

## ACUERDO DE RESPUESTA POSITIVA

Solicitud con número de folio: **071361424000019**

Honorable Ayuntamiento Constitucional de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.- el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a 11 de septiembre de 2024.

Se tiene por recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, con fecha 02 de septiembre de 2024, la solicitud de acceso a la información pública, con número de folio **071361424000019**, realizada por la solicitante **Maria Teresa de Jesus Balseca Vazquez**, en la que solicita lo siguiente:

**“Por medio del presente, solicito a esta autoridad se sirva girar sus apreciables instrucciones a la Procuradora Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Tuxtla Gutiérrez, a efectos de que se sirva informar los siguiente:**

- **Cuál ha sido el trámite dado a mi escrito presentado ante la procuradora antes mencionada el día veintinueve de agosto de dos mil veintitrés, mediante el cual hice el reporte de la sustracción y retención de mi menor hijo de iniciales L.S.C.B., cometido por su progenitor, y en consecuencia, solicite su colaboración institucional, para la recuperación de mi menor hijo y de ser necesario diera vista de manera urgente al Agente del Ministerio Publico, debiendo solicitar medidas de protección en caso de ser necesario, ello según sus facultades lo establecen.**
- **Así mismo, se sirva informar si es facultad de dicha Procuradora Municipal atender ese tipo de situaciones, ello derivado a que el día que presente mi escrito, el personal encargado de recibírmelo me comentó que no esta dentro de sus facultades atender tal cuestión, y que estuvo mal que acudiera ante esa institución a presentar tal solicitud, manifestación antes referida el cual informo bajo protesta de decir verdad.**

**Debiendo adjuntar a su información, los documentos que estimen pertinentes para acreditar su dicho.**

**Adjunto a dicha solicitud acuse de recibo del escrito presentado ante dicha procuradora.”  
(Sic)**

Con fundamento en los artículos 147, 152, 157 y 158 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, notifíquese al solicitante, a través de las vías o medios establecidos en esta Ley, la siguiente respuesta a su solicitud de acuerdo a lo siguiente:

A solicitud de esta Unidad de Transparencia, la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Tuxtla Gutiérrez, mediante memorándum número DIFT/PMPNNAFTG/290/2024 en atención a su solicitud, pone a disposición la respuesta correspondiente (Anexa al presente acuerdo).





Por lo anterior expuesto y fundado, se tiene por contestada la solicitud a través de la presente resolución, información que conjuntamente deberá enviarse a través de la **Plataforma Nacional de Transparencia Chiapas**, para su notificación correspondiente; en su oportunidad archive el presente expediente como asunto concluido.

Así lo acordó, mandó y firma el C. Guillermo Castañón Cobo, Unidad de Transparencia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.  
Rubrica.



PROCURADURÍA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS,  
ADOLESCENTES Y LA FAMILIA DE TUXTLA GUTIÉRREZ.  
Memorándum Número DIFT/PMPNNAFTG/290/2024  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 10 de Septiembre del 2024

**Ing. Guillermo Castañón Cobo**  
**Responsable de la Unidad de Transparencia y Oficial de Protección de**  
**Datos Personales**  
**Edificio**

Por este medio y en respuesta a su memorándum número **DIFT/UT/066/2024** y derivado de la solicitud de la Plataforma Nacional de Transparencia Chiapas, con número de folio **071361424000019**, solicitada por **Maria Teresa de Jesús Balseca**, que a la letra dice:

**"Por medio del presente solicito a esta autoridad se sirva girar sus apreciables instrucciones a la Procuradora Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Tuxtla Gutiérrez, a efectos de que se sirva informar lo siguiente:**

- **Cuál ha sido el trámite dado a mi escrito presentado ante la procuradora antes mencionada el día veintinueve de agosto del dos mil veintitrés, mediante el cual hice el reporte de la sustracción y retención de mi menor hijo de iniciales L.S.C.B., cometido por su progenitor y en consecuencia, solicité su colaboración institucional para la recuperación de mi menor hijo y de ser necesario diera vista de manera urgente a la gente del Ministerio Público, debiendo solicitar medidas de protección en caso de ser necesario, ellos según sus facultades lo establecen.**

• **Así mismo se sirva informar si es facultad de dicha Procuradora Municipal atender ese tipo de situaciones, ello derivado a que el día que presente mi escrito el personal encargado de recibírmelo me comentó que no estaba dentro de sus facultades atender tal cuestión, y que estuvo mal que acudiera ante esta institución a presentar tal solicitud, manifestación antes referida el cual informo bajo protesta de decir verdad.**

**Debiendo adjuntar a su información, los documentos que estimen pertinentes para acreditar su dicho.**

**Adjunto a dicha solicitud acuse de recibo del escrito presentado ante dicha procuradora." (Sic)**

Agradeciendo que haya acudido a nuestra Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Tuxtla Gutiérrez, para solicitar apoyo con lo relacionado a su hijo menor de edad y con el padre del niño. Me permito comunicarle sobre las atribuciones y limitaciones que tenemos conforme la Ley de los Derechos de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Estado de Chiapas.

**1. Vista de manera inmediata al Agente del Ministerio Público:**

El día 29 de Agosto del 2024, se proporciono la asesoría legal, dando inicio a Ficha de Atención, en la cual se le hizo de conocimiento que el personal se encontraba en la disposición de otorgarle el acompañamiento a la fiscalía correspondiente para realizar la denuncia respectiva.



2. **Que se ordene la restitución inmediata de su hijo a su cuidado:**
  - o La Procuraduría Municipal no tiene la facultad directa para dictar decisiones sobre la restitución de la Guarda y Custodia. Sin embargo, se canalizo a la persona al área jurídica para otorgarle asesoría jurídica gratuita, en caso de que decida dar inicio a un juicio de guarda y custodia, en los juzgados de lo Familiar.
3. **Que se dicte una orden de Alejamiento y que se investiguen las acusaciones de manipulación y alienación parental:**
  - o En cuanto a la solicitud de una orden de alejamiento contra el padre, la Procuraduría no cuenta con las atribuciones necesarias para intervenir ya que la decisión final sobre la emisión de una orden de restricción corresponde a autoridades judiciales con competencia en la materia.
4. **Que se brinde atención psicológica:**
  - o En relación a la solicitud de atención psicológica al niño, le informo que ya fue solicitada dicha terapia al área de salud del sistema DIF; por lo que el día 09 de septiembre del año en curso, se le notifico fecha, lugar y hora de dichas terapias.

Por lo anterior y entendiendo la preocupación por el bienestar del niño le reiteramos la disposición de esta autoridad para orientarle, sobre los mecanismos de canalización o coordinación con otra institución competente.

Lo cual se informa con el fin de cumplir en tiempo y forma con la publicación de los portales antes mencionados.

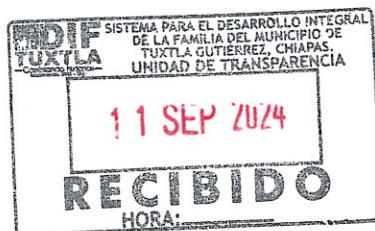
Sin más por el momento; quedo de usted.

Atentamente

**LIC. JUVENTINA AVENDAÑO LOPEZ**  
**PROCURADORA MUNICIPAL DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS,**  
**ADOLESCENTES Y LA FAMILIA**

C.c.p.

- Lic. Roxana Guadalupe Gómez Melgar.- Directora General del Sistema DIF Tuxtla.- para su conocimiento.- edificio
- Archivo/minutario
- L'JAL/ asha



## FECHA: 29/agosto/24 HORA: 13:30 FICHA DE ATENCIÓN N°: 1234/2024

NOMBRE(S):

EDAD: [REDACTED] DOMICILIO: [REDACTED]

ORIGINARIA: [REDACTED]

TELEFONO: [REDACTED] CIUDAD ( ) FORANEOS ( )

NIVEL:  FECHA DE NACIMIENTO:  CASADA ☐:

SOLTERO ( ☐ ): \_\_\_\_\_ OTRO: \_\_\_\_\_ ESCOLARIDAD: \_\_\_\_\_

RELIGIÓN: [REDACTED] OCUPACION: [REDACTED]

VICTIMA: MUJER ( ) ADOLESC HOMBRE ( ) NIÑA ( ) NIÑO (X) TERCERA EDAD ( )

DISCAPACITADO ( ) HOMBRE ( )

NOMBRE: [REDACTED]

EDAD: [REDACTED] ORIGINARIO: [REDACTED]

DOMICILIO: [REDACTED]

CASADO ( ) SOLTERA OTRO: :

ESCOLARIDAD: \_\_\_\_\_ RELIGIÓN: \_\_\_\_\_

OCUPACIÓN: COMERCIANTE (MARISQUERÍA)

**EN CASO DE SER PAREJA:**

VIVEN JUNTOS: SI ( ) NO (X) TIEMPO DE VIVIR JUNTOS:                     

¿CUÁNTO TIEMPO HACE QUE ESTAN SEPARADOS?                     

NUMERO DE HIJOS: ( )

NOMBRE (S) :

EDAD: 

¿CUÁNDO OCURRIÓ POR PRIMERA VEZ EL PROBLEMA?  

HA SOLICITADO APOYO (LEGAL, PSICOLÓGICO, MÉDICO): LEGAL

OTRO TIPO DE APOYO, ESPECIFICARLO: \_\_\_\_\_

VICTIMA DE VIOLENCIA: FISICA ☒ PSICOLOGICA ☐ SEXUAL ☐ ECONOMICA ☐

**MALTRATO :** SE PRESENTA EN ESTADO DE: EBRIEDAD ☒ SOBRIEDAD ☐

DROGADO 

MANIFIESTA: LA [REDACTED] MISMA QUE ACUDE

ANTE ESTA PROCURADURÍA, CON UN DOCUMENTO EN EL CUAL SOLICITA SE EMITAN



RESTITUCIÓN DE DERECHOS, ORDENES DE ALEJANMIENTO, DE SU ANTERIOR CONCUBINO, ASÌ COMO LE HAGA ENTREGA DE SU HIJO DE 03 AÑOS DE EDAD DE NOMBRE [REDACTED] QUIEN DESDE EL JUEVES 14 DE AGOSTO DE 2024, SE ENCUENTRA BAJO LOS CUIDADOS DE SU PROGENITOR [REDACTED] [REDACTED] APARENTEMENTE PARA CONVIVIR CON ÈL, PERO EL PADRE NO DESEA ENTRERGARLO. POR LO ANTES EXPUESTO SE BRINDA LA ASESORIA CORRESPONDIENTE A LA SOLICITANTE, HACIENDO DE SU CONOCIMIENTO QUE DEL ESCRITO QUE PRESENTA, ANTE ESTA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA, NO SE ENCUENTRA FACULTADA PARA TALES PROCEDIMIENTOS, INVITANDOLA A ACOMPAÑARLA A LA FISCALIA CORRESPONDIENTE, ASÌ COMO CANALIZARLA A LA DIRECCIÓN JURIDICA DE ESTE SISTEMA DIF, PARA LLEVAR A CABO SU JUICIO ANTE LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE. ASI TAMBIEN ELLA REFIERE QUE INICIO UN JUICIO POR ALIMENTOS, EN EL AÑO 2023, BAJO EL NÚMERO [REDACTED]

**ASUNTO: TRÀMITE PARA INICIAR JUICIO DE GUARDA Y CUSTODIA.**

**NOMBRE Y FIRMA DEL SERVIDOR PUBLICO**

**NOMBRE Y FIRMA DEL COMPARECIENTE**

  
**LIC. CLAUDIA M. TOLEDO RODRÍGUEZ**

  
**C. MARÍA TERESA DE JESÙS BALSECA VÀZQUEZ**

Los datos personales que proporcione a través del (Estudio socioeconómico, expediente clínico, Ficha de Atención, Registro en libros), se utilizaran exclusivamente para (recibir, registrar y tramitar), los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la ley de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados del estado de Chiapas y demás normatividad que resulte aplicable.

