

## Generales

### A) Personal y procedimientos

1. Indicar el número total de personas facilitadoras y/o mediadoras adscritas al Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (OEMASC), desagregadas por sexo y por cada uno de los años del periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Perfil facilitadores/mediadores	Número de mujeres	Número de hombres
2018	29	2
2019	21	1
2020	15	0
2021	13	0
2022	13	0
2023	12	1
2024 (enero a agosto)	11	1

2. Indicar el número total de agentes del Ministerio Público adscritos al OEMASC, desagregados por sexo y por cada uno de los años del periodo 2018-2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Perfil Ministerios públicos	Número de mujeres	Número de hombres
2018	4	3
2019	3	5
2020	4	3
2021	4	3
2022	5	4
2023	4	2
2024 (enero a agosto)	3	3

3. Indicar el número de personas en funciones administrativas y de apoyo adscritas al OEMASC, desagregadas por sexo y por tipo de función en cada uno de los años del periodo 2018-2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Perfil Personal administrativo	Número de mujeres	Número de hombres
2018	2	0
2019	3	0
2020	5	1

2021	3	0
2022	8	3
2023	7	0
2024 (enero a agosto)	7	0

4. Especificar el número de a) facilitadores, b) agentes del ministerio público y c) personal administrativo adscrito a cada una de las regiones/distritos, en cada uno de los años del periodo 2018-2024.

La Paz: **a) 7 b) 3 c) 2**

Cabo San Lucas: **a) 4 b) 1 c) 0**

San José del Cabo: **a) 4 b) 1 c) 0**

Ciudad Constitución: **a) 1 b) 1 c) 0**

Loreto: **a) 1 b) 1 c) 0**

Santa Rosalía: **a) 2 b) 1 c) 0**

Guerrero negro: **a) 1 b) 1 c) 0**

5. Especificar el perfil educativo acreditado (licenciatura o posgrado, si aplica) por cada una de las personas servidoras públicas adscritas al OEMASC, en el periodo 2023-2024.

**Licenciatura**

6. Especificar el nombre del puesto de cada una de las personas servidoras públicas adscritas al OEMASC y cuántas conforman los mismos por tipo de posición, en el periodo 2023-2024.

**Facilitador/a, Agente del Ministerio Publico, Auxiliar del Ministerio Publico y Notificador/a.**

7. ¿El OEMASC cuenta con un manual de organización y/o procedimientos específicos para el área? Especificar si éstos se encuentran publicados y vigentes. Proporcionar copia física o electrónica de los documentos. **Si, manual de procedimientos de la subprocuraduría de justicia alternativa y manual específico de organización de justicia alternativa**

8. ¿Se cuenta con instrumentos especializados (protocolos/manuales/directrices/otros similares), diseñados por la institución, en materia de desarrollo de sesiones de mediación, conciliación y/o juntas restaurativas? Especificar con cuáles se cuenta y si cada uno de éstos se encuentran publicados y vigentes. Proporcionar copia física o electrónica de los mismos. **Si, se anexan documentos**

9. ¿Se cuenta con instrumentos especializados (protocolos/manuales/directrices/otros similares), diseñados por la institución, en materia de seguimiento de acuerdos reparatorios de los MASC? Especificar con cuáles se cuenta y si cada uno de éstos se encuentran publicados y vigentes. Proporcionar copia física o electrónica de los mismos. **SI, manual de procedimientos de la subprocuraduría de justicia alternativa y manual específico de organización de justicia alternativa Si, se anexan documentos**

10. ¿Cuáles son los medios por los cuales se da inicio a un procedimiento en el OEMASC? **Mediante la presentación de denuncia o querrela.**

11. ¿Todos los procedimientos iniciados en MASC están relacionados con una carpeta de investigación? **Si**

12. ¿El OEMASC recibe denuncias o solicitudes de manera directa? **No**

13. ¿Cuáles son los requisitos que debe cumplir un caso para ser canalizado al OEMASC?

**Artículo 187. Del CNPP; Control sobre los acuerdos Reparatorios Procederán los acuerdos reparatorios únicamente en los casos siguientes: I. Delitos que se persiguen por querrela, por requisito equivalente de parte ofendida o que admiten el perdón de la víctima o el ofendido;**

**II. Delitos culposos, o**

**III. Delitos patrimoniales cometidos sin violencia sobre las personas. No procederán los acuerdos reparatorios en los casos en que el imputado haya celebrado anteriormente otros acuerdos por hechos que correspondan a los mismos delitos dolosos, tampoco procederán cuando se trate de delitos de violencia familiar o sus equivalentes en las Entidades federativas.**

14. ¿Existe algún mecanismo para evaluar la satisfacción de las partes involucradas con el proceso y los resultados del OEMASC? De ser afirmativa la respuesta, ¿cuáles son? **SI, Encuesta de satisfacción.**

B) ¿Cuál es el procedimiento y qué área es responsable de dar seguimiento a las resoluciones de los MASC para asegurar su cumplimiento? **De acuerdo al Artículo 36. Área de seguimiento El Órgano contará con un área de seguimiento, la cual tendrá la obligación de monitorear e impulsar el cumplimiento de los Acuerdos alcanzados por los Intervinientes en el Mecanismo Alternativo. El seguimiento podrá consistir en: I. Apercebimiento a los Intervinientes para el caso de incumplimiento del Acuerdo; II. Visitas de verificación; III. Llamadas telefónicas; IV. Recepción o entrega de documentos, pagos, bienes u objetos; V. Citación de los Intervinientes y demás personas que sean necesarias; VI. Envío de correspondencia o comunicación, pudiendo usar medios electrónicos, y VII. Cualquier otra medida necesaria para el cumplimiento del Acuerdo de conformidad con los principios y disposiciones establecidas en esta Ley. Posteriormente, ¿se registra en algún sistema de información? **Registro Nacional de MASC****

C) *Sistemas de gestión de información*

16. ¿La institución cuenta con un sistema informático de gestión de información? **SI**

17. ¿El sistema informático de gestión de información fue desarrollado por la institución o fue donado o comprado? ¿Puede proporcionar detalles sobre su origen y desarrollo?

Los sistemas informáticos cuentan con códigos fuente que crean el sistema, en el caso del sistema informático de gestión de información de la Fiscalía el código fuente:

18. ¿El código fuente es de código abierto?

En caso de que sí:

- a) Puede ser modificado por parte de entidades externas en caso de así requerirse?
- b) ¿Cuál es el proceso en que incurre la Fiscalía si decide hacer algún cambio al código fuente del sistema informático de gestión?
- c) ¿Estos cambios tienen algún costo asociado?
- d) ¿Cuál fue el último ajuste que hizo la Fiscalía y cuánto tiempo tomó para que este se viera reflejado en el sistema de gestión de información?
- e) ¿Qué mecanismos se establecen para garantizar la seguridad y privacidad de la información gestionada?

En caso de que no ,

- a) ¿El sistema de gestión fue programado por una agencia externa y que su modificación requiera hacer un pago a dicha agencia?
- b) ) ¿Cuál fue el último ajuste que requirió la Fiscalía y cuál fue el costo que requirió dicho ajuste?

- 19. ¿Cuánto presupuesto tienen asignado para la modificación, adecuación o adquisición del software para la gestión de información?
- 20. ¿Cuánto presupuesto tienen asignado para la modificación, adecuación o adquisición de para la contratación de equipo especializado en la instalación de software de gestión de información?
- 21. ¿La Fiscalía cuenta con un equipo que es capaz de modificar el sistema de gestión de información?
- 22. ¿Cuántas personas integran el equipo? ¿Cuáles son sus perfiles?
- 23. ¿Cuál es la modificación más reciente que realizó el equipo al sistema de gestión de información? ¿Cuánto tiempo les tomó? ¿Implicó algún costo adicional para la Fiscalía?
- 24. ¿Hay alguna modificación que haya sido requerida por algún área que no haya sido posible concretar? ¿Qué previene la realización de esta modificación?
- 25. ¿El OEMASC cuenta con un módulo específico en el sistema informático de gestión de información institucional para el registro de los datos relacionados a sus asuntos?
- 26. ¿Qué otro tipo de sistemas o herramientas para el registro de información se utilizan al interior del OEMASC?
- 27. ¿El sistema informático de gestión de información está implementado en todas las regiones del estado? De ser así, ¿están interconectados? En caso contrario, indicar en qué regiones no está disponible y cómo hacen para el registro de los temas relacionados al OEMASC.
- 28. ¿El sistema informático de gestión de información permite el registro simultáneo de múltiples delitos asociados a una carpeta de investigación?
- 29. ¿El sistema informático de gestión de información incluye herramientas para verificar la

precisión y certeza de la información capturada?

30. ¿Quién se encarga de verificar que todos los datos sean registrados correctamente?
31. ¿Cómo se asegura la compatibilidad de datos entre el sistema y otras plataformas utilizadas por las instituciones de seguridad y justicia?
32. ¿La institución ha enfrentado algún problema en el registro de los datos generados por el OEMASC? ¿Qué fue lo que sucedió y cómo se resolvió?
33. ¿Qué datos son registrados de cada carpeta de investigación que es canalizada al OEMASC en los sistemas de gestión de información?
  - a) ¿Hay datos adicionales que sean registrados para solo algunos delitos? ¿Cuáles son? ¿Por qué sólo se registran para este tipo de delitos?
34. ¿Los resultados de los procedimientos del OEMASC son registrados en el sistema de gestión de información? ¿Se registra en algún otro medio? ¿En cuál?
35. ¿Qué áreas tienen la responsabilidad de registrar datos para los casos que son canalizados y resueltos por MASC? Es decir, ¿qué áreas pueden registrar los datos relacionados a un caso desde que la persona usuaria acude a las instalaciones de la Fiscalía hasta que el OEMASC concluye el caso? ¿En qué parte(s) del proceso interviene cada una?
36. ¿Tienen registro si el caso regresa desde el OEMASC a una unidad de investigación? ¿En dónde se verifica esta información?
37. ¿Qué sucede si alguna autoridad no registra todos los datos para un caso en los sistemas que se utilizan para la información de los casos derivados al OEMASC?
38. ¿En qué formato se registran los datos en el sistema del OEMASC? (ej. Excel, CSV, SQL, copias físicas, documento Word, etc.)
39. ¿La institución almacena los datos generados por el OEMASC en una tabla o excel?
  - a. En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿qué representa cada columna?
  - b. En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿qué representa cada fila?
  - c. En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿qué información es almacenada en la tabla?
    - i. ¿Cuáles son los valores posibles para cada variable?
    - ii. ¿Cuentan con un diccionario de datos? En caso de que sí, adjuntarlo.
    - iii. ¿Hay algún pedazo de información que no sea registrada?
    - iv. ¿La información es sistematizada o transformada de alguna forma antes de registrarla en la tabla? ¿Cómo se realiza?
  - d. En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿hay algún mecanismo de validación del registro de datos en esta tabla?
  - e. En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿qué software específico se usa?
    - i. ¿En qué formato está guardada? (ej. Excel, CSV, SQL, data, etc.)

- ii. ¿Dónde está guardada la tabla o el excel?
- iii. ¿Cuenta con algún respaldo?

40. ¿La institución almacena los datos generados por el OEMASC de alguna otra forma? ¿En qué formato se hace? ¿Por qué se almacena de esta forma y no se guarda en una tabla o excel?

#### D) Estadística

41. Especificar el número total de carpetas de investigación que fueron iniciadas por delitos en los que pudiera aplicarse un MASC por año, en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de agosto de 2024: 29,033
42. Especificar el número total de carpetas de investigación que fueron remitidas al OEMASC en el periodo del 1 de enero de 2018 al 31 de agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas remitidas al área de MASC	Número total de carpetas de investigación iniciadas para los delitos en los que aplica algún MASC
2018	5460	16,501
2019	6733	14,282
2020	4241	13,062
2021	4622	12,647
2022	5029	13,632
2023	5186	16,039
2024 (Información de enero a agosto)	3983	11,263

43. Especificar, del total de las carpetas de investigación canalizadas a OEMASC, cuántas fueron admitidas y cuántas no.

Remitidas	Admitidas
35,254	29,033

44. ¿Cuáles son los criterios que utilizan para definir la admisibilidad de la canalización de una carpeta de investigación al OEMASC? **De acuerdo al Artículo 12. Admisibilidad El Órgano, al recibir la solicitud examinará la controversia y determinará si es susceptible de resolverse a través del Mecanismo Alternativo. Una vez admitida, se turnará al Facilitador para los efectos conducentes. Cuando se estime de manera fundada y motivada que el asunto no es susceptible de ser resuelto por un Mecanismo Alternativo, el Órgano se lo comunicará al**

**Solicitante, y en su caso, al Ministerio Público o al Juez que haya hecho la derivación para los efectos legales a que haya lugar. Se podrá solicitar al Órgano que reconsidere la negativa de admisión. En caso de que se estime procedente el Mecanismo Alternativo, se asignará a un Facilitador. En su caso, se hará constar que el Solicitante acepta sujetarse al Mecanismo Alternativo, por lo que se fijará la Cita o Invitación correspondiente al Requerido a la sesión inicial.**

45. ¿Cuántos y cuáles regiones/distritos existen en el Estado que tengan OEMASC? Para cada una de ellos desglosar el número de carpetas de investigación que fueron remitidas al OEMASC con información anual desde 2018 y la información disponible para 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas remitidas a OEMASC para La Paz	Número de carpetas remitidas a OEMASC para Cabo San Lucas	Número de carpetas remitidas a OEMASC para San José del Cabo	Número de carpetas remitidas a OEMASC para Cd. Constitución	Número de carpetas remitidas a OEMASC para Loreto	Número de carpetas remitidas a OEMASC para Santa Rosalía	Número de carpetas remitidas a OEMASC para Guerrero Negro
2018	1753	1004	902	1052	372	231	146
2019	2689	1640	1226	489	228	241	220
2020	1660	960	997	181	176	149	118
2021	1846	1147	768	312	261	156	132
2022	1270	1199	1282	494	307	262	215
2023	2144	1025	980	428	217	223	169
2024 (Información de enero a agosto)	1502	842	665	506	196	142	130

Esta tabla supone que existen sólo 5 región/distrito, favor de llenar con el número real de región/distrito en el Estado.

46. Desglosar el número de carpetas de investigación que fueron concluidas en el OEMASC, en el periodo del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas de investigación que fueron concluidas en el OEMASC
2018	1792
2019	2643
2020	2071

2021	2703
2022	2645
2023	2716
2024 (Información de enero a agosto)	1885

47. ¿Por qué delitos se realiza una derivación de una carpeta de investigación al OEMASC?  
 Desglosar en un listado dichos supuestos de derivación: **según el Artículo 187. Control sobre los acuerdos reparatorios Procederán los acuerdos reparatorios únicamente en los casos siguientes: I. Delitos que se persiguen por querrela, por requisito equivalente de parte ofendida o que admiten el perdón de la víctima o el ofendido; II. Delitos culposos, o III. Delitos patrimoniales cometidos sin violencia sobre las personas.**

48. Realizar un desglose de las carpetas de investigación que fueron derivadas al OEMASC por los delitos mencionados en la pregunta anterior con información anual desde 2018 y información de enero a agosto para 2024. Ejemplo, suponiendo que existen 5 delitos para los cuales una carpeta de investigación es susceptible a mediación en los OEMASC se pide llenar la siguiente tabla:

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito Homicidio culposos	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito Estupro	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito Retención de menor de edad	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito Abuso sexual	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito Estupro	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito Robo	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito Fraude	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito Abuso de confianza	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito Daños	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito Despojo	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito IOA	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito Discriminación	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito Amenazas	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito Allanamiento
2018	21	632	372	10	1	580	394	264	693	377	683	12	114	154
2019	3	287	196	159	0	293	495	296	320	77	492	50	1139	1073
2020	17	571	242	4	1	143	386	273	374	217	322	206	586	261
2021	2	785	171	24	0	348	423	395	448	235	391	0	810	247
2022	30	905	101	25	0	400	589	154	795	106	465	11	939	122
2023	16	887	80	25	0	222	548	168	883	147	530	10	899	104
2024	5	251	45	4	0	67	134	66	329	28	174	5	307	38

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMAS C para el tipo de delito DOMTV	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMAS C para el tipo de delito lesiones con motivo de tránsito vehicular	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMAS C para el tipo de delito Violencia intrafamiliar sexual	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMAS C para el tipo de delito abigeato	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMAS C para el tipo de delito omisión de auxilio	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMAS C para el tipo de delito omisión de cuidado	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMAS C para el tipo de delito administración fraudulenta	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMAS C para el tipo de delito Lesiones en Razón de Relación	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMAS C para el tipo de delito Cibercoso sexual	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMAS C para el tipo de delito Delito Contra el Ejercicio Garantista de la Abogadía y el Litigio	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMAS C para el tipo de delito Exhibicionismo Corporal	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMAS C para el tipo de delito robo de vehículo	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMAS C para el tipo de delito simulación de identidad	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMAS C para el tipo de delito usurpación de identidad
2018	453	475	0	15	0	3	0	25	0	4	2	172	2	2
2019	56	687	496	459	0	393	495	296	620	77	492	450	1139	1073
2020	30	905	101	25	0	400	589	154	795	106	465	11	939	122
2021	2	785	171	24	0	348	423	395	448	235	391	0	810	247
2022	30	905	101	25	0	400	589	154	795	106	465	11	939	122
2023	16	887	80	25	0	222	548	168	883	147	530	10	899	104
2024	5	251	45	4	0	67	134	66	329	28	174	5	307	38

Esta tabla supone que sólo 5 tipos de delitos son susceptibles a mediación en los OEMASC, favor de llenar con el número real de tipos de delitos susceptibles a mediación en el Estado.

49. Desglosar cuántos de los asuntos sometidos al conocimiento del OEMASC terminaron en acuerdo y en cuántos se dio una forma de conclusión anticipada de las previstas en el artículo 32 de la Ley Nacional de MASC (especificar por tipo de salida anticipada). Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC que culminaron en acuerdo	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC que fueron concluidas de forma anticipada desglosadas por tipo de salida anticipada
2018	1792	1361
2019	2643	2107
2020	2071	1293
2021	2703	1576
2022	2645	1695
2023	2716	1487
2024 (Información de enero a septiembre)	1885	1218

50. En términos de lo establecido en los capítulos II, III y IV de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, desglosar cuántos casos sometidos a consideración del OEMASC se resolvieron por mediación, cuántos por conciliación y cuánta junta restaurativa, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024.

51. Favor de llenar la siguiente tabla con la información de los OEMASC:

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC resueltas por mediación	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC resueltas por conciliación	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC resueltas por junta restaurativa
2018	1738	53	1
2019	2455	122	66
2020	1790	249	32
2021	2273	404	26
2022	2207	394	44
2023	2089	578	49
2024 (Información de enero a agosto)	1428	369	36

52. Indicar el número de acuerdos reparatorios suscritos en el OEMASC cumplidos, diferidos e incumplidos, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC con acuerdos reparatorios cumplidos	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC con acuerdos reparatorios diferidos	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC con acuerdos reparatorios incumplidos
2018	1571	0	221
2019	2187	0	456
2020	1671	0	400
2021	1541	964	198
2022	2073	1551	202
2023	1787	929	198
2024 (Información de enero a agosto)	839	694	75

53. Desglosar, en los casos que llegaron a mediación, cuántos fueron resueltos mediante acuerdo inmediato y cuántos mediante acuerdo diferido, para cada año desde 2018 y la

información correspondiente a enero a agosto de 2024.

54. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de asuntos en el OEMASC resueltos con acuerdo de cumplimiento inmediato	Número de casos en el OEMASC resueltos con acuerdo de cumplimiento diferido
2018	451	1287
2019	117	2338
2020	249	1541
2021	666	1607
2022	746	1461
2023	856	1233
2024 (Información de enero a agosto)	372	831

55. Desglosar en cuántos de los casos resueltos por medio de conciliación se decretó el cumplimiento y en cuántos se decretó el incumplimiento para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de casos en OEMASC en conciliación con cumplimiento	Número de casos en OEMASC en conciliación con incumplimiento
2018	36	17
2019	98	24
2020	150	99
2021	301	103
2022	346	48
2023	470	108
2024 (Información de enero a agosto)	141	228

56. Desglosar en cuántos de los casos resueltos por medio de junta restaurativa se decretó el cumplimiento y en cuántos se decretó el incumplimiento, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC de junta restaurativa con cumplimiento	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC de junta restaurativa con incumplimiento
2018	1	0
2019	66	0
2020	32	0
2021	26	0
2022	44	0
2023	49	0
2024 (Información de enero a agosto)	36	0

57. Desglosar los acuerdos reparatorios por obligación de dar, hacer o no hacer suscritos en el OEMASC por tipo de reparación del daño para cada uno de los años desde 2018 y con la información correspondiente de enero a agosto de 2014. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de acuerdos reparatorios con obligación de dar	Número de acuerdos reparatorios con obligación de hacer	Número de acuerdos reparatorios con obligación de no hacer
2018	1162	0	630
2019	1,076	61	1,506
2020	1232	171	1240
2021	1587	160	956
2022	1668	141	836
2023	1335	61	1320
2024 (Información de enero a agosto)	1150	166	518

58. ¿Cuál fue el monto total recuperado por concepto de reparación del daño por medio de acuerdos reparatorios en el OEMASC en el estado, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024?

(Ejemplo de tabla a llenar)

Año	Monto total recuperado por concepto de reparación del daño
2018	30,703,577.97
2019	34,134,041.62
2020	23,491,689.84
2021	142,033,336.75
2022	47,549,609.69
2023	90,481,452.19
2024 (Información de enero a agosto)	64,305,162.29

59. Desglosar el monto total recuperado por concepto de reparación del daño por medio de acuerdos reparatorios en el OEMASC, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024 por región/distrito.

(Ejemplo de tabla a llenar en caso de contar con 3 regiones/distritos en el estado)

Año	Monto total recuperado por concepto de reparación <b>La Paz</b>	Monto total recuperado por concepto de reparación <b>Cabo Lucas</b>	Monto total recuperado por concepto de reparación <b>San José del Cabo</b>	Monto total recuperado por concepto de reparación <b>Cd. Constitución</b>	Monto total recuperado por concepto de reparación <b>Loreto</b>	Monto total recuperado por concepto de reparación <b>Santa Rosalía</b>	Monto total recuperado por concepto de reparación <b>Guerrero Negro</b>
2018	10,210,162.78	3,145,602.32	14,188,549.31	1,053,643.28	1,403,452.28	499,147.00	203,021.00
2019	13,921,020.37	7,496,558.70	6,104,554.84	2,885,854.67	176,466.06	2,349,771.30	1,199,815.68
2020	9,816,773.95	4,208,807.20	6,222,715.07	1,988,085.00	358,491.00	534,689.26	362,128.36
2021	21,035,750.57	108,933,105.81	6,099,166.90	2,243,006.00	831,543.00	2,463,771.32	426,993.15
2022	21,574,530.82	8,729,648.33	5,767,518.70	3,284,536.84	5,959,760.61	1,092,641.00	1,140,973.39
2023	20,615,128.08	10,431,681.76	27,741,812.95	10,612,075.30	18,214,174.79	2,040,824.02	825,755.29
2024 (Información de enero a septiembre)	42,940,837.57	8,557,196.31	4,856,884.09	5,057,119.21	1,001,383.66	989,320.45	902,421.00

Esta tabla supone que existen sólo 3 distritos, favor de llenar con el número real de regiones/distritos en el Estado.

60. ¿Cuál fue el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento inmediato en el OEMASC en el estado, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024?

Ejemplo de tabla a llenar

Año	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios
2018	\$15,300.00
2019	\$80,373.00
2020	\$41,037.99
2021	\$39,394.18
2022	\$23,395.62
2023	\$652,780.00
2024 (Información de enero a septiembre)	\$125,151.00

61. Desglosar el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento inmediato en el OEMASC, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024 por región/distrito.

(Ejemplo de tabla a llenar en caso de haber 3 regiones/distritos en el estado)

Año	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios desglosado para La Paz	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios desglosado para CSL	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios desglosado SJC	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios desglosado CST	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios desglosado Loreto	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios desglosado Santa Rosalía	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios desglosado Guerrero Negro
2018	6,742	4,758	3,800	0	0	0	0
2019	27,495	40,597	11,481	800	0	0	0
2020	10,848	19,183.99	6,500	2,490	450	862	704
2021	15,537.18	12,945	7,055	1651	1194	384.26	627.74
2022	13,195.62	6,300	5,382.62	0	3,000	871	342
2023	504,028	104,000	4,774	25,873	907	10,265	3,840
2024 (Información de enero a septiembre)	75,000	8,000	9,253	30,004	500	2,394	0

Esta tabla supone que existen sólo 3 distritos, favor de llenar con el número real de regiones/distritos en el Estado.

62. ¿Cuál fue el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento diferido en el OEMASC en el estado, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024?

(Ejemplo de tabla a llenar)

Año	Monto total recuperado por medio de acuerdos de cumplimiento diferido
2018	\$30,688,277.97
2019	\$34,053,668.62
2020	\$23,450,651.85
2021	\$142,015,542.57
2022	\$47,526,214.07
2023	\$89,828,672.19
2024 (Información de enero a agosto)	\$64,180,011.29

63. Desglosar el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento diferido en el OEMASC, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024 por región/distrito.

(Ejemplo de tabla a llenar en caso de haber 3 regiones/distritos en el estado)

Año	Monto total recuperado por medio de acuerdos de cumplimiento o diferido La paz	Monto total recuperado por medio de acuerdos de cumplimiento o diferido CSL	Monto total recuperado por medio de acuerdos de cumplimiento o diferido SJC	Monto total recuperado por medio de acuerdos de cumplimiento o diferido CST	Monto total recuperado por medio de acuerdos de cumplimiento o diferido Loreto	Monto total recuperado por medio de acuerdos de cumplimiento o diferido Santa Rosalía	Monto total recuperado por medio de acuerdos de cumplimiento o diferido Guerrero Negro
2018	10,203,420.10	3,140,844.32	14,184,749.31	1,053,643.28	1,403,452.28	499,147.00	203,021.00
2019	13,893,525.37	7,455,961.7	6,093,073.84	2,885,054.67	176,466.06	2,349,771.30	1,199,815.68
2020	9,805,925.95	4,189,623.01	6,216,215.07	1,985,595	358,041	533,827.26	361,424.36
2021	21,020,213.39	108,920,160.8	6,092,111.9	2,241,355	830,349	2,463,387.06	426,365.41
2022	21,561,335.2	8,723,348.33	5,762,136.08	3,284,536.84	5,956,760.61	1,091,770	1,140,631.39
2023	20,111,100.08	10,327,681.76	27,737,038.95	10,586,202.3	18,213,267.79	2,030,559.02	821,915.29
2024 (Información de enero a agosto)	43,230,069.57	9,961,196.31	5,098,063.09	5,125,523.21	1,000,883.66	986,926.45	902,421.00

Esta tabla supone que existen sólo 3 distritos, favor de llenar con el número real de regiones/distritos en el Estado.

64. Desglosar el presupuesto asignado y ejercido a la Fiscalía para los ejercicios fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 de acuerdo al presupuesto de egresos aprobado por el congreso del Estado.

(Ejemplo de tabla a llenar)

Año	Presupuesto asignado a la Fiscalía	Presupuesto ejercido por la Fiscalía
2018		
2019		
2020		
2021		
2022		
2023		
2024		

65. ¿Cuál fue el presupuesto asignado al OEMASC en la Fiscalía del Estado para los ejercicios fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 de acuerdo a la asignación de recursos aprobada por las áreas correspondientes y la persona titular de la Fiscalía?

(Ejemplo de tabla a llenar)

Año	Monto del presupuesto asignado al OEMASC estatal
2018	
2019	
2020	
2021	
2022	
2023	
2024 (Información de enero a agosto)	

66. Desglosar el presupuesto designado al OEMASC en la Fiscalía del Estado para los ejercicios fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 de acuerdo a la asignación de recursos aprobada por las áreas correspondientes y la persona titular de la Fiscalía por región/distrito.

(Ejemplo de tabla a llenar en caso de haber 3 regiones/distritos en el estado)

Año	Monto del presupuesto o asignado al OEMASC en la región/distrito 1	Monto del presupuesto o total a la Fiscalía de la región/distrito 1	Monto del presupuesto o asignado al OEMASC en la región/distrito 2	Monto del presupuesto o total a la Fiscalía de la región/distrito 2	Monto del presupuesto o asignado al OEMASC en la región/distrito 3	Monto del presupuesto o total a la Fiscalía de la región/distrito 3
2018						
2019						
2020						
2021						
2022						
2023						
2024 (Información de enero a agosto)						

Esta tabla supone que existen sólo 3 distritos, favor de llenar con el número real de regiones/distritos en el Estado.

E) *Uso y publicación de datos recopilados por el OEMASC*

67. ¿Qué áreas de la institución tienen acceso directo a la información que genera el área de MASC? **Unidad de Política Criminal y Estadística**
68. ¿Qué áreas de la institución pueden solicitar información generada por el área de MASC por medio de una solicitud interna? **Unidad de Política Criminal y Estadística**
69. Durante el proceso del caso, ¿cómo se accede a la información recopilada y cuáles son los principales usos que se le da a esta información? ¿En qué sistema es almacenada la información durante el proceso del caso?
70. ¿El OEMASC integra algún reporte usando la información registrada? si  
a) En caso de que sí, ¿su uso es interno o es publicado externamente?

- b) ¿Con qué frecuencia se publica el reporte? mensualmente
- c) ¿Cuál es el propósito del reporte? Informar a la ciudadanía
- d) ¿Qué autoridad se encarga de validar dicha información? Subprocuradora

71. ¿Alguna otra área integra un reporte usando la información generada por el OEMASC?

- a) En caso de que sí, ¿su uso es interno o es publicado externamente?
- b) ¿Con qué frecuencia se publica el reporte?
- c) ¿Cuál es el propósito del reporte?
- d) ¿Qué autoridad se encarga de validar dicha información?

72. ¿Los datos que genera el OEMASC son publicados de forma periódica en algún medio? Si

- a) ¿Qué datos, exactamente, son publicados? Acuerdos celebrados, montos recuperados y servicios de la unidad de atención temprana
- b) ¿Quién tiene acceso a estos datos?
- c) ¿En qué formato son publicados los datos?
- d) ¿Cuál es su uso?
- e) ¿Qué autoridad se encarga de validar dicha información? Subprocuradora

*F) Capacitación y certificación*

73. Número total del personal capacitado en materia de mecanismos alternativos de solución de controversias en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024.

13

74. Indicar el tipo (teórica o práctica) y temática de las capacitaciones impartidas sobre mecanismos alternativos de solución de controversias y otros temas relacionados a la gestión de los OEMASC en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024. Teórico y practico

75. Número total de personal certificado en materia de mecanismos alternativos de solución de controversias en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024.

13



**GOBIERNO DEL ESTADO DE  
BAJA CALIFORNIA SUR**



**PGJE**  
PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA  
DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR

OFICIO: UAI 1132- 2024  
ASUNTO: EL QUE SE INDICA

LA PAZ, B.C.S., 09 DE OCTUBRE DE 2024

**"2024, Año del Cincuentenario de la Conversión de  
Territorio Federal a Estado Libre y Soberano de Baja California Sur"**

**LIC. MARÍA DEL CARMEN FLORES ACEVEDO  
SUBPROCURADORA  
JURÍDICA Y DE AMPARO  
PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO  
BAJA CALIFORNIA SUR.**



**P R E S E N T E**

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y con el fin de brindar atención a su similar número SUJA-2000/2024, con motivo de la solicitud de folio 030075424000376; misma de la cual se anexa respuesta.

Lo anterior con fundamento en los artículos 80 y 81 de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia del Estado de Baja California Sur, y artículos 93 y 93 BIS del Reglamento Interior de esta Institución.



Atentamente

**INGENIERO ERICH AUGUSTO PALM QUINTERO  
JEFE DE LA UNIDAD DE ANALISIS DE INFORMACION  
PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE  
BAJA CALIFORNIA SUR**

*c.c.p Minutario*



*sección B. Sistemas de gestión de información*

16. ¿La institución cuenta con un sistema informático de gestión de información?

**Si**

17. ¿El sistema informático de gestión de información fue desarrollado por la institución o fue donado o comprado? Proporcionar detalles de su origen y desarrollo.

**Desarrollado por la institución desde el año 2016.**

*Los sistemas informáticos cuentan con códigos fuente que crean el sistema, en el caso del sistema informático de gestión de información de la Procuraduría el código fuente:*

18. ¿El código fuente es de código abierto?

**No.**

*En caso afirmativo: No aplica.*

a) ¿Puede ser modificado por parte de entidades externas en caso de así requerirse? **No, el sistema de gestión fue desarrollado internamente por el equipo de Desarrollo de la Procuraduría General, por lo que las modificaciones no requieren pagos a agencias externas. Las solicitudes adecuación, de cambio e implementación son analizadas y procesadas por el propio equipo de desarrollo de la Procuraduría General en conjunto a la toma de decisión de factibilidad y administrativa por parte de la Oficina del Despacho del Procurador y la Unidad de Análisis de Información.**

b) ¿Cuál es el proceso en que incurre la Procuraduría si decide hacer algún cambio al código fuente del sistema informático de gestión? **Cuando la Procuraduría requiere realizar cambios al código fuente. Cuando se requiere realizar cambios y/ adecuaciones al sistema informático de gestión, se sigue el siguiente proceso:**

**Solicitud de cambio:** La necesidad de modificación es identificada por un área o usuario del sistema, quienes presentan la solicitud a la Unidad de Análisis de Información.

**Análisis de la solicitud:** El Jefe de la Unidad de Análisis de Información en conjunto al área SITE Desarrollo evalúa la solicitud para determinar la viabilidad del cambio, los recursos necesarios y el impacto que tendría en el sistema. También se considera si la modificación afecta la seguridad, la funcionalidad o la operatividad del sistema.

**Remisión al equipo de desarrollo:** Si el análisis es favorable, la solicitud se remite al equipo del área SITE Desarrollo, equipo técnico responsable de realizar los cambios necesarios en el sistema informático de gestión.

**Desarrollo y pruebas:** El equipo del área SITE Desarrollo implementa los ajustes y realiza pruebas para asegurar que el cambio no afecte el rendimiento ni la seguridad del sistema. Durante esta fase, se utilizan entornos de pruebas para evitar interrupciones en el sistema en producción.



**Implementación:** Una vez que las pruebas son satisfactorias, el cambio se implementa en el sistema.

**Monitoreo y evaluación:** Después de la implementación, se monitorea el comportamiento del sistema para verificar que los cambios funcionen correctamente y no generen problemas o errores.

*c) ¿Estos cambios tienen algún costo asociado?*

**No**

*d) ¿Cuál es el último ajuste que hizo la Procuraduría y cuánto tiempo tomo para que se viera reflejado en el sistema de gestión de información?* **Desarrollo e implementación del módulo de peticiones a la Unidad de Análisis en el sistema; funcionalidad de la que se notificó a los usuarios su habilitación en sistema con tres días de anticipación y brindándose un periodo de gracia de un mes para su uso opcional, posterior al mes en comento su uso se informó sería obligatorio, así mismo se brindó capacitación a los usuarios para su utilización adecuada. El desarrollo del módulo fue en promedio de 30 días.**

*e) ¿Qué mecanismos se establecen para garantizar la seguridad y privacidad de la información gestionada?*

**El sistema cuenta con múltiples medidas de seguridad, tales como:**

**Control de acceso de usuarios mediante IP o internet.**

**Registro de la actividad de cada usuario dentro del sistema.**

**Encriptación de la información gestionada.**

**Configuración de medidas de seguridad específicas en los servidores para proteger la información.**

**Privacidad: La información personal gestionada por el sistema no es compartida con terceros; solo se manejan datos estadísticos cuando es necesario compartir información con otras entidades.**

*En caso negativo*

*a) ¿El sistema de gestión fue programado por una agencia externa y que su modificación requiera hacer un pago a dicha agencia?*

**No, el sistema de gestión fue desarrollado internamente por el equipo técnico del área SITE Desarrollo de la Procuraduría General, por lo que las modificaciones no requieren pagos a agencias externas. Las solicitudes de cambio son analizadas y procesadas internamente.**

*b) ¿Cuál fue el último ajuste que requirió la Procuraduría y cuál fue el costo que requirió dicho ajuste?* **Desarrollo e implementación del módulo de peticiones a la Unidad de Análisis en el sistema; sin costos asociados.**

*19. ¿Cuánto presupuesto tienen asignado para la modificación, adecuación o adquisición del software para la gestión de información?*

**Únicamente los relacionados a las nóminas de personal del área SITE Desarrollo.**



20. ¿Cuánto presupuesto tienen asignado para la modificación, adecuación o adquisición para la contratación de equipo especializado en la instalación de software de gestión de información?

**Únicamente los relacionados a las nóminas actuales de personal del área SITE Desarrollo.**

21. ¿La Procuraduría cuenta con un equipo que es capaz de modificar el sistema de gestión de información?

**Si**

22. ¿Cuántas personas integran el equipo y cuáles son sus perfiles?

PERSONAL	FORMACIÓN
ENCARGADO DEL EQUIPO DE DESARROLLADORES DE SISTEMAS	EL PERSONAL CUENTA CON FORMACIÓN PROFESIONAL COMO INGENIEROS Y LICENCIADOS TITULADOS EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PERSONAL DESARROLLADOR DE SISTEMAS	
ENCARGADO DEL EQUIPO DE SOPORTE TÉCNICO	
PERSONAL DE SOPORTE TÉCNICO	

23. ¿Cuál es la modificación más reciente que realizó el equipo al sistema de gestión de información?

**Desarrollo e implementación del módulo de peticiones a la Unidad de Análisis en el sistema**

*¿Cuánto tiempo les tomó?*

**30 días aproximados**

*¿Implicó algún costo adicional para la Procuraduría?*

**No**

24. ¿Hay alguna modificación que haya sido requerida por algún área que no haya sido posible concretar?

**No**

*¿Qué previene la realización de esta modificación?*

**No aplica**



**La Paz, B.C.S., 30 de octubre de 2024.**

*"2024, Año del Cincuentenario de la Conversión de Territorio Federal a Estado Libre y Soberano de Baja California Sur".*

**Asunto:** El que se indica a continuación.

**Oficio:** PGJE/OM/936/2024.

**Gobierno del Estado de Baja California Sur**

**Procuraduría General de Justicia del Estado**

**Oficialía Mayor**



**Lic. Ilian Berenice Arana Landavazo**

**Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública y**

**Mejora Regulatoria de la Subprocuraduría Jurídica y de Amparo**

**P r e s e n t e.**

En respuesta a su oficio SUJA-2000/2024, y en atención a la Información solicitada por el Instituto de Transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales del Estado de Baja California Sur, con número de folio 0300754240000376 de fecha 03 de octubre del presente año, la cual es la siguiente:

Con respecto a los planteamientos de los números 19 y 20 del documento adjunto de la solicitud de información folio 0300754240000376.

Me permito informar que, dentro de la estructura orgánica de la Procuraduría General de Justicia del Estado si se cuenta con la figura de Órgano especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (CEMASC). Sin embargo, **no cuenta con presupuesto asignado para dicho órgano.**

Con respecto a los planteamientos de los números 64 y 65 del documento adjunto de la solicitud de información folio 0300754240000376.

Me permito informar que, de acuerdo al presupuesto de egresos aprobado por el congreso del estado para los años, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024, este órgano **no cuenta con presupuesto asignado**, dicha información puede ser consultada en <https://finanzas.bcs.gob.mx/>

Sin otro particular, me es grato enviarle un cordial saludo

**ATENTAMENTE**

**C. CÉSAR EDUARDO JUÁREZ CASTILLO**  
**OFICIAL MAYOR DE LA PROCURADURÍA**  
**GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE B.C.S.**



**OFICIALÍA MAYOR**

Ccp.-Archivo  
CEJA/amsg