



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

002289

*Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000779*

Ciudad de México, a 24 de octubre de 2023.

Folio interno UT: **23000779**

Folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): **330024523000779**

Unidad Administrativa responsable: **Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario.**

Solicitud de Información:

1. Cuál es el marco normativo aplicable al funcionamiento de la ODECO LV (Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario de la PROFECO).
2. Cuál es la estructura orgánica completa de la ODECO LV; esto, en un formato que permita vincular cada parte de la estructura, las atribuciones y responsabilidades que le corresponden a cada persona servidora pública, prestador de servicios profesionales o miembros de ese sujeto obligado, mencionando sus nombres y horarios de trabajo.
3. Cuáles son las facultades de cada Área y las relativas a las funciones de la ODECO LV.
4. Cuáles son los objetivos de la ODECO LV, de conformidad con sus programas operativos.
5. El directorio actualizado de todas las personas servidoras públicas, desde el titular del sujeto obligado, hasta llegar a cualquier otro servidor público de menor nivel de la ODECO LV; toda vez que la misma, brinda atención al público, maneja y aplica recursos públicos, realizan actos de autoridad y/o prestan servicios profesionales. El directorio deberá incluir, al menos el nombre, fotografía, cargo o nombramiento asignado, nivel del puesto en la estructura orgánica, fecha de alta en el cargo y dirección de correo electrónico oficial.
6. Cuál es la remuneración mensual bruta y neta de todas las personas servidoras públicas de la ODECO LV; ya sean de base o de confianza, de todas las percepciones, incluyendo sueldos, prestaciones, gratificaciones, primas, comisiones, dietas bonos, estímulos, ingresos y sistemas de compensación, señalando la periodicidad de dicha remuneración, en un formato que permita vincular a cada persona servidora pública con su remuneración;
7. La información curricular de las personas servidoras públicas, la ODECO LV, y en su caso las sanciones administrativas de que hayan sido objeto;
8. El listado de personas servidoras públicas con sanciones administrativas definitivas de la ODECO LV especificando la causa de la sanción y la disposición aplicada.
9. Cuáles son los costos y servicios que ofrece la ODECO LV, señalando los requisitos para acceder a ellos.
10. La relación del número de recomendaciones emitidas a la ODECO LV, por la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México.
11. Cuantas quejas recibieron entre conflictos entre consumidores y proveedores en la ODECO LV.
12. Cuantas resoluciones y/o determinaciones se emiten en sus procesos o procedimientos seguidos en forma de juicio en la ODECO LV;
13. Cuáles son las políticas internas de la ODECO LV, y el aviso de privacidad, para la gestión y tratamiento de los datos personales de los consumidores y proveedores, tomando en cuenta el contexto en el que ocurren los tratamientos, así como el ciclo de vida de los datos personales, es decir, su obtención, uso y posterior supresión;
14. Cómo diseñó y aplicó los diferentes niveles de capacitación del personal suscrito a la ODECO LV, dependiendo de sus roles y responsabilidades, en todo lo concerniente a la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos (párrafo tercero del artículo 1º de la CPEUM)
15. Cómo diseñó y aplicó los diferentes niveles de capacitación del personal suscrito a la ODECO LV, dependiendo de sus roles y responsabilidades, en todo lo concerniente al deber de prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos (párrafo tercero del artículo 1º de la CPEUM).
16. Como diseñó y aplicó los diferentes niveles de capacitación del personal suscrito a la ODECO LV, dependiendo de sus roles y responsabilidades en todo lo concerniente al deber de prohibición de toda discriminación motivada





ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

*Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000779*

por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y que tienen por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas (párrafo quinto del artículo 1º de la CPEUM)" (Sic).

Respuesta:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6º Apartado A, Fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3º, 5º, 6º, 12, 15, 16, 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 4º párrafos primero y segundo, 7º párrafo tercero, 15, 16, 17, 18, 21 y 24 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y tomando en consideración la información que es de su interés, se hace de su conocimiento lo siguiente.

A efecto de dar cumplimiento a su solicitud con número de folio PNT **330024523000779**, se informa que de conformidad con el artículo 20 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Procuraduría Federal del Consumidor es un organismo descentralizado de servicio social con personalidad jurídica y patrimonio propio. Tiene funciones de autoridad administrativa y está encargada de promover y proteger los derechos e intereses del consumidor y procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

Ahora bien, con relación a su solicitud y posterior al desahogo de Requerimiento de Información Adicional, en el que nuevamente enuncia las preguntas ya citadas líneas arriba, se informa que, se realizó una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y electrónicos de la Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario, localizándose información que da contestación únicamente a los puntos en los que tiene competencia esta unidad administrativa:

1. ¿Cuál es el marco normativo aplicable al funcionamiento de la ODECO LV (Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario de la PROFECO)?

Respuesta: el marco normativo de esta Odeco Zona Leona Vicario se rige por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor, Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, Ley Federal de Protección al Consumidor, Reglamento de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

3. ¿Cuáles son las facultades de cada Área y las relativas a las funciones de la ODECO LV.?

Respuesta: En términos del artículo 15 del Estatuto Orgánico de esta Procuraduría Federal del Consumidor, el Director de esta Oficina Zona Leona Vicario tendrá las siguientes facultades:

I. Informar, orientar, asesorar y resolver consultas a los consumidores y a los proveedores, en el ámbito de su competencia, en relación con sus derechos y obligaciones;



2023
Francisco VILA



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

*Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000779*

- II. Representar individualmente o en grupo a los consumidores ante autoridades jurisdiccionales, entidades u organismos públicos o privados y ante los proveedores;
- III. Recibir y atender las reclamaciones que presenten los consumidores en contra de proveedores;
- IV. Requerir a las autoridades, proveedores y consumidores la información necesaria para sustanciar sus procedimientos;
- V. Sustanciar los procedimientos conciliatorios entre consumidores y proveedores;
- VI. Aprobar los convenios conciliatorios que celebren los consumidores y los proveedores y vigilar su cumplimiento;
- VII. Exhortar a las partes a designar a la Procuraduría como árbitro en las controversias o para designar a algún árbitro independiente;
- VIII. Recibir la documentación de juicios arbitrales y remitirla para su sustanciación a la Dirección General de Procedimientos o a la Dirección General de Protección al Consumidor de Telecomunicaciones, según corresponda;
- IX. Sustanciar y resolver los procedimientos por infracciones a la Ley, y demás procedimientos que, en el ámbito de su competencia, le confieran otros ordenamientos legales a la Procuraduría;
- X. Suscribir sus resoluciones y actuaciones conforme a la Ley y los lineamientos y determinaciones que al efecto se emitan y demás disposiciones aplicables, así como ordenar los trámites conducentes para la sustanciación de los procedimientos correspondientes;
- XI. Recibir consignaciones mediante la exhibición de billetes de depósito en los casos previstos por la Ley, así como acordar su endoso o transferencia, en términos de la normatividad establecida;
- XII. Ordenar la realización de diligencias de acreditación de hechos, notificaciones, peritajes, ejecución de sanciones, requerimientos de pago, embargos, remates, enajenaciones, monitoreos, pruebas, investigaciones, estudios y evaluaciones de la conformidad, y demás actos que, en el ámbito de su competencia, le confieran otros ordenamientos legales a la Procuraduría;
- XIII. Ordenar la verificación y vigilancia de oficio o a petición de parte, en los términos previstos en la Ley y, en el ámbito de su competencia, de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización, de las normas a que ésta se refiere y de las demás disposiciones legales, reglamentarias y normativas aplicables, y comisionar a los servidores públicos que practicarán las visitas de verificación y vigilancia, a efecto de que actúen de manera individual o conjunta;
- XIV. Levantar, dictaminar y calificar actas de verificación;
- XV. Ordenar, en el ámbito de su competencia, las medidas precautorias previstas por la Ley; aplicar las medidas de apremio e imponer las sanciones que correspondan, así como adoptar las medidas necesarias para su ejecución;
- XVI. Hacer del conocimiento de los titulares de las Direcciones Generales mencionadas en el primer párrafo del artículo 19 del Reglamento, los asuntos que en el ámbito de su competencia, consideren que se encuentran en alguno de los supuestos señalados en el segundo párrafo de dicho artículo, a efecto de que puedan ser atraídos por ellos para su sustanciación y resolución;



2023
Francisco
VILLA



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

*Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000779*

- XVII. Promover y apoyar la constitución de asociaciones y organizaciones de consumidores;
- XVIII. Asesorar a las asociaciones y organizaciones de consumidores en su funcionamiento y operación;
- XIX. Capacitar a las asociaciones y organizaciones de consumidores y evaluar el impacto de los proyectos educativos enfocados a la capacitación de los consumidores;
- XX. Recibir y tramitar para su revisión, modificación, registro, y cancelación, los contratos de adhesión, así como vigilar su cumplimiento y hacer a los interesados las notificaciones que correspondan;
- XXI. Recibir las solicitudes para el Registro Único de Personas Acreditadas de la Administración Pública Federal y remitirlas a la Dirección General Jurídica Consultiva para su tramitación;
- XXII. Recibir los recursos de revisión que presenten los particulares en contra de sus resoluciones;
- XXIII. Resolver los recursos interpuestos con relación a actos y resoluciones definitivas emitidas por los servidores públicos subalternos;
- XXIV. Ejercer las acciones colectivas, previo acuerdo de la Subprocuraduría Jurídica o de la Subprocuraduría de Telecomunicaciones, conforme a la materia de que se trate, en los términos del artículo 26 de la Ley;
- XXV. Denunciar o formular querrela ante el Ministerio Público de los hechos que puedan ser constitutivos de delitos y, ante las autoridades competentes, de los actos que constituyan violaciones administrativas y que afecten los intereses de los consumidores;
- XXVI. Llevar a cabo estudios e investigaciones de mercado, de precios y tarifas y de relaciones de consumo, tendientes a facilitar al consumidor un mejor conocimiento de los bienes y servicios que se ofrecen en el mercado;
- XXVII. Informar al público sobre los resultados de los estudios e investigaciones que lleven a cabo y fomentar el desarrollo de una cultura de consumo;
- XXVIII. Procurar el uso de medios masivos de comunicación para difundir información sobre los derechos del consumidor y la referente a precios, tarifas, calidades y relaciones de consumo y elaborar y difundir las publicaciones de la Procuraduría y las de la ODECO;
- XXIX. Establecer módulos de atención a los consumidores;
- XXX. Implementar acciones de protección y educación al consumidor con proveedores, instituciones y organizaciones de los sectores público, social y privado;
- XXXI. Administrar los recursos humanos y materiales que les sean asignados para su operación regular y para el desarrollo de sus programas y los de las Unidades de Servicio a su adscripción;
- XXXII. Administrar el presupuesto asignado y efectuar su afectación contable y presupuestal;
- XXXIII. Resguardar la documentación comprobatoria del gasto;
- XXXIV. Enviar a la Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto los informes sobre el ejercicio del presupuesto y los avances en la ejecución de sus programas, así como la información contable y bancaria correspondiente;
- XXXV. Llevar la contabilidad de la ODECO, la cual incluirá las cuentas para registrar activos y pasivos, ingresos, costos y gastos, así como las asignaciones, compromisos y ejercicios correspondientes a los programas y



2023
FRANCISCO
VILLA
EL PROFECO LEONAVICARIO



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

*Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000779*

partidas del presupuesto, de conformidad con lo establecido por las disposiciones legales, reglamentarias y normativas aplicables;

XXXVI. Expedir copias certificadas de expedientes y documentos a cargo de las ODECO;

XXXVII. Recibir las quejas y denuncias que se presenten en contra de servidores públicos adscritos a la ODECO y transmitirlos al Órgano Interno de Control;

XXXVIII. Supervisar que sus subalternos cumplan los lineamientos y demás disposiciones aplicables en las ODECO;

XXXIX. Informar a la Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor y, en su caso, a las oficinas centrales que correspondan, sobre el cumplimiento de sus atribuciones, el desempeño de sus actividades, el desarrollo de sus programas y la administración de sus recursos;

XL. Requerir, previo acuerdo con el Subprocurador de Servicios o con el Subprocurador de Telecomunicaciones, conforme a la materia de que se trate, a los proveedores o autoridades competentes para que tomen las medidas necesarias para combatir, detener, modificar o evitar todo género de prácticas que lesionen los intereses de los consumidores y, en su caso, publicar dicho requerimiento en periódicos de circulación nacional, regional o local, o en cualquier otro medio de difusión;

XLI. Dar a conocer los acuerdos y resoluciones de autoridades superiores y aquellos que emita con fundamento en las atribuciones que le correspondan;

XLII. Coordinar y concertar acuerdos y acciones de protección al consumidor con proveedores, instituciones y organizaciones de los sectores público, social y privado;

XLIII. Llevar a cabo el Procedimiento Administrativo de Ejecución en todas sus etapas, para hacer efectivos los créditos fiscales, previsto en el Código Fiscal de la Federación y su Reglamento, así como realizar todas las gestiones necesarias para realizar el cobro coactivo;

XLIV. Proponer a la Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor la celebración de convenios de colaboración y otros instrumentos jurídicos con proveedores, instituciones y organizaciones de los sectores público, social y privado;

XLV. Orientar a los particulares respecto del pago de las multas impuestas por las diversas unidades administrativas de la Procuraduría;

XLVI. Recibir las solicitudes de inscripción, modificación, renovación anual y cancelación de las casas de empeño relativas al Registro Público de Casas de Empeño, y remitirlas a la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento, y

XLVII. Sustanciar y resolver los recursos de revocación interpuestos en contra de los actos y resoluciones definitivas emitidas por el Jefe de Departamento de Procedimiento Administrativo de Ejecución.

Asimismo y en términos del artículo 16 del mismo ordenamiento, el Jefe de Departamento de Servicios, Educación y Telecomunicaciones, el Jefe de Departamento de Verificación y Defensa de la Confianza y el Jefe de Departamento de Procedimiento Administrativo de Ejecución, tendrán las siguientes facultades:



2023
Francisco
VILLA
EL GRAN GUERRILLERO



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

*Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000779*

I. Al Jefe de Departamento de Servicios, Educación y Telecomunicaciones, competará el ejercicio de las facultades indicadas en las fracciones I, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XV, XVII, XVIII, XIX, XX, XXII, XXVI, XXIX, XXXVI, XXXIX y XLVI.

Para el caso específico de la fracción XLVI, dicha atribución será ejercida única y exclusivamente para la materia de servicios;

II. Al Jefe de Departamento de Verificación y Defensa de la Confianza corresponderá el ejercicio de las atribuciones mencionadas en las fracciones IV, IX, X, XII, XIII, XIV, XV, XXII, XXXVI y XXXIX.

Para el caso específico de las fracciones XIII y XIV, dichas atribuciones también serán ejercidas para la verificación y vigilancia en materia de telecomunicaciones, y

III. Al Jefe de Departamento de Procedimiento Administrativo de Ejecución competará el ejercicio de las atribuciones indicadas en las fracciones IV, X, XI, XII, XV, XXXVI, XXXIX, XLI, XLIII y XLV.

En el caso de los recursos de revocación interpuestos en contra de los actos y resoluciones definitivas que emita, recibirá la documentación correspondiente y resolverá acerca de su admisión, en su caso remitiendo las constancias a su superior jerárquico para la sustanciación del recurso.

4. ¿Cuáles son los objetivos de la ODECO LV, de conformidad con sus programas operativos?

Respuesta:

- Promover y proteger los derechos y cultura del consumidor y procurar la equidad, certeza y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores;
- Asimismo, procurar la protección de la vida, salud y seguridad del consumidor contra los riesgos provocados por productos, prácticas en el abastecimiento de productos y servicios considerados peligrosos o nocivos;
- Impartir educación y divulgación sobre el consumo adecuado de los productos y servicios, que garanticen la libertad para escoger y la equidad en las contrataciones;
- Brindar información adecuada y clara sobre los diferentes productos y servicios, con especificación correcta de cantidad, características, composición, calidad y precio, así como sobre los riesgos que representen;
- Procurar la efectiva prevención y reparación de daños patrimoniales y morales, individuales o colectivos;
- Otorgar información y facilidades a los consumidores para la defensa de sus derechos;
- Ofrecer protección contra la publicidad engañosa y abusiva, métodos comerciales coercitivos y desleales, así como contra prácticas y cláusulas abusivas o impuestas en el abastecimiento de productos y servicios, así como una efectiva protección al consumidor en las transacciones efectuadas a través del uso de medios convencionales, electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología y la adecuada utilización de los datos aportados;



2023
Francisco
VILLA



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000779

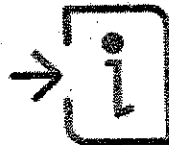
- Brindar la protección de los derechos de la infancia, adultos mayores, personas con discapacidad e indígenas.

5. El directorio actualizado de todas las personas servidoras públicas, desde el titular del sujeto obligado, hasta llegar a cualquier otro servidor público de menor nivel de la ODECO LV; toda vez que la misma, brinda atención al público, maneja y aplica recursos públicos, realizan actos de autoridad y/o prestan servicios profesionales. El directorio deberá incluir, al menos el nombre, fotografía, cargo o nombramiento asignado, nivel del puesto en la estructura orgánica, fecha de alta en el cargo y dirección de correo electrónico oficial.

Respuesta: Respecto al presente punto, se hace de su conocimiento que no se cuenta con directorio a nivel de detalle con el que usted lo requiere **resultando aplicable** el Criterio 03/17 emitido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), mismo que a la letra dispone:

"No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información." (sic)

Sin embargo en aras de favorecer su derecho de acceso a la información, se pone a su disposición la liga que direcciona al Directorio de la Procuraduría, publicado en la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/quest/inicio>, en la sección denominada **"INFORMACIÓN PÚBLICA"**, para pronta referencia en el siguiente ícono:



INFORMACIÓN PÚBLICA

Una vez ingresado a dicho portal, en el formulario que se presenta deberá señalar lo siguiente:





ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

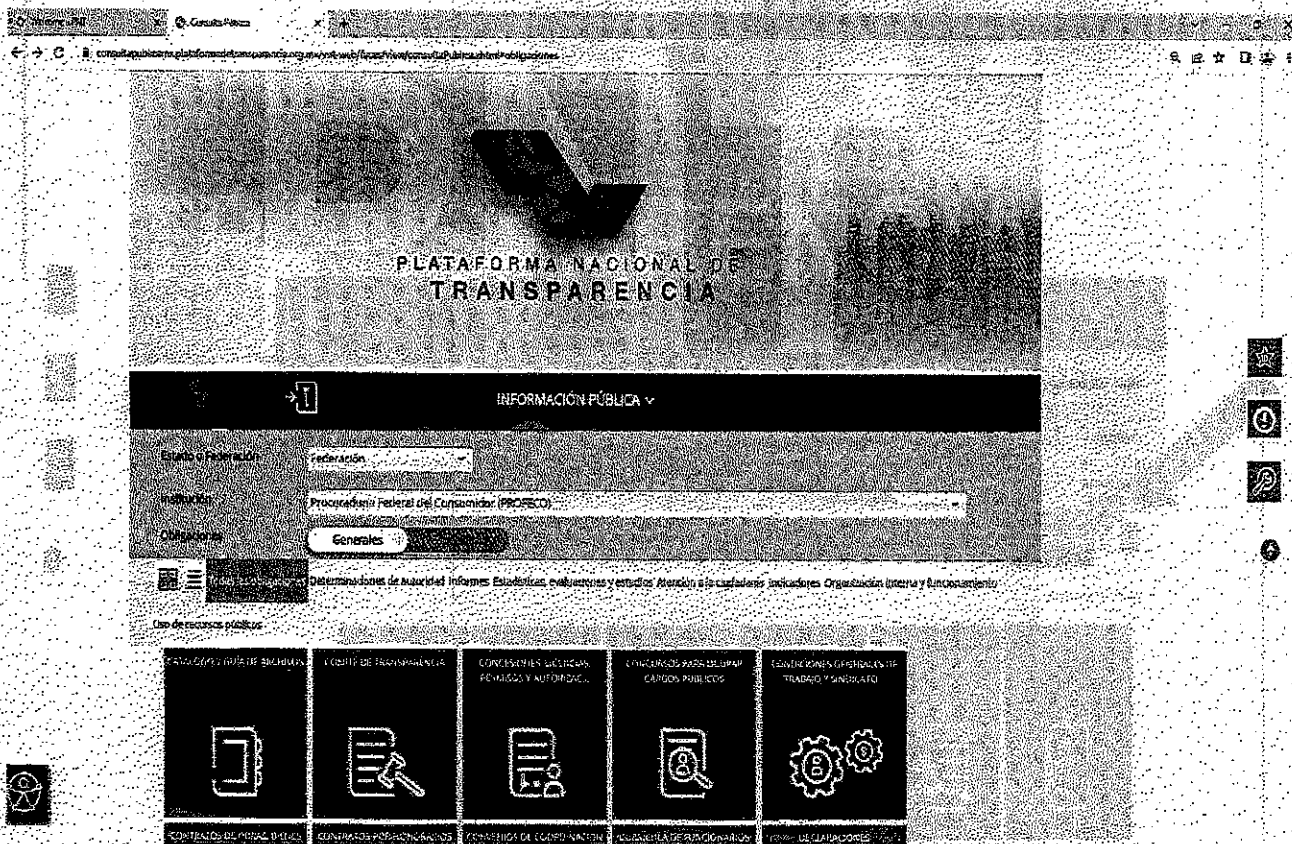
Oficina del Procurador

Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor

Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario

Solicitud de Información, Folia interna UT: 23000779

- Estado o Federación: en ese rubro elegir Federación
- Institución: Teclrear "Profeco"
- Y finalmente en la sección de "listado de instituciones", dar clic en "Procuraduría Federal del Consumidor", se anexa imagen:



Una vez elegida la Institución, visualizará la siguiente pantalla, en la cual deberá dirigirse a la **sección listado**, tal como se muestra a continuación:



2023
Francisco
VILLA
SE REVALUÓ LA PRESIÓN DEL PRECIO



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

Oficina del Procurador

Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor

Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario

Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000779

PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

INFORMACIÓN PÚBLICA

Estado: Federación

Entidad: Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)

General

Información Pública

CONTRATOS Y SUBCONTRATOS	CONTRATOS DE SERVICIOS	CONTRATOS DE BIENES	CONTRATOS DE BIENES	CONTRATOS DE BIENES	CONTRATOS DE BIENES
CONTRATOS DE BIENES	CONTRATOS DE BIENES	CONTRATOS DE BIENES	CONTRATOS DE BIENES	CONTRATOS DE BIENES	CONTRATOS DE BIENES

En dicha sección, usted podrá seleccionar el artículo 70, fracción VII, con el fin de realizar la búsqueda del Directorio de esta Procuraduría, se anexa pantalla a efecto de visualizar lo planteado:

Calle Dr. Carmona y Valle, No. 11, pisos 4 y 5, Col. Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc,
C.P. 06720, CDMX. Tel.: 5555 781 393, 5555 780 636, 5555 780 646
correo: cdeco.leonavicario@profeco.gob.mx



2023
Francisco
VILLA



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000779

INFORMACIÓN PÚBLICA

Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)

Fecha de consulta: 2023

Consulta:

Resultados de la consulta:

Lista de obligaciones generales:

Artículo 70 - I. Las obligaciones de información a los consumidores serán:

Artículo 70 - II. El marco normativo aplicable al sujeto obligado en el que se...

Artículo 70 - III. La información que permita...

Artículo 70 - IV. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - V. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - VI. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - VII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - VIII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - IX. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - X. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XI. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XIII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XIV. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XV. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XVI. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XVII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XVIII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XIX. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XX. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXI. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXIII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXIV. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXV. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXVI. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXVII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXVIII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXIX. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXX. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXXI. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXXII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXXIII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXXIV. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXXV. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXXVI. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXXVII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXXVIII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XXXIX. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XL. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XLI. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XLII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XLIII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XLIV. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XLV. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XLVI. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XLVII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XLVIII. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - XLIX. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Artículo 70 - L. Las obligaciones de información de los sujetos obligados...

Realizado lo anterior, la plataforma mostrará el Directorio de los servidores públicos adscritos a la Procuraduría, tal como se muestra en la siguiente imagen:

INFORMACIÓN PÚBLICA

Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)

Fecha de consulta: 2023

Consulta:

Resultados de la consulta:

Artículo 70 - VII. Directorio

Resultados de la consulta:

Lista de servidores públicos:

Id	Nombre	Apellido	Nombre de pila	Apellido de pila	Nombre de pila	Apellido de pila	Nombre de pila	Apellido de pila
1	2023	01/01/2023	01/01/2023	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor
2	2023	01/01/2023	01/01/2023	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor
3	2023	01/01/2023	01/01/2023	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor
4	2023	01/01/2023	01/01/2023	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor
5	2023	01/01/2023	01/01/2023	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor	Procuraduría Federal del Consumidor

Calle Dr. Carmona y Valle, No. 11, pisos 4 y 5, Col. Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc,
C.P. 06720, CDMX. Tel.: 5555 780 393, 5555 780 636, 5555 780 646
correo: odefco.leonavicario@profeco.gob.mx



2023
FRANCISCO
VILLA



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000779

No es óbice precisar que el Portal de Obligaciones de Transparencia, se encuentra en actualización constante, por lo que al momento en el que se efectúe la consulta se encontrará la información correspondiente al trimestre vigente. Asimismo, se informa que el directorio de las Autoridades que conforman la Procuraduría Federal del Consumidor, lo puede visualizar en la página oficial, en el siguiente link: <https://www.gob.mx/profeco>

9. ¿Cuáles son los costos y servicios que ofrece la ODECO LV, señalando los requisitos para acceder a ellos?

Respuesta:

- Calibración de Instrumentos de Medición

Para la tramitación de este servicio, el consumidor debe solicitar en el departamento de Verificación y Defensa de la Confianza, el formato **Solicitud de verificación para ajuste por calibración de instrumentos de medición**, mismo que llena y entrega para que se genere la línea de pago en el Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP). Posteriormente al pago y luego de su asignación por el Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP), el verificador realizará la visita de verificación al consumidor, para la colocación del holograma asignado.

INSTRUMENTO	COSTO (IVA INCLUIDO)
BÁSCULA DE BAJO ALCANCE, DE 0 A 100 KG	\$ 302.74 MX
BÁSCULA DE MEDIANO ALCANCE, 101 A 5 000 KG	\$ 464.03 MX
MEDIDORES PARA GAS	\$ 1,713.17 MX
RELOJ CHECADOR	\$ 258.08 MX
MEDIDA PARA LÍQUIDOS	\$ 429.29 MX
LONGÍMETRO	\$ 253.11 MX

- Emisión de copias simples y/o certificadas de Expedientes

Para la tramitación de este servicio, el consumidor debe solicitar en el área administrativa se genere la línea de pago; llena un formato en el que se solicita los datos para generar la línea de pago en el Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP), como nombre y apellidos, dirección, cantidad de fojas de las que necesita las copias y especificar si son simples o certificadas. Luego de que el consumidor realiza el pago, presenta copia del mismo y un escrito libre por Oficialía de Partes solicitando las copias.

TIPO DE COPIAS	COSTO (SIN IVA)
CERTIFICADAS	\$ 25.00 MX POR FOJA
SIMPLES	\$ 01.00 MX POR FOJA

10. La relación del número de recomendaciones emitidas a la ODECO LV, por la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México.

Respuesta: Respecto al presente punto, se hace de su conocimiento que no se localizaron recomendaciones emitidas por la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, por lo cual no



2023
Francisco
VILLA
GOBIERNO FEDERAL



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000779

12 de octubre del año en curso, atendiendo a la fecha de ingreso de su solicitud, no se localizaron recomendaciones emitidas por la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, por lo cual no hay información que reportar al respecto, siendo 0 "cero" la respuesta, por lo que resulta aplicable el criterio 18/13 del Pleno del INAI, que a la letra expresa:

En los casos en que se requiere un dato estadístico o numérico, y el resultado de la búsqueda de la información sea cero, éste deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico que atiende la solicitud, y no como la inexistencia de la información solicitada. Por lo anterior, en términos del artículo 42 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el número cero es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo.

11. ¿Cuántas quejas recibieron entre conflictos entre consumidores y proveedores en la ODECO LV?

Respuesta: En el periodo del 01 de enero de 2023 al 12 de octubre del año en curso, atendiendo a la fecha de ingreso de la solicitud, esta Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario recibió mediante su Departamento de Servicios, Educación y Telecomunicaciones 3,347 quejas.

12. ¿Cuántas resoluciones y/o determinaciones se emiten en sus procesos o procedimientos seguidos en forma de juicio en la ODECO LV?

Respuesta: Esta unidad administrativa, emite las resoluciones de los procedimientos seguidos en forma de juicio, de cada expediente, de conformidad a lo asentado en el mismo respecto al número de proveedores que se involucren en el expediente, es decir, que en un mismo número de expediente se pueden emitir una o más resoluciones, si en el expediente en comento se advierte que hubo infracciones por parte de uno o más proveedores que en él participan.

13. ¿Cuáles son las políticas internas de la ODECO LV, y el aviso de privacidad, para la gestión y tratamiento de los datos personales de los consumidores y proveedores, tomando en cuenta el contexto en el que ocurren los tratamientos, así como el ciclo de vida de los datos personales, es decir, su obtención, uso y posterior supresión.

Respuesta: Se hace de su conocimiento que la presente Oficina de Defensa del Consumidor, al igual que la Procuraduría, se apegan estrictamente, entre otras tantas normativas, a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, misma que aborda la gestión y tratamiento de los Datos Personales, por lo que la Oficina Leona Vicario cuenta con Avisos de Privacidad, en su manera integral y simplificada, para cada uno de los servicios que ofrece, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los datos al titular de los mismos, asimismo, se anexan a la presente respuesta los Avisos de Privacidad con los que cuenta la Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario.



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL MOVIMIENTO REVOLUCIONARIO



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

*Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23000779*

Como bien se puede observar hasta este punto se ha dado respuesta a los numerales que confieren directamente a la Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario, siendo importante destacar que, respecto a los puntos 2 (estructura orgánica), 6 (remuneraciones), 7 (información curricular), 8 (servidores públicos sancionados) y 14, 15, 16 (temas referentes a la capacitación de personal), es la Dirección General de Recursos Humanos, el área más idónea para pronunciarse al respecto, de acuerdo a las atribuciones que le otorgan el Reglamento de la Procuraduría en su Artículo 38 y el Estatuto Orgánico de la misma en sus Artículos 90, 91 y 92.

Finalmente, respecto de las documentales identificadas, que se adjuntan como anexos, se hace de su conocimiento que, a fin de darle certeza sobre las mismas, que se encuentran a resguardo en esta unidad administrativa, resulta procedente brindarle el acceso a los soportes documentales, por lo que, atendiendo a lo señalado por el particular respecto a, **"...y en caso de tener anexos, (documentos con los que sustente su respuesta), estos últimos pueden ser en copia simple..."**, se ponen a disposición del solicitante en copia simple **las documentales señaladas en párrafos anteriores que dan respuesta a sus requerimientos, en los cuales no se advierten datos confidenciales**, los cuales constan de **39 hojas**, previo pago de los derechos que correspondan al total de **19 hojas**, toda vez que el artículo 145 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, establece que la información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples, por lo que, de realizarse el pago respectivo, se procederá a la entrega de las documentales descritas con antelación.

Se emite la presente respuesta con base en la información que obra en esta unidad administrativa.

Atentamente

Lcdo. Fernando Isaías Ruiz Beltrán
Director de la Oficina de Defensa del Consumidor
Zona Leona Vicario

