

Síntesis del presente acuerdo: Se notifica resolución fundada y motivada que recayó a la solicitud presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia contenida en el folio 081475224000133.

En la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, el día 24 de septiembre de 2024, en las Oficinas de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua, ubicadas en la Avenida Ocampo núm. 1604 Colonia centro; fue revisado el expediente relativo a la petición del **C. 4Ta Transformación**, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia del Sistema SISAI 2.0, registrada con el folio 081475224000133, mediante la cual solicita lo siguiente:

Información Solicitada: "Solicito los nombres, curriculums, quejas de ciudadanos, evaluaciones de servicios, nominas, compensaciones y gastos erogados específicamente de los servidores públicos que se encuentran en el departamento de "aclaraciones" de JMAS ubicado en Plaza Vallarta, Chihuahua, Chihuahua."

Primero: Que, de conformidad con lo dispuesto en los artículos, 1, 5, 32, 71 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua. (En lo subsecuente la LEY) la Institución Pública Descentralizada, Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua, (En lo subsecuente JMAS Chihuahua) es considerada sujeto obligado para los efectos de dicha Ley y, por lo tanto, debe observar las disposiciones de la misma.

Segundo: Que mediante acuerdo de fecha 07 de diciembre de 2021, y de conformidad con lo dispuesto en la fracción XXXIII del artículo 5, 38 fracción II, IV y demás relativos de la LEY, al suscrito le asiste la facultad para tramitar hasta su conclusión las solicitudes de acceso a la información pública en los términos de las disposiciones referidas.

Tercero: Que en los términos señalados en el artículo 1 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua, tiene por objeto garantizar el derecho de acceso a la información pública y establecer los principios, bases generales y procedimientos para ello.

El derecho humano de acceso a la información comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información.

En este sentido, el artículo 5 de la LEY establece lo siguiente:

XVIII. Información de interés público: Es aquella, cuya divulgación resulta útil para comprender las actividades que llevan a cabo los Sujetos Obligados.

XIX. Información Pública: Todo archivo, registro o dato contenido en cualquier medio que los Sujetos Obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o conserven por cualquier título.

"Artículo 55. La respuesta a la solicitud deberá ser notificada al interesado, en un plazo que no podrá exceder de diez días hábiles, contados a partir del día siguiente a la presentación de aquella."

Excepcionalmente, el plazo referido en el párrafo anterior podrá ampliarse hasta por cinco días hábiles más, siempre y cuando existan razones fundadas y motivadas.

Cuarto: En virtud de lo anterior, se procedió a solicitar al área responsable del resguardo y administración de la información, una búsqueda exhaustiva para validar en primer término la existencia de la información solicitada, remitiendo en consecuencia un informe a la Unidad de Transparencia, al efecto, de este organismo,

remitió el informe respectivo y los documentos requeridos, mismos que se acompañan al presente acuerdo, dando con ello respuesta a la petición presentada a través del folio señalado.

Quinto: Que el artículo 55 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua, establece el término para la notificación de la respuesta a los solicitantes, por lo que, estando en tiempo y forma se emite el presente acuerdo para su notificación a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.

En virtud de lo anterior, es de acordarse y se emite el siguiente:


ACUERDO:

Único: Notifíquese al **C. 4Ta Transformación** el contenido del presente acuerdo, mismo que contiene la respuesta de la información solicitada en el Considerando cuarto que antecede; lo anterior, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia del Sistema SISAI 2.0 y agréguese una copia a su expediente para constancia de su cumplimiento.

En los términos del artículo 136 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua, se hace del conocimiento del peticionario que se encuentra en su derecho de interponer el recurso de revisión que contempla el artículo antes señalado, pudiendo hacerlo de manera directa o por medios electrónicos, ante el órgano correspondiente.

Dicho recurso de revisión deberá interponerse, en su caso, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la notificación del presente Acuerdo.

Así lo acordó y firma la Lic. Itzel Elizabeth Hernández Parra en su carácter de responsable de la Unidad de Transparencia de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua, en los términos del artículo 37 de la Ley, autorizando para realizar la notificación del presente acuerdo a los C. Licenciados, Jesús Emmanuel Gracia Muñoz, Lluvia Angélica Reyes Nevárez, Mariano Carlos Paredes Valles, Nancy Rodríguez Cereceres.



Lic. Itzel Elizabeth Hernández Parra
Responsable de la Unidad de Transparencia
Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua

No. Oficio SS350/02/065/2024

Chihuahua, Chih., a 18 de septiembre de 2024

LIC. ITZEL ELIZABETH HERNÁNDEZ PARRA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE CHIHUAHUA
PRESENTE.

En atención al oficio número SE100.SS120.1.133/2024, con referencia a la solicitud de información 081475224000133, recibida el día 17 de septiembre del año en curso, le envío un cordial saludo.

En relación con la solicitud de información que detalla nombres, currículums, quejas de ciudadanos, evaluaciones de servicios, nóminas, compensaciones y gastos erogados específicamente de los servidores públicos del departamento de "Aclaraciones" ubicado en Plaza Vallarta, Chihuahua, le informo que:

1. **Nombres y currículums:** Me permito informarle que no contamos con un Departamento de Aclaraciones ni con puestos específicos bajo esa denominación. Las funciones relacionadas son desempeñadas por personal rotativo en todas las sucursales de la ciudad, por lo que no es posible proporcionar nombres específicos de los empleados asignados a esta tarea.

Los currículums disponibles corresponden exclusivamente a las jefaturas de departamento y niveles superiores, en cumplimiento con los principios de acceso a la información pública y transparencia institucional. Esta información está disponible en el portal de transparencia y puede ser consultada en detalle a través del siguiente enlace: <https://tinyurl.com/24t3y4sf>

2. **Quejas de ciudadanos y evaluaciones de servicios:** En relación con este punto, me permito informarle que el Departamento de Recursos Humanos no es la unidad responsable de gestionar dicha información. Esta es competencia de la Dirección Comercial, por lo que sugerimos remitir la solicitud a dicha área para una respuesta adecuada.
3. **Nóminas, compensaciones y gastos erogados:** Me permito informarle que la información está disponible en el portal de transparencia, en cumplimiento con los principios de acceso a la información pública y transparencia institucional. Puede consultar los detalles específicos en el siguiente enlace <https://tinyurl.com/28p2zsu9>

Quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración adicional que pudiera surgir.

ATENTAMENTE.



LIC. VANESSA HERNÁNDEZ LECHUGA
JEFA OFICINA



**GOBIERNO
DEL ESTADO
DE CHIHUAHUA**

"2024, Año del Bicentenario de la fundación del estado de Chihuahua"

Ave. Ocampo No. 1604, Col. Centro, C.P. 31000, Chihuahua, Chih., México
Teléfono (614) 439-7474
www.jmaschih.gob.mx

DIRECCION COMERCIAL
SE500/087/2024

CHIHUAHUA, CHIH., A 23 DE SEPTIEMBRE DE 2024

LIC. ITZEL ELIZABETH HERANDEZ PARRA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE CHIHUAHUA
P R E S E N T E.-

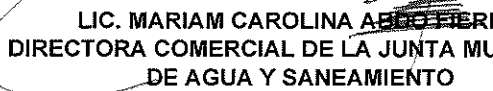
Sirva este medio para enviarle un cordial saludo, en segunda instancia dar puntual respuesta al oficio **SE100.SS120.1.133.2024**, recibido el día 20 de septiembre del año en curso, en atención a la solicitud recibida a través del **Sistema SISAI 2.0 PNT**, la cual se expresa a continuación:

"Solicito quejas de ciudadanos, evaluaciones de servicios de los servidores públicos que se encuentran en el departamento de "aclaraciones" de JMAS, ubicado en Plaza Vallarta, Chihuahua, Chihuahua".

En respuesta a lo anterior, se anexa la documentación recibida a través del buzón de quejas de la sucursal en mención, así mismo, la evaluación de servicios de los servidores públicos, siendo importante resaltar que dicho reporte se obtiene únicamente de manera global, por lo tanto, dicha información pertenece a cada una de las sucursales de este Organismo Operador.

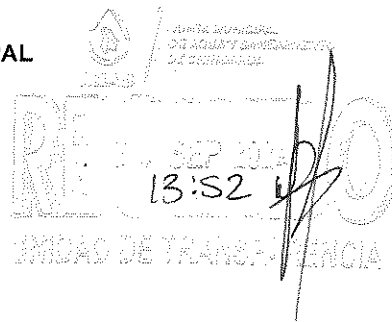
Agradeciendo la atención, dejo a su consideración los trámites correspondientes, quedando a sus órdenes para cualquier duda y/o aclaración.

ATENTAMENTE



LIC. MARIAM CAROLINA ARCO HERRO
DIRECTORA COMERCIAL DE LA JUNTA MUNICIPAL
DE AGUA Y SANEAMIENTO
DE CHIHUAHUA.

Archivo. -



"2023 Centenario de la Muerte del General Francisco Villa"
"2023, 100 años del Rotarismo en Chihuahua"

000

04 de diciembre del 2023

permitimos hacer de su conocimiento que por comentarios de la Col. Villas del Rey desde hace varios meses, nos hemos dado cuenta que de la sucursal permanecen intermitentes la mayoría del tiempo, lo que deberían estar abiertas solamente se abre una sola y la mayoría con las excusas de que no hay sistema, no hay pago con tarjeta ni entregar ticket, por lo que sugerimos mejor atención para los clientes de esta sucursal.

La petición quedo atentamente.

08 Dic 2003

Después de haber estado que el día de hoy acudiré
al banco para hacer. Estoy aquí a consultar y
realizar un trámite total, tener necesidad de
liquidar el crédito y de solicitar un estado
de cuenta nuevo para un trámite personal.
El cajero comentó que no había sistema y
no me dio opción que pagar en un cajero automático
que siempre está en servicio afortunadamente
solo que me hace esperar hasta que se refleje
en su sistema, lo que me parece de mal gusto
tener que esperar porque ninguna de las dos ca
está abierta cuando acudo a un trámite.

001

buena
Atención de todo
el personal,

Felicitaciones

PARTE INTERESADA

Acción Comunal

Seo. El Sr. Carlos...
 PROYECTO X...
 QUE DICES VISTO...
 OTRO: 15

...a su disposición el presente formulario para poder
 ...a estos aspectos que se detallan, así mismo como mejoras inmediatas

Cultura	Medio ambiente	Instalaciones	Servicio
Personal	Otro/ Especificar:		

Nombre completo:

Puesto:

Empresa:

Area para la que presta:

Indicar brevemente la situación o acto inseguro:

Me parece injusto
 que le cobren deudas a las personas
 que no piden servicio y los que
 siempre nos retrasamos y nos atrasamos

Indicar los beneficios / mejoras sugerencia y/o mejora

2 meses se
 nos cobra multa por falta de
 pago. En favor
 considerarlo. Gracias

ANONIMO

Fecha: Hora:

Por favor depositarlo en nuestro buzón de sugerencias.

¡Gracias!

Revisión 1

Fecha de Rev. 10/Abri



170

D...

OPINIONES DE LAS PARTES INTERESADAS

Con el fin de brindar un
atender y solucionar
que tenga usted acceso a

los usuarios y colaboradores, se pone a su disposición el presente formato para
indicar condiciones e actos inseguros que se detecten, así mismo como mejoras im-

<input checked="" type="checkbox"/> Calidad
<input type="checkbox"/> Personal

<input type="checkbox"/> Salud	<input type="checkbox"/> Medio ambiente	<input checked="" type="checkbox"/> Instalaciones	<input type="checkbox"/> Servi
<input type="checkbox"/> Recursos de Infraestructura	<input type="checkbox"/> Otro/ Especifique:		

Nombre completo:

Morelos (Venezuela)

Puesto:

Empresa:

Área para la que presta:

Indicar brevemente la situación, mala condición o acto inseguro:

Mala calidad de la tubería 2.5" x 1/2"
(2.5" x 1/2") se ha roto 2 o 3 veces
en varias casas del Territorio
San Pedro Real (Cerrada Bogotá)

Indicar los beneficios / impacto esperados de la sugerencia y/o mejora

09/09/2024 19:53:58 PM

EJERCICIO DE DERECHOS A.R.C.O. Y PORTABILIDAD

Datos Personales

Número de folio de la solicitud:

081475224000133

Solicitante o razón social:

4TA TRANSFORMACION

Representante legal:

Domicilio:

Medio de acceso a la información: Sistema de Solicitudes de Información de la Plataforma Nacional de Transparencia

Unidad de Transparencia que
conocerá la solicitud:

Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Chihuahua

Respuesta a su solicitud:	20 días hábiles	10/10/2024
Notificación en caso de que la información solicitada no se competencia del Sujeto Obligado:	5 días hábiles	18/09/2024
Requerimiento de información adicional:	5 días hábiles	18/09/2024
Notificación de ampliación de plazo para dar atención a su solicitud:	20 días hábiles	10/10/2024
Respuesta a su solicitud, en caso de que haya recibido notificación de ampliación de plazo:	30 días hábiles	24/10/2024

Descripción de la información solicitada:

Solicito los nombres, curriculums, quejas de ciudadanos, evaluaciones de servicios, nominas, compensaciones y gastos erogados específicamente de los servidores públicos que se encuentran en el departamento de "aclaraciones" de JMAS ubicado en Plaza Vallarta, Chihuahua, Chihuahua.

Otros datos para facilitar su localización:

Se le comunica que conforme a los artículos 43, 111 y 112 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua, que si el Solicitante no está satisfecho con la respuesta obtenida, podrá presentar recurso de revisión ante el Organismo Garante o ante la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la respuesta.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 52 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua se le proporciona el número de folio de la Solicitud de ejercicio de Derechos ARCO y Portabilidad, con el cual podrá dar seguimiento a su trámite.

Dado que la Solicitud de ejercicio de Derechos ARCO y Portabilidad fue capturada y registrada en la Plataforma Nacional, notifico a usted el acuse de recibo del folio 081475224000133 que corresponde a su solicitud y el plazo de respuesta aplicable, lo anterior con fundamento en el artículo 43 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua