


| | | |
|---|---|---------------------|
|  | COORDINACIÓN DE TUTORÍAS | Código: CT-PO-03 |
| | | Revisión: 05 |
| | Procedimiento para Prevención de Riesgos Psicopedagógicos y atención a Padres de Familia | Página 1 de 8 |

1. OBJETIVO

Realizar acciones de prevención, detección y atención de estudiantes en riesgo con la finalidad de disminuir la reprobación y deserción escolar. Este programa también intenta establecer comunicación Escuela - Familia para la familiarización con el instituto y dar a conocer sus programas y servicios a las madres, padres y o tutores de las y los estudiantes de nuevo ingreso y de esta manera realizar un trabajo en equipo con tutores y /o padres de familia. Se busca implementar acciones de prevención de riesgos a través de impartición de pláticas sensibilizadoras y talleres especializados en temas de adicciones, violencia de género y problemas de convivencia así como también brindar atención psicológica a los estudiantes detectados y canalizados con la finalidad de brindar orientación y apoyo psicológico en la solución de sus problemáticas y conflictos emocionales permitiendo mejorar el índice de retención por cohorte generacional.


2. ALCANCE

El procedimiento aplica a todos los Programas Educativos vigentes del Instituto Tecnológico Superior de Calkiní en el Estado de Campeche y a los alumnos inscritos en alguno de ellos que lo solicite.


3. NORMAS Y POLÍTICAS

- 3.1 El dueño del procedimiento es responsable del control y actualización de los documentos internos y externos de sus procesos.
- 3.2 El encargado del área de psicopedagogía es el encargado de identificar, almacenar, proteger, recuperar y retener durante el tiempo de conservación los formatos comprendidos en sus procedimientos.
- 3.3 El Área de atención psicopedagógica es parte del Programa Institucional de Tutorías y opera a través del Coordinador de dicho Programa; adscrito a la Dirección Académica.
- 3.4 Todos los estudiantes inscritos en el Instituto Tecnológico Superior de Calkiní en el Estado de Campeche y pertenecientes al Programa Institucional de Tutorías cuentan con el servicio de atención psicopedagógica.
- 3.5 La atención médica se realiza por medio del seguro facultativo para cada uno de los estudiantes, el instituto establece medidas de canalización a los principales hospitales de la localidad y se centra en estrategias de prevención.

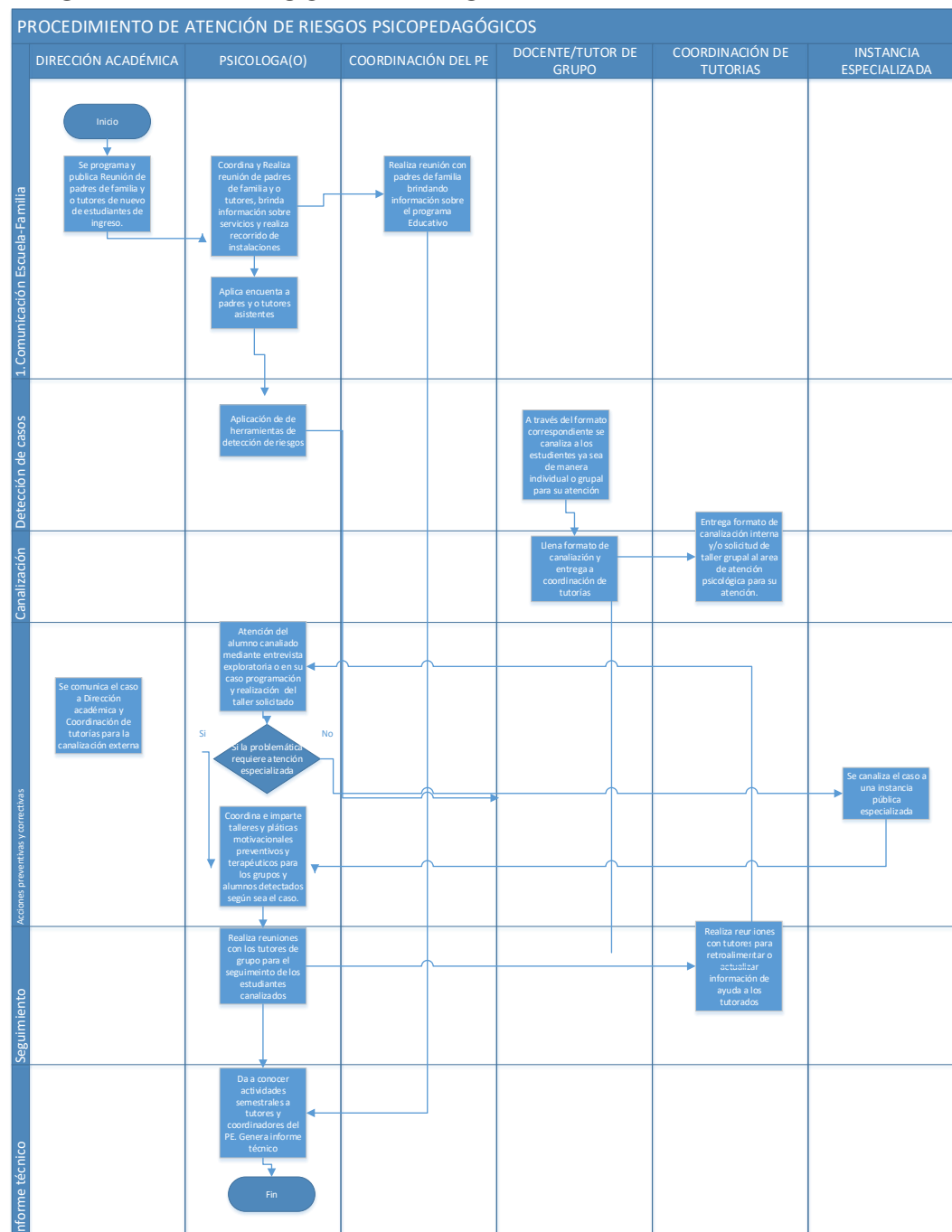
| CONTROL DE EMISIÓN | | |
|--------------------|--------------------------|----------------------------|
| | Revisó : | Aprobó |
| Nombre | Elisa de la Torre Canto | Dany Alejandro Dzib Cauich |
| Firma | | |
| Fecha | 20 de Septiembre de 2022 | 20 de Septiembre de 2022 |


| | | |
|---|---|---------------------|
|  | COORDINACIÓN DE TUTORÍAS | Código: CT-PO-03 |
| | | Revisión: 05 |
| | Procedimiento para Prevención de Riesgos Psicopedagógicos y atención a Padres de Familia | Página 2 de 8 |

- 3.6** Los tutores institucionales, docentes o coordinadores académicos que observen algún tipo de problemática emocional y/o familiar en sus estudiantes que afecte o no su rendimiento escolar podrán canalizarlos al servicio de atención psicopedagógica.
- 3.7** La persona responsable del área de psicología llevará a cabo una primera entrevista con los estudiantes siguiendo el formato de entrevista para evaluar la problemática y tomar decisiones con base al seguimiento del caso.
- 3.8** Los casos evaluados y que superen las capacidades del área de atención psicopedagógica serán canalizados a instancias especializadas para su atención, llenado el formato de canalización externa.
- 3.9** En caso de canalización externa, el seguimiento, así como el Informe de Diagnostico será responsabilidad de la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías. Cabe señalar que el expediente del estudiante así como detalles personales del mismo serán de carácter confidencial.
- 3.10** Con la finalidad de asegurar la confidencialidad en el manejo de información personal de las y los estudiantes, las y los tutores, así como aquellas personas involucradas en el proceso de tutoría firmarán el formato Código de ética y de Confidencialidad del Programa de Tutoría con el número de control CT-FO-03-08.

| | | |
|---|---|---------------------|
|  | COORDINACIÓN DE TUTORÍAS | Código: CT-PO-03 |
| | | Revisión: 05 |
| | Procedimiento para Prevención de Riesgos Psicopedagógicos y atención a Padres de Familia | Página 3 de 8 |


4. DIAGRAMA DEL PROCEDIMIENTO



| | | |
|---|---|---------------------|
|  | COORDINACIÓN DE TUTORÍAS | Código: CT-PO-03 |
| | | Revisión: 05 |
| | Procedimiento para Prevención de Riesgos Psicopedagógicos y atención a Padres de Familia | Página 4 de 8 |

5. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

| Secuencia de etapas | Actividad | Responsable | Formatos |
|--|---|--|----------------------------|
| 1. Comunicación Escuela - Familia | 1.1. Entrega lista de estudiantes de nuevo ingreso de todos los programas educativos. | Control Escolar | N/A |
| | 1.2. Se programa la reunión de tutores familiares dentro de la calendarización del programa de cursos de inducción y se publican en la página institucional sus horarios. | Dirección Académica | N/A |
| | 1.3 Realiza reunión con los padres de familia para darles información sobre los programas y servicios que ofrece la institución. Contenido: Recorrido por las instalaciones del ITESCAM, servicios que ofrece, consultas en línea, modelo Institucional, generalidades del PE. | Atención Psicológica y Coordinación del PE | CT-FO-03-06 |
| | 1.4 Aplica encuestas de satisfacción a madres, padres de familias y/o tutores. | Atención Psicológica | CT-FO-03-05 |
| | 1.5. Se establece un canal de comunicación permanente con los tutores o padres de familia | Atención Psicológica Y Coordinación de PE | CT-FO-03-07 |
| 2. Etapa de detección de estudiantes con problemas emocionales, familiares o en situación de riesgo. | 2.1 Por medio de la observación y entrevistas personales la o el tutor o docente de grupo que detecte algún estudiante con alguna problemática de bajo rendimiento, emocional y/o familiar deberá Canalizar al estudiante al área de atención psicopedagógica. | Tutora o Tutor de Grupo | CT-FO-01-03 CT-FO-03-01 |
| | 2.2 En inicio de semestre lectivo se aplicarán las herramientas definidas por el área de atención a las y los estudiantes de nuevo ingreso de prevención a situaciones de riesgo para detectar casos con problemas de adicciones, violencia de género, problemas de convivencia. | Atención Psicológica | N/A |
| 3. Etapa de Canalización interna | 3.1 Canalización individual del estudiante detectado con alguna problemática emocional, familiar y/o académica llenando del formato de canalización y entregará dicho formato a la coordinación de Programa de Tutorías. | Tutores de grupo, Docentes y/o Coordinación Académica. | CT-FO-01-03 |
| | 3.2 Se hará una canalización de manera grupal, en caso de que se observe alguna problemática grupal que afecte la motivación y/o convivencia del mismo, llenando el formato de solicitud de taller y especificando la problemática observada en el grupo y la temática deseada a trabajar con el grupo. | Tutores de grupo, Docentes y/o Coordinación Académica. | CT-FO-03-01 |
| | 3.3 La coordinación del Programa Institucional de tutorías entrega el formato de canalización y/o formato de solicitud de taller firmado por el área de atención psicológica | Coordinación del Programa Institucional de Tutorías. | CT-FO-01-03 CT-FO-03-01 |
| 4. Etapa de entrevista exploratoria | 4.1 Entrevistar a la o el estudiante canalizado siguiendo el formato de entrevista exploratoria para poder evaluar el caso | Atención Psicológica | N/A |

| | | |
|---|---|---------------------|
|  | COORDINACIÓN DE TUTORÍAS | Código: CT-PO-03 |
| | | Revisión: 05 |
| | Procedimiento para Prevención de Riesgos Psicopedagógicos y atención a Padres de Familia | Página 5 de 8 |


| | | | |
|---------------------------------------|--|----------------------|-------------|
| | 4.2 Se le programa citas de atención Psicológica y se le da seguimiento al estudiante. | Atención Psicológica | CT-FO-03-04 |
| 5. Acciones preventivas y correctivas | 5.1 Coordinar la impartición de pláticas preventivas y de sensibilización a los grupos pertenecientes al Programa Institucional de Tutorías con el apoyo de Instituciones especializadas. | Atención Psicológica | CT-FO-02-04 |
| | 5.2 Realización la calendarización de las actividades y/o talleres para la atención de las situaciones detectadas. | Atención Psicológica | CT-FO-02-04 |
| 6. Canalización externa | 6.1 En caso de que la problemática de la o el estudiante requiera de una atención especializada, dar a conocer el caso a la coordinación del Programa Institucional de tutorías y servicios al estudiante, y se le canalizará a una instancia pública especializada externa. | Atención Psicológica | CT-FO-03-02 |
| 7. Seguimiento | 7.1. Se le da información del caso a la o el tutor del grupo con el propósito de darle seguimiento al caso. | Atención Psicológica | CT-FO-03-03 |
| 8. Informe | 8.1 Informar a la Coordinación y a los Tutores Institucionales las actividades semestrales realizadas. | Atención Psicológica | N/A |
| | 8.2 Realiza el Informe Técnico de resultados de manera anual y entrega a la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías | Atención Psicológica | CT-FO-02-05 |

6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA Y CONOCIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN


| |
|--|
| Documentos/Sistemas |
| Herramientas de detección a situaciones de riesgo Formato de entrevista exploratoria Concentrado de tutores Sistema de control escolar (datos para localizar a estudiantes) PIT (programa institucional de tutorías) |

7. REGISTROS.

| | | | | |
|-----------|------------------------|---------|----------------------------|---------------------|
| Registros | Tiempo de conservación | Soporte | Responsable de conservarlo | Código del Registro |
|-----------|------------------------|---------|----------------------------|---------------------|

| | | |
|---|---|---------------------|
|  | COORDINACIÓN DE TUTORÍAS | Código: CT-PO-03 |
| | | Revisión: 05 |
| | Procedimiento para Prevención de Riesgos Psicopedagógicos y atención a Padres de Familia | Página 6 de 8 |

| | | | | |
|--|--|--------|-----------------------|-------------|
| LISTA DE ASISTENCIA A REUNIÓN DE MADRES, PADRES Y/O TUTORES FAMILIARES | 3 AÑOS | Físico | Psicóloga / Psicólogo | CT-FO-03-06 |
| ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A MADRES O PADRES DE FAMILIA Y/O TUTORES FAMILIARES | 3 AÑOS | Físico | Psicóloga / Psicólogo | CT-FO-03-05 |
| FORMATO DE ATENCIÓN A MADRES O PADRES DE FAMILIA | 3 AÑOS | Físico | Psicóloga / Psicólogo | CT-FO-03-07 |
| SOLICITUD DE TALLER | 3 AÑOS | Físico | Psicóloga / Psicólogo | CT-FO-03-01 |
| CANALIZACION EXTERNA | 3 AÑOS | Físico | Psicóloga / Psicólogo | CT-FO-03-02 |
| INFORME DE CASO | 3 AÑOS | Físico | Psicóloga / Psicólogo | CT-FO-03-03 |
| LISTA DE ASISTENCIA A CITAS | 3 AÑOS | Físico | Psicóloga/ Psicólogo | CT-FO-03-04 |
| CODIGO DE ÉTICA Y CONFIDENCIALIDAD DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS | DURANTE EL TIEMPO QUE EL SERVIDOR PÚBLICO ESTE EN FUNCIONES. | Físico | Psicóloga/ Psicólogo | CT-FO-03-08 |

| | | |
|---|---|---------------------|
|  | COORDINACIÓN DE TUTORÍAS | Código: CT-PO-03 |
| | | Revisión: 05 |
| | Procedimiento para Prevención de Riesgos Psicopedagógicos y atención a Padres de Familia | Página 7 de 8 |

8. INDICADORES

| INDICADOR | FORMULA | FRECUENCIA | META 2024 |
|---|---|------------|-----------|
| Número de estudiantes Atendidos por PE | Cantidad de estudiantes atendidos PE/cantidad de detectados y canalizados por PE) | Anual | 40% |
| Atención personalizada por PE | Cantidad de atención individualizada / cantidad de detectados y canalizados PE | Anual | 10% |
| Porcentaje de participación de Padres o tutores invitados al curso de inducción | Padres que acudieron x 100 / Padres convocados | Anual | 40% |
| Porcentaje de Encuestas aplicadas a padres y/o tutores | Encuestas aplicadas x 100 / Padres que asistieron | Anual | 80% |
| Número de casos Atendidos exitosamente por PE | Cantidad de estudiantes canalizados que concluyeron el semestre PE /cantidad de estudiantes canalizados atendidos PE)x100 | Semestral | 30% |

9. ANEXOS

Matriz de riesgos y oportunidades

Cédula de identificación para el análisis y evaluación de la gestión de riesgos y las oportunidades

10. GLOSARIO

Tutorías: Es un proceso de acompañamiento grupal o individual durante la formación de los estudiantes, de tipo académico y personal.


Padre de familia: Madre o Padre del estudiante.

Tutor familiar: Persona responsable del alumno designada por el mismo alumno.

Estudiante: Cualquier individuo inscrito en algún programa educativo perteneciente a la institución.

Psicóloga/Psicólogo: Personal encargado de brindar apoyo psicológico al estudiante que requiera del mismo.

Atención especializada: Es la atención especial que requiera el alumno de manera externa dependiendo de su necesidad o problemática presentada

| | | |
|---|---|---------------------|
|  | COORDINACIÓN DE TUTORÍAS | Código: CT-PO-03 |
| | | Revisión: 05 |
| | Procedimiento para Prevención de Riesgos Psicopedagógicos y atención a Padres de Familia | Página 8 de 8 |

Tutor de Grupo: Docente asignado al grupo para llevar a cabo la función de acompañamiento de tipo académico y personal.

11. CAMBIOS DE ESTA VERSIÓN

| Numero de Revisión | Fecha de actualización | Descripción del cambio |
|--------------------|------------------------|---|
| 0 1 | 13-Enero-2016 | Implementación del procedimiento |
| 0 2 | 18-Mayo-2016 | Se modifica la responsabilidad del punto 6.1 en la descripción del procedimiento, y se agrega la actividad 7.2 Informe técnico CT- FO-02-05. |
| 0 3 | 04-Mayo-2018 | Se unificaron los procedimientos de atención a padres al presente procedimiento, se agrega el apartado 9 de Anexos y se realizan correcciones de redacción en el diagrama y descripción del procedimiento |
| | | Se anexaron los siguientes formatos: CT-FO-03-05 CT-FO-03-06 CT-FO-03-07 |
| 0 4 | 20-Junio-2019 | Se anexó el punto 3.10 en el apartado de Normas y Políticas. Se anexó el siguiente formato: CT-FO-03-08 |
| 0 5 | 20 -Septiembre-2022 | Revisión y actualización de indicadores y de conocimientos de la organización. |