



Respuesta 080155924001179

Se hace del conocimiento al solicitante que se cuentan con medidas de seguridad para el tratamiento de datos personales:

1. Avisos de Privacidad
2. Capacitación a servidores públicos

### **1.- AVISOS DE PRIVACIDAD**

Que la Plataforma Nacional de Transparencia es la herramienta tecnológica del Sistema Nacional de Transparencia, prevista en los artículos 49 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 3, fracción XXV de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, que permite a los sujetos obligados cumplir con los procedimientos, obligaciones y disposiciones previstas en dichos cuerpos normativos.

Por ello se le informa que desde el momento en que realiza una solicitud de información a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y atendiendo a los LINEAMIENTOS DE LA FUNCIONALIDAD, OPERACIÓN Y MEJORAS DE LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA en su artículo 38, se garantiza la seguridad y protección de los datos personales otorgados:

*Artículo 38. El SISAI 2.0 estará construido para que el registro, presentación, gestión interna y respuestas de solicitudes de información pública y ARCOP se realice de manera independiente a cualquier sistema en la materia, **garantizando la seguridad y protección de los datos personales de las personas solicitantes.***

El SISAI 2.0 (Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información) Como herramienta principal para el seguimiento de las solicitudes de información, dentro de las medidas de seguridad de uso interno por el municipio y que tiene el usuario al momento de utilizar este sistema es el AVISO DE PRIVACIDAD que a continuación se detalla en donde puede consultarlo y visualizarlo:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/aviso-privacidad>





## **AVISO DE PRIVACIDAD**

SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA Y DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD DE DATOS PERSONALES, ASÍ COMO DE RECURSOS DE REVISIÓN E INCONFORMIDAD, Y PROCEDIMIENTOS DE ATRACCIÓN Y DENUNCIAS POR INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, QUE SE PRESENTEN ANTE LOS ORGANISMOS GARANTES DEL PAÍS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur, número 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Coyoacán, Código Postal 04530, Ciudad de México y los diferentes organismos garantes de las entidades federativas que se relacionan en la siguiente dirección electrónica <http://www.snt.org.mx/index.php/home/integrantes>, son los responsables del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público y demás normatividad que resulte aplicable.

*¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?*

**Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: Recibir, registrar, tramitar y resolver las solicitudes de acceso a información pública y de ejercicio de derechos ARCOP, recursos de revisión e inconformidad, procedimientos de atracción y denuncias por incumplimiento de obligaciones de transparencia.**

**Los datos personales se obtienen directamente del solicitante. El tratamiento de sus datos requiere de su consentimiento. Al proporcionar sus datos personales a través de la Plataforma Nacional de Transparencia se entenderá por consentido expresamente su uso para las finalidades señaladas en el párrafo anterior.**

Nombre y apellidos, domicilio, teléfono, sexo, año de nacimiento, detalle de la solicitud, datos que faciliten la búsqueda y eventual localización de la información, correo electrónico, nombre lengua indígena en la que desea la respuesta, folio de la solicitud, número de expediente del medio de impugnación, texto señalado en el acto recurrido.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos: nombre completo del solicitante o, en su caso, de su representante legal; domicilio o medio para recibir notificaciones; en su caso, nombre completo y domicilio del tercero interesado; los siguientes datos sensibles: lengua indígena, la solicitud para no cubrir el pago de reproducción y envío y si tiene alguna discapacidad y desea proporcionar especificaciones de las preferencias de accesibilidad (lugar de estacionamiento para persona con discapacidad, acceso para perros o animales de apoyo, apoyo de lectura a documentos).

También podrían recabarse datos de identificación, laborales, académicos, biométricos, sensibles (estado de salud, pertenencia étnica, entre otros), patrimoniales, sobre procedimientos judiciales o seguidos en forma de juicio, características físicas, migratorios y socioeconómicos contenidos en la descripción de la solicitud, recurso o denuncia respectiva, así como en los documentos que se presenten y para acreditar la identidad del titular y del representante legal, el interés jurídico o legítimo o bien, en los documentos que anexe como elementos de prueba o información relevante;



*Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales*

*Se informa que toda vez que serán utilizados únicamente para las finalidades señaladas no resulta necesaria la inclusión de los mecanismos y medios señalados para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales.*

*Fundamento para el tratamiento de datos personales*

*El fundamento para el tratamiento de los datos personales son los artículos 50 fracciones I y II, 89, 91, 92 fracción I, inciso a), 122, 124, 128 142, 144, 145, 159, 162, 164, 181 y 182 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública ; 21, fracciones II, III, IV y XIX, 81, 83, 87, 121, 125, 129, 130, 145 a 147, 149 y 150, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública ; 48, 49, 51, 52, 85, 86, 89 fracciones III, IV, y V, 94 al 119, 130 y 131 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados ; Lineamientos Generales para que el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ejerza la facultada de atracción , así como las respectivas leyes aplicables de las entidades federativas.*

*Transferencia de datos personales*

*No se realizan transferencias que requieran su consentimiento. Las transferencias que se enlistan no requieren del consentimiento del titular de conformidad con los artículos 22, fracción II y 70, fracciones I y II de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.*

*Se podrán transferir sus datos personales, a: Los Sujetos obligados de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados con la finalidad de dar atención a sus solicitudes de información pública, acceso, rectificación, cancelación, oposición o portabilidad de datos personales y atender los requerimientos del organismo garante para sustanciar los recursos de revisión, inconformidad, atracción, denuncias por incumplimiento a obligaciones de transparencia correspondientes; Los organismos garantes para sustanciar los recursos de inconformidad y de atracción; OIC para dar vista de los posibles incumplimientos a la legislación aplicable; OIC, Comisiones de Derechos Humanos, Instancias jurisdiccionales, órganos de fiscalización para atender requerimientos autoridad competente, en ejercicio de sus atribuciones y que estén debidamente fundados y motivados.*

*¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)?*

***Usted podrá ejercer sus derechos ARCOP directamente en la Unidad de Transparencia de los diferentes organismos garantes (LIGA AL DIRECTORIO DE UNIDADES DE TRANSPARENCIA DE LOS ORGANISMOS GARANTES: <https://bit.ly/3DF6goN> ) o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>). Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia del sujeto obligado ante el cual desee ejercer sus derechos ARCOP o comunicarse al Telinai 800-835-43-24.***

*Las solicitudes ARCOP serán atendidas en los términos y plazos establecidos en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y las respectivas leyes estatales.*



*El ejercicio del derecho a la portabilidad, previsto en el artículo 57 de la Ley General y en los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales podrá ser ejercido respecto de los siguientes datos contenidos en la PNT: nombre y apellidos, domicilio, teléfono, sexo, año de nacimiento, detalle de la solicitud, datos que faciliten la búsqueda y eventual localización de la información, correo electrónico, nombre lengua indígena en la que desea la respuesta, folio de la solicitud, número de expediente del medio de impugnación, texto señalado en el acto recurrido. Los datos podrán ser obtenidos en formato JSON , TXT, CSV y EXCEL.*

#### *Cambios al aviso de privacidad*

*En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del portal de la PNT <https://www.plataformadetransparencia.org.mx> en la sección aviso de privacidad <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/aviso-privacidad>*

*Aprobado por el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia mediante el Acuerdo CONAIP/SNT/ACUERDO/EXT01-23/01/2018-05 y publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de febrero de 2018.*

Por otra parte, para las solicitudes de información que se reciban por cualquier otro medio, se cuenta con el aviso de privacidad AP/CT/001, que podrá consultar en la siguiente liga

[https://juarez.gob.mx/transparencia/avisos/660b1f9787264\\_660b1f9787266.pdf](https://juarez.gob.mx/transparencia/avisos/660b1f9787264_660b1f9787266.pdf)

Los solicitantes encontrarán además dentro de los avisos de privacidad el ejercicio de los derechos ARCO, mismos que podrá solicitar en caso de que considere que se ha realizado un uso inadecuado de sus datos personales, atendiendo a lo establecido en el artículo 45 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua su solicitud deberá contener los siguientes requisitos:

- Nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, o en su caso la personalidad de su representante.
- De ser posible, el área que lleva a cabo el tratamiento de datos personales.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer alguno de los Derechos ARCO y de portabilidad.
- La descripción del Derecho ARCO y de portabilidad que se pretende ejercer, o bien lo que solicita el titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.



## **2.- CAPACITACIÓN A SERVIDORES PUBLICOS**

Otra de las medidas de seguridad es la capacitación constante a servidores públicos, realizando cursos y/o talleres, que buscan, entre otras cosas, sensibilizar a todas las personas que con motivo de sus funciones traten datos personales (solicitudes, servicios, tramites, proyectos, programas, obligaciones) fomentando su protección, así como de las obligaciones y responsabilidades que implica el tratamiento de dichos datos.