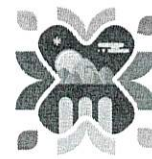


**CMAS**COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA**Xalapa**
H. Ayuntamiento 2022 - 2025**COORDINACIÓN DE TRANSPARENCIA**
Oficio No. CT/201/2024
Xalapa, Ver., a 09 de septiembre de 2024**C. SOLICITANTE CON FOLIO 300563324000137**
PRESENTE.

En relación a su solicitud de acceso a la información pública recibida el 28 de agosto del presente año, presentada en esta Coordinación a mi cargo a través de la Plataforma Nacional de Transparencia bajo el número de folio **300563324000137**, con efectos al 29 del mismo mes, y toda vez, que la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., 2022-2025 tiene como uno de sus ejes rectores el principio de máxima publicidad en su gestión, facilitando a los particulares el ejercicio del derecho de acceso a la información en los términos establecidos en el artículo 6 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 121, 122, 123 y 125 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los artículos 132, 134 fracción II, III, VII, 139, 140, 141, 142, 143 y 145 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y los artículos 59 fracción III, 67 fracción VIII y XII, 73 fracción II y XXII y 75 fracción I y XII del Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., me permito precisar lo siguiente:

PRIMERO.-En consecuencia, en términos del artículo 134 fracción II, III y VII y artículo 145 de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; se requirió la información a las áreas de este organismo operador a lo cual se señala lo siguiente:

En atención a la solicitud No. **300563324000137** donde menciona:

“A la atención de:

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Asunto: Solicitud de acceso a la información pública sobre los sistemas de alcantarillado de algunas plazas de la ciudad de Xalapa.

Estimados:

Por medio de la presente, me permito solicitar formalmente el acceso a la siguiente información en virtud del derecho de acceso a la información pública que me otorga la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública:

1.- Costos e impactos económicos, ambientales y sociales en los sistemas de alcantarillado: Solicito información detallada sobre los costos asociados con el mantenimiento y las mejoras en los sistemas de alcantarillado generados por

Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00**Trabajo**
y transparencia



CMAS

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



Xalapa
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas.

Agradecería también información sobre los impactos que estas plazas comerciales tienen en los sistemas de alcantarillado, incluyendo la frecuencia de mantenimiento necesario, problemas recurrentes reportados, y las medidas adoptadas para mitigar estos impactos tanto de manera teórica como la descripción financiera de dichos impactos.

2.- Planos del sistema de alcantarillado: Solicito los planos del sistema de alcantarillado para las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas. Estos planos deben incluir la disposición y diseño del sistema de alcantarillado, así como cualquier información relevante sobre las conexiones al sistema de alcantarillado para su tratamiento.

3.- Cantidades de flujo de consumo de agua: Solicito datos detallados sobre las cantidades de flujo de consumo de agua de las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas. Esta información debe incluir, pero no limitarse a, el volumen de agua consumido de los últimos 4 años (por ejemplo, mensual o anual) y cualquier otro dato relevante relacionado con el uso del agua en dichas plazas comerciales.

4.- Cantidades de flujo de salida al drenaje: Solicito información sobre las cantidades de flujo de salida al drenaje provenientes de las mismas plazas comerciales (Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas). Esto debe incluir el volumen de aguas residuales descargadas en los últimos 4 años y cualquier informe o análisis sobre la calidad del agua descargada de acuerdo a la NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-002-SEMARNAT-1996.

5.- Cumplimiento con la NOM-002-SEMARNAT-1996: Solicito también información que indique cómo las plazas comerciales cumplen con los requisitos de la NOM-002-SEMARNAT-1996 en relación con las descargas al sistema de alcantarillado, incluyendo los datos de monitoreo y controles implementados.

Por favor, proporcione la información en formato electrónico, no se requiere que la información sea certificada.

Agradezco de antemano su atención y colaboración en la atención de esta solicitud y quedo a la espera de su respuesta en los términos y plazos establecidos por la legislación vigente." (Sic)

Se solicitó a la **Gerencia de Operación y Mantenimiento**, a la **Gerencia de Planeación**, a la **Gerencia Comercial**, y a la **Gerencia de Recursos Financieros**, mediante memorándum no. **CT/409/2024** de fecha 29 de agosto del presente año:

- a) La **Gerencia de Operación y Mantenimiento** entregó respuesta a su petición a través del memorándum no. **GOM/1513/2024** recibido en fecha 09 del presente mes, adjuntándose el mismo con su anexo.



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

Trabajo
y transparencia



- b) La **Gerencia de Recursos Financieros** entregó respuesta a su petición a través del memorándum no. **GRF/1695/2024** recibido en fecha 09 del mismo mes, adjuntándose el mismo.
- c) La **Gerencia Comercial** entregó respuesta a su petición a través del memorándum no. **DSU/GC/851/2024** recibido en fecha 09 del presente mes, adjuntándose el mismo.
- d) La **Gerencia de Planeación** entregó respuesta a su petición a través del memorándum no. **GP/759/2024** recibido en fecha 09 del mismo mes, adjuntándose el mismo.

Así mismo, es importante, destacar que los titulares de las áreas administrativas que integran esta Comisión son responsables de la toma de sus decisiones dentro de la esfera de su competencia, validez del acto administrativo que realicen y el contenido de la respuesta proporcionada representa la voluntad manifestada del que la suscribe.

Lo anterior, de acuerdo a la Ley General de Transparencia en su Artículo 131. Las Unidades de Transparencia deberán garantizar que las solicitudes se turnen a todas las Áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.

En cumplimiento al criterio emitido por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI) 8/2015 "ATRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE ACCESO DE REALIZAR LOS TRÁMITES INTERNOS NECESARIOS PARA LOCALIZAR Y ENTREGAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA REQUERIDA DEBE ACREDITARSE. Para tener por cumplida la atribución de las unidades de acceso de realizar los trámites internos necesarios para localizar y entregar la información pública requerida, prevista en el artículo 29, fracción IX de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, es menester acompañar a la respuesta la documentación expedida por el área o áreas competentes para ello."

Criterios emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) 7/19 que a la letra dice "Documentos sin firma o membrete. Los documentos que son emitidos por las Unidades de Transparencia son válidos en el ámbito de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública cuando se proporcionan a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, aunque no se

**CMAS**COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA**Xalapa**
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

encuentren firmados y no contengan membrete". Y el 7/09 que a la letra dice "Los documentos sin firma o membrete emitidos y/o notificados por las Unidades de Enlace de las dependencias o entidades son válidos en el ámbito de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental cuando se proporcionan a través del sistema Infomex".

SEGUNDO.-En caso de inconformidad con la respuesta, no omito manifestarle que de acuerdo a la Ley en materia, en sus artículos 153 y 156, usted tiene el derecho de interponer el recurso de revisión contra la presente respuesta ante el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en un plazo de 15 días hábiles, de que se haya tenido conocimiento o se ostente sabedor del mismo, anexando el acuse de recibido esto con la finalidad de computar los plazos contados a partir de la recepción del presente.

Por último me permito informarle que esta Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., le refrenda el compromiso democrático con el acceso a la información pública y la rendición de cuentas, por lo que la información que solicite relativa a las funciones de este sujeto obligado seguirá estando a su disposición.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo. Para cualquier duda, estoy a sus órdenes en el número de teléfono 2282370300 ext. 122 y 123 o a los correos electrónicos transparencia@cmasxalapa.gob.mx y transparenciacmasxalapa@hotmail.com

ATENTAMENTE
LIC. IRMA RODRÍGUEZ ÁNGEL
COORDINADORAC.C.P. Minutario/Expediente.
*IRA/afmn/xpdgAvenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00**Trabajo**
y transparencia



COORDINACIÓN DE TRANSPARENCIA

Memorandum No. CT/409/2024

Xalapa, Ver., a 29 de agosto del 2024

ING. ALFREDO RAUL COLORADO ACOSTA
GERENTE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
ING. ADÁN BURGOS MONFIL
GERENTE DE PLANEACIÓN
L.C. MARÍA JOSÉ GUZMÁN CASTILLO
GERENTE COMERCIAL
L.C. RUBÉN ARMANDO BARONA ALBA
GERENTE DE RECURSOS FINANCIEROS
PRESENTE.



Recibí
Ale
Montero
29-08-24

Por medio del presente, me permito solicitarle de la manera más atenta su colaboración y apoyo, en aras de poder dar respuesta en tiempo y forma a la solicitud de información recibida el 28 del presente mes, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, bajo el número de folio **300563324000137**, con efectos al 29 del mismo mes, en la que se requiere lo siguiente:

"A la atención de:

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Asunto: Solicitud de acceso a la información pública sobre los sistemas de alcantarillado de algunas plazas de la ciudad de Xalapa.

Estimados:

Por medio de la presente, me permito solicitar formalmente el acceso a la siguiente información en virtud del derecho de acceso a la información pública que me otorga la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública:

1.- Costos e impactos económicos, ambientales y sociales en los sistemas de alcantarillado: Solicito información detallada sobre los costos asociados con el mantenimiento y las mejoras en los sistemas de alcantarillado generados por las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas.

Agradecería también información sobre los impactos que estas plazas comerciales tienen en los sistemas de alcantarillado, incluyendo la frecuencia de mantenimiento necesario, problemas recurrentes reportados, y las medidas adoptadas para mitigar estos impactos tanto de manera teórica como la descripción financiera de dichos impactos.

2.- Planos del sistema de alcantarillado: Solicito los planos del sistema de alcantarillado para las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas. Estos planos deben incluir la disposición



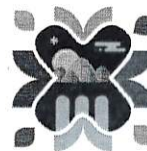
Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00





CMAS

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



Xalapa
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

y diseño del sistema de alcantarillado, así como cualquier información relevante sobre las conexiones al sistema de alcantarillado para su tratamiento.

3.- Cantidades de flujo de consumo de agua: Solicito datos detallados sobre las cantidades de flujo de consumo de agua de las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas. Esta información debe incluir, pero no limitarse a, el volumen de agua consumido de los últimos 4 años (por ejemplo, mensual o anual) y cualquier otro dato relevante relacionado con el uso del agua en dichas plazas comerciales.

4.- Cantidades de flujo de salida al drenaje: Solicito información sobre las cantidades de flujo de salida al drenaje provenientes de las mismas plazas comerciales (Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas). Esto debe incluir el volumen de aguas residuales descargadas en los últimos 4 años y cualquier informe o análisis sobre la calidad del agua descargada de acuerdo a la NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-002-SEMARNAT-1996.

5.- Cumplimiento con la NOM-002-SEMARNAT-1996: Solicito también información que indique cómo las plazas comerciales cumplen con los requisitos de la NOM-002-SEMARNAT-1996 en relación con las descargas al sistema de alcantarillado, incluyendo los datos de monitoreo y controles implementados.

Por favor, proporcione la información en formato electrónico, no se requiere que la información sea certificada.

Agradezco de antemano su atención y colaboración en la atención de esta solicitud y quedo a la espera de su respuesta en los términos y plazos establecidos por la legislación vigente." (Sic)

Lo anterior, por considerar que dicha información obra en sus archivos y es de su competencia, como ya es de su conocimiento, deberá remitir dicha información dentro del término de **tres días hábiles**, a partir de la fecha de recepción del presente, con fundamento en los artículos 3 fracciones VII, XVI, XXXI y XXXII, 4, 9 fracción V, 132, 134 fracciones II, III, VII y XVIII, 139, 143 y 145 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y los artículos 59 fracción III, 67 fracción VIII y XII, 73 fracción II y XXII y 75 fracción I y XII del Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver.

La respuesta que proporcione a la misma, deberá conducirla de conformidad con el criterio emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) 2/17 que a la letra dice "Congruencia y exhaustividad. Sus Alcances para garantizar el derecho de acceso a la información. De conformidad con el artículo 3 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, de aplicación supletoria a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en términos de su artículo 7; todo acto administrativo debe cumplir con los principios de congruencia y exhaustividad. Para el



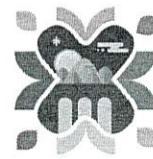
Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

Trabajo
y transparencia



CMAS

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



Xalapa
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información, la congruencia implica que exista concordancia entre el requerimiento formulado por el particular y la respuesta proporcionada por el sujeto obligado; mientras que la exhaustividad significa que dicha respuesta se refiera expresamente a cada uno de los puntos solicitados. Por lo anterior, los sujetos obligados cumplirán con los principios de congruencia y exhaustividad, cuando las respuestas que emitan guarden una relación lógica con lo solicitado y atiendan de manera puntual y expresa, cada uno de los contenidos de información”.

Asimismo, es significativo subrayar que si de la lectura de la solicitud de información usted advierte lo siguiente, lo haga de conocimiento de la que suscribe:

- Que la información no se encuentra en los registros o archivos de este Sujeto Obligado le ruego justifique y motive lo anterior a efecto de que se **oriente** al solicitante para que acuda ante otro sujeto obligado de acuerdo a lo establecido en los artículos 3 fracción VII y 4, 7, 143 y 145 fracción III de la Ley de Transparencia.
- Que los datos contenidos en la misma fuesen insuficientes o erróneos para atender la petición que nos ocupa, deberá informarlo a esta Coordinación en un plazo improrrogable de dos días hábiles, a fin de que en términos del artículo 140 de la ley de la materia, se realice la **prevención** correspondiente al solicitante exhortándole a que aporte más elementos o corrija los datos originalmente proporcionados en su petición.
- En caso de requerir **ampliación de plazo** para dar respuesta, el plazo referido en el artículo 145 podrá ampliarse hasta por diez días más, siempre y cuando existan razones fundadas y motivadas por usted, las cuales deberán ser aprobadas por el Comité, mediante la emisión de una resolución que deberá notificarse al solicitante, antes de su vencimiento.
- Para el caso de que la información a proporcionar debe ser clasificada como **reservada o confidencial**, deberá comunicarlo, argumentando las causas de manera justificada y motivada de conformidad con los numerales 55, 65, 69, 70, 144 y 149 de la ley de la materia, para que dichas consideraciones sean presentadas al Comité de Transparencia.



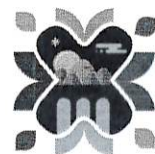
Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

Trabajo
y transparencia



CMAS

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



Xalapa
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

- Si después de una búsqueda exhaustiva y minuciosa en los archivos del área a su cargo, se concluye que la información que requiere el solicitante es **inexistente o se es incompetente**, deberá comunicarlo atendiendo los artículos 7, 150 y 151 de la Ley de la materia, con la finalidad de que dicha manifestación de inexistencia o de incompetencia sea presentada al Comité Transparencia.
- Para dar respuesta a la presente solicitud, podrá y deberá hacer uso de los criterios orientadores derivados de las resoluciones emitidas por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y las emitidas por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, mismos que se encuentran publicados en el portal de transparencia del órgano estatal en la siguiente dirección electrónica: http://www.iva.org.mx/?page_id=12387

Sin otro particular, quedo a su disposición para cualquier comentario, duda u orientación al respecto. Con el agradecimiento por la oportuna y eficaz colaboración que el área a su digno cargo realice en el cumplimiento a la transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas.

ATENTAMENTE


LIC. IRMA RODRÍGUEZ ÁNGEL
COORDINADORA

Minutario/Expediente.
IRÁ/afm/n/xpdg



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

Trabajo
y transparencia

XALAPA, VER., A 06 DE SEPTIEMBRE DE 2024
GERENCIA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
MEMORÁNDUM No. GOM/1513/2024

Página 1 de 1

LIC. IRMA RODRÍGUEZ ÁNGEL
COORDINADORA DE TRANSPARENCIA
PRESENTE

Por medio del presente, con fundamento en las atribuciones que me confieren los artículos 127 y 128 del Reglamento Interno de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Veracruz y en atención a su **Memorándum No. CT/409/2024**, Mediante el cual solicita apoyo para atender la Solicitud de Información Pública con folio 300563324000137.

Al respecto, infromo que se solicito al Departamento Técnico de Operación que atendiera su requerimiento, misma que contestó mediante Memorándum No. DTO/0175/2024, adjuntándose el mismo.

Sin otro particular le envío un cordial saludo

ATENTAMENTE


ING. ALFREDO RAÚL COLORADO ACOSTA
GERENTE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

C.C.P. DIRECCIÓN DE OPERACIÓN.- PARA SU CONOCIMIENTO.
ING. ARCA/dcl*





CMAS

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



Xalapa
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

**GERENCIA DE OPERACIÓN Y MTTO.
DEPARTAMENTO TÉCNICO DE OPERACIÓN.**
Xalapa Enríquez, Ver; 04 de septiembre de 2024
Memorándum No. DTO/0175/2024

re/pet09

ING. ALFREDO RAÚL COLORADO ACOSTA
GERENTE DE OPERACIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA CMAS
PRESENTE



En relación al memorándum No. COM/1469/2024 y CT/409/2024, referente a la solicitud de información a través de la Plataforma Nacional de Transparencia bajo el número de folio **300563324000137** donde se requiere lo siguiente:

..." A la atención de:

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y protección de Datos Personales (INAI)

Asunto: Solicitud de acceso a la información pública sobre los sistemas de alcantarillado de algunas plazas de la ciudad de Xalapa.

Estimados:

Por medio de la presente, me permito solicitar formalmente el acceso a la siguiente información en virtud del derecho de acceso a la información pública que me otorga la Ley General Transparencia y Acceso a la Información Pública:

1.- Costos e impactos económicos, ambientales y sociales en los sistemas de alcantarillado: Solicito información detallada sobre los costos asociados con el mantenimiento y las mejoras en los sistemas de alcantarillado generados por la siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Animas

Agradecería también información sobre los impactos que estas plazas comerciales tienen en los sistemas de alcantarillado, incluyendo la frecuencia de mantenimiento necesario, problemas recurrentes reportados y las medidas adoptadas para mitigar estos impactos tanto de manera teórica como la descripción financiera de dichos impactos.

2.- Planos del sistema de alcantarillado: Solicito los planos del sistema de alcantarillado para las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Animas. Estos planos deben incluir la disposición y diseño del sistema de alcantarillado, así como cualquier información relevante sobre las conexiones al sistema de alcantarillado para su tratamiento.

3.- Cantidades de flujo de consumo de agua: Solicito datos detallados sobre las cantidades de flujo de consumo de agua de las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Animas. Esta información debe incluir, pero no limitarse a, el nivel de agua consumido de los últimos 4 años (por ejemplo, mensual o anual) y cualquier otro dato relevante relacionado con el uso del agua en dichas plazas comerciales.



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

Trabajo
y transparencia



CMAS

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



Xalapa
H. Ayuntamiento 2021 - 2025

4.- Cantidades de flujo de salida al drenaje: Solicito información sobre las cantidades de flujo de salida al drenaje provenientes de las mismas plazas comerciales (Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Animas). Esto debe incluir el volumen de aguas residuales descargadas en los últimos 4 años y cualquier informe o análisis sobre la calidad del agua descargada de acuerdo a la NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-002-SEMARNAT-1996.

5.- Cumplimiento con la NOM-002-SEMARNAT-1996: Solicito también información que indique como las plazas comerciales cumplen con los requisitos de la NOM-002-SEMARNAT-1996 en relación con las descargas al sistema de alcantarillado, incluyendo los datos de monitoreo y controles implementados.

Por favor, proporcione la información en formato electrónico, no se requiere que la información sea certificada.

Agradezco de antemano su atención y colaboración en la atención a esta solicitud y quedo a la espera de su respuesta en términos y plazos establecidos por la legislación vigente." (Sic)...

Al respecto informo que este Departamento Técnico de Operación No genera, resguarda o posee información con relación a costos, planos, consumos y Cumplimiento de la Norma, en virtud de que solo se opera y da mantenimiento a la infraestructura perteneciente a este Organismo, y que las plazas son espacios privados a los cuales no se tiene la facultad de dar mantenimiento en la infraestructura interna

Sin otro particular y esperando que la información brindada sea suficiente y veraz, quedo de Usted enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE

C. SERGIO MORALES MALPICA
JEFE DEL DEPTO. TÉCNICO DE OPERACIÓN

C.c.p.- Expediente*SMM/azfg



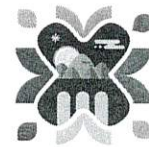
Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

Trabajo
y transparencia



CMAS

COMISION MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



Xalapa
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

GERENCIA DE RECURSOS FINANCIEROS

Memorándum Número GRF/1695/2024

Xalapa-Enríquez, Ver., a 09 de septiembre de 2024

Asunto: Se proporciona respuesta sobre solicitud de información.

Página 1 de 3



LIC. IRMA RODRÍGUEZ ÁNGEL
COORDINADORA DE TRANSPARENCIA
PRESENTE

Con fundamento en lo establecido en los artículos 3 segundo párrafo y 7 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y 93, fracción IV, 107 y 108 del Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Veracruz, me refiero a su Memorándum No. CT/409/2024, relativo a la solicitud de información bajo el folio 300563324000137, en la cual se requiere lo siguiente:

“A la atención de:

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Asunto: Solicitud de acceso a la información pública sobre los sistemas de alcantarillado de algunas plazas de la ciudad de Xalapa.

Estimados:

Por medio del presente, me permito solicitar formalmente el acceso a la siguiente información en virtud del derecho de acceso a la información pública que me otorga la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública:

1.- Costos e impactos económicos, ambientales y sociales en los sistemas de alcantarillado: Solicito información detallada sobre los costos asociados con el mantenimiento y las mejoras en los sistemas de alcantarillado generaos por las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas.

Agradecería también información sobre los impactos que estas plazas comerciales tienen en los sistemas de alcantarillado, incluyendo la frecuencia de mantenimiento necesario, problemas recurrentes reportados, y las medidas adoptadas para mitigar estos impactos tanto de manera teórica como la descripción financiera de dichos impactos.

2. Planos del sistema de alcantarillado: Solicito los planos del sistema de alcantarillado para las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas. Estos planos deben incluir la disposición y diseño del sistema de alcantarillado, así como cualquier información relevante sobre las conexiones al sistema de alcantarillado para su tratamiento.

3.- Cantidades de flujo de consumo de agua: Solicito datos detallados sobre las cantidades de flujo de consumo de agua de las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas. Esta información debe incluir, pero no limitarse a, el volumen de agua consumido de los últimos 4 años (por ejemplo, mensual o anual) y cualquier otro dato relevante relacionado con el uso del agua en dichas plazas comerciales.

4.- Cantidades de flujo de salida al drenaje: Solicito información sobre las cantidades de flujo de salida al drenaje provenientes de las mismas plazas comerciales (Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas). Esto debe incluir el volumen de aguas residuales descargadas en los últimos 4 años y cualquier informe o análisis



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

Trabajo
y transparencia

GERENCIA DE RECURSOS FINANCIEROS

Memorándum Número GRF/1695/2024

Xalapa-Enríquez, Ver., a 09 de septiembre de 2024

Asunto: Se proporciona respuesta sobre solicitud de información.

Página 2 de 3

sobre la calidad del agua descargada de acuerdo a la NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-002-SEMARNAT-1996.

5.- Cumplimiento con la NOM-002-SEMARNAT-1996: Solicito también información que indique como las plazas comerciales cumplen con los requisitos de la NOM-002-SEMARNAT-1996 en relación con las descargas al sistema de alcantarillado, incluyendo los datos de monitoreo y controles implementados.

Por favor, proporcione la información en formato electrónico, no se requiere que la información sea certificada.

Agradezco de antemano su atención y colaboración en la atención de esta solicitud y quedo a la espera de su respuesta en los términos y plazos establecidos por la legislación vigente.” (Sic)

Sobre el particular, es de destacar que de acuerdo a lo previsto en el artículo 143 de la Ley Número 875, así como al Criterio 03/17 emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) de rubro “No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información”, los sujetos obligados solo entregarán aquella información que se encuentra en su poder y dicha entrega no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés particular del solicitante, es decir, los sujetos obligados garantizarán el derecho al acceso a la información, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documento ad hoc para atender la solicitud de información, ya que la obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan los documentos o registros a disposición del solicitante.

Por lo anterior, y en respuesta a la solicitud antes citada, por cuanto hace a la solicitud relativa a **1.- Costos e impactos económicos, ambientales y sociales en los sistemas de alcantarillado: Solicito información detallada sobre los costos asociados con el mantenimiento y las mejoras en los sistemas de alcantarillado generaos por las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas. Agradecería también información sobre los impactos que estas plazas comerciales tienen en los sistemas de alcantarillado, incluyendo la frecuencia de mantenimiento necesario, problemas recurrentes reportados, y las medidas adoptadas para mitigar estos impactos tanto de manera teórica como la descripción financiera de dichos impactos,** se precisa que la información que se administra en esta Gerencia no cuenta con la particularidad con la que se solicita, asimismo no existe normatividad vigente que establezca su generación de la forma requerida, sin embargo, en aras de maximizar el derecho de acceso a la información, se realizó una búsqueda exhaustiva y minuciosa en los archivos físicos y electrónicos de la Gerencia, por lo cual le comento que al cierre del mes de julio de 2024, en los estados financieros del Organismo, específicamente en el Estado de Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos Clasificación por Objeto del Gasto (Capítulo y Concepto), se reflejan los gastos del Rubro de Inversión Pública mismos que ascienden a la cantidad de \$52,528,427.96, dichos gastos incluyen tanto la Rehabilitación y Construcción de Alcantarillado y Red de Agua Potable de forma general, asimismo le comento que la información en registros contables no especifica plazas comerciales o tipo de usuario en específico.

GERENCIA DE RECURSOS FINANCIEROS

Memorándum Número GRF/1695/2024

Xalapa-Enríquez, Ver., a 09 de septiembre de 2024

Asunto: Se proporciona respuesta sobre solicitud de información.

Página 3 de 3

Con relación a los **impactos económicos, ambientales y sociales**, así como la restante información que se solicita consistente en:

2. Planos del sistema de alcantarillado: Solicito los planos del sistema de alcantarillado para las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas. Estos planos deben incluir la disposición y diseño del sistema de alcantarillado, así como cualquier información relevante sobre las conexiones al sistema de alcantarillado para su tratamiento.

3.- Cantidades de flujo de consumo de agua: Solicito datos detallados sobre las cantidades de flujo de consumo de agua de las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas. Esta información debe incluir, pero no limitarse a, el volumen de agua consumido de los últimos 4 años (por ejemplo, mensual o anual) y cualquier otro dato relevante relacionado con el uso del agua en dichas plazas comerciales.

4.- Cantidades de flujo de salida al drenaje: Solicito información sobre las cantidades de flujo de salida al drenaje provenientes de las mismas plazas comerciales (Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas). Esto debe incluir el volumen de aguas residuales descargadas en los últimos 4 años y cualquier informe o análisis sobre la calidad del agua descargada de acuerdo a la NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-002-SEMARNAT-1996.

5.- Cumplimiento con la NOM-002-SEMARNAT-1996: Solicito también información que indique como las plazas comerciales cumplen con los requisitos de la NOM-002-SEMARNAT-1996 en relación con las descargas al sistema de alcantarillado, incluyendo los datos de monitoreo y controles implementados.

Por favor, proporcione la información en formato electrónico, no se requiere que la información sea certificada.

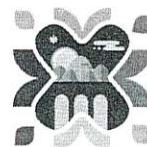
De conformidad con las atribuciones establecidas en el Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Veracruz, esta Gerencia no genera, administra ni resguarda dicha información, por lo que deberá requerirse dicha petición al área correspondiente.

Sin más por el momento, le agradezco la atención brindada al presente.

ATENTAMENTE

L.C.P. RUBÉN ARMANDO BARONA ALBA
GERENTE DE RECURSOS FINANCIEROS

C.c.p. Ing. Ana Iris Ruíz Gómez.- Directora General.- Para su conocimiento.- Presente.
Mtra. Claudia Pacheco Aranda.- Directora de Administración.- Mismo fin. Presente.
Expediente/Minutario.
RABA/jrpf.

**CMAS**COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA**Xalapa**
Ayuntamiento 2022 - 2025**GERENCIA COMERCIAL**Xalapa, Ver., a 26 de Marzo del 2024
Memorándum No. DSU/GC/851/2024**LIC. IRMA RODRIGUEZ ANGEL**
COORDINADORA DE TRANSPARENCIA.
PRESENTE.

Con fundamento en los artículos 59 Fracción X, inciso a, art. 115 y 116 del Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Veracruz y en respuesta al memorándum CT/409/2024, del día 29 de Agosto de 2024 en el cual se generó una solicitud de información a través de la Plataforma Nacional de Transparencia con el folio **300563324000137** en la cual se solicita la siguiente:

"A la atención de:

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Asunto: Solicitud de acceso a la información pública sobre los sistemas de alcantarillado de algunas plazas de la ciudad de Xalapa.

Estimados:

Por medio de la presente, me permito solicitar formalmente el acceso a la siguiente información en virtud del derecho de acceso a la información pública que me otorga la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública:

1.- Costos e impactos económicos, ambientales y sociales en los sistemas de alcantarillado: Solicito información detallada sobre los costos asociados con el mantenimiento y las mejoras en los sistemas de alcantarillado generados por las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas.

Agradecería también información sobre los impactos que estas plazas comerciales tienen en los sistemas de alcantarillado, incluyendo la frecuencia de mantenimiento necesario, problemas recurrentes reportados, y las medidas adoptadas para mitigar estos impactos tanto de manera teórica como la descripción financiera de dichos impactos.

2.- Planos del sistema de alcantarillado: Solicito los planos del sistema de alcantarillado para las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas. Estos planos deben incluir la disposición

y diseño del sistema de alcantarillado, así como cualquier información relevante sobre las conexiones al sistema de alcantarillado para su tratamiento.

3.- Cantidades de flujo de consumo de agua: Solicito datos detallados sobre las cantidades de flujo de consumo de agua de las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas. Esta información debe incluir, pero no limitarse a, el volumen de agua consumido de los últimos 4 años (por ejemplo, mensual o anual) y cualquier otro dato relevante relacionado con el uso del agua en dichas plazas comerciales.

4.- Cantidades de flujo de salida al drenaje: Solicito información sobre las cantidades de flujo de salida al drenaje provenientes de las mismas plazas comerciales (Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas). Esto debe incluir el volumen de aguas residuales descargadas en los últimos 4 años y cualquier informe o análisis sobre la calidad del agua descargada de acuerdo a la NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-002-SEMARNAT-1996.

5.- Cumplimiento con la NOM-002-SEMARNAT-1996: Solicito también información que indique cómo las plazas comerciales cumplen con los requisitos de la NOM-002-SEMARNAT-1996 en relación con las descargas al sistema de alcantarillado, incluyendo los datos de monitoreo y controles implementados.

Por favor, proporcione la información en formato electrónico, no se requiere que la información sea certificada.

Agradezco de antemano su atención y colaboración en la atención de esta solicitud y quedo a la espera de su respuesta en los términos y plazos establecidos por la legislación vigente." (Sic)

Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal
C.P. 91140, Xalapa, Veracruz Teléfono: (229) 2746390**Trabajo**
y transparencia

La Gerencia Comercial emite la siguiente respuesta:

Referente a lo solicitado al respecto le comento que la información de los puntos 1, 2, 4, y 5 no está dentro de las atribuciones de esta Gerencia, sin embargo el punto 3 después de una búsqueda exhaustiva y minuciosa en el sistema comercial no se encontró información con el nombre proporcionado en la solicitud.

Sin más por el momento reciba un cordial Saludo.

ATENTAMENTE



L.C. MARIA JOSÉ GUZMAN CASTILLO
GERENTE COMERCIAL

C.c.p. Archivo
MJGC/ahm



CMAS

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA, VERACRUZ.



GERENCIA DE PLANEACIÓN
MEMORÁNDUM No. GP/759/2024
Xalapa, Ver., 05 de septiembre de 2024

LIC. IRMA RODRÍGUEZ ÁNGEL
COORDINADORA DE TRANSPARENCIA
PRESENTE:

En atención al Memorándum No. CT/409/2024 de fecha 29 de agosto del presente, referente a la solicitud de información presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia bajo el folio: **300563324000137** en la cual se solicitó lo siguiente:

1ª la atención de:

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Asunto: Solicitud de acceso a la información pública sobre los sistemas de alcantarillado de algunas plazas de la ciudad de Xalapa.

Estimados:

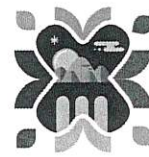
Por medio de la presente, me permito solicitar formalmente el acceso a la siguiente información en virtud del derecho de acceso a la información pública que me otorga la Ley General de Transparencia y Acceso a la información pública:

- 1- Costos e impactos económicos, ambientales y sociales en los sistemas de alcantarillado: Solicito información detallada sobre los costos asociados con el mantenimiento y las mejoras en los sistemas de alcantarillado generados por las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas.**
Agradecería también sobre los impactos que estas plazas comerciales tienen en los sistemas de alcantarillado, incluyendo la frecuencia de mantenimiento necesario, problemas recurrentes reportados, y las medidas adoptadas para mitigar estos impactos tanto de manera teórica como la descripción financiera de dichos impactos.
- 2- Planos del sistema de alcantarillado: Solicito los planos del sistema de alcantarillado para las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas. Estos planos deben incluir la disposición y diseño del sistema de alcantarillado, así como cualquier información relevante sobre las conexiones al sistema de alcantarillado para su tratamiento.**
- 3- Cantidades de flujo de consumo de agua: Solicito datos detallados sobre las cantidades de flujo de consumo de agua de las siguientes plazas comerciales: Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas. Esta información debe incluir,**



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

Trabajo
y transparencia

**CMAS**COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA**Xalapa**
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

pero no limitarse a, el volumen de agua consumido de los últimos 4 años (por ejemplo mensual, o anual) y cualquier otro dato relevante relacionado con el uso del agua en dichas plazas comerciales.

- 4- **Cantidades de flujo de salida al drenaje:** Solicito información sobre las cantidades de flujo de salida al drenaje provenientes de las mismas plazas comerciales (Plaza Américas, Plaza Crystal, Plaza Museo y Plaza Ánimas). Esto debe incluir el volumen de aguas residuales descargadas en los últimos 4 años y cualquier informe o análisis sobre la calidad del agua descargada de acuerdo a la NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-002-SEMARNAT-1996.
- 5- **Cumplimiento con la NOM-002-SEMARNAT-1996 en relación con las descargadas al información que indique cómo las plazas comerciales cumplen con los requisitos de la NOM-SEMARNAT-1996 en relación con las descargas al sistema de alcantarillado, incluyendo los datos de monitoreo y controles implementados. Por favor, proporcione la información en formato electrónico, no se requiere que la información sea certificada. Agradezco de antemano su atención y colaboración en la atención de esta solicitud y quedo a la espera de su respuesta en los términos y plazos establecidos por la legislación vigente.”(Sic)**

Derivado de lo anterior, de acuerdo con las facultades y atribuciones de esta Gerencia que se encuentran establecidas en los artículos 134, 135, 136 y 137 del Reglamento Interno de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Veracruz y después de una búsqueda exhaustiva y minuciosa en los expedientes físicos y electrónicos que esta Gerencia tiene bajo su resguardo, le informo que no contamos con los planos del sistema de alcantarillado de las plazas que menciona. En cuanto a lo demás, espere repuesta de la Gerencia de Operación y Mantenimiento, Gerencia Comercial y Gerencia de Recursos Financieros.

ATENTAMENTE**ING. ADÁN BURGOS MONFIL**
GERENTE DE PLANEACIÓN

C.C.P. Ana Iris Ruiz Gómez, directora general de la CMAS.- Para su conocimiento.
C.C.P. Minutario/Expediente.
ABM/yga©



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

Trabajo
y transparencia