



OFICIO NÚMERO: SIGOD/UT-071/2024

ASUNTO: Respuesta Solicitud 012948624000050.

Aguascalientes, Aguascalientes, a 14 de octubre de 2024.

**SOLICITANTE, del folio: 012948624000050**

**P R E S E N T E.**

Lic. Luis Alejandro Tavera Alcalá, encargado de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Innovación y Gobierno Digital del Estado de Aguascalientes (SIGOD), por medio del presente me permito extender un afectuoso saludo, e informar los siguientes:

I. La Secretaría de Innovación y Gobierno Digital (SIGOD), como Sujeto Obligado, dentro de la PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA (PNT), se recibió en fecha 30 de septiembre de 2024, la SOLICITUD DE INFORMACIÓN con folio 012948624000050, quedando registrada con el mismo número de folio, de conformidad con el artículo 123 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública en relación con el artículo 71 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

II. Solicitud y Respuesta:

*"1.- Se me entregue el documento de seguridad."*

Respuesta: **Se anexa documento de Seguridad.**

*"2.- Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?"*

Respuesta: **Cada Unidad Administrativa de la Secretaría de Innovación y Gobierno Digital del Estado, en caso de que tengan tratamiento de datos personales, cuenta con sus propias medidas de seguridad, entre ellos, la captura y resguardo de información en archivos digitales o en expedientes físicos, con la finalidad de regular su debido tratamiento.**

*"3.- Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?"*

Respuesta: **Se ha establecido la identificación de información por cada Unidad Administrativa para su conservación, y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales.**

*"4.- Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?"*

Respuesta: **Para recibir, responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales se realiza directamente ante esta Unidad de Transparencia de la Secretaría de Innovación y Gobierno Digital del Estado, ubicada en Avenida de la Convención Oriente #104, Colonia del Trabajo, Aguascalientes, Aguascalientes, Tercer Piso, o bien por medio de correo electrónico [alejandro.tavera@aguascalientes.gob.mx](mailto:alejandro.tavera@aguascalientes.gob.mx), o en la Plataforma Nacional de Transparencia, <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>, de conformidad al artículo 58 de la Ley de Protección de Datos Personales de Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en cualquier momento, el titular o su representante podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), ante esta Unidad de Transparencia, respecto del tratamiento de los datos personales que le conciernen excepcionalmente en aquellos supuestos previstos por obligación legal, o en su caso, por mandato judicial.**

*"5.- Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?"*

Respuesta: **Identificación de información respecto al tratamiento de datos personales por cada Unidad Administrativa; sin embargo de conformidad con el artículo 58 de la Ley General de Archivo, el plazo mínimo de conservación son 7 años, por tanto la SIGOD al ser Secretaría de Nueva creación no se ha dado el plazo mínimo y por tanto no se ha dado el supuesto de supresión.**





*"6.- En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?"*

Respuesta: La Secretaría de Innovación y Gobierno Digital del Estado de Aguascalientes, SIGOD, fue creada a partir del 01 de octubre de 2022, y esta conto con su Reglamento Interior a partir del 31 de enero de 2023, por lo que a la fecha se ha aplicado la identificación de información por cada Unidad Administrativa de la SIGOD, para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales, y los Avisos de Privacidad.

*"7.- Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect."*

Respuesta: Se han implementado los Avisos de Privacidad Integral y Simplificado

*"8.- Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect."*

Respuesta: Se han implementado los Avisos de Privacidad Integral y Simplificado

*"9.- Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024."*

Respuesta: El Comité de Transparencia de la SIGOD, en la primera acta ordinaria del año 2024 estableció: el Programa de Capacitación, se anexa los link que refieren a dichas actas: [https://1drv.ms/b/c/ac41006197798b0c/EWpEi3ma4IVJss8\\_w4VK0jcB\\_676pMn-UyW\\_u0Lgky\\_4Ug?e=Ljb2lb](https://1drv.ms/b/c/ac41006197798b0c/EWpEi3ma4IVJss8_w4VK0jcB_676pMn-UyW_u0Lgky_4Ug?e=Ljb2lb), y para el año 2023 en el mes de enero la SIGOD, todavía no se encontraba como Sujeto Obligado por lo que el Comité acordó que se tomarían las capacitaciones que designara el Instituto de Transparencia del Estado de Aguascalientes, [https://1drv.ms/b/c/ac41006197798b0c/EQyLeZdhAEEggKz\\_AAAAAAABeOx59gmLs7MiznT8xrdGiw?e=dMIJQq](https://1drv.ms/b/c/ac41006197798b0c/EQyLeZdhAEEggKz_AAAAAAABeOx59gmLs7MiznT8xrdGiw?e=dMIJQq)

*"10.- Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?"*

Respuesta: Se han implementado los Avisos de Privacidad Integral y Simplificado, los avisos podrán ser consultados en <https://www.aguascalientes.gob.mx/SIGOD/>

*"11.- Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?"*

Respuesta: Además de los Avisos de Privacidad, se hace uso de Plataforma Nacional de Transparencia, <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio> para el cumplimiento de las obligaciones de Transparencia y de Protección de Datos

*"12.- Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad."*

Respuesta: Se protege la información por parte de cada Unidad Administrativa de la Secretaría de Innovación y Gobierno Digital del Estado de Aguascalientes, que en su caso, obtenga datos personales y los mismos son responsables de la información.

*"13.- Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales."*

Respuesta: NO SE HA DADO EL SUPUESTO DE VULNERACIONES DE SEGURIDAD, POR LO TANTO NO SE CUENTA CON BITÁCORA.

*"14.- Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha."*

Respuesta: NO SE HA DADO EL SUPUESTO DE VULNERACIONES DE SEGURIDAD, POR LO TANTO NO SE CUENTA CON REPORTE AL ÓRGANO GARANTE.



*“15.- Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.”*

Respuesta: **Avisos de Privacidad Integral y Simplificado por parte de las Unidades Administrativas correspondientes y Control con el Documento de Seguridad a las Unidades Administrativas correspondientes.**

*“16.- Cuántas personales y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.”*

Respuesta: **De conformidad con el artículo 8° del Reglamento Interior de la Secretaría de Innovación y Gobierno Digital son: Unidades Administrativas, quienes en su caso en el uso de sus facultades podrán dar tratamiento a Datos Personales en término del reglamento y leyes aplicables, serán las siguientes:**

- A) Dirección General de Innovación y Mejora Regulatoria;**
- B) Dirección General de Sistemas de Información;**
- C) Dirección General de Servicios de Tecnologías de Información (TI);**
- D) Coordinación Administrativa;**
- E) Coordinación Jurídica; y**
- F) Unidad de Política Informática**

**Cargos, y nombre de los Servidores Públicos al frente de ellas actualmente:**

- A) Directora (o) General de Innovación y Mejora Regulatoria, L.A.P. MARÍA FERNANDA MARTINEZ MARTINEZ**
- B) Directora (o) General de Sistemas de Información, MTRA ANGELICA SALINAS PALOMO**
- C) Directora (o) General de Servicios de Tecnologías de Información (TI); MTRO. VICTOR ENRIQUE ORTIZ LOPEZ**
- D) Coordinador (a) Administrativa; ING. CARMINA MONSERRATH DE AVILA RODRIGUEZ**
- E) Coordinador (a) Jurídica, LIC. EDUARDO ARTURO ORTEGA RUIZ**
- F) Jefa (e) de Departamento de la Unidad de Política Informática, ING. ROBERTO ORTIZ HERNANDEZ**

*“17.- Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.”*

Respuesta: **CERO solicitudes de derechos ARCOP**

*“18.- Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.”*

Respuesta: **SE ANEXA**

*“19.- Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.”*

Respuesta: **El Comité de Transparencia de la SIGOD, en la primera acta ordinaria del año 2024 estableció: el Programa de Capacitación, se anexa los link que refieren a dichas actas: [https://1drv.ms/b/c/ac41006197798b0c/EWpEi3ma4lVJss8\\_w4VK0jcB\\_676pMn-UyW\\_u0Lgky\\_4Ug?e=Ljb2lb](https://1drv.ms/b/c/ac41006197798b0c/EWpEi3ma4lVJss8_w4VK0jcB_676pMn-UyW_u0Lgky_4Ug?e=Ljb2lb), y para el año 2023 en el mes de enero la SIGOD, todavía no se encontraba como Sujeto Obligado por lo que el Comité acordó que se tomarían las capacitaciones que designara el Instituto de Transparencia del Estado de Aguascalientes, [https://1drv.ms/b/c/ac41006197798b0c/EQyLeZdhAEEggKz\\_AAAAAABeOx59gmLs7MiznT8xrdGiw?e=dMIJQq](https://1drv.ms/b/c/ac41006197798b0c/EQyLeZdhAEEggKz_AAAAAABeOx59gmLs7MiznT8xrdGiw?e=dMIJQq)**

*“20.- Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.”*





Respuesta: Los procedimientos implementados para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP se llevan a cabo a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio> , y el área que lo realizó lo es el Instituto Nacional de Transparencia.

*"21.- Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024."*

Respuesta: **Cero, No se ha dado el supuesto.**

*"22.- Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione."*

Respuesta: Los elementos que forman parte del **Programa Integral de Gestión de Datos** se encuentran incorporados en el **Documento de Seguridad**, el cual se anexa a la presente.

*"23.- Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes."*

Respuesta: De conformidad con los artículos 43 y 44 de la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados** solo el titular o su representante podrán solicitar al responsable, el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales y por tanto la entrega deberá de ser de manera personal y previa acreditación de su personalidad.

*"24.- Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia."*

Respuesta: **Una persona.**

*"25.- Cuántas auditorías en materia de datos personales les han realizado desde el 2010 a la fecha y cuáles son esos sujetos obligados."*

Respuesta: **CERO no se ha dado el supuesto.**

*"26 Cuántas medidas cautelares le han emitido y/o ordenado en materia de datos personales en los años 2010 a la fecha y quienes son los sujetos obligados."*

Respuesta: **CERO no se ha dado el supuesto.**

*"27.- Se me informe sobre el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha."*

Respuesta: **Cero pues no existen facultades dentro de la Secretaría de Innovación y Gobierno Digital para ello.**

*"28.- Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe."*

Respuesta: **Cero pues no se cuenta ni con informe ni con facultades para ello.**

*"29.- Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha"*

Respuesta: **CERO no se ha dado el supuesto.**

*"30.- Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales."*

Respuesta: Las medidas que se aplican es que los responsables del tratamiento de datos personales deben sujetarse a las facultades y atribuciones que la normatividad aplicable les confiere, en ese sentido, se sujetan a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales

*"31.- han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha."*

Respuesta: **Cero no se ha dado el supuesto.**





“32.- Cuántas recomendaciones no vinculantes han recibido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.”

Respuesta: **Cero no se ha dado el supuesto.**

“33.- Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha, cuántas han procedido, cuántas han desechados, desglosado y el sentido de la resolución.”

Respuesta: **Cero no se ha dado el supuesto.**

“34.- Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.”

Respuesta: [https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/transparencia/?page\\_id=10739](https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/transparencia/?page_id=10739) En materia de gobierno abierto, el Gobierno del Estado el 02 de mayo de 2024, efectuó la Declaratoria, por lo que el Comité de Transparencia de la SIGOD en la primera sesión ordinaria para el año 2025 formulara la propuesta del programa o acciones en materia de gobierno abierto.

“35.- han recibido sanciones por no elaborar sus avisos de privacidad desde el año 2010 a la fecha desglosado que tipo de sanción recibieron..”

Respuesta: **Cero no se ha dado el supuesto.**

- III. El solicitante podrá combatir la presente respuesta, dentro de los quince días siguientes a la fecha de la notificación, por sí mismo o a través de su representante, de manera directa o por medios electrónicos, recurso de revisión ante el ITEA o ante la Unidad de Transparencia que haya conocido de la solicitud, recurso que se sustanciará en términos de lo establecido en el artículo 142 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el Título Octavo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios y Título Octavo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- IV. Notifíquese al solicitante vía la Plataforma Nacional, ya que fue el medio por el cual usted realizó la solicitud de información, lo anterior con fundamento en el artículo 125 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública en cita, en relación con el artículo 34 de la Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Aguascalientes.
- V. Por lo que se reitera la postura de incompetencia haciéndolo de conocimiento al solicitante.

**ATENTAMENTE**

**LIC. LUIS ALEJANDRO TAVERA ALCALÁ**  
**ENCARGADO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.**

c.c.p. Archivo.

