

Chihuahua, Chih., a 10 de septiembre de 2024.

C. Josefina Vázquez, en atención a su solicitud de información, recibida en este Sujeto Obligado, el 20 de agosto de 2024, a la cual la Plataforma Nacional de Transparencia le asignó el folio No. **082938643000032**, mediante el cual requiere:

“Estimada(o) titular de la dependencia responsable del turismo en la entidad. Nos dirigimos a usted con el propósito de recabar información clave sobre el estado actual y los desafíos de la industria turística en su entidad, particularmente en relación con el impacto de la violencia y la percepción de inseguridad. Solicitamos la respuesta a cada una de las siguientes preguntas: 1. ¿Cómo describiría la evolución del turismo en su entidad federativa en las últimas décadas? 2. ¿Cuáles han sido los hitos más significativos en el desarrollo turístico de su entidad? 3. ¿De qué manera ha afectado la violencia a la llegada de turistas en los últimos años? 4. ¿Existen datos o estadísticas que muestren una correlación entre incidentes violentos y la fluctuación en las cifras de turismo?, ¿Cuáles son? 5. ¿Cómo cree que la violencia ha impactado la imagen turística de la región? 6. ¿Cuáles son las percepciones más comunes entre los turistas en relación con la seguridad en su entidad federativa? 7. ¿Qué acciones o políticas ha implementado su dependencia para mitigar el impacto de la violencia en el turismo? 8. ¿Cuáles han sido las medidas más efectivas hasta el momento? 9. ¿Qué estrategias se han llevado a cabo para evitar que la percepción de inseguridad afecte al turismo en su entidad? 10. Desde su dependencia, ¿Cómo se ha gestionado la comunicación de estos esfuerzos al público y a los turistas potenciales? 11. ¿Qué papel cree que han jugado los medios de comunicación en la forma en que se percibe la violencia en su entidad? 12. ¿Considera que la cobertura mediática ha sido justa y equilibrada? ¿Por qué? 13. ¿Cuál considera que debería ser el papel de los empresarios en la solución de la problemática de la violencia y su impacto en el turismo? 14. ¿Existen colaboraciones o alianzas entre el sector público y privado para abordar este tema? Si es así, ¿cómo han funcionado? Y ¿Cuáles son? 15. ¿Qué recomendaciones tiene para mejorar la seguridad turística en el futuro? 16. ¿En qué medida está de acuerdo con la siguiente afirmación?: "La violencia y la inseguridad en la región han tenido un impacto significativo en la disminución de la llegada de turistas." 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo” (Sic)

Con fundamento en los artículos 1, 2, 3 fracciones I, IV y IX, 4, 5 fracciones II, XIX, XXI, XXII, XXIII, XXVIII, XXXI y XXXIII, 6, 11, 32 fracción I, 33 fracciones I, VII, IX, X y XXII, 38 fracciones II, IV, IX y VI, 40, 42, 44 fracción I, 47, 52, 54, 55 y 64 párrafo primero de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua, y respecto a: (a) recibir y tramitar las solicitudes de información, y darles seguimiento hasta la entrega de la misma; (b) turnar a las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que se realice una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada y (c) Verificar, en cada caso, que la información solicitada o esté clasificada como reservada o confidencial.

Por lo anterior, habiendo analizado el contenido de la solicitud, en la observancia de la ley regulatoria de la materia, y acreditando la búsqueda exhaustiva, turnando el oficio No. ST-UT-014/2024 a la Subsecretaría de Turismo, de conformidad con lo establecido en el artículo 54 esto es, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua, se provee la siguiente información tendiente a colmar el derecho de acceso a la información ejercitado por virtud de la solicitud con folio 082938624000032:

En respuesta, la Subsecretaría, mediante oficio No. ST-SUB-032/2024, hace de conocimiento a la Unidad de Transparencia lo siguiente:

“Del análisis realizado al contenido de su solicitud, se informa:

1. *En relación con las preguntas identificadas con los numerales 4, 7, 8, 9, 10 y 14, de la búsqueda exhaustiva realizada en los archivos de la Subsecretaría de Turismo y sus unidades administrativas dependientes, se desprende que no obra un archivo o documento en la cual se contenga la información requerida en los numerales que han sido descritos.*

Asimismo, de conformidad a la normatividad aplicable a esta Dependencia, no se advierte una obligación que determine el que se deba contar con la información, que, en lo particular, se solicita en los numerales 4, 7, 8, 9, 10 y 14.

*Por tanto y de acuerdo a lo establecido en el criterio de interpretación Criterio de Interpretación para Sujetos Obligados, bajo Clave de control: **SO/007/2017**, no resulta necesario que el Comité de Transparencia confirme la inexistencia de la información que fue requerida, el cual a la letra dice:*

Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información. La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establecen el procedimiento que deben seguir los sujetos obligados cuando la información solicitada no se encuentre en sus archivos; el cual implica, entre otras cosas, que el Comité de Transparencia confirme la inexistencia manifestada por las áreas competentes que hubiesen realizado la búsqueda de la información. No obstante, lo anterior, en aquellos casos en que no se advierta obligación alguna de los sujetos obligados para contar con la información, derivado del análisis a la normativa aplicable a la materia de la solicitud; y además no se tengan elementos de convicción que permitan suponer que ésta debe obrar en sus archivos, no será necesario que el Comité de Transparencia emita una resolución que confirme la inexistencia de la información.

2. *En lo que se refiere a los numerales restantes 1, 2, 3, 5, 6, 11, 12, 13, 15 y 16, c, por lo que, apegado a lo dispuesto en el **Criterio de Interpretación Reiterado 09-2023 – Diferencia de Derecho de Acceso a la Información y Consulta**, no se actualiza el derecho de acceso a la información pública por tratarse de razonamientos u opiniones*

que no forman parte de este derecho de acceso a la información pública y los cuales no obran en una expresión documental en los archivos de la Subsecretaría.

A continuación, se hace mención del Criterio de Interpretación, Clave de control: **SO/009/2023:**

Diferencia de Derecho de Acceso a la Información y Consulta: El derecho de acceso a la información tiene como finalidad permitir a los gobernados acceder a todo archivo, registro o dato contenido en cualquier medio que los Sujetos Obligados generen, obtengan, adquieran, transformen, conserven o transfieran por cualquier título. De ahí que, el derecho de acceso a la información de ninguna manera confiere el derecho a obtener algún pronunciamiento sobre una consulta o respecto la justificación de los actos de un órgano del Estado, sobre la interpretación de alguna disposición del marco constitucional y legal que los regula, menos aún, responder a cuestiones hipotéticas o supuestos que no se hayan actualizado salvo que tal pronunciamiento o interpretación consten en un documento que se haya elaborado previamente para pronunciarse sobre los aspectos solicitados. En consecuencia, aquellos cuestionamientos que no pueden ser contestados mediante una expresión documental, y que por el contrario pidan que se emitan razonamientos u opiniones, no forman parte de este derecho humano.” (Sic)

Por lo anterior, esta Unidad de Transparencia comunica a la persona solicitante la inexistencia de la información hecha de conocimiento por la Subsecretaría de Turismo, respecto de los numerales 4, 7, 8, 9, 10 y 14, después de haber realizada una búsqueda exhaustiva en los archivos de la Subsecretaría de Turismo y sus unidades administrativas dependientes, asimismo, no resulta necesario que el Comité de Transparencia confirme la inexistencia de la información, de acuerdo con lo señalado en el Criterio de Interpretación con clave de control: **SO/007/2017: Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información;** por lo que respecta a las interrogantes restantes 1, 2, 3, 5, 6, 11, 12, 13, 15 y 16, no se actualiza el derecho de acceso a la información pública por tratarse de razonamientos u opiniones que no forman parte del derecho de acceso a la información pública y los cuales no obran en una expresión documental en los archivos de la Subsecretaría y sus unidades administrativas, sustentándose en el Criterio de Interpretación emitido por el INAI, bajo la clave de Control: **09-2023: Diferencia de Derecho de Acceso a la Información y Consulta.**

Lo que se informa a efecto de que se tenga por atendida la presente Solicitud de Acceso a la Información. Adicionalmente, se pone a sus órdenes los datos de contacto de la Unidad de Transparencia: Teléfonos oficiales: 614-429-3300, ext. 14542; correo electrónico: turismo.transparencia@chihuahua.gob.mx para cualquier observación, duda o inquietud respecto a la visualización del archivo adjunto o el contenido de la presente respuesta institucional, en un horario de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Así lo acordó, Lic. Maricela González Gallegos, Titular de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Turismo del Estado de Chihuahua.

esgd