



**COLIMA**  
Gobierno del Estado



Dirección:	COESCAMED
No. De Oficio:	COESCAMED-101/2024
Sección	SC09C MINUTARIO DE OFICIOS
Serie:	SE02 CORRESPONDENCIA REMITIDA
Subserie:	SS001 COMISIONADO
Asunto	Respuesta a solicitud en la PNT con Folio: 060106624000008

Luis Fernando Del Rio Valdivia,  
Presente.

En respuesta a su solicitud de información de fecha solicitada el 02/07/2024, en Plataforma Nacional de Transparencia PNT con Folio: 060106624000008, a esta Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Colima (COESCAMED), que a su letra dice:

*"Es de mi interés conocer los siguientes datos:*

- ¿Cuántos casos han sido referidos a métodos alternos de solución de conflictos en el estado en los últimos 5 años?*
- ¿Cuál es el porcentaje de casos resueltos satisfactoriamente a través de mediación o conciliación en el estado en los últimos 5 años?*
- ¿Cuántos mediadores o conciliadores certificados están disponibles en el estado actualmente?*
- ¿Cuál es el presupuesto asignado específicamente para la implementación de programas de métodos alternos de solución de conflictos en el estado en los últimos 5 años?*
- ¿Cuántos centros de mediación o conciliación operan actualmente en el estado?*
- ¿Cuál es la tasa de participación de la población en programas de métodos alternos de solución de conflictos en el estado en comparación con los últimos 5 años anteriores?*
- ¿Cuántos casos se han resuelto a través de métodos alternos de solución de conflictos en zonas rurales versus urbanas en el estado?*
- ¿Cuál es el índice de satisfacción de los usuarios que han utilizado servicios de mediación o conciliación en el estado en los últimos 5 años?*
- ¿Cuántos casos judiciales han sido desviados a métodos alternos de solución de conflictos en el estado como parte de programas piloto o permanentes en los últimos 5 años?*
- ¿Cuál ha sido la reducción porcentual en la carga de trabajo judicial debido a la implementación de métodos alternos de solución de conflictos en el estado en los últimos 5 años?"*

La Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Colima "COESCAMED", es un organismo público descentralizado de la Administración Pública, con personalidad jurídica y patrimonio propio, dotado de plena autonomía técnica para emitir opiniones técnicas, recomendaciones, acuerdos, convenios y laudos, que se encargará a través de los procedimientos alternativos mediar, conciliar y en su caso arbitrar entre los usuarios y los prestadores de servicios médicos, los conflictos o inconformidades suscitados entre éstos, además de emitir opiniones técnicas, recomendaciones, dictámenes y laudos que en materia médica le sean solicitados por mandato o requerimiento judicial. De acuerdo a su petición esta comisión muestra la estadística los caso que ha atendido, por lo que a continuación le dejo el enlace de la página de la COESCAMED, y en el de estadística para que conozca las acciones que esta Comisión realiza <https://www.col.gob.mx/coescamed/contenido/MzM0NzY=>  
<https://www.col.gob.mx/coescamed/contenido/MzUzMTA=>

Sin más por el momento me despido enviando un cordial saludo.

ATENTAMENTE  
"POR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA"  
Colima, Col., 23 de Julio de 2024

DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA  
COMISIONADO ESTATAL

MRBM

COLIMA



AÑOS

1523

2023

"2024, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CREACIÓN DEL TERRITORIO FEDERAL DE COLIMA".

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico COESCAMED

Manuel Gutiérrez Nájera No. 15, Col. Lomas Vista Hermosa, C.P. 28016, Colima, Colima, México

Tels (312) 31 39939 y 33 0157 [www.col.gob.mx/coescamed](http://www.col.gob.mx/coescamed) [coescamed@hotmail.com](mailto:coescamed@hotmail.com) y [coescamed@gohiernocolima.gob.mx](mailto:coescamed@gohiernocolima.gob.mx)