

## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

No. Oficio: IVAI-OF/DT/393/30/08/2024  
Xalapa, Ver., a 30 de agosto de 2024

C. Solicitante  
PRESENTE

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo **134<sup>1</sup>**, fracciones II, VIII, XII y XVIII de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, numeral 47, fracción XIX del **Reglamento Interior del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales<sup>2</sup>**, así como, en atención y seguimiento a la solicitud hecha a través de correo electrónico, la cual tiene asignada el número de folio 300563924000409 de la Plataforma Nacional de Transparencia, me permito hacer de su conocimiento lo siguiente:

En términos de lo señalado por los artículos 80, **143<sup>3</sup>** y 145, fracción III de la **Ley 875 de Transparencia Local<sup>4</sup>**, se informa que la documentación solicitada mediante su escrito ya señalado, es información que no se encuentra en poder de este sujeto obligado, toda vez que no corresponde a las atribuciones de este Instituto, es decir, se trata de una cuestión de derecho, en tanto que no existen facultades para contar con lo requerido.

Bajo ese tenor, en aras de garantizar su derecho de acceso a la información, se le orienta para que acuda al Poder Judicial del Estado de Veracruz, a la Comisión del Agua del Estado de Veracruz y al Sindicato Democrático Estatal de los Trabajadores de Sistemas Operadores de Agua Similares y Conexos del Estado de Veracruz, mismos que tienen la calidad de sujetos obligados y que pudieran atender la solicitud.

<sup>1</sup> **Artículo 134.** VIII. Auxiliar a los particulares en la elaboración de las solicitudes de información, principalmente en los casos en que éstos no sepan leer ni escribir o que así lo soliciten y, en su caso, orientar a los particulares sobre otros sujetos obligados que pudieran poseer la información pública que solicitan y de la que no se dispone.

<sup>2</sup> **REGLAMENTO INTERIOR DEL INSTITUTO VERACRUZANO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**  
[https://ivai.org.mx/Documentos/ReglamentoInterior\\_IVAI\\_Completo.pdf](https://ivai.org.mx/Documentos/ReglamentoInterior_IVAI_Completo.pdf)

<sup>3</sup> Los sujetos obligados sólo entregarán aquella información que se encuentre en su poder, dicha entrega no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés particular del solicitante. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan los documentos o registros a disposición del solicitante o bien se expidan las copias simples, certificadas o por cualquier otro medio.

<sup>4</sup> **LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE**  
<https://www.legisver.gob.mx/leyes/LeyesPDF/LTRANSPARENCIA20122022.pdf>

**Guadalupe Victoria #7  
esq. Francisco Javier Clavijero  
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000  
(228) 8420270**

## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

En ese mismo sentido, se informa que la solicitud de acceso a la información puede presentarse ante la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado respectivo, tomando en consideración lo siguiente:

Sujeto Obligado	Dirección de la Unidad de Transparencia	Teléfono y/o correo electrónico
Poder Judicial del Estado de Veracruz	Av. Lázaro Cárdenas Número 373, Edificio "C", Sexto Piso, Colonia El Mirador, C.P. 91170, Xalapa, Veracruz	<b>Teléfono:</b> (228) 8 42 28 00 ext. 17205 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:transparencia@pjeveracruz.gob.mx">transparencia@pjeveracruz.gob.mx</a>
Comisión del Agua del Estado de Veracruz	Av. Lázaro Cárdenas No. 295 Col. El Mirador, C.P. 91170, Xalapa, Veracruz	<b>Teléfono:</b> 2288149889 ext. 198 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:u.transparenciacaev@gmail.com">u.transparenciacaev@gmail.com</a>
Sindicato Democrático Estatal de los Trabajadores de Sistemas Operadores de Agua Similares y Conexos del Estado de Veracruz	Calle Gral. Miguel Alemán 28 A, Guadalupe Rodríguez, C.P. 91055 Xalapa, Veracruz	<b>Teléfono:</b> 228 818 6085 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:transparencia.sidetaver@outlook.com">transparencia.sidetaver@outlook.com</a>

Se hace especial énfasis en establecer que el derecho humano de acceso a la información pública, comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información pública que generen o posean los sujetos obligados con base en el ejercicio de sus atribuciones.

Ahora bien, el derecho de acceso a la información lo puede ejercer directamente o a través de su representante. La solicitud la podrá realizar vía correo electrónico, correo postal, mensajería, telégrafo, escrito libre o en los formatos diseñados por el sujeto obligado respectivo y ante la Unidad de Transparencia respectiva, e incluso través de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Para efecto de realizar una solicitud de acceso a la información y a manera de ejemplo, se pone a disposición la siguiente liga electrónica de **Preguntas Frecuentes** localizada en la Plataforma Nacional de Transparencia sobre **¿Cómo registrarse?** y de **¿Cómo realizar una solicitud de acceso y de datos personales?** asimismo, en las siguientes capturas de pantalla se visualizarán, los pasos a seguir con respecto a la información mencionada:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/preguntasfrecuentes>  
<https://youtu.be/fKOZ6Ep1Z2w>  
<https://youtu.be/6DwO8U5SX5E>  
<https://youtu.be/-F79Cf2aAbA?si=YdG54QUcstw7Hciv>

**Guadalupe Victoria #7**  
**esq. Francisco Javier Clavijero**  
**Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000**  
**(228) 8420270**

## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Ahora bien, sobre el particular, se le informa que, para realizar una solicitud de acceso a la información vía PNT deberá ingresar al siguiente link:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/> el cual lo llevará directamente a la Plataforma Nacional de Transparencia.

Hecho lo anterior, le aparecerá la siguiente pantalla y deberá registrarse para poder realizar solicitudes de información en dicha plataforma. Para su mayor facilidad, se le indican los pasos para realizar la solicitud vía plataforma.

### Imagen 1 (Dar clic en iniciar sesión)

Aparecerá la siguiente pantalla y deberá dar clic en "crear cuenta"

### Imagen 2

(Deberá llenar los datos solicitados y dar clic en registrar)

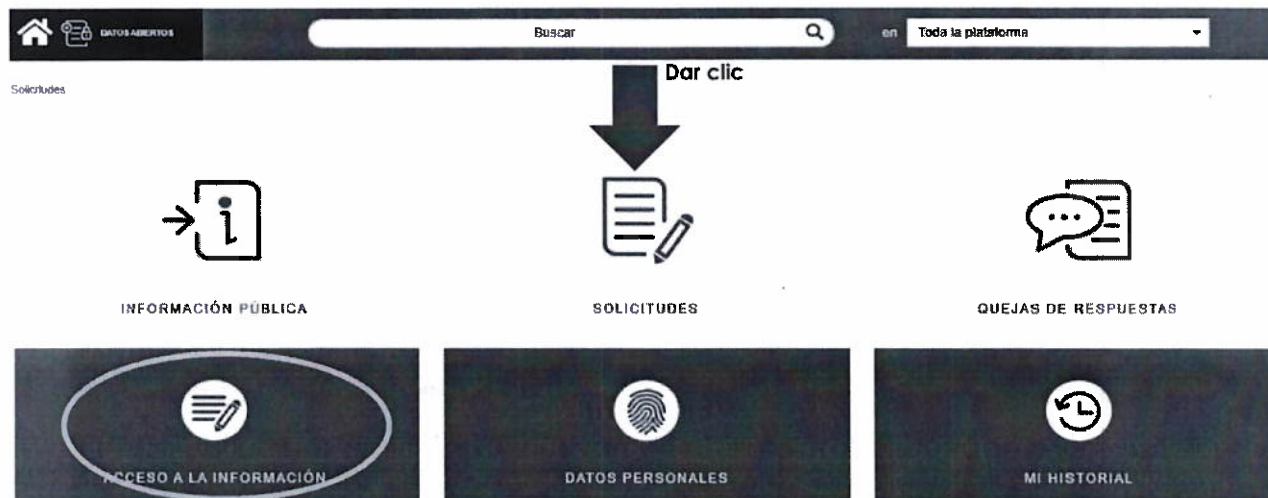
**Guadalupe Victoria #7  
esq. Francisco Javier Clavijero  
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000  
(228) 8420270**



## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

**Imagen 3**

(Hecho lo anterior, deberá ingresar nuevamente al link proporcionado e ingresar con su usuario y contraseña, donde le aparecerá la siguiente pantalla y deberá dar clic en solicitudes y seleccionar acceso a la información)



**Imagen 4** (En la nueva pantalla que le aparezca deberá llenar los datos que le soliciten, y al final deberá dar clic en enviar)

**Guadalupe Victoria #7**  
**esq. Francisco Javier Clavijero**  
**Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000**  
**(228) 8420270**

## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

☐ Acudir a la Unidad de Transparencia u oficina habilitada más cercana a tu domicilio

☐ Estrados de la Unidad de Transparencia

☐ Correo electrónico

☐ Domicilio

**Formato para recibir la información solicitada \***

☐ Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT

☐ Copie Simple

☐ Copia certificada

☐ Consulta directa

☐ Cualquier otro medio incluido los electrónicos

**Solicitud para exentar pago por reproducción y/o envío por circunstancias socioeconómicas**

En caso de considerar que no estás en posibilidades de cubrir los costos de reproducción y/o envío indica tus razones para que sean valoradas por la unidad de transparencia

(Máximo 4,000 caracteres)

Datos Estadísticos

Accesibilidad y lenguas indígenas

Leer el **Aviso de Privacidad** otorga el consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme al aviso de privacidad

**ENVIAR**

**Leer el aviso de privacidad y dar clic**

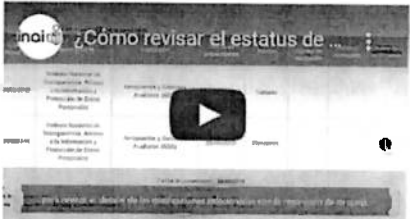
**Dar clic y enviar**

Una vez realizada la solicitud de información en la Plataforma Nacional de Transparencia, podrá consultar su acuse, en el cual podrá visualizar el folio de su solicitud, y los plazos de respuesta.

Para el caso de una queja, con su cuenta, en la Plataforma podrá revisar el estatus de la misma, como se muestra en la siguiente captura de imagen.

**¿Cómo revisar el estatus de mis quejas? ^**

- 1 Una vez ingresado a tu cuenta en la Plataforma, selecciona **quejas de respuesta**
- 2 Utiliza los **filtros** para localizar las quejas que has realizado, estas se enlistan en la tabla de resultados ubicada abajo
- 3 En caso de tener alguna respuesta, o aviso, aparece un botón de **alerta** en la columna de **avisos**. Oprimelo y podrás revisar el mensaje o respuesta a tu queja
- 4 No olvides mantenerte al tanto de cada una de las etapas del proceso de atención a tu queja por parte del organismo garante encargado de resolverla



Se pone a disposición y a manera de ejemplo, la siguiente liga electrónica de Preguntas Frecuentes sobre **"Como revisar el estatus de mis quejas"**.

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/preguntasfrecuentes>  
<https://www.youtube.com/watch?v=qJyDdjiGfuM>

**Guadalupe Victoria #7**  
**esq. Francisco Javier Clavijero**  
**Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000**  
**(228) 8420270**

## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

En este mismo orden de ideas, se informa que la unidad de transparencia del sujeto obligado respectivo, deberá responder en un plazo de 10 días hábiles siguientes al de la recepción de su solicitud, en caso de que la respuesta no satisfaga sus peticiones o bien no reciba respuesta, podrá interponer el Recurso de Revisión establecido en el artículo 153 y 156 de la multicitada Ley 875 de Transparencia Local.

En caso de inconformidad con la respuesta otorgada, observando lo dispuesto por el numeral 156 de la Ley multicitada, usted podrá ejercer su derecho para interponer recurso de revisión ante este organismo autónomo del Estado, dentro del plazo de quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta o del vencimiento del plazo para su notificación, anexando el acuse de recibido, esto con la finalidad de computar los plazos.

De conformidad con el acuerdo **ODG/SE-31/18/05/2021**, los medios de presentación del recurso de revisión son:

- **Directa por escrito:** a través de escrito material, presentado ante la Oficialía de Partes del IVAI o ante la oficina de la Unidad de Transparencia del sujeto obligado.
- **Correo certificado u ordinario:** a la dirección oficial del IVAI. El horario para la recepción de los recursos de revisión son los días hábiles, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.
- **Correo electrónico:** a la cuenta [contacto@verivai.org.mx](mailto:contacto@verivai.org.mx) o la que corresponda a la Unidad de Transparencia del sujeto obligado.
- **Vía electrónica a través de la PNT:** con su cuenta de usuario de la PNT, en el vínculo electrónico siguiente; teniendo a mano el folio de su solicitud.  
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>

El recurso de revisión remitido o ingresado en día inhábil o después de las 18:00 horas, por medios electrónicos, se tendrá por interpuesto al día y hora hábil siguiente, salvo que se trate del último día para la presentación del mismo, cuyo horario será hasta las veinticuatro horas.

Sin otro particular, reciba saludos cordiales.

ATENTAMENTE



LIC. ARTURO DAVID BALLESTEROS MÉNDEZ  
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

---

**Guadalupe Victoria #7**  
**esq. Francisco Javier Clavijero**  
**Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000**  
**(228) 8420270**

---

## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Orientación. Con la finalidad de brindarle atención a su solicitud, le comunico que se adjunta el archivo que contiene el oficio correspondiente. Asimismo, se transcriben los vínculos señalados en dicho documento, que podrá copiar y pegar en el buscador de su elección y acceder a ellos:

[https://ivai.org.mx/Documentos/ReglamentoInterior\\_IVAI\\_Completo.pdf](https://ivai.org.mx/Documentos/ReglamentoInterior_IVAI_Completo.pdf)  
<https://www.legisver.gob.mx/leyes/LeyesPDF/LTRANSPARENCIA20122022.pdf>  
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/preguntasfrecuentes>  
<https://www.pjeveracruz.gob.mx/transparencia/>  
<http://caev.gob.mx/transparencia/>  
<https://youtu.be/fKOZ6Ep1Z2w>  
<https://youtu.be/6DwO8U5SX5E>  
<https://www.youtube.com/watch?v=-F79Cf2aAbA&t=9s>  
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/>  
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/preguntasfrecuentes>  
<https://www.youtube.com/watch?v=qJyDdjiGfuM>  
[contacto@verivai.org.mx](mailto:contacto@verivai.org.mx)  
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>

---

**Guadalupe Victoria #7**  
**esq. Francisco Javier Clavijero**  
**Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000**  
**(228) 8420270**