



**SAPAM**  
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

SUBDIRECCION TECNICA

San Cristóbal de Las Casas, Chiapas;  
A 31 de mayo del 2024.  
Oficio número: **SAPAM/SDT/0304/2024**  
Asunto: **El que se indica**

**Lic. Lizeth Victoria Montoya Gómez**  
**Responsable de la Unidad de Transparencia**  
**Presente**

En relación al oficio No. SAPAM/DG/UDT/023/2024 de fecha 27 de mayo del año en curso, donde solicita información correspondiente a solicitud a través de la plataforma de transparencia con número de folio: **071250224000011**, hacia el H. Ayuntamiento de San Cristóbal de las Casas – SAPAM, le comento lo siguiente:

*INFORMACIÓN SOLICITADA: Las medidas o acciones que se están tomando a falta de agua en la población, en lo personal no me ubico en ninguna zona rural, sino en la colonia Artículo 115 y el agua escasea o no llega con la misma regularidad que llegaba normalmente, en nuestra situación se han tomado medidas extremas como comprar otros 2 tinacos para almacenar mayor cantidad de agua pero aun así se sufren las consecuencias de estos problemas, cabe mencionar que todos los vecinos pasan por la misma situación y escases de agua y tengo entendido que también sucede en otras regiones de la ciudad.*

Debido a la temporada de estiaje, se ha presentado un abatimiento de agua en las diferentes fuentes de abastecimiento de agua que se tienen en la ciudad, motivo por el cual se han incrementado las faltas de agua ya que se tienen que suspender los bombeos hasta que se recuperen los manantiales. Ante esta situación, este organismo operador colabora con los usuarios con envíos de agua en pipas, así también ha realizado rehabilitaciones de tuberías que continuamente han presentado fugas por el tiempo en que fueron instaladas. Se han realizado diferentes movimientos de válvulas para abastecer de la mejor manera a cada zona de la población de manera regular.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente  
  
Ing. Camerino Camarillo Duran  
Subdirector Técnico

 Sistema De Agua Potable y  
Alcantarillado Municipal.  
San Cristóbal De Las Casas,  
**SAPAM**  
31 MAY 2024

C.c.p. Ing. Federico Chávez Espinoza. - Director General. - Para su conocimiento  
C.c.p. Archivo.

**DESPACHADO**