



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO**

Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Solicitud de información, Folio interno UT: 23000779

Ciudad de México, a 16 de octubre de 2023.
Oficio No. PFC/DGODC/LEV/3717/2023

Comité de Transparencia
Presente.

002161

Por medio de la presente se informa que se recibió Solicitud de Información con número de Folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): **330024523000779**, mediante la cual el solicitante manifiesta que:

1. Cuál es el marco normativo aplicable al funcionamiento de la ODECO LV (Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario de la PROFECO).
2. Cuál es la estructura orgánica completa de la ODECO LV; esto, en un formato que permita vincular cada parte de la estructura, las atribuciones y responsabilidades que le corresponden a cada persona servidora pública, prestador de servicios profesionales o miembros de ese sujeto obligado, mencionando sus nombres y horarios de trabajo.
3. Cuáles son las facultades de cada Área y las relativas a las funciones de la ODECO LV.
4. Cuáles son los objetivos de la ODECO LV, de conformidad con sus programas operativos.
5. El directorio actualizado de todas las personas servidoras públicas, desde el titular del sujeto obligado, hasta llegar a cualquier otro servidor público de menor nivel de la ODECO LV; toda vez que la misma, brinda atención al público, maneja y aplica recursos públicos, realizan actos de autoridad y/o prestan servicios profesionales. El directorio deberá incluir, al menos el nombre, fotografía, cargo o nombramiento asignado, nivel del puesto en la estructura orgánica, fecha de alta en el cargo y dirección de correo electrónico oficial.
6. Cuál es la remuneración mensual bruta y neta de todas las personas servidoras públicas de la ODECO LV; ya sean de base o de confianza, de todas las percepciones, incluyendo sueldos, prestaciones, gratificaciones, primas, comisiones, dietas bonos, estímulos, ingresos y sistemas de compensación, señalando la periodicidad de dicha remuneración, en un formato que permita vincular a cada persona servidora pública con su remuneración;
7. La información curricular de las personas servidoras públicas, la ODECO LV, y en su caso las sanciones administrativas de que hayan sido objeto;
8. El listado de personas servidoras públicas con sanciones administrativas definitivas de la ODECO LV especificando la causa de la sanción y la disposición aplicada.
9. Cuáles son los costos y servicios que ofrece la ODECO LV, señalando los requisitos para acceder a ellos.
10. La relación del número de recomendaciones emitidas a la ODECO LV, por la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México.
11. Cuantas quejas recibieron entre conflictos entre consumidores y proveedores en la ODECO LV.
12. Cuantas resoluciones y/o determinaciones se emiten en sus procesos o procedimientos seguidos en forma de juicio en la ODECO LV;
13. Cuáles son las políticas internas de la ODECO LV, y el aviso de privacidad, para la gestión y tratamiento de los datos personales de los consumidores y proveedores, tomando en cuenta el contexto en el que ocurren los tratamientos, así como el ciclo de vida de los datos personales, es decir, su obtención, uso y posterior supresión;
14. Cómo diseñó y aplicó los diferentes niveles de capacitación del personal suscrito a la ODECO LV, dependiendo de sus roles y responsabilidades, en todo lo concerniente a la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos (párrafo tercero del artículo 1º de la CPEUM);
15. Cómo diseñó y aplicó los diferentes niveles de capacitación del personal suscrito a la ODECO LV, dependiendo de sus roles y responsabilidades, en todo lo concerniente al deber de prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos (párrafo tercero del artículo 1º de la CPEUM).
16. Como diseñó y aplicó los diferentes niveles de capacitación del personal suscrito a la ODECO LV, dependiendo de sus roles y responsabilidades en todo lo concerniente al deber de prohibición de toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y que tienen por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas (párrafo quinto del artículo 1º de la CPEUM)." (Sic).



2023
Francisco
VILLA
ALCAIDE DE LA CIUDAD DE MEXICO



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA LEONA VICARIO

Oficina del Procurador

Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor

Solicitud de información, Folio interno UT: 23000779

En el proceso de búsqueda y análisis de la información que da respuesta a esta solicitud se determinó solicitar una prórroga de acuerdo con el fundamento y motivos siguientes:

Solicitud	Fundamento			Otros Ordenamientos
	Ley de Transparencia	Lineamientos emitidos por el INAI	Criterio del INAI o del Comité de Información	
<u>Prórroga</u>	Artículo 135 segundo párrafo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública	(No Aplica)	(No Aplica)	(No aplica)
Motivación	<p>A efecto de atender todos los puntos enlistados en la solicitud en cuanto a, "¿Cuáles son los costos y servicios que ofrece la ODECO LV, señalando los requisitos para acceder a ellos. 10. La relación del número de recomendaciones emitidas a la ODECO LV, por la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México. 11. Cuantas quejas recibieron entre conflictos entre consumidores y proveedores en la ODECO LV. 12. Cuantas resoluciones y/o determinaciones se emiten en sus procesos o procedimientos seguidos en forma de juicio en la ODECO LV; 13. Cuáles son las políticas internas de la ODECO LV, y el aviso de privacidad, para la gestión y tratamiento de los datos personales de los consumidores y proveedores, tomando en cuenta el contexto en el que ocurren los tratamientos, así como el ciclo de vida de los datos personales, es decir, su obtención, uso y posterior supresión; 14. Cómo diseño y aplicó los diferentes niveles de capacitación del personal suscrito a la ODECO LV, dependiendo de sus roles y responsabilidades, en todo lo concerniente a la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos (párrafo tercero del artículo 1º de la CPEUM) ...", se hace del conocimiento que ésta Unidad Administrativa, se encuentra concentrando la información requerida, en el desahogo del Requerimiento de Información Adicional, toda vez que con los sistemas con los que se cuenta, no se advierte un reporte que desglose a nivel de detalle la información como la requiere el particular.</p> <p>En tal virtud, esta unidad administrativa se encuentra concentrando y analizando el cúmulo de información que será entregada, razón por la cual, se solicita un plazo mayor de atención, a efecto de poner a disposición del particular la información que cumpla con sus requerimientos, por parte de esta unidad administrativa.</p>			

Por lo anteriormente expuesto y fundado, se solicita a ese Comité de Transparencia considere en otorgar la prórroga en su próxima reunión.

Atentamente

Lcdo. Fernando Isaías Ruiz Beltrán
Director de la Oficina de Defensa del Consumidor
Zona Leona Vicario

