



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,  
Revolucionario y Defensor del Mayab"  
"Nuestro Poder Judicial, puerta de acceso a la justicia  
y garante de la paz social"



## UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ARCHIVO

FOLIO PNT: **040086300016424**

RESOLUCIÓN: **27/UT/24-2025**

SOLICITUD: **PJE-UT-3151**

### ESTIMADO SOLICITANTE

P R E S E N T E.-

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE CAMPECHE,  
CASA DE JUSTICIA; SAN FRANCISCO DE CAMPECHE, CAMPECHE, A CUATRO  
DE OCTUBRE DEL DOS MIL VEINTICUATRO.**

### ANTECEDENTES

**1. CONTENIDO DE LA SOLICITUD.** A través de la Plataforma Nacional de Transparencia, requirió lo siguiente:

"... Buen día honorable autoridad, por medio de la plataforma nacional de transparencia le solicito a usted información entorno a la aplicación de Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención en el Poder Judicial Estatal. Por consiguiente, pido me envíen cualquier documento, lineamiento, manual o plan que desarrollen en el Poder Judicial Estatal para la implementación de dicha norma, asimismo en el caso de que no se encuentre ninguna información al respecto solicito que también se informe dicho estatus.

Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo- Identificación, análisis y prevención, La NOM 035 tiene como objetivo establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo. De acuerdo con el campo de aplicación, la NOM 035 rige en todo el territorio nacional y aplica en todos los centros de trabajo ..." (SIC).

**2. FECHA DE PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD.** Dicha solicitud de acceso a la información se tuvo como legalmente admitida al día siguiente de su presentación. Con fundamento en el artículo 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Campeche.



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,  
Revolucionario y Defensor del Mayab"  
"Nuestro Poder Judicial, puerta de acceso a la justicia  
y garante de la paz social"



## UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ARCHIVO

**3. TRÁMITE DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN.** Se solicitó a través del oficio número 32/UT/24-2025, dirigido a la Coordinación de atención psicológica del Poder Judicial del Estado de Campeche, a fin de que solventará la información solicitada.

**4. SOLVENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN.** En virtud de lo anterior se tuvo por recibido el oficio número 30/24-2025/C.A.P., suscrito por la Psicóloga Yamira Yaratzed Sánchez Guillen, Directora en Funciones de Coordinadora General de la Coordinación de Atención Psicológica del Poder Judicial del Estado de Campeche.

## CONSIDERACIONES

**I. COMPETENCIA.** Esta Unidad de Transparencia del Poder Judicial del Estado es **COMPETENTE** para conocer y resolver la presente petición, tal y como lo establecen los artículos 3, fracción XXII, 45, fracciones II y XIV, 50, 51, fracción II, y 125 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche; 293 y 295 de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Campeche; y fracción III del artículo 201 del Reglamento Interior General del Poder Judicial del Estado de Campeche.

**II. FUNDAMENTO LEGAL PARA SU RESPUESTA.** Por disposición de los artículos 3, 44, 134 y 136 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, en relación con los artículos 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, toda solicitud de acceso a la información pública debe ser contestada mediante resolución escrita, fundada y motivada, por medio de la cual se conceda o niegue, en su caso, la información requerida.

**III. ENTREGA DE LA INFORMACIÓN<sup>1</sup>:** La modalidad elegida por Usted fue: Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT.

---

<sup>1</sup> Artículo 137 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche.



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,  
Revolucionario y Defensor del Mayab"  
"Nuestro Poder Judicial, puerta de acceso a la justicia  
y garante de la paz social"



## UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ARCHIVO

### IV. RESPUESTA.

Al respecto me permito hacerle de su conocimiento que, dentro de esta Coordinación de Atención Psicológica, acorde a lo que dispone el Reglamento de la misma, en su artículo 1 el cual establece que los servicios prestados **tienen como objetivo atender**, a través de la intervención profesional capacitada, **las necesidades psicosociales y psicoemocionales de las personas servidoras públicas** del Poder Judicial del Estado de Campeche, mismos que son atendidos a través del Centro de Prevención, Atención y Capacitación Psicológica, misma que tiene como finalidad una pronta y especializada atención a las necesidades psicoemocionales, con la ayuda del personal que conforma el equipo multidisciplinario calificado, y de esta manera coadyuvar a una óptima integración familiar, social y adecuada salud mental en el actuar cotidiano de las personas destinatarias.

Aunado a lo anterior, dentro de los servicios que ofrece el CPACP dirigido a las personas servidoras judiciales se encuentran las pláticas asistidas para personal del Poder Judicial del Estado, las cuales son un plan de capacitación, donde a través de estrategias de sensibilización, motivación y empoderamiento, se busca aumentar los niveles de comunicación y compromiso con nuestros equipos, conciliar la vida laboral, con la personal, entre otros muchos aprendizajes, mismos que imparten de manera virtual y presencial.

Además de que esta Coordinación atendiendo siempre al compromiso que tiene con el Personal del Poder Judicial del Estado respecto a la capacitación para las y los servidores judiciales, a través de estrategias de sensibilización, motivación y empoderamiento se imparten diversos talleres en los cuales se abordan temas relacionados a inteligencia emocional y primeros auxilios psicológicos. Por último, no se omite mencionar que los servicios que se brindan en esta Coordinación son de manera totalmente gratuita, informando lo anterior para los fines administrativos correspondientes.



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,  
Revolucionario y Defensor del Mayab"  
"Nuestro Poder Judicial, puerta de acceso a la justicia  
y garante de la paz social"



## UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ARCHIVO

Finalmente, en caso de no estar conforme con esta respuesta, puede interponer un **RECURSO DE REVISIÓN**, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en la dirección electrónica: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>; contando con un plazo de quince días hábiles posteriores a la notificación de la presente.

Ahora bien, si tiene alguna duda, puede llamar al número telefónico 9818117757, o bien, puede acudir directamente a la Unidad de Transparencia y Archivo del Poder Judicial, ubicada Avenida Héroes de Nacozari, con Avenida Colosio número 03, colonia Cuatro Caminos, código postal 24070, San Francisco de Campeche, Campeche, en un horario de 8:30 a 15:00 horas; o, si requiere mayor información, puede enviar un correo a la siguiente dirección: [transparencia@poderjudicialcampeche.gob.mx](mailto:transparencia@poderjudicialcampeche.gob.mx)  
En mérito de lo anterior, se:

## RESUELVE

**PRIMERO.** - Se **OTORGA** el acceso a la información que el Poder Judicial del Estado de Campeche, está obligado a cumplir por las disposiciones legales aplicables en relación a la solicitud marcada con el número de folio: **040086300016424**, y número de control interno de esta Unidad **PJE-UT-3151**, conforme a la información solicitada.

**SEGUNDO.** - Se tiene como resuelta la solicitud de Acceso a la Información Pública solicitud marcada con el número de folio: **040086300016424**, y número de control interno de esta Unidad **PJE-UT-3151**, en términos de lo resuelto en el punto IV de las Consideraciones de la presente.

**TERCERO.-** Hágase saber al solicitante que en caso de considerar que la respuesta a su solicitud de información no ha sido en apego a los principios de legalidad y seguridad jurídica, puede interponer ante la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, el Recurso de Revisión previsto en el Título Noveno de la Ley de



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,  
Revolucionario y Defensor del Mayab"  
"Nuestro Poder Judicial, puerta de acceso a la justicia  
y garante de la paz social"



## UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ARCHIVO

Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche,  
dentro del término de quince días hábiles posteriores a la notificación de la  
presente.

**CUARTO.** - Notifíquese la respuesta al solicitante, mediante la forma  
indicada en el punto III de las Consideraciones de la misma.

**ATENTAMENTE**



**PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE  
CAMPECHE**

**H. Tribunal Superior  
de Justicia**

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL  
PODER JUDICIAL DEL ESTADO**

**M.C.E. HAYDEÉ YASMIN PINELO HERRERA  
SUBDIRECTORA EN FUNCIONES DE COORDINADORA  
DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ARCHIVO  
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE CAMPECHE.**