



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

**Dirección General Adjunta de Recursos Humanos**

# **ESTÁNDARES DE ATENCIÓN DE TRÁMITES EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS**

**SEPTIEMBRE 2020**



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**AEF MÉXICO**  
AUTORIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA DE EDUCACIÓN DE MÉXICO

**ESTÁNDARES DE ATENCIÓN DE TRÁMITES EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS**

No.	TRÁMITE	SOLICITANTE	MEDIO DE SOLICITUD	TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA	ÁREA RESPONSABLE	CITA TELEFÓNICA O CORREO ELECTRÓNICO	REQUISITOS
33	Cambio de Cuenta Bancaria	Docente /PAAE	Correo electrónico SIEWEB - Perfil de Director - Portal del trabajador	15	Pagos	dgarh.reclamosdepago@aefcm.gob.mx	Solicitud universal Escrito de solicitud de cambio de cuenta bancaria Copia del documento emitido por la Institución Financiera en la cual se presente el nombre del trabajador y la cuenta bancaria estandarizada (CLABE) Documento de la Institución Financiera que acredite la cancelación de la cuenta bancaria anterior Copia de identificación oficial vigente con fotografía
34	Cambio de función (Resumen clínico)	Docente /PAAE	Correo electrónico Ventanilla Sindical SIEWEB - Perfil de Director - Portal del trabajador	10	Normatividad	bajas_licencias_incidencias@aefcm.gob.mx Ventanilla Sindical	Solicitud por escrito emitida por la Organización Sindical Solicitud por escrito del interesado Resumen Clínico y/o Certificado Médico del ISSSTE vigente en original, debiendo contener análisis minucioso (recomendaciones y temporalidad) Constancia laboral actual especificando funciones del trabajador Identificación oficial vigente con fotografía
35	Carta Patronal	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	20	Empleo	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512	Solicitud Universal Hoja de datos emitido por Pensionisste. Hoja del SAT. Estado de cuenta AFORE (En caso de unificación de cuentas) Nota: Si es el caso de Jubilados traer concesión de pensión u Hoja Única de Servicios Cerrada copia, y en caso de Defunción traer Acta de Defunción, Acta de Matrimonio y Acta de Nacimiento del Finado.
36	Certificación de Solicitudes de Préstamo ante el ISSSTE (Ordinario o Especial)	Docente /PAAE	Acudir sin cita en un horario de 9:00 a 15:00 hrs en calle Isabel la Católica 165 Col. Centro	1	Empleo	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512	Solicitud por escrito del interesado.
37	Compensación Docente de Fin de Año, Asignación de Fin de Año por Apoyo a la Docencia (FA)	Docente /PAAE	Correo electrónico	30	Pagos	dgarh.reclamosdepago@aefcm.gob.mx	Solicitud universal Escrito de solicitud de pago especificando plazas y periodos de pago Nombramientos (vigentes de todo el año) Copia de identificación oficial vigente con fotografía
38	Compensación Nacional Única (CN)	Docente /PAAE	Correo electrónico	30	Pagos	dgarh.reclamosdepago@aefcm.gob.mx	Solicitud universal Escrito de solicitud de pago especificando plazas y periodos de pago Nombramientos (actual y anterior, que compruebe la antigüedad) Copia de identificación oficial vigente con fotografía
39	Compensación para el Personal Docente (NT)	Docente	Correo electrónico	30	Pagos	dgarh.reclamosdepago@aefcm.gob.mx	Solicitud universal Escrito de solicitud de pago especificando plazas y periodos de pago Nombramientos (actual y anterior, que compruebe la antigüedad) Copia de identificación oficial vigente con fotografía
40	Constancia de Descuentos (03/64)	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	5	Empleo	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512	Solicitud Universal Talón de pago Solicitud por escrito indicando el periodo solicitado
41	Constancia de evolución salarial	Docente /PAAE	Ventanilla de trámites	15	Normatividad	Conmutador 5536017100 Ext: 49503, 49504, 49505, 49506, 49507, 49508, 49509, 49510, 49511 y 49512	Solicitud por escrito del interesado Hoja Única de Servicios de baja (copia) o nombramiento de baja