversias entre los quejosos y las autoridades y personas servidoras publicas señaladas como responsables.

### **Si es así, ¿Cuántas quejas han sido atendidas por el proceso de la mediación y/o conciliación en los últimos 3 años?**

RESPUESTA: Del año 2022 al año 2024, han sido atendidas considerando los medios alternos de solución de controversias, 206 quejas.

### **¿Cuántas de ellas se han resuelto y cuántas se han cumplido por este medio alternativo en los últimos 3 años?**

RESPUESTA: 174 quejas han sido cumplidas totalmente y 32 cumplidas parcialmente.

### **Del número de quejas recibidas en los últimos 3 años, ¿que porcentaje corresponde a quejas susceptibles de mediación con problemáticas escolares? y ¿cuántas de ellas se cumplieron?**

RESPUESTA: 90 quejas corresponden al sector educativo, de las cuales 75 se han cumplido totalmente y 15 se han cumplido de manera parcial.

### **¿Consideran que es importante la mediación escolar al interior de las escuelas?**

RESPUESTA: Así se contempla en la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Durango, la cual se pone a su disposición mediante la siguiente liga:

<https://congresodurango.gob.mx/Archivos/legislacion/LEY%20DE%20LA%20COMISION%20ESTATAL%20DE%20DERECHOS%20HUMANOS.pdf>

**¿Del número de quejas atendidas por mediación, que porcentaje corresponde a otro rubro que no tiene relación con cuestiones escolares?**

**RESPUESTA:** De las 206 quejas atendidas por medios alternos de solución de controversias, 90 corresponden al sector educativo, mientras que 116 corresponden a otros sectores, es decir el 56.31%

En relación con la solicitud de la copia certificada de la información, le informo que estará disponible una vez se haya realizado el pago respectivo, por concepto de certificación de dos fojas. El monto a depositar es de 108.57 pesos (ciento ocho pesos con 57/100 MN), conforme a la fracción I del artículo 57 BIS de la Ley de Hacienda del Estado de Durango. El pago debe efectuarse mediante depósito bancario en la cuenta 65505308472, con clave interbancaria 014190655053084722 del Banco Santander, a nombre de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Durango, donde se detalle el concepto de "certificación de dos fojas".

Una vez realizado el depósito, por favor informe a esta Unidad de Transparencia enviando el comprobante de pago, al correo electrónico [transparencia@cedh-durango.org.mx](mailto:transparencia@cedh-durango.org.mx) o bien, entregándolo en nuestras oficinas ubicadas en Calle Cerro Gordo No. 32 Int. 13, Fraccionamiento Lomas del Parque, C.P. 34100, Durango, Dgo

Con lo anterior, se le da respuesta a la solicitud de información mencionada, con fundamento en los artículos 18, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 125, 127, 128, 130, 131 y 137 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Durango.

En espera de haber dado respuesta satisfactoria a su solicitud, quedo a la orden y pongo a su disposición los teléfonos 6181301969 y 6181301970 para cualquier duda o comentario al respecto.

*"El éxito de la PAZ, está en conocer y respetar los Derechos Humanos"*

**ATENTAMENTE.**



**LIC. JOSÉ ÁNGEL FLORES MEZA**  
**TITULAR DE LA UNIDA DE TRANSPARENCIA**