

ACUERDO
ITEA-UT-F-01

| | | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------------------|
| Tipo de acuerdo: | | | | |
| Radicación. | Requerimiento art. 128 LGTAIP | Reasignación. | A disposición. | Resolución definitiva. |
| Inexistencia. | Improcedencia. | Otros. | | |
| Número de Expediente: 207/2024 | | | | |
| | | | | |

Aguascalientes, Aguascalientes, a once de noviembre del dos mil veinticuatro.

Vista la solicitud presentada y registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia bajo el número de folio 010054924000207 en fecha cinco de noviembre del año dos mil veinticuatro, señalando para oír y recibir notificaciones de manera electrónica a través de la misma plataforma donde fue formulada dicha solicitud, relativa a:

"solicito me conteste el personal adscrito a la Unidad de Transparencia o Responsable de la Unidad de Transparencia. disculpe me puede por favor apoyar con lo siguiente:

- 1. ¿Qué significa que mi solicitud de información esté marcada como "En proceso, sin identidad acreditada"?*
- 2. ¿Cómo puedo acreditar mi identidad para que se procese mi solicitud de información correctamente?*
- 3. ¿Hay un plazo específico para enviar la identificación después de haber realizado la solicitud?*
- 4. ¿Dónde debo enviar mi identificación para que la solicitud de información sea considerada válida?*
- 5. ¿Qué documentos son aceptables para acreditar mi identidad en este caso?*
- 6. Si no acredito mi identidad, ¿mi solicitud se cancelará automáticamente?*
- 7. ¿Puedo actualizar mi solicitud con la identificación de forma electrónica, o debo hacerlo de manera presencial?*
- 8. ¿A quién puedo contactar para obtener asistencia sobre cómo acreditar mi identidad en esta situación?*

En virtud de lo anterior, se tiene por recibida la solicitud en referencia, ábrase expediente y regístrese en el Libro de Gobierno con el número que le corresponda, siendo este el número de expediente interno **0207/2024**.

Así mismo y de conformidad con lo establecido por los artículos 124, 131 y 132 todos ellos de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como lo previsto por el artículo 71 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, se proporciona respuesta a su solicitud, correspondiendo la siguiente:

- En respuesta al punto número uno, se le hace saber que cuando la solicitud se encuentre en el supuesto de "En proceso, sin identidad acreditada", significa que la misma se encuentra en proceso de ser atendida y que deberá acreditar su



ACUERDO
ITEA-UT-F-01

| | | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------------------|
| Tipo de acuerdo: | | | | |
| Radicación. | Requerimiento art. 128 LGTAIP | Reasignación. | A disposición. | Resolución definitiva. |
| Inexistencia. | Improcedencia. | Otros. | | |
| Número de Expediente: 207/2024 | | | | |
| | | | | |

personalidad para poner a disposición la respuesta correspondiente a la solicitud presentada.

- En respuesta al punto número dos, se le informa que el solicitante puede acreditar su personalidad tal y como lo indica el Artículo 64 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, el cual señala lo siguiente:

Artículo 64.- En la acreditación del titular o su representante, el responsable deberá seguir las siguientes reglas:

I.- El titular podrá acreditar su identidad a través de los siguientes medios:

a) Identificación oficial;

b) Instrumentos electrónicos o mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias que permitan su identificación fehacientemente; o

c) Aquellos mecanismos establecidos por el responsable de manera previa, siempre y cuando permitan de forma inequívoca la acreditación de la identidad del titular; y

II.- Cuando el titular ejerza sus derechos ARCO a través de su representante, éste

deberá acreditar su identidad y personalidad presentando ante el responsable:

a) Copia simple de la identificación oficial del titular;

b) Identificación oficial del responsable; e

c) Instrumento público, carta poder simple firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del titular.

- En respuesta al punto número tres, se le informa al solicitante que el Artículo 63 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, refiere lo siguiente:

Artículo 63.- Para el ejercicio de los derechos ARCO será necesario que el titular acredite ante el responsable su identidad, de manera previa o al momento de hacer efectivo el derecho y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante.

- En respuesta al punto número cuatro, se le informa que el solicitante podrá enviar su identificación oficial digitalizada mediante un archivo digital en la Plataforma Nacional de Transparencia.

ACUERDO
ITEA-UT-F-01

| | | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------------------|
| Tipo de acuerdo: | | | | |
| Radicación. | Requerimiento art. 128 LGTAIP | Reasignación. | A disposición. | Resolución definitiva. |
| Inexistencia. | Improcedencia. | Otros. | | |
| Número de Expediente: 207/2024 | | | | |
| | | | | |

- En respuesta al punto número cinco, se le informa que el solicitante puede acreditar su personalidad con los documentos indicados en el Artículo 64 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, mismo que se cita en la respuesta al punto número dos del presente proveído.
- En respuesta al punto número seis, se le informa que, si el solicitante no cumple con el requerimiento de acreditar su personalidad en tiempo y forma, la solicitud de información interpuesta por el solicitante no será cancelada automáticamente, sino que no podrá hacer efectivo su derecho hasta en tanto no acredite su personalidad ante el Titular de la Unidad de Transparencia correspondiente.
- En respuesta al punto número siete, se le informa que las solicitudes de información no pueden ser modificadas o actualizadas con posterioridad a la fecha en la que son presentadas y dirigidas al sujeto obligado.
- En respuesta al punto número ocho, se le dice al solicitante que podrá solicitar alguna asesoría para realizar el trámite que refiere en dicho punto, informándole que puede remitir un correo electrónico a la cuenta unidad.transparencia@itea.org.mx para cualquier duda o aclaración sobre el referido trámite, o bien acudir a las oficinas del Centro de Atención a la Sociedad del Instituto de Transparencia del Estado de Aguascalientes, en un horario de 8:30 a 16:00 horas de lunes a viernes, ubicadas en calle Galeana Sur Número 465 Colonia Obraje C.P. 20230 de esta Ciudad de Aguascalientes, de igual manera se le hace saber que se le puede brindar dicha asesoría vía telefónica en el teléfono 4499150537, extensión 133.

En ese sentido, la solicitud se atiende privilegiando el derecho de acceso a la información del solicitante, quedan a su disposición los medios de contacto de esta Unidad de Transparencia y Capacitación ubicada en calle Galeana Sur Número 465 Colonia Obraje C.P. 20230 de esta Ciudad de Aguascalientes, en un horario de atención de 8:30 a 16:00 horas de lunes a viernes, Teléfono 4499150537, extensión 133, así como el correo electrónico unidad.transparencia@itea.org.mx para cualquier duda o aclaración sobre la respuesta otorgada.

En mérito de lo anterior, se adjunta el presente acuerdo a través del sistema SISAI 2.0 de



ACUERDO
ITEA-UT-F-01

| | | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------------------|
| Tipo de acuerdo: | | | | |
| Radicación. | Requerimiento art. 128 LGTAIP | Reasignación. | A disposición. | Resolución definitiva. |
| Inexistencia. | Improcedencia. | Otros. | | |
| Número de Expediente: 207/2024 | | | | |
| | | | | |

la Plataforma Nacional de Transparencia.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, se acuerda:

Primero. - Se atiende en tiempo y forma la solicitud de información identificada con el número de folio 010054924000207 en los términos que han quedado precisados.

Segundo. - Notifíquese al interesado mediante el medio señalado para tal efecto.

Tercero. - Se le hace saber al solicitante de la información, que en contra de la presente resolución procede en forma opcional y en términos de lo establecido por los artículos 75 y 76 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, el presentar recurso de revisión ante este Instituto de Transparencia del Estado de Aguascalientes.



Así lo proveyó y suscribió LA. Mónica Cecilia Zúñiga Castillo, Titular de la Unidad de Transparencia y Capacitación del Instituto de Transparencia del Estado de Aguascalientes.