



**TLAXCALA**  
UNA NUEVA HISTORIA

Oficio No: U.T./031/2024.

Asunto: Se atiende solicitud de información  
Tlaxcala, Tlax; a 17 de julio del 2024

GUACAMAYA TLAX  
PRESENTE.

De acuerdo a la solicitud recibida en la Plataforma Nacional de Transparencia con número de folio 291211924000029, de fecha veintiséis de junio del dos mil veinticuatro y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 4, 6, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 24 y 41 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala, le informo lo siguiente:

1. Calidad del Servicio. No existen interrupciones del servicio de telefonía e internet significativas que reportar en este rubro, durante los últimos tres años.
2. Respuesta ante fallas. El procedimiento para gestionar y registrar las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet, es el reporte en el área de atención a clientes de Telmex.
3. Medidas de respaldo. Esta dependencia no cuenta con respaldos o suministros alternos en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.

Sin otro particular, quedo de Usted.

ATENTAMENTE



**Lic. Lluvia Armida Pérez Madero**

Encargada de la Unidad de Transparencia del Patronato para las Exposiciones y Ferias en la Ciudad de Tlaxcala.

C.c.p. Archivo  
LLAPM.

