

OFICIO Oficio IDEP/DG/053/2024
ASUNTO: Se da respuesta a oficio
No. IDEP/DG/UTAI/007/2024

Licda. María Mercedes Campos Osorio
Unidad de Transparencia y Acceso a la Información
Del Instituto de la Defensoría Pública del Estado de Colima.

En respuesta a la petición de su oficio No. IDEP/DG/UTAI/007/2024, de fecha 21 de marzo del año en curso, recibido en esta oficina en la misma fecha que su expedición, derivado de la solicitud de transparencia con número de **folio 062876524000006**, remito las respuestas a los señalamientos:

- 1.- ¿A qué poder se encuentra adscrita la Defensoría Pública?; ¿y en su caso cuál es su cabeza de sector, así como su organigrama interno?

Respuesta:

El artículo 2 de la Ley del Instituto de Defensoría Pública del Estado de Colima, vigente señala: "Instituto de Defensoría Pública del Estado de Colima El Instituto de Defensoría Pública del Estado de Colima es un organismo público descentralizado sectorizado a la Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado, dotado de personalidad jurídica, patrimonio propio, así como autonomía técnica, operativa y de gestión en el desempeño de sus funciones para el cumplimiento de su objeto, cuyos servicios se prestarán a la población bajo los principios que rigen al mismo"

La Estructura orgánica del Instituto, se encuentra plasmada en el Título Segundo, de la Ley del Instituto de Defensoría Pública del Estado de Colima, vigente, rigiendo su funcionamiento, la Junta de Gobierno, y la Dirección General, además del Órgano Interno de Control.

- 3.- ¿Cuenta con protocolo de atención para defensores públicos, defensores de víctimas y asesores jurídicos?

Respuesta:

Ley del Instituto de Defensoría Pública del Estado de Colima, vigente señala:

Artículo 6

1. Los servicios que preste el Instituto se proporcionarán a:

- I. Personas que se encuentren en evidente vulnerabilidad económica, que pertenezcan a algún grupo vulnerable, que estén desempleadas o que no perciban ingresos;*
- II. Jubilados o pensionados, así como a sus cónyuges, cuya pensión sea inferior a tres unidades de medida y actualización;*

- III. Las personas que reciban, bajo cualquier concepto, ingresos correspondientes a tres unidades de medida y actualización; el límite anterior podrá ser dispensado a consideración del director general, cuando se advierta que el solicitante del servicio no pueda retribuir los servicios de un abogado particular;
- IV. En materia penal a los imputados que no tengan nombrado defensor particular o que lo solicite con las reservas que la presente ley determine;
- V. Las personas que por enfermedad se encuentren limitadas económicamente para cubrir los honorarios de un abogado particular;
- VI. Los adolescentes que requieran los servicios y que tengan entre 12 años cumplidos y menos de 18 años;
- VII. Las personas incapaces, los menores de edad o a quienes ejerzan la patria potestad de los mismos y carezcan de recursos económicos para pagar los honorarios de un defensor particular;
- VIII. A los campesinos, comuneros, ejidatarios, avecindados, ejidos, núcleos de población ejidal o comunal; y en general a toda persona que requiera regularizar la tenencia de la tierra y en las materias que sean competencia del Tribunal Unitario Agrario del Estado, que su situación socioeconómica no les permita retribuir los servicios de un abogado particular; y en el caso de los pequeños propietarios el servicio se brindará con las reservas que la presente ley determine; y
- IX. A las personas que, en los términos de esta Ley, envíen o canalicen la Fiscalía General del Estado, y las autoridades judiciales.

2. Tratándose de asuntos jurídicos en los que se asigne la defensa a personas que no hablen español, se procurará la asistencia de un traductor o intérprete, o bien se solicitará la presencia de una persona que hable su idioma o dialecto. En los casos de personas con discapacidad visual, auditiva y del habla, se procurará la asistencia del profesional que corresponda de acuerdo a la necesidad, o bien se solicitará la asistencia de la persona que de forma certera pueda servir de intérprete.

Artículo 7. Servicio de representación jurídica

1. Para recibir el servicio de representación jurídica, previamente el solicitante deberá llenar los formatos que para el efecto se establezcan. Además, en las materias civil, familiar, mercantil, administrativo, agrario y de amparo, queda a discreción del Defensor Público canalizar al solicitante al área de trabajo social, para que se les practique un estudio socioeconómico, a fin de saber si debe otorgarse o no el servicio; quedando exceptuada tal discreción, tratándose de menores o incapaces y en materia penal, en cuyos casos deberá de otorgarse el servicio a todo aquel solicitante que la necesite

Respecto a las víctimas le refiero que es la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas (CEEAVI), la encargada de ello.

4.- ¿Cuáles son las leyes y reglamentos internos que rigen su actuación?

Respuesta

- Ley de Instituto de Defensoría Pública del Estado de Colima
- Ley General de Responsabilidad de los Servidores Públicos
- Código de Ética de la administración Pública del Estado de Colima
- Código de Conducta del Instituto de Defensoría Pública del Estado de Colima

6.- ¿Cuáles son las materias jurídicas que atienden?

Respuesta:

- Materia Civil, Familiar, Mercantil, Penal y Procedimiento de Responsabilidad Administrativa.

7.- ¿Cuáles son los requisitos que se deben cubrir para la atención a los usuarios?

Respuesta:

Los Requisitos se encuentran señalados en los artículos 6 y 7 de la Ley del Instituto de Defensoría Pública, vigente y fueron referidos en su respuesta número 3.

12.- ¿Cuentan con unidad de atención a víctimas?

Respuesta

No, es la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas (CEEAVI), la encargada de ello.

13.- ¿Cuántos asuntos ha atendido la **defensoría pública** durante 2022, 2023 y actualmente en 2024?

Respuesta:

2022 total de asuntos en defensoría Pública **6,365**
2023 total de asuntos en defensoría Pública **13,078**
2024 total de defensoría en el primer bimestre **2,027**

14.- ¿Cuántos asuntos ha atendido en **asesoría jurídica** durante 2022, 2023 y actualmente en 2024?

Respuesta:

2022 total de asesorías **9,252**
2023 total de asesorías **14,776**
2024 total de asesorías en el primer bimestre **4,252**

15.- ¿Qué tipos de juicios atienden como **asesoría jurídica**?

Respuesta: Civil, Familiar, Mercantil, y Penal

16.- ¿Cómo contabilizan el número de actividades realizadas en defensoría pública y en atención a víctimas?

Respuesta:

Cada defensor público, tiene un libro donde anota a las personas que atiende diariamente, así como un control en hoja Excel, y tiene la obligación trimestral de reportar a la Dirección General, el número de personas atendidas en el trimestre, así como los casos concluidos en el mismo periodo.

Sin otro particular, me despido enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE.
Colima, Colima a 02 de abril de 2024


Lic. René Aaron Flores Gutiérrez
Director de Asuntos Jurídicos y Administrativos
Del Instituto de la Defensoría Pública del Estado de Colima.



INSTITUTO DE LA
DEFENSORIA PÚBLICA
DEL ESTADO DE COLIMA