



**Procuraduría Federal del Consumidor
Unidad de Transparencia**

Ciudad de México, a 28 de septiembre de 2023

Estimada/o Solicitante
P R E S E N T E

En atención a su solicitud de Acceso a la Información con número de folio **3300024523000779**, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia que a la letra dice:

"1. Cuál es el marco normativo aplicable al funcionamiento de la ODECO LV (Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario) de la PROFECO. 2. Cuál es la estructura orgánica completa de la ODECO LV; esto, en un formato que permita vincular cada parte de la estructura, las atribuciones y responsabilidades que le corresponden a cada persona servidora pública, prestador de servicios profesionales o miembro de ese sujeto obligado, mencionando sus nombres y horarios de trabajo. Cuáles son las facultades de cada Área y las relativas a las funciones de la ODECO LV. Cuáles son los objetivos de la ODECO LV, de conformidad con sus programas operativos; El directorio actualizado de todas las personas servidoras públicas, desde el titular del sujeto obligado, hasta llegar a cualquier otro servidor público de menor nivel de la ODECO LV; toda vez que la misma, brinda atención al público, maneja y aplica recursos públicos, realizan actos de autoridad y/o prestan servicios profesionales. El directorio deberá incluir, al menos el nombre, fotografía, cargo o nombramiento asignado, nivel del puesto en la estructura orgánica, fecha de alta en el cargo, y dirección de correo electrónico oficial. 6. Cual la remuneración mensual bruta y neta de todas las personas servidoras públicas de la ODECO LV; ya sean de base o de confianza, de todas las percepciones, incluyendo sueldos, prestaciones, gratificaciones, primas, comisiones, dietas, bonos, estímulos, ingresos y sistemas de compensación, señalando la periodicidad de dicha remuneración, en un formato que permita vincular a cada persona servidora pública con su remuneración; 7. La información curricular de las personas servidoras públicas, de la ODECO LV; y en su caso, las sanciones administrativas de que hayan sido objeto; 8. El listado de personas servidoras públicas con sanciones administrativas definitivas de la ODECO LV especificando la causa de sanción y la disposición aplicada; 9. Cuáles son los costos y servicios que ofrece la ODECO LV, señalando los requisitos para acceder a ellos. 10. La relación del número de recomendaciones emitidas a la ODECO LV, por la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México. 11. Cuantas quejas recibieron entre conflictos entre consumidores y proveedores en la ODECO LV. 12. Cuantas resoluciones y/o determinaciones se emiten en sus procesos o procedimientos seguidos en forma de juicio en la ODECO LV; 13. Cuáles son las políticas internas de la ODECO LV, y el aviso de privacidad, para la gestión y tratamiento de los datos personales de los consumidores y proveedores, tomando en cuenta el contexto en el que ocurren los tratamientos, así como el ciclo de vida de los datos personales, es decir, su obtención, uso y posterior supresión; 14. Cómo diseñó y aplicó los diferentes niveles de capacitación del personal suscrito a la ODECO LV, dependiendo de sus roles y responsabilidades, en todo lo concerniente a la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos (párrafo tercero del artículo 1º de la CPEUM). 15. Cómo diseñó y aplicó los diferentes niveles de capacitación del personal suscrito a la ODECO LV, dependiendo de sus roles y responsabilidades, en todo lo concerniente al deber de prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos (párrafo tercero del artículo 1º de la CPEUM). 16. Cómo diseñó y aplicó los diferentes niveles de capacitación del personal suscrito a la ODECO LV, dependiendo de sus roles y responsabilidades, en todo lo concerniente al deber de prohibición de toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y que tienen por objeto



anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas. (párrafo quinto del artículo 1º de la CPEUM)."
(Sic)

Al respecto, es importante mencionar de conformidad con el artículo 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), los sujetos obligados como lo es esta Procuraduría, deberán otorgar acceso a los **documentos** que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre y así lo permita.

En razón de lo anterior, de la lectura de su petición no se advierte que requiera un documento en específico, sino que su solicitud se asemeja a una consulta, es por ello que con la finalidad de que esta Unidad pueda contar con elementos para realizar la búsqueda de la información con fundamento en lo dispuesto en los artículos 128 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), 129 de la LFTAIP solicitamos:

- Señalar el documento al cual requiere tener acceso.

Finalmente si tiene alguna duda sobre su derecho de acceso a la información y/o de protección de datos personales, puede ponerse en contacto con la Unidad de Transparencia de este organismo descentralizado, ubicada en Av. José Vasconcelos No. 208, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México; teléfono 56256700 ext. 12052 y 16974, en un horario de lunes a viernes de 10:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 hrs., o al correo electrónico: unidaddetransparencia@profeco.gob.mx

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente
Unidad de Transparencia de la
Procuraduría Federal del Consumidor

