

Ciudad de México, 21 de junio de 2024

## COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL BANCO DE MÉXICO

Presente.

Me refiero a la solicitud de acceso a la información, identificada con el número de folio **330030724000354** que nos turnó la Unidad de Transparencia, a través del sistema electrónico de atención de solicitudes en el marco de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), la cual se transcribe a continuación:

*"Respecto a Claudia Álvarez Toca informar lo siguiente: 1. ¿Con qué plan de servicio médico cuenta? 2. ¿Cuántos derechohabientes tiene desde 1993? 3. Indicar el nombre de sus derechohabientes desde 1993 4. Indicar el saldo total de los servicios médicos que le fueron cubiertos respecto a su atención en Houston, ya sea de ella o sus derechohabientes"*

Sobre el particular, con fundamento en lo establecido en los artículos 6, apartado A, fracciones I y VIII, párrafo sexto, 28, párrafos sexto y séptimo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM); 1, 100, 103, 105, 106, fracción I, 109 y 116, párrafos primero y segundo, de la LGTAIP; 1, 97, 98, fracción I, 102, 103 y 113, fracción I, 109, y 116 párrafos primero y segundo, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP); 2o., 3o. y 4o., de la Ley del Banco de México; 4o., párrafo primero, 8o., párrafos primero, y tercero; 26 del Reglamento Interior del Banco de México (RIBM); Segundo, fracción VIII, del Acuerdo de Adscripción de las Unidades Administrativas del Banco de México; así como Primero, Segundo, Cuarto, Séptimo, fracción I, Octavo, Trigésimo Octavo, fracción I, de los "Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas" vigentes (Lineamientos), me permito informarles que esta unidad administrativa ha determinado clasificar como confidencial el pronunciamiento de la existencia o inexistencia de la información relativa a *"(...) 2. ¿Cuántos derechohabientes tiene desde 1993? 3. Indicar el nombre de sus derechohabientes desde 1993 4. Indicar el saldo total de los servicios médicos que le fueron cubiertos respecto a su atención en Houston, ya sea de ella o sus derechohabientes"* respecto de la persona referida en la solicitud correspondiente, de conformidad con los argumentos que a continuación se exponen:

1. Al amparo de lo dispuesto por el artículo 1o. de la CPEUM, el Banco de México, como todas las demás autoridades, tiene la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los

derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad.

El artículo 6o., apartado A, fracción II, de la CPEUM, establece el derecho humano de protección de datos personales, en el sentido de que la información que se refiere a la vida privada y los datos personales será protegida en los términos y con las excepciones que fijen las leyes.

En términos del artículo 16, párrafo segundo, de la CPEUM, toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, en los términos que fije la ley. Por lo tanto, Banco de México se encuentra obligado a respetar y proteger dicho derecho humano.

2. El referido derecho se encuentra reglamentado entre otros ordenamientos, en la LGTAIP, la cual establece, en relación con la solicitud que nos ocupa, lo siguiente:
  - a) En su artículo 68, fracción VI, que los sujetos obligados serán responsables de los datos personales en su posesión y, en relación con éstos, deberán adoptar las medidas necesarias que garanticen la seguridad de los datos personales y eviten su alteración, pérdida, transmisión y acceso no autorizado.
  - b) En su artículo 120, que para que los sujetos obligados puedan permitir el acceso a información confidencial requieren obtener el consentimiento de los particulares titulares de la información, excepto cuando se actualicen las causales ahí señaladas.
3. Por su parte, la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSO) establece al respecto lo siguiente:
  - a) En su artículo 3, fracciones IX y X, define los datos personales y los datos personales sensibles como a la letra se transcribe:

*"IX. **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información;*

*X. **Datos personales sensibles:** Aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los*

*datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, **estado de salud** presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual;"*

- b) En el mismo artículo 3, fracción XXXIII, define que el tratamiento de datos personales incluye, entre otras cuestiones, el acceso, la difusión y divulgación de los mismos.
  - c) Finalmente, el artículo 89, fracciones II y XIII, establece que el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), cuenta con la atribución de interpretar la LGPDPSO en el ámbito administrativo, así como divulgar y emitir recomendaciones, estándares y mejores prácticas en la materia de protección de datos personales.
4. De las normas anteriores se desprende que la información que se refiere al ámbito privado, así como a los datos personales de personas físicas identificadas o identificables, debe ser protegida en los términos y con las excepciones que fijen las leyes.

En consecuencia, el ejercicio del derecho de acceso a la información encuentra sus límites o excepciones, en la protección de los datos personales que obran en los documentos de los sujetos obligados, como lo es este Instituto Central, de acuerdo con lo dispuesto en la LGTAIP y LGPDPSO.

Ahora bien, para el caso que nos ocupa, es procedente considerar que la información relativa al pronunciamiento sobre la existencia o inexistencia de **"(...) 2. ¿Cuántos derechohabientes tiene desde 1993? 3. Indicar el nombre de sus derechohabientes desde 1993 (...)"** respecto de la persona titular de su interés, está estrechamente relacionada con su vida personal al ser posible deducir, su composición familiar; mientras que, por lo que hace a **"(...) 4. Indicar el saldo total de los servicios médicos que le fueron cubiertos respecto a su atención en Houston, ya sea de ella o sus derechohabientes"**, la información solicitada, se encuentra estrechamente relacionada con el estado de salud de una persona identificada, así como a través de la erogación o no de un determinado monto, el estado de salud o padecimiento, es decir, se puede vincular la existencia o no de un monto erogado, con la existencia, cantidad o gravedad de los probables padecimientos o afecciones físicas de una persona identificada y de diversas personas que pueden ser identificables, lo cual claramente se trata de información relativa a datos personales sensibles, sin que sea relevante el carácter de servidora pública de la persona ya identificada en el requerimiento de información que nos ocupa, pues la condición de salud de dicha persona y su familia, o dar indicios de la misma es protegida en razón de que se refiere a la esfera más íntima de

sus titulares, o cuya utilización indebida o mal intencionada puede dar origen a discriminación, acoso o conllevar un grave riesgo para tales personas o repercutir en que sean tratadas de forma diferente por otras personas<sup>1</sup> y por tanto, generaría una afectación al derecho a su privacidad.

Al respecto, la LGPDPSO define a los datos personales sensibles como aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual<sup>2</sup>.

Adicionalmente, es importante mencionar que los datos sensibles no pueden servir como criterio de juicio para valorar aptitudes o el desempeño de las funciones de los servidores públicos, lo anterior ya que pertenecen a la esfera más íntima de una persona, exactamente como en el caso que nos ocupa.

De esta manera, resalta la definición de estos datos en la referida legislación, concepto que conlleva en la práctica una distinción entre diferentes categorías de datos, los cuales deben ser especialmente protegidos para evitar situaciones y consecuencias no deseadas para los titulares, tales como una afectación a su esfera íntima, discriminación o exposición a un riesgo grave.<sup>3</sup>

---

1 La Comisionada del INAI, Josefina Román, señaló en una entrevista con El Economista "que la salud del Presidente son datos personales sensibles", pues se trata de "datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste" y que "La ley establece que el estado de salud presente y futuro de una persona son datos personales que inclusive tienen el apellido de sensibles. ...". La salud del presidente son datos personales sensibles: Josefina Román, comisionada del Inai, Por Rodrigo Riquelme, El Economista, Martes 11 de Octubre de 2022. Disponible en: <https://www.eleconomista.com.mx/politica/La-salud-del-presidente-son-datos-personales-sensibles-Josefina-Roman-comisionada-del-Inai-20221011-0077.html> [Fecha de consulta: 14 de noviembre de 2023].

<sup>2</sup> Artículo 3, fracción X, de la LGPDPSO.

<sup>3</sup> Procesos Legislativos, Exposición de Motivos. Cámara de Origen: Senadores, Ciudad de México a 30 de abril de 2015.

*De tal suerte, "[...] el derecho a la intimidad [...], es la facultad que tiene cada persona de disponer de su esfera, reducto infranqueable de libertad individual, el cual no puede ser invadido por terceros, ya sean particulares o el propio estado. El reconocimiento y salvaguarda de este derecho presuponen, pues, las condiciones mínimas indispensables para que el ser humano pueda desarrollar su individualidad en inteligencia y libertad [...] el derecho a la privacidad es uno de los derechos humanos esenciales que dan contenido y substancia a la dignidad humana. Nuestra cultura actual reconoce que existe un ámbito de la vida de cada persona que solamente concierne a ésta y que queda reservado para los demás. Este ámbito es la consecuencia de la individualidad, de la autonomía y de la libertad que se admite como propias de todo ser humano. Es allí de donde se desprende el derecho de todo hombre de mantener secretas e inviolables ciertas manifestaciones de su vida. Sin su expreso consentimiento nadie puede inmiscuirse dentro de este ámbito."".<sup>4</sup>*

Es posible dilucidar entonces, un espectro de protección mayor toda vez que la información que nos ocupa se encuentra vinculada invariablemente a la esfera más íntima de los titulares de dicha información, toda vez que el conjunto de circunstancias, cosas, experiencias, sentimientos y conductas que un ser humano desea mantener reservado para sí mismo, con libertad de decidir a quién le da acceso al mismo, según la finalidad que persiga, que impone a todos los demás la obligación de respetar y que sólo puede ser obligado a develar en casos justificados cuando la finalidad perseguida por la revelación sea lícita.<sup>5</sup>

Así, es de mencionar que el derecho a la intimidad forma parte de los llamados derechos personalísimos y estos se configuran como derechos de defensa y garantía esencial para condición humana.<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup>Procesos Legislativos, Exposición de Motivos, Cámara de Origen: Diputados, México, D.F. 6 de septiembre de 2001

<sup>5</sup> Méjlan C. Luis Manuel. El Derecho a la Intimidad y la Informática. Editorial Porrúa. México. 1994, p. 8

<sup>6</sup> "[...] Hay derechos y los más importantes, que no son bienes, tales como ciertos derechos que tienen su origen en la existencia del individuo mismo a que pertenecen, como la libertad, el honor, el cuerpo de la persona, la patria potestad, etc. Sin duda, la violación de estos derechos personales puede dar lugar a una reparación que constituye un bien, jurídicamente hablando; pero en la acción nada hay de personal: es un bien exterior que se resuelve en un crédito. Si, pues, los derechos personales pueden venir a ser la causa o la ocasión de un bien, ellos no constituyen por sí mismos un bien in jure." En Navarro Floria, J. G. (2012). Los derechos personalísimos. En Análisis del proyecto de nuevo Código Civil y Comercial 2012. Buenos Aires: El Derecho.

5. En ese sentido, tal y como lo ha manifestado el propio Organismo Garante en la resolución del recurso de revisión identificado con el expediente RRA 2594/21:

*"...con apoyo en el artículo 113, fracción I, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, es claro que los datos personales en su concepción amplia (cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable) como en su vertiente referida en el párrafo precedente (sensibles), revisten el carácter de información confidencial susceptible de ser salvaguardada como excepción a la regla general del acceso y máxima publicidad. (...) De acuerdo con el contexto normativo precedente, **es claro que en lo que respecta a los datos relacionados con el estado de salud de una persona física identificada o identificable tiene el carácter de confidencial, pues tienen que ver con sus condiciones médicas y físicas en que se encuentra.**"*

6. De igual forma, respecto del recurso de revisión RRA 2543/21, el INAI, mediante comunicado INAI/039/21 de fecha 11 de mayo denominado "NADIE PUEDE TENER ACCESO A DATOS DEL ESTADO DE SALUD DE UNA PERSONA SIN SU CONSENTIMIENTO: INAI", del 2021, señaló que:

*"los datos personales sensibles son la categoría más específica que abarca los aspectos más íntimos de las personas según su contexto cultural, social o político, relacionados entre otros con la salud personal, aunado al hecho de que requieren de protección especial toda vez que un tratamiento indebido podría conducir a graves perjuicios para la persona, como la discriminación".*

*"La protección de los datos personales, especialmente los sensibles, salvaguarda otros derechos fundamentales que son inherentes como el no ser interferido o molestado por terceros en ningún aspecto de la vida privada de las personas, constituyendo una limitación legítima al derecho a la información, sin importar la relación que se mantenga con la persona titular, pues el derecho a la información relativa al estado de salud tiene implicaciones en los derechos a la vida, a la integración personal, a la protección de la vida privada y de los datos personales"*

7. En adición, debe tomarse en consideración el criterio jurídico adoptado por la Suprema Corte de Justicia de la Nación, mediante el cual el Máximo Tribunal concluye que *"... dichas prerrogativas constituyen el derecho a la protección de los datos personales, como un medio de salvaguarda de otros derechos fundamentales previstos en la propia Constitución y en los tratados internacionales de los que México es Parte, conforme a los cuales, el Estado tiene la obligación de garantizar y proteger el derecho de todo individuo a no ser interferido o*

*molestado por terceros o por una autoridad, en ningún aspecto de su persona –vida privada–, entre los que se encuentra el relativo a la forma en que se ve a sí mismo y cómo se proyecta a los demás –honor–, **así como de aquellos que corresponden a los extremos más personales de la vida y del entorno familiar –intimidad–, o que permiten el desarrollo integral de su personalidad como ser humano –dignidad humana–.**" <sup>7</sup>*

Consecuentemente, resulta jurídicamente procedente la clasificación respecto al pronunciamiento sobre la existencia o inexistencia de lo solicitado, pues de lo contrario se estaría dando cuenta de información confidencial, misma que es inherente a la esfera más íntima y privada de la persona titular de la información.

8. Por lo anterior, considerando que de los datos proporcionados por el solicitante no se desprende que sea titular de alguno de los datos personales requeridos en la presente solicitud, se procede al análisis de las causales conforme a las cuales se podría permitir el acceso a datos personales a personas distintas de su titular, en términos del artículo 120 de la LGTAIP:

<i>Artículo 120. Para que los sujetos obligados puedan permitir el acceso a información confidencial requieren obtener el consentimiento de los particulares titulares de la información.</i>	Este Instituto Central no cuenta con el consentimiento de los titulares de los datos personales sensibles objeto de la presente solicitud para que puedan ser divulgados, difundidos o para que se permita su acceso a terceros.
<i>No se requerirá el consentimiento del titular de la información confidencial cuando:</i>	
<i>I. La información se encuentre en registros públicos o fuentes de acceso público;</i>	Los datos personales sensibles objeto de la presente solicitud no se encuentra en registros públicos o fuentes de acceso público.

---

<sup>7</sup> PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. CONSTITUYE UN DERECHO VINCULADO CON LA SALVAGUARDA DE OTROS DERECHOS FUNDAMENTALES INHERENTES AL SER HUMANO. Suprema Corte de Justicia de la Nación, Registro digital: 2020563, Tribunales Colegiados de Circuito, Décima Época, Materias Constitucional, Tesis: I.10o.A.5 CS (10a.), Gaceta del Semanario Judicial de la Federación. Libro 70, septiembre de 2019, Tomo III, página 2199, Aislada

<i>II. Por ley tenga el carácter de publica;</i>	Los datos personales sensibles objeto de la presente solicitud no tienen, por ley, el carácter de públicos.
<i>III. Exista una orden judicial;</i>	No se tiene conocimiento que existe una orden judicial que ordene el acceso, divulgación o difusión de los datos personales sensibles objeto de la presente solicitud, y el solicitante no proporcionó ninguna evidencia de su existencia.
<i>IV. Por razones de seguridad nacional y salubridad general, o para proteger los derechos de terceros, se requiera su publicación, o</i>	No se tiene conocimiento de elementos que permitan actualizar esa causal, y el solicitante no proporcionó ninguna evidencia de su existencia.
<i>V. Cuando se transmita entre sujetos obligados y entre éstos y los sujetos de derecho internacional, en términos de los tratados y los acuerdos interinstitucionales, siempre y cuando la información se utilice para el ejercicio de facultades propias de los mismos.</i>	El solicitante no se identificó como representante de un sujeto obligado, por lo que no se actualiza esta causal.

En consecuencia, toda vez que la información solicitada se trata de datos personales sensibles, es requerida por una persona distinta de sus titulares, y no se cuenta con el consentimiento de los titulares para el acceso, divulgación o difusión de los mismos, este Instituto Central se abstiene de pronunciarse respecto de la existencia o inexistencia de "(...) **2. ¿Cuántos derechohabientes tiene desde 1993? 3. Indicar el nombre de sus derechohabientes desde 1993 4. Indicar el saldo total de los servicios médicos que le fueron cubiertos respecto a su atención en Houston, ya sea de ella o sus derechohabientes**", respecto de la persona referida en la solicitud que nos ocupa, puesto que la revelación de dicha información haría nugatoria la protección de los datos personales sensibles de los titulares de los mismos, protección que atañe a la esfera más íntima de sus titulares.

Por lo expuesto, y con fundamento en los artículos 44, fracción II, y 137, de la LGTAIP; 65, fracción II, y 140 de la LFTAIP; 31, fracción III, del RIBM; solicito atentamente a ese Comité de Transparencia confirme la clasificación señalada anteriormente.



Asimismo, de conformidad con el Décimo de los señalados Lineamientos, informo que el personal que por la naturaleza de sus atribuciones tiene acceso a la información clasificada es el adscrito a:

- Dirección de Recursos Humanos (Director/a);
- Gerencia de Administración del Plan de Salud (Gerente/a);
- Subgerencia de Servicios Médicos (Gerente/a);
- Oficina de Servicio Médico Externo (Jefe/a y Analistas);
- Subgerencia Técnica del Plan de Salud (Subgerente/a);
- Oficina de Estudios Cuantitativos del Plan del Salud (Jefe/a y Analistas);
- Oficina de Análisis del Plan de Salud (Jefe/a y Analistas);
- Subgerencia de Gestión Operativa del Plan de Salud (Subgerente/a); y
- Oficina de Gestión del Plan de Salud (Jefe/a y Analistas).

Atentamente

---

**JUN RODRIGO HINOKI ALCARAZ**

Director de Recursos Humanos

Documento firmado digitalmente, su validación requiere hacerse electrónicamente.  
Información de las firmas:

FECHA Y HORA DE FIRMA	FIRMANTE	RESUMEN DIGITAL
--------------------------	----------	-----------------