



**DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE INCLUSIÓN FINANCIERA**  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

**OFICIO:** DGAIF-UT-470-2024

**ASUNTO:** SOLICITUD 330002924000114

Ciudad de México, a 14 de mayo de 2024.

**ESTIMADA PERSONA SOLICITANTE:**

Hago referencia a la Solicitud de Acceso a la Información con número de folio **330002924000114** ingresada a través del Sistema de Solicitudes de Información del Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personal (INAI), a través del cual solicita:

*“Solicito la siguiente información: a) Número de tarjetas (plásticos) vigentes, desagregadas en débito y crédito (en caso de que aplique) y programa social (federal) que le corresponda. b) Número de tarjetas utilizadas, por programa social (federal) y monto operado con las mismas. c) Número de cuentas con tarjetas por programa social (federal). d) Número de cajeros automáticos utilizados, número de operaciones realizadas y monto retirado en los mismos. e) Número de operaciones realizadas en ventanilla y monto retirado y depositado en cuentas del mismo banco; los depósitos y retiros deben tratarse como variables independientes, es decir, la información "no" deberá agregarse en una sola variable (retiros más depósitos). Se requiere que la información de los incisos anteriores sea por entidad federativa, municipio y desde que se tengan datos a la fecha con una frecuencia mensual. Gracias.”. (Sic)*

Al respecto y a efecto de dar cabal cumplimiento a la solicitud que nos ocupa, se hace de su conocimiento que, la unidad administrativa responsable localizó la información requerida por su persona y consta de **23,638 hojas**.

De igual manera, se informa que dicha documentación encuadra en lo dispuesto en el artículo 118 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), que a la letra dice:

*Artículo 118. Cuando un documento o expediente contenga partes o secciones reservadas o confidenciales, los sujetos obligados a través de sus áreas, para efectos de atender una solicitud de información, **deberán elaborar una versión pública en la que se testen las partes o secciones clasificadas, indicando su contenido de manera genérica**, fundando y motivando su clasificación, en términos de lo que determine el Sistema Nacional.*

Aunado a lo anterior, segundo párrafo del artículo 137 de la LFTAIP establece que la elaboración de versiones públicas, cuya modalidad de reproducción o envío tenga un costo, procederá una vez que se acredite el pago respectivo.

Así mismo el artículo 138 de la LFTAIP señala que la información deberá entregarse siempre que el solicitante compruebe haber cubierto el pago de las cuotas de reproducción correspondiente.



En ese orden de ideas y conforme a lo dispuesto en el artículo 145 de la LFTAIP que a la letra dice:

*“Artículo 145. En caso de existir costos para obtener la información, **deberán cubrirse de manera previa a la entrega** y no podrán ser superiores a la suma de:*

- I. **El costo de los materiales utilizados en la reproducción de la información;***
- II. **El costo de envío, en su caso, y***
- III. **El pago de la certificación de los Documentos, cuando proceda.***

*La información deberá ser entregada sin costo, cuando implique **la entrega de no más de veinte hojas simples**. Las Unidades de Transparencia podrán exceptuar el pago de reproducción y envío atendiendo a las circunstancias socioeconómicas del solicitante.*

Por lo anterior, se desprende que la información de mérito — al superar las veinte hojas — **será entregada al peticionario, una vez que cubra los costos de reproducción** de la documentación solicitada, los cuales, en términos del oficio No. 349-B-024 emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, corresponden a \$1.00 (un peso) por cada copia simple emitida.

En esa tesitura y toda vez que la información solicitada **consta de 23,638 hojas**, la persona solicitante deberá cubrir la cantidad correspondiente para la reproducción de la información en comento.

Una vez acreditado el pago, la información se entregará al peticionario en las instalaciones del **Banco del Bienestar, S.N.C., I.B.D.** ubicadas en Av. Río de la Magdalena No. 115, Col. Tizapán San Ángel, C.P. 01090, en la Alcaldía Álvaro Obregón, en esta Ciudad de México, para lo cual, **deberá agendar una cita previa**, en el número telefónico 55 5481 3300, extensiones 5089 y/o 4608, en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas y de 17:00 a 19:00 horas.

Resulta importante señalar, que de acuerdo con el artículo 139 de la LFTAIP el solicitante **deberá efectuar el pago respectivo en un plazo no mayor a treinta días**.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**  
**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

**DEL BANCO DEL BIENESTAR, S.N.C., I.B.D.**