

OFICIO No. UTEE/0618/2024
AÑO JUDICIAL 2023-2024
ASUNTO: SE REMITE RESPUESTA
Colima; Col. a 23 de abril de 2024.

Solicitante: Sin nombre y/o seudónimo
Contacto: Sistema de solicitudes de la PNT
P r e s e n t e:

De conformidad al artículo 6, apartado A, fracciones I, II y III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 5, apartado A y B, fracciones I y II de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Colima; artículos 1, 4, 11, 12, 13, 15, 16, 17 y 23 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; artículos 1, 2, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 26 fracción III, 135 y demás aplicables de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, artículos 150 fracción VI y 168 de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Colima, así como los artículos 3º, 4º, 5º, 6º y demás aplicables del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Pública del Poder Judicial del Estado; en relación a su solicitud de información con número de folio **060111124000062**, presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia a través del SISAI 2.0, y mediante la cual requiere lo siguiente:

Descripción de la solicitud

Solicito de todos los sujetos obligados a quienes se dirige esta solicitud lo siguiente:

- I. Los documentos que contienen todos los diagnósticos de accesibilidad elaborados por el sujeto obligado (años 2017, 2020 y 2023) de conformidad con los "Criterios para que los Sujetos Obligados Garanticen Condiciones de Accesibilidad que Permitan el Ejercicio de los Derechos Humanos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales a Grupos Vulnerables" emitidos por el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales*

*En caso de que uno o más diagnósticos de accesibilidad elaborados por este sujeto obligado se encuentren publicados, favor de incluir el vínculo en el que se puede consultar.

- II. En caso de que el sujeto obligado cuente con uno o más diagnósticos, pero ninguno que comprenda el año 2023, señalar la razón y responder las siguientes preguntas:

- 1- ¿Cuáles son las problemáticas o deficiencias que afectaron a las personas o a los grupos en situación de vulnerabilidad para el goce de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales que acudieron a su institución durante el año 2023? Elija una o más opciones según corresponda y motive su(s) elección(es)
- a) Las instalaciones presentan dificultades físicas (como escaleras, espacios estrechos y/o con otros obstáculos) para el acceso, permanencia y libre desplazamiento de personas con discapacidad, adultas mayores, niñas, niños y mujeres embarazadas
 - b) En las instalaciones no contamos con mobiliario ergonómico, es decir, muebles o máquinas adaptados a las condiciones fisiológicas de personas con discapacidad, adultas mayores, niñas, niños y mujeres embarazadas
 - c) Nuestro portal institucional no cuenta con el software de accesibilidad para personas con discapacidad
 - d) Carecemos de materiales como folletos, formatos, guías para personas con discapacidad (en Braille, audioguías, etc.)
 - e) No se cuenta con personal especializado para interpretar lenguas indígenas
 - f) No se cuenta con personal especializado para interpretar Lengua de Señas Mexicana
 - g) No se cuenta con personal especializado para traducir sistema de escritura Braille
 - h) No contamos con estenografía proyectada, es decir con un sistema de escritura rápida que transcribe un discurso mientras se habla o subtítulos
 - i) No todo el personal ha recibido capacitación en materia de derechos humanos, igualdad, género y no discriminación
 - j) No contamos con protocolos de actuación para atender a personas o grupos en situación de vulnerabilidad



- k) Aún no contamos con diagnósticos en materia de igualdad y de no discriminación
 - l) No tenemos publicados formatos abiertos
- 2- Señale la o las acciones implementadas durante 2023 para atender las problemáticas o deficiencias detectadas en materia de accesibilidad y qué tipo de recursos utilizó para ello. Elija una o más opciones según corresponda y motive su(s) elección(es)
- a) Se hizo alguna adecuación en las instalaciones para permitir el acceso, permanencia y el libre desplazamiento de personas con discapacidad, adultas mayores, niños, niñas y mujeres embarazadas
 - b) Se adquirió o adecuó el mobiliario para hacerlo ergonómico, es decir, muebles o máquinas adaptados a las condiciones fisiológicas de personas con discapacidad, adultas mayores, niñas, niños y mujeres embarazadas.
 - c) Se hizo uso de tecnologías de la información que mejoraron las condiciones de accesibilidad.
 - d) Se desarrollaron materiales como folletos, formatos o guías para facilitar el acceso a (como audioguías, folletos y formatos en Braille)
 - e) Se cuenta con el apoyo de personas especializadas para interpretar lenguas indígenas
 - f) Se cuenta con el apoyo de personas especializadas para interpretar Lengua de Señas Mexicana
 - g) Se cuenta con el apoyo de personas especializadas para traducir el sistema de escritura Braille.
 - h) Durante los eventos institucionales o en los materiales audiovisuales integramos subtítulos (estenografía proyectada: es decir con un sistema de escritura rápida que transcribe un discurso mientras se habla o subtítulos) y/o traducción simultánea en lenguas indígenas o lenguaje de señas.
 - i) Desarrollamos e implementamos un programa de capacitación para el personal en materia de derechos humanos, igualdad, género y no discriminación.
 - j) Desarrollamos un protocolo de actuación para atender a grupos en situación de vulnerabilidad.
 - k) Elaboramos un diagnóstico en materia de igualdad y no discriminación.
 - l) Desarrollamos y publicamos formatos abiertos, con lenguaje sencillo y claro.
- 3- Señale los actores con los que celebró convenios de colaboración o contratos durante 2023 para realizar las traducciones y ajustes razonables a fin de garantizar el ejercicio de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales.
- 4- Señale si durante 2023 en la unidad de transparencia se contó con personal capacitado y sensibilizado para atender a las personas pertenecientes a grupos en situación de



vulnerabilidad en el ejercicio de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales. Señale algunos ejemplos.

- 5- Señale en qué temas desarrolló acciones de formación, capacitación y sensibilización al personal de su institución durante el año 2023

III- En caso de que el sujeto obligado no cuente con ningún diagnóstico de accesibilidad, señalar la razón y responder las siguientes preguntas:

- 1) ¿La unidad de transparencia cuenta con instalaciones y espacios con accesibilidad, que permitan la permanencia y el libre desplazamiento de las personas con discapacidad, adultas mayores y mujeres embarazadas? (Considerar, por ejemplo: Rampas, estacionamiento, sanitarios, distribución de las áreas, pasillos, escaleras, elevadores, señalización visual, auditiva y táctil, iluminación, salidas, barandales y pasamanos). Justifique su respuesta.
- 2) ¿La unidad de transparencia considera en sus ajustes razonables, espacios de maniobra accesibles para que cualquier persona y personas con discapacidad puedan moverse con plena libertad y autonomía? ¿Cuáles?
- 3) ¿La unidad de transparencia considera un diseño adecuado de espacios y mobiliario en cuanto a características y dimensiones, que permita garantizar el uso de ayudas técnicas para personas con cualquier tipo de discapacidad, personas adultas mayores y mujeres embarazadas? (Considerar como ayudas técnicas, por ejemplo, de manera enunciativa más no limitativa: sillas de ruedas, bastones, muletas, bipedestadores, mobiliario ergonómico). Justifique su respuesta.
- 4) ¿La unidad de transparencia implementa manuales, tratados e instrumentos en materia de infraestructura básica, equipamiento y entorno urbano en materia de accesibilidad y ajustes razonables? ¿Cuáles?
- 5) ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en formatos en lenguas indígenas? (Considerar por ejemplo: Comunicados y formatos en general, medios masivos como televisión, radio, audios, medios impresos como folletos, trípticos, carteles, libros, medios populares como bardas, muros). Justifique su respuesta.
- 6) ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en Sistema de Escritura Braille? (Considerar por ejemplo, en comunicados y formatos en general, medios impresos como folletos, trípticos, carteles, libros). Justifique su respuesta.
- 7) ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en audioguías? Justifique su respuesta.
- 8) ¿El material informativo de la unidad de transparencia está redactado con lenguaje incluyente, no discriminatorio, y con perspectiva de género? (Considerar el lenguaje en distintos medios, como por ejemplo: comunicados y formatos en general, medios



masivos como televisión, radio, audios, medios impresos como folletos, trípticos, carteles, libros, medios populares como bardas, muros). Justifique su respuesta.

- 9) ¿El sujeto obligado usa intérpretes de lenguas indígenas, o en su caso lenguas extranjeras, en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.
- 10) ¿El sujeto obligado usa intérpretes de lengua de señas mexicana, o algún otro sistema de apoyos para las personas con discapacidad, en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.
- 11) ¿El sujeto obligado usa subtítulos o estenografía proyectada en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.
- 12) ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, está capacitado y sensibilizado para orientar a personas que no sepan leer, ni escribir? Justifique su respuesta.
- 13) ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, puede traducir o brindar asesoría en lengua indígena? Justifique su respuesta.
- 14) ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, puede traducir o brindar asesoría en lengua extranjera? Justifique su respuesta.
- 15) ¿En sus portales de Internet, el sujeto obligado plasma información de importancia y/o que represente beneficios para garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales a grupos en situación de vulnerabilidad? (Considerar información sobre programas, trámites y servicios dirigidos a grupos en situación de vulnerabilidad, eventos y noticias en materia del ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos por parte de grupos en situación de vulnerabilidad, resoluciones relevantes en materia de derechos humanos). Justifique su respuesta.
- 16) ¿En los portales de Internet del sujeto obligado, se incluye la información de importancia y/o que represente beneficios para garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales en lenguas y sistemas registrados en la región? Justifique su respuesta.
- 17) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “lectores de pantalla”? Justifique su respuesta.



- 18) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “amplificadores de imágenes”? Justifique su respuesta.
- 19) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “lenguaje de señas”? Justifique su respuesta.
- 20) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “contraste de color”? Justifique su respuesta.
- 21) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “información de contexto y orientación”? Justifique su respuesta.
- 22) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “documentos claros y simples”? Justifique su respuesta.
- 23) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “identificación del idioma usado”? Justifique su respuesta.
- 24) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “navegación guiada por voz”? Justifique su respuesta.
- 25) ¿El sujeto obligado tiene un Portal Web Accesible cuyos menús o apartados dinámicos cuenten con suficiente tiempo de traslado? Justifique su respuesta.
- 26) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web que utilice lenguaje incluyente, no sexista ni discriminatorio? Justifique su respuesta.
- 27) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se proporcione información desagregada por sexo, edad, situación de vulnerabilidad, grupo y lengua indígena? Justifique su respuesta.
- 28) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se verifique su accesibilidad a través de mecanismos que permitan conocer la opinión de las usuarias y los usuarios? Justifique su respuesta.
- 29) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se verifique su accesibilidad a través de mecanismos que permitan conocer la opinión de las usuarias y los usuarios? Justifique su respuesta.
- 30) ¿El sujeto obligado realiza pruebas periódicas a su Portal Web para corroborar si sus contenidos o documentos son accesibles, así como para identificar los elementos de diseño y contenido que carezcan de accesibilidad o que la restrinjan? Justifique su respuesta.
- 31) ¿El personal responsable de la programación, diseño, administración y generación de contenidos, se encuentra capacitado en el uso de estándares internacionales de



accesibilidad en Internet, así como en el uso de las herramientas desarrolladas para al fin? Justifique su respuesta

32) ¿El sujeto obligado implementa acciones de sensibilización, formación, capacitación y profesionalización para el personal encargado de la unidad de transparencia, en materia de derechos humanos, y perspectiva de género, destacando entre ellos, el conocimiento del concepto de igualdad y no discriminación, la inclusión y la atención libre de estereotipos? Señalar tipo de capacitación (por ejemplo: curso, taller, diplomado, seminario), tema de la capacitación (por ejemplo: cultura institucional de igualdad, igualdad y no discriminación en la atención a la población usuaria, estadísticas e indicadores de derechos humanos, etc.), número de personal capacitado, desagregado por sexo y edad.

33) ¿El sujeto obligado implementa metodologías, tecnologías y mejores prácticas para el personal que integra la unidad de transparencia con el objetivo de combatir prácticas discriminatorias y contar con elementos de análisis y aplicación en la atención y asesoría de los grupos en situación de vulnerabilidad? Justifique su respuesta.

Esta Unidad de Transparencia, Evaluación y Estadística del Poder Judicial del Estado Colima, da contestación a su solicitud en el siguiente orden:

Por lo que corresponde a sus preguntas I, II, numerales 1, incisos a, b, c, d, e, f, g, h, i, j, k y l, 2 incisos a, b, c, d, e, f, g, h, i, j, k, l, 3, 4 y 5; Se informa que, dentro de los archivos y bases de datos de la Unidad de Transparencia, Evaluación y Estadística, no obra algún documento aprobado que contenga un diagnóstico de la Unidad de Transparencia sobre accesibilidad elaborado en los años 2017, 2020 y/o 2023.

Ahora bien, por lo que señala en su numeral **“III- En caso de que el sujeto obligado no cuente con ningún diagnóstico de accesibilidad, señalar la razón y responder las siguientes preguntas:**

1) ¿La unidad de transparencia cuenta con instalaciones y espacios con accesibilidad, que permitan la permanencia y el libre desplazamiento de las personas con discapacidad, adultas mayores y mujeres embarazadas? (Considerar, por ejemplo: Rampas, estacionamiento, sanitarios, distribución de las áreas, pasillos, escaleras, elevadores, señalización visual, auditiva y táctil, iluminación, salidas, barandales y pasamanos). Justifique su respuesta.

Todo el Poder Judicial del Estado cuenta con instalaciones accesibles, que permiten la permanencia y libre desplazamiento de personas con discapacidad, adultas mayores y mujeres embarazadas, esto debido que para el ingreso del inmueble si se cuenta con:

- Accesos a las instalaciones desde el estacionamiento,
- Acceso amplio o adecuados para la entrada a las oficinas y áreas de atención,
- Rampas, pasamanos y declives adecuados,
- Diseño, construcción y señalización de áreas de estacionamiento,
- Mobiliario y acceso a servicios sanitarios apropiados,
- Adecuados niveles de iluminación,
- Ventanilla especial para personas en sillas de ruedas, personas de talla baja, niñas y niños.
- Personal capacitado para que otorgue facilidades a las personas con discapacidad, mujeres embarazadas, niñas y niños y personas adultas mayores.



- Asientos de espera mujeres embarazadas, personas adultas mayores y personas con discapacidad.
- Ubicación de áreas concurridas de atención al público en el primer piso.
- Atención prioritaria para mujeres embarazadas, personas adultas mayores y personas con discapacidad.

2) ¿La unidad de transparencia considera en sus ajustes razonables, espacios de maniobra accesibles para que cualquier persona y personas con discapacidad puedan moverse con plena libertad y autonomía? ¿Cuáles?

Si, se cuenta con instalaciones con acceso amplio o adecuado para la entrada, permanencia y salida, también se cuentan rampas y pasamanos, mobiliario y acceso a servicios sanitarios apropiados, adecuados niveles de iluminación, una ventanilla especial para personas en sillas de ruedas, personas de talla baja, niñas y niños; personal capacitado para que otorgue facilidades a las personas con discapacidad, mujeres embarazadas, niñas y niños y personas adultas mayores y asientos de espera mujeres embarazadas, personas adultas mayores y personas con discapacidad.

3) ¿La unidad de transparencia considera un diseño adecuado de espacios y mobiliario en cuanto a características y dimensiones, que permita garantizar el uso de ayudas técnicas para personas con cualquier tipo de discapacidad, personas adultas mayores y mujeres embarazadas? (Considerar como ayudas técnicas, por ejemplo, de manera enunciativa más no limitativa: sillas de ruedas, bastones, muletas, bipedestadores, mobiliario ergonómico). Justifique su respuesta.

Si, se cuenta con un diseño de espacio adecuado y con dimensiones que permiten el paso ayudas técnicas, por que como ya se menciona en la pregunta número 2, se cuenta con accesos amplios o adecuados para la entrada a la Unidad, se cuentan rampas y pasamanos, una ventanilla especial para personas en sillas de ruedas, personas de talla baja, niñas y niños; personal capacitado para que otorgue facilidades a las personas con discapacidad, mujeres embarazadas, niñas y niños y personas adultas mayores.

4) ¿La unidad de transparencia implementa manuales, tratados e instrumentos en materia de infraestructura básica, equipamiento y entorno urbano en materia de accesibilidad y ajustes razonables? ¿Cuáles?

La Unidad de Transparencia, Evaluación y Estadística observa lo previsto en la Constitución Política de la los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Colima, la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad y Ley para la Inclusión e Integración de las Personas con discapacidad del Estado de Colima.

5) ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en formatos en lenguas indígenas? (Considerar, por ejemplo: Comunicados y formatos en general, medios masivos como televisión, radio, audios, medios impresos como folletos, trípticos, carteles, libros, medios populares como bardas, muros). Justifique su respuesta.

Dentro de los Archivos físicos y digitales de la Unidad de transparencia, Evaluación y Estadística no obran información en formato de lenguas indígenas.

6) ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en Sistema de Escritura Braille? (Considerar, por ejemplo, en comunicados y formatos en general, medios impresos como folletos, trípticos, carteles, libros). Justifique su respuesta.

Dentro de los Archivos físicos de la Unidad de transparencia, Evaluación y Estadística no obran información en Sistema de Escritura Braille.



7) ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en audioguías? Justifique su respuesta.

Dentro de los Archivos físicos de la Unidad de transparencia, Evaluación y Estadística no obran información de audioguías.

8) ¿El material informativo de la unidad de transparencia está redactado con lenguaje incluyente, no discriminatorio, y con perspectiva de género? (Considerar el lenguaje en distintos medios, como, por ejemplo: comunicados y formatos en general, medios masivos como televisión, radio, audio, medios impresos como folletos, trípticos, carteles, libros medios populares como bardas, muros). Justifique respuesta.

Los formatos e información que se transparenta en la Pagina Web oficial y la Plataforma Nacional de Transparencia, así como oficios, formatos, respuestas de solicitudes de información que se encuentran en esta Unidad de Transparencia, Evaluación y Estadística del Poder Judicial del Estado Colima, se encuentran redactados con lenguaje incluyente y no sexista, así como no discriminatorio.

9) ¿El sujeto obligado usa intérpretes de lenguas indígenas, o en su caso lenguas extranjeras, en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.

En términos del artículo 15 fracción III de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Colima, tanto los Órganos Jurisdiccionales, como las unidades administrativas cuando tienen una persona que requiere algún interprete, estas solicitan el apoyo de alguno de los peritos auxiliares de la administración de justicia, aprobados por el Pleno del Supremo Tribunal de Justicia, así como en la Secretaría de Educación y Cultura, la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima y la Secretaría General de Gobierno del Estado.

10) ¿El sujeto obligado usa intérpretes de lengua de señas mexicana, o algún otro sistema de apoyos para las personas con discapacidad, en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.

El Poder Judicial del Estado prevé y utiliza dentro de sus eventos públicos a personal especializado en Lenguaje de Señas Mexicanas, facilitado por el Instituto Colimense para la Discapacidad.



11) ¿El sujeto obligado usa subtítulos o estenografía proyectada en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.



Esta Sujeto Obligado en diversos de eventos donde se ha requerido proyectar algún material o se quiere dar a conocer alguna información dentro de las redes social, si ha utilizado la herramienta de subtítulos.



12) ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, está capacitado y sensibilizado para orientar a personas que no sepan leer, ni escribir? Justifique su respuesta.

Si se cuenta con personal capacitado y sensibilizado para brindar apoyo a personas que no sabe leer o escribir, así como persona que cuentan con alguna discapacidad, personas adultas mayores y/o embarazadas.

13) ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, puede traducir o brindar asesoría en lengua indígena? Justifique su respuesta.

En términos del artículo 15 fracción III de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Colima, tanto los Órganos Jurisdiccionales, como las unidades administrativas cuando tienen una persona que requiere algún interprete, estas solicitan el apoyo de alguno de los peritos auxiliares de la administración de justicia, aprobados por el Pleno del Supremo Tribunal de Justicia, así como en la Secretaría de Educación y Cultura, la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima y la Secretaría General de Gobierno del Estado.

14) ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, puede traducir o brindar asesoría en lengua extranjera? Justifique su respuesta.

El personal de la Unidad de Transparencia, Evaluación y Estadística si puede traducir o brindar asesoría en lengua extranjera, pero también solicitar del apoyo de alguno de los peritos auxiliares de la administración de justicia, aprobados por el Pleno del Supremo Tribunal de Justicia, así como de la Secretaría de Educación y Cultura, la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima, así como a la Secretaría General de Gobierno del Estado.



De conformidad con el artículo 15 fracción III de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Colima.

15) ¿En sus portales de Internet, el sujeto obligado plasma información de importancia y/o que represente beneficios para garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales a grupos en situación de vulnerabilidad? (Considerar información sobre programas, trámites y servicios dirigidos a grupos en situación de vulnerabilidad, eventos y noticias en materia del ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos por parte de grupos en situación de vulnerabilidad, resoluciones relevantes en materia de derechos humanos). Justifique su respuesta.

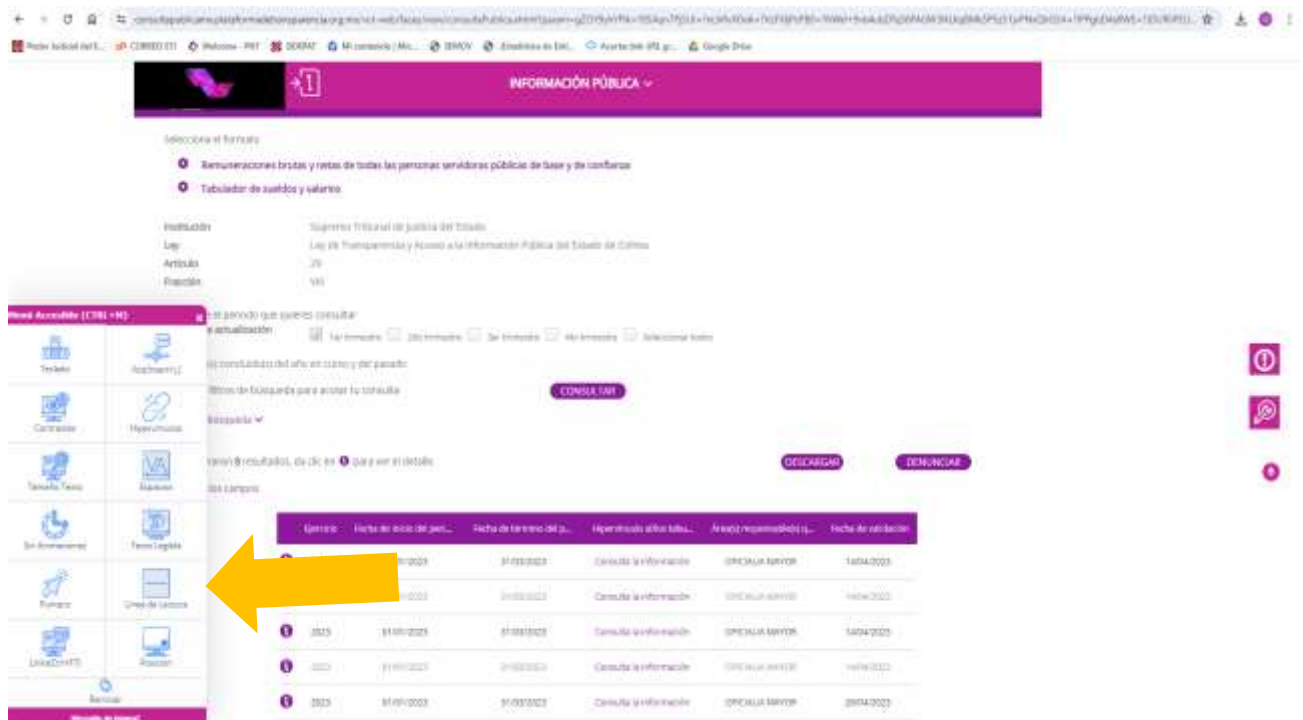
Este Sujeto Obligado dentro de la pagina oficial Web, se encuentra en constante difusión de información para el público en general, que garantiza el ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales tanto en los procesos judiciales, sentencias y trámites que se realizan.

16) ¿En los portales de Internet del sujeto obligado, se incluye la información de importancia y/o que represente beneficios para garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales en lenguas y sistemas registrados en la región? Justifique su respuesta.

El Portal Web no cuenta información sobre esta variante.

17) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "lectores de pantalla"? Justifique su respuesta.

Este Sujeto Obligado dentro de su portal Web no cuenta con lectores de pantalla, sin embargo, con la finalidad de garantizar el derecho de acceso a la información pública de cualquier persona, se vincula la información de las obligaciones comunes o específicas de que se encuentran previstas en la Ley de Transparencia, a las ligas precisas de acceso de dicha información que se encuentra en la Plataforma Nacional de Transparencia la cual cuenta con menús accesibles que permiten la utilización de esta herramienta.



| Genero | Fecha de inicio del pen... | Fecha de término del p... | Algoritmo de selección | Acción/Responsabilidad p... | Fecha de validación |
|--------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------------|---------------------|
| | 01/01/2023 | 31/03/2023 | Consulta la información | OFICIALIA SERVIO | 14/04/2023 |
| | 01/01/2023 | 31/03/2023 | Consulta la información | OFICIALIA SERVIO | 14/04/2023 |
| | 01/01/2023 | 31/03/2023 | Consulta la información | OFICIALIA SERVIO | 14/04/2023 |
| | 01/01/2023 | 31/03/2023 | Consulta la información | OFICIALIA SERVIO | 14/04/2023 |
| | 01/01/2023 | 31/03/2023 | Consulta la información | OFICIALIA SERVIO | 14/04/2023 |

18) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "amplificadores de imágenes"? Justifique su respuesta.



Este Sujeto Obligado dentro de su portal Web no cuenta con amplificadores de imágenes, sin embargo, con la finalidad de garantizar el derecho de acceso a la información pública de cualquier persona, se vincula la información de las obligaciones comunes o específicas que se encuentran previstas en la Ley de Transparencia, a las ligas precisas de acceso de dicha información que se encuentra en la Plataforma Nacional de Transparencia la cual cuenta con menús accesibles que permiten la utilización de esta herramienta.

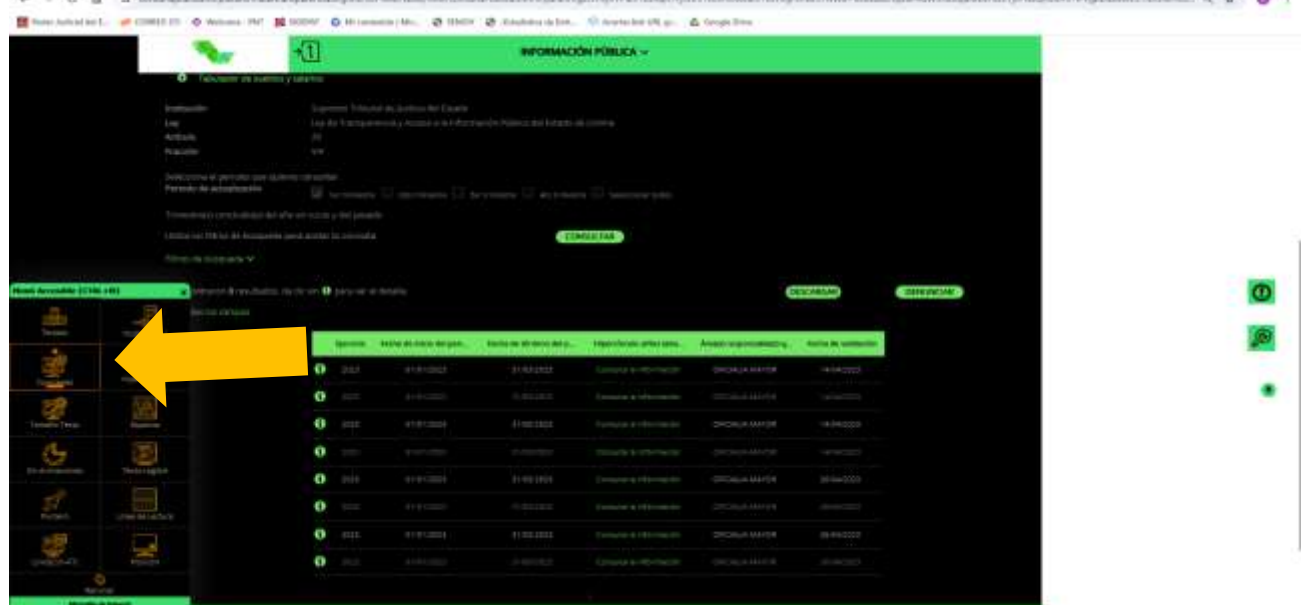


19) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “lenguaje de señas”? Justifique su respuesta.

Este sujeto Obligado no cuenta con Portal Web que incorpore el lenguaje de señas.

20) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “contraste de color”? Justifique su respuesta.

Este Sujeto Obligado dentro de su portal Web no cuenta con contrastes de color, sin embargo, con la finalidad de garantizar el derecho de acceso a la información pública de cualquier persona, se vincula la información de las obligaciones comunes o específicas que se encuentran previstas en la Ley de Transparencia, a las ligas precisas de acceso de dicha información que se encuentra en la Plataforma Nacional de Transparencia la cual cuenta con menús accesibles que permiten la utilización de esta herramienta.



21) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “información de contexto y orientación”? Justifique su respuesta.

Este sujeto Obligado si incorpora información de contexto y orientación, primero porque tanto en la información que se encuentra publicada en la página oficial como en el apartado de transparencia esta se encuentra debidamente identificada para que cualquier persona usuaria localice de manera rápida y accesible la documentación, así como se establecen algunos manuales que orientan a las personas en algunos trámites.

- Trámite para solicitar información pública: <https://rest-intranet.stjcolima.gob.mx/public/recursos/TRAMITE%20PARA%20SOLICITAR%20INFORMACION%20PUBLICA.pdf>
- Proceso de depósitos y consignaciones: <https://stjcolima.gob.mx/rest-web/public/recursos/TRAMITE%20DE%20DEPOSITOS%20Y%20CONSIGNACIONES.pdf>

22) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “documentos claros y simples”? Justifique su respuesta.

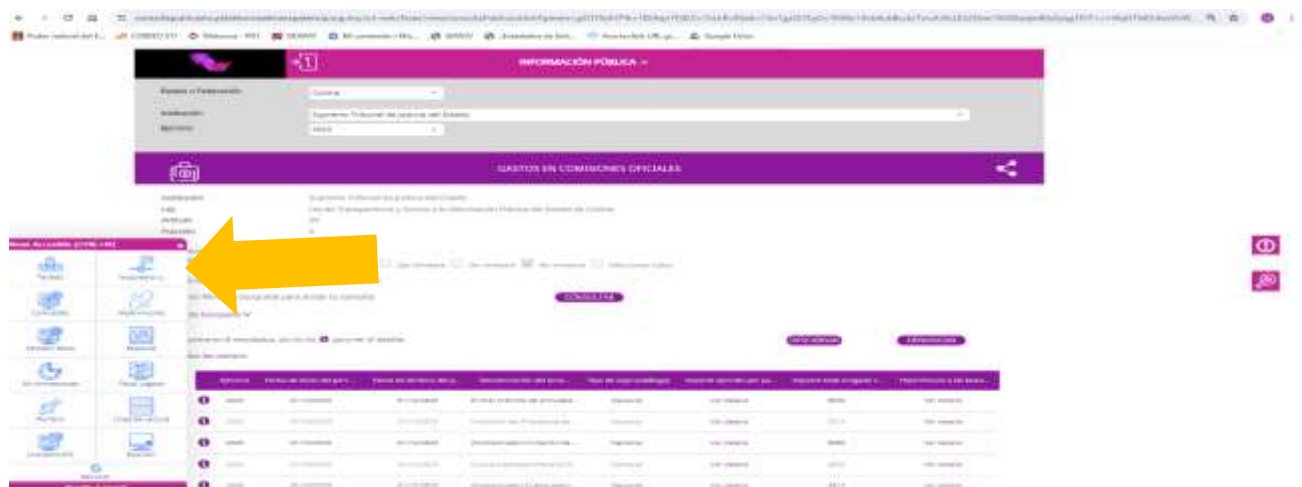
Este sujeto obligado de conformidad con el artículo 4 fracción VI y 10 cuarto párrafo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima y lineamiento Segundo, fracciones XI y XII, de Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el Título Quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia, si se incorpora documentos, datos y formatos abiertos, accesibles, la cual se encuentra generada en lenguaje sencillo para cualquier persona.

23) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “identificación del idioma usado”? Justifique su respuesta.

Este Sujeto Obligado no ha incorporado esta herramienta dentro de Portal Web, debido a las características de dicha página.

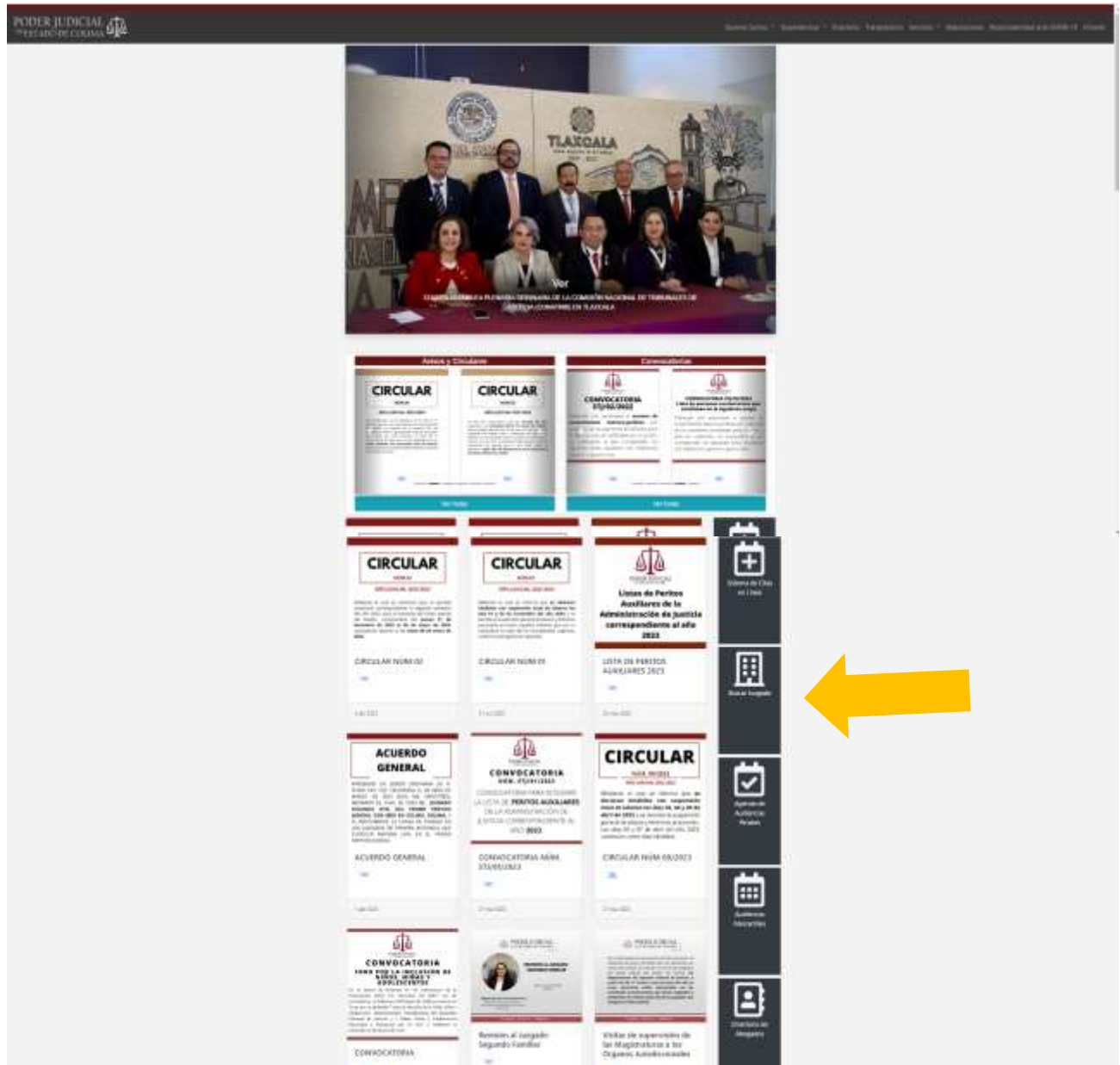
24) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “navegación guiada por voz”? Justifique su respuesta.

Este Sujeto Obligado dentro de su portal Web no cuenta con navegación guiada por voz, sin embargo, con la finalidad de garantizar el derecho de acceso a la información pública de cualquier persona, se vincula la información de las obligaciones comunes o específicas que se encuentran previstas en la Ley de Transparencia, a las ligas precisas de acceso de dicha información que se encuentra en la Plataforma Nacional de Transparencia la cual cuenta con menús accesibles que permiten la utilización de esta herramienta.



25) ¿El sujeto obligado tiene un Portal Web Accesible cuyos menús o apartados dinámicos cuenten con suficiente tiempo de traslado? Justifique su respuesta.

Este sujeto Obligado si cuenta con menús o apartados dinámicos y accesibles para facilitar el acceso a la información pública.



26) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web que utilice lenguaje incluyente, no sexista ni discriminatorio? Justifique su respuesta.

El portal web si cuenta con lenguaje incluyente y no sexista, así como no discriminatorio, lo cual puede verificar en cada publicación realizada por este Sujeto Obligado.

27) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se proporcione información desagregada por sexo, edad, situación de vulnerabilidad, grupo y lengua indígena? Justifique su respuesta.

Es de precisarle en primer lugar a la persona solicitante que este Sujeto Obligado no desagrega la información por sexo o edad de las personas intervinientes en los procesos jurisdiccionales, esto debido a dicha información se tratan de datos personales, por ser información concerniente a una persona física individualizada o identificable y adquieren de forma indefinida el carácter de información confidencial.

Además, que el manejo de esta información clasificada como confidencial, está sujeta a la Ley Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados



para el Estado de Colima. Lo anterior de conformidad con los artículos 122 y 124 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima

Ahora bien, por lo que respecta a que si este Sujeto Obligado a desagregación de información por **SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, GRUPO Y LENGUA INDÍGENA**; se hace de su conocimiento en segundo lugar, que tal y como se establece en el artículo 1º Constitucional, la discriminación motivada por **origen étnico o nacional**, género, edad, discapacidades, **condición social**, condiciones de salud, religión, opiniones, preferencias sexuales, estado civil o cualquiera otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas, se encuentra prohibida, por lo que cumplimiento a lo que mandata nuestra Carta Magna, todas las personas servidoras públicas que laboran dentro el Poder Judicial del Estado de Colima atienden a todas las personas sin distinción alguna y de forma igualitaria. Por lo que por ende el contar con dichos criterios de identificación son carácter discriminatorio y violatorio de derechos humanos.

En tercer lugar, también se hace de su cognición que las **Origen Étnico o Condición Social** de cualquier persona, son datos personales que se consideran de carácter **SENSIBLES**, ya que estos se refieren a la esfera más íntima de su titular y como ya se mencionó en supra líneas, la utilización indebida de estos datos puede dar origen a una discriminación o conllevan un riesgo grave para su titular. Por lo que, por regla general este Sujeto Obligado no trata o recaba datos personales sensibles.

El manejo de esta información clasificada como confidencial, está sujeta a los artículos 4 fracción VIII y 5 a la Ley Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima, los cuales enuncian lo siguiente:

Artículo 4. Definiciones

1. Para los efectos de la presente Ley se entenderá por:

VIII. Datos personales sensibles: Aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual;

Artículo 5. Datos personales sensibles

1. Por regla general no podrán tratarse datos personales sensibles, salvo que se cuente con el consentimiento expreso de su titular o en su defecto, se trate de los casos establecidos en el artículo 31 de esta Ley.

28) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se verifique su accesibilidad a través de mecanismos que permitan conocer la opinión de las usuarias y los usuarios? Justifique su respuesta.

Este Sujeto Obligado no ha incorporado esta herramienta dentro de Portal Web, debido a las características de dicha página.

29) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se verifique su accesibilidad a través de mecanismos que permitan conocer la opinión de las usuarias y los usuarios? Justifique su respuesta.

Este Sujeto Obligado no ha incorporado esta herramienta dentro de Portal Web, debido a las características de dicha página.

30) ¿El sujeto obligado realiza pruebas periódicas a su Portal Web para corroborar si sus contenidos o documentos son accesibles, así como para



identificar los elementos de diseño y contenido que carezcan de accesibilidad o que la restrinjan? Justifique su respuesta.

De manera continua la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación se encuentra en constante revisión del Portal Web para revisar que los elementos de diseño y contenido referencien a la información correspondiente, así mismo la Unidad de Transparencia, Evaluación y Estadística, revisa de manera constante lo concerniente al apartado de Transparencia para que estas sigan siendo accesibles al público.

31) ¿El personal responsable de la programación, diseño, administración y generación de contenidos, se encuentra capacitado en el uso de estándares internacionales de accesibilidad en internet, así como en el uso de las herramientas desarrolladas para al fin? justifique su respuesta

Se informa que el personas servidoras encargadas de la programación y administración del Portal Web y plataformas es la Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones del Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Colima, a quien mediante oficio UTEE/553/2024 se solicitó la respuesta a esta variante, la cual remiten mediante número TICS/29/2024 de fecha 19 de abril de 2024, siendo esta la siguiente:

- **Si se cuenta con el personal capacitado para desarrollar aplicaciones web.**
- **La justificación es que el personal encargado de desarrollar las aplicaciones web y modificar los sistemas existentes son ingenieros en sistemas, ingenieros en telemática y áreas a fines a la tecnología**

Ahora bien, por lo que corresponde al diseño y generación de contenido, se turnó oficio UTEE/560/2024 a la Coordinación de Comunicación Social del Supremo Tribunal del Estado de Colima, quien remite la respuesta con número **SOC/002/2024** de fecha 23 de abril de 2024, siendo esta la siguiente:

El área de Comunicación Social, se encuentra en proceso de convenir con las instancias correspondientes a fin de que nos sea brindada la formación indispensable sobre los estándares internacionales de accesibilidad, con el fin de promover difusión alternativa descriptiva que permita a personas con discapacidad auditiva y visual acceder de forma amigable a la información que se emite en los portales oficiales, cuyo objetivo es promover mecanismos de programación, diseño, administración y generación de contenidos que garanticen la inclusión y así disminuir la brecha digital. Lo anterior con el fin de generar condiciones exitosas en el marco de la implementación del Código Nacional de Procedimientos Civiles y Familiares.

32) ¿El sujeto obligado implementa acciones de sensibilización, formación, capacitación y profesionalización para el personal encargado de la unidad de transparencia, en materia de derechos humanos, y perspectiva de género, destacando entre ellos, el conocimiento del concepto de igualdad y no discriminación, la inclusión y la atención libre de estereotipos? Señalar tipo de capacitación (por ejemplo: curso, taller, diplomado, seminario), tema de la capacitación (por ejemplo: cultura institucional de igualdad, igualdad y no discriminación en la atención a la población usuaria, estadísticas e indicadores de derechos humanos, etc.), número de personal capacitado, desagregado por sexo y edad.

Ahora bien, con respecto a la capacitación y sensibilización en materia de derechos humanos y perspectiva de género se turnó en primer lugar oficio UTEE/554/2024 a la Dirección del Centro de Estudios Judiciales del Poder Judicial del Estado, quien remite la respuesta con número **CEJ/209/2024** de fecha 16 de abril de 2024, siendo esta la siguiente:



Con base en dicha solicitud, la información resultante es la siguiente:

32. En el presente ejercicio fiscal se ejecutarán diversas acciones de formación dirigidas a la Unidad de Transparencia y Evaluación Estadística derivadas del Plan Anual de Formación 2024, en los siguientes temas:

| |
|--|
| Lenguaje Incluyente y no sexista |
| Derechos Humanos de las personas juzgadoras |
| Género y Perspectiva de Género |
| Equidad, Igualdad y Transversalidad |
| Cultura Institucional de Igualdad, Clima Laboral Libre de Violencia y Prevención de la Discriminación. |

| |
|--|
| Protocolo para Juzgar con Perspectiva de Orientación Sexual, Identidad, Expresión de Género y características sexuales |
| Masculinidades |
| Derechos de la Comunidad LGBTTIQ+ |
| Alerta de Violencia de Género para el Estado de Colima |
| Protocolo de para Juzgar con Perspectiva de Género |
| Generalidades de la Transparencia y Acceso a la Información |
| Sistemas de Gestión para la Protección de Datos Personales |
| Elaboración de Versiones Públicas de las Sentencias y Documentos Administrativos |

Así mismo mediante oficio UTEE/555/2024 a la [Unidad de Igualdad de Género y Derechos Humanos del Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Colima](#), quien remite la respuesta con número **UIGDH/18/2024** de fecha 19 de abril de 2024, siendo esta la siguiente:

| Tipo de capacitación | Tema de la capacitación | Número de personal capacitado | H | M | Rango de edad |
|----------------------|---|-------------------------------|---|---|---------------|
| Curso | "La Interseccionalidad para el Acceso a la Justicia Familiar" | 3 | 1 | 2 | 25-35 |
| Curso | "Construcción Social de Género en la impartición de justicia" | 3 | 1 | 2 | 25-35 |

33) ¿El sujeto obligado implementa metodologías, tecnologías y mejores prácticas para el personal que integra la unidad de transparencia con el objetivo de combatir prácticas discriminatorias y contar con elementos de análisis y aplicación en la atención y asesoría de los grupos en situación de vulnerabilidad? Justifique su respuesta.

Se informa que mediante oficio UTEE/555/2024 a la [Unidad de Igualdad de Género y Derechos Humanos del Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Colima](#), quien remite la respuesta con número **UIGDH/18/2024** de fecha 19 de abril de 2024, siendo esta la siguiente:

En los registros de esta Unidad, no se encuentra información en la que se aborden metodologías específicas encaminadas a combatir prácticas discriminatorias. No obstante, el Plan Anual de trabajo para este 2024 sí considera metodología específica para combatir prácticas discriminatorias, el cual se encuentra en proceso de autorización por parte del H. Pleno.

Lo anterior de conformidad al artículo 10 de la citada Ley y 6º del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Poder Judicial del Estado de Colima, la obligación de proporcionar información no comprende el procesamiento específico de la misma, ni el presentarla conforme al interés del solicitante, sino que deberá ser entregada en el estado en que se encuentre,



tampoco comprende la obligación de crear, producir o proporcionar información que no exista o que no se encuentre en posesión del Poder Judicial.

Finalmente, por medio del presente se le hace de su conocimiento que cuenta con un término de 15 días hábiles para presentar el recurso correspondiente, de conformidad con lo establecido en el artículo 151 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima.

Esperando que la información proporcionada le sea de utilidad, sin otro en particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y respetuoso saludo.

Atentamente

Rúbrica

Licda. Carla Alejandra Martínez Ríos
Encargada de la Unidad de Transparencia
del Poder Judicial del Estado de Colima

