



07 NOV 2024

**RECIBIDO**  
**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

NOMBRE Dalín HORA 14:45

Dirección General Adjunta de Quejas  
Dirección de Admisibilidad, Información, Orientación y Mediación  
Subdirección de Admisibilidad, Información y Archivo  
Oficio No. CONAPRED/DGAQ/DAIOM/408/2024  
Asunto: Respuesta a solicitud de información 330011324000259

Ciudad de México a 07 de noviembre de 2024

**LIC. TONATIUH FLORES CAMARILLO**  
**DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS**  
**Y TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**DEL CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACIÓN**  
**P R E S E N T E.**

En atención a su correo electrónico de fecha 28 de octubre de 2024, por medio del cual turnó a la Dirección General Adjunta de Quejas la solicitud de información pública número 330011323000259, en la cual se indicó lo siguiente:

"...

*¿Qué mecanismos utilizan para asegurar que los servicios sean accesibles y apropiados para personas con neurodivergencia en términos de su diversidad y necesidades?*

*¿Qué mecanismos de monitoreo y evaluación utilizan para asegurar que las políticas y acciones implementadas en salud mental y neurodivergencia están cumpliendo con sus objetivos?*

..." [sic]

En atención a su solicitud de información, hago de su conocimiento lo siguiente:

En referencia a *¿Qué mecanismos utilizan para asegurar que los servicios sean accesibles y apropiados para personas con neurodivergencia en términos de su diversidad y necesidades?*, le informo que el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (Conapred) es la institución rectora encargada de promover políticas y medidas tendientes a contribuir al desarrollo cultural y social, así como avanzar en la inclusión social y garantizar el derecho a la igualdad y no discriminación, que es el primero de los derechos fundamentales en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, misma que, de conformidad con el mandato del artículo 1, párrafo quinto, expresamente prohíbe toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas. En este mismo tenor, el artículo 4 de la Ley Federal para Prevenir la Discriminación prohíbe toda práctica discriminatoria que tenga por objeto o efecto impedir o anular el reconocimiento o ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades, en términos del artículo 1o. constitucional y el artículo 1, párrafo segundo, fracción III de la Ley que se menciona.

El Conapred, a través de esta Dirección General Adjunta de Quejas, lleva a cabo las acciones conducentes para prevenir y eliminar la discriminación, observando irrestrictamente la normatividad internacional (tratados, pactos, convenciones, etc.) y nacional (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, Estatuto Orgánico del Conapred, Código Federal



de Procedimientos Civiles, de aplicación supletoria, así como la Ley Federal de Procedimiento Administrativo), garantizando con ello la legalidad de sus actuaciones. Para ello, tiene entre sus facultades las siguientes:

- a) Conocer e investigar los presuntos casos de discriminación que se presenten, cometidos por personas servidoras públicas, poderes públicos federales o particulares, y velar porque se garantice el cumplimiento de todas las resoluciones del propio Consejo;
- b) Orientar y canalizar a las personas, grupos y comunidades a la(s) instancia(s) correspondiente(s) en caso de que no surta la competencia legal del Consejo, y
- c) Emitir resoluciones por disposición e informes especiales y, en su caso, establecer medidas administrativas y de reparación contra las personas servidoras públicas federales, los poderes públicos federales o particulares en caso de cometer alguna acción u omisión de discriminación previstas en la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación<sup>1</sup>.

Esto es, el Conapred conoce de quejas a través del procedimiento de queja previsto el capítulo V de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, por los presuntos actos, omisiones o prácticas sociales discriminatorias atribuidas a particulares, personas físicas o morales, así como a personas servidoras públicas federales y a los poderes públicos federales.<sup>2</sup>

Asimismo, este Consejo cuenta con el servicio de orientación, el cual brinda a las personas peticionarias y agraviadas asesoría u orientación jurídica respecto a los derechos que les asisten y los medios para hacerlos valer y, en su caso, se canaliza el asunto ante la(s) instancia(s) correspondiente(s) en la defensa de los citados derechos; en caso de no surtir su competencia legal para conocer del mismo o no se trate de un acto, omisión o práctica social discriminatoria, brinda a la parte interesada la orientación jurídica necesaria para que, en su caso, acuda ante la(s) instancia(s) a la(s) cual(es) le(s) corresponda conocer del tema. Ello, con fundamento en los artículos 45 y 51 de la Ley en comento y 62, párrafo primero del Estatuto Orgánico del Conapred.

También cuenta con el servicio de Mediación Durante la Orientación, mediante el cual se realizan las acciones conducentes para avenir a las partes en aquellos casos en que, conforme a la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, no se consideren graves, resulten viables y no exista un riesgo inminente de revictimizar a la persona peticionaria y/o agraviada.

Es importante precisar que el Conapred tiene la facultad de establecer medidas administrativas y de reparación derivadas del procedimiento de queja, las cuales están previstas en los artículos 83 y 83 bis de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, las cuales consisten en lo siguiente:

#### Medidas Administrativas:

- I. La impartición de cursos o talleres que promuevan el derecho a la no discriminación y la igualdad de oportunidades.
- II. La fijación de carteles donde se señale que en el establecimiento, asociación o institución que se realizaron hechos, actos, omisiones o prácticas sociales discriminatorias, o mediante los que se promueva la igualdad y la no discriminación.
- III. La presencia del personal del Consejo para promover y verificar la adopción de medidas a favor de la igualdad de oportunidades y la eliminación de toda forma de discriminación.

<sup>1</sup> Ibid. Artículo 20, fracciones XLIV, XLV, XLVI.

<sup>2</sup> Ibid. Artículo 43.



- IV. La difusión de la versión pública de la resolución por disposición que se emita en el órgano de difusión de este Organismo.
- V. La publicación o difusión de una síntesis de dicha resolución en los medios impresos o electrónicos de comunicación.

**Medidas de Reparación:**

- I. Restitución del derecho conculcado por el acto, omisión o práctica social discriminatoria.
- II. Compensación por el daño ocasionado.
- III. Amonestación pública.
- IV. Disculpa pública o privada.
- V. Garantía de no repetición del acto, omisión o práctica social discriminatoria.

Ahora bien, referente a *¿Qué mecanismos de monitoreo y evaluación utilizan para asegurar que las políticas y acciones implementadas en salud mental y neurodivergencia están cumpliendo con sus objetivos?*, le comento que esta Dirección General Adjunta de Quejas no cuenta con *mecanismos de monitoreo y evaluación para asegurar que las políticas y acciones implementadas en salud mental y neurodivergencia están cumpliendo con sus objetivos*, motivo por el cual no es posible proporcionar información al respecto.

Sin otro asunto en particular, hago propicia la ocasión para enviar un cordial saludo.

ATENTAMENTE



LIC. ADELA LILIA PERLA CERVANTES COSSÚ  
DIRECTORA DE ADMISIBILIDAD, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y MEDIACIÓN

Elaboró: ARGC  
Revisó: HM/3