



Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado. 1. Durante el año de 2023 se implementó un programa de capacitación que logro impactar a la totalidad de servidores públicos administrativos de este sujeto obligado

2. Se han aumentado el número de avisos de privacidad al pasar de 14 a 22

3.- En el 2024 se puso en marcha el proyecto de atención integral a la videovigilancia, para regularla tanto en las oficinas administrativas como en los planteles escolares que cuenten con cámaras de videovigilancia, para que cumplan con la normatividad, en este caso otorgarles aviso de privacidad corto para exhibir en sus oficinas de dirección y del modelo de señalética que deberán colocar en las zonas donde se realice la videograbación.

4.- En coadyuvancia con la Comisión de Transparencia y Acceso a la información Pública, (COTAIPEC) se aplica un ciclo de capacitación y actualización para los servidores públicos en materia de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos

Se me entregue el documento de seguridad. Se adjunta el documento de seguridad

Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?

R= 1. Medidas de seguridad física: Los datos personales se almacenan en lugares protegidos mediante cámaras de seguridad, archivos específicos y accesos con cerraduras.

2. Medidas de control administrativo: Se lleva un registro físico de los servidores públicos con acceso a estos datos, así como de la información contenida en documentos.

3. Medidas legales: Al transferir datos personales entre entidades o dentro de la Secretaría de Educación, se emiten avisos de privacidad como parte del procedimiento.



4. Medidas de ciberseguridad: La Dirección de Tecnologías de la Información (D.T.I.) establece normas y lineamientos para garantizar la seguridad en infraestructura tecnológica, comunicaciones y sistemas.

Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?

R= Físico: Documentos y expedientes

Electrónico: Base de datos por medio de la paquetería office.

Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste? Los titulares de los datos, cuentan con diversos tramites en materia de recursos humanos por los cuales pueden tener acceso, acreditando su personalidad, así mismo pueden acudir, o enviar un correo a la Unidad de Transparencia, o a hacer valer sus derechos ARCOP, a través de la Plataforma nacional de Transparencia y sus mecanismos legales

Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales? Se da pleno cumplimiento a la supresión de cualquier dato personal que no deba de ser compartido salvaguardando la seguridad del titular de los derechos, cuidando los tiempos legales para la entrega susceptible de la supresión.

En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?

R= Para asegurar una supervisión y revisión continuas de estas medidas, se implementarán las siguientes acciones:

- La Unidad de Transparencia llevará a cabo un seguimiento del cumplimiento de las actividades detalladas en el Plan de Trabajo por parte de los servidores públicos involucrados.
- Se mantendrá actualizado el registro de datos personales y los sistemas utilizados para su procesamiento.



- La Dirección de Tecnologías de la Información (D.T.I.) vigilará los esquemas de seguridad implementados en la infraestructura de tecnología de la información, comunicaciones y sistemas para garantizar conexiones seguras, tanto dentro como fuera de la dependencia.

Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

En el 2024 se puso en marcha el proyecto de atención integral a la videovigilancia, para regularla tanto en las oficinas administrativas como en los planteles escolares que cuenten con cámaras de videovigilancia, para que cumplan con la normatividad, en este caso otorgarles aviso de privacidad corto para exhibir en sus oficinas de dirección y del modelo de señalética que deberán colocar en las zonas donde se realice la videograbación.

Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

1. Durante el año de 2023 se implementó un programa de capacitación que logro impactar a la totalidad de servidores públicos administrativos de este sujeto obligado
2. Se han aumentado el número de avisos de privacidad al pasar de 14 a 22
- 3.- En el 2024 se puso en marcha el proyecto de atención integral a la videovigilancia, para regularla tanto en las oficinas administrativas como en los planteles escolares que cuenten con cámaras de videovigilancia, para que cumplan con la normatividad, en este caso otorgarles aviso de privacidad corto para exhibir en sus oficinas de dirección y del modelo de señalética que deberán colocar en las zonas donde se realice la videograbación.
- 4.- En coadyuvancia con la Comisión de Transparencia y Acceso a la información Pública, (COTAPEP) se aplica un ciclo de capacitación y actualización para los servidores públicos en materia de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos

Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.

R= 2023 se capacito a 748 servidores públicos en materia de Acceso a la información



y Protección de Datos personales.

FASE 1: 85 PERSONAS

FASE 2: 87 PERSONAS

FASE 3: 91 PERSONAS

FASE 4: 75 PERSONAS

FASE 5: 87 PERSONAS

FASE 6: 80 PERSONAS

FASE 7: 41 PERSONAS

FASE: 8 101 PERSONAS (EN ESTA FASE SE CONTEMPLÓ AL PERSONAL CAPACITADO POR MEDIO DEL LA RED LOCAL DE LA COTAIEC

Se adjunta cedula de la Red Local 2023 y 2024 (misma que aun se lleva a cabo por lo que no tenemos información concluyente)

Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?

En el 2024 se puso en marcha el proyecto de atención integral a la videovigilancia, para regularla tanto en las oficinas administrativas como en los planteles escolares que cuenten con cámaras de videovigilancia, para que cumplan con la normatividad, en este caso otorgarles aviso de privacidad corto para exhibir en sus oficinas de dirección y del modelo de señalética que deberán colocar en las zonas donde se realice la videograbación.

Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?

R= Paquetería Office: Word, Excel, power point; de igual forma Dirección de Tecnologías de la Información (D.T.I.) vigila los esquemas de seguridad implementados en la infraestructura de tecnología de la información, comunicaciones y sistemas para garantizar conexiones seguras, tanto dentro como fuera de la dependencia.



Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

R = Los sistemas electrónicos y los métodos físicos empleados para resguardar los datos personales presentan particularidades específicas, adaptadas a las características de cada uno. En cuanto a los datos físicos, los riesgos incluyen pérdida, uso inapropiado, descuido o destrucción. Por ello, la Secretaría de Educación implementa acciones a través de un área de soporte para asegurar la seguridad de esta información, limitando su acceso solo a servidores públicos autorizados y debidamente acreditados.

Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales

No han existido vulneraciones de seguridad de las que se tengan conocimiento de octubre de 2021 a la presente fecha, que abarque la presente administración pública estatal

Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.

0 (cero)

Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.

A través de la capacitación permanente de las estructuras de las áreas que intervienen en los procesos de datos personales, haciéndoles de conocimiento la responsabilidad legal que conlleva el manejo de los derechos de terceros.

Y las herramientas de seguridad, protección informática con contraseñas etc.



Cuántas personales y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.

En este sujeto obligado es indeterminado el numero de personas que tiene contacto o manejan datos personales, no se tiene un conocimiento cierto o exacto de cuanto y quienes, pero si de que aéreas mayormente efectúan este manejo como son: la Dirección de Recursos Humanos, la Subdirección de Recursos Financieros, Subdirección de Recursos Materiales, Servicios Generales y Control Patrimonial, Subsecretaría de Educación Básica, Subsecretaría de Planeación, Programación y Estadística, Dirección de Asuntos Jurídicos, Unidad de Correspondencia y Control de Gestión, Unidad de Control de Archivos, Coordinación de Participación Social, Coordinación para la Protección del Bienestar de Niñas, Niños y Adolescentes y la promoción de la convivencia escolar, Unidad Estatal del Sistema para la Carrera de Maestras y Maestros (USICAMM), prioritariamente.

Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.

De octubre de 2021 a la fecha se han recibido 2 solicitudes de datos personales mujeres y de rectificación ambas.

Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.

No se cuenta con un oficial de protección de datos personales

Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

Se adjunta

Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que



área lo realizó.

No se tiene información a ese respecto en la presente administración no se han implementado procedimientos adicionales a los señalados en la Ley.

Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado

0 (cero)

Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.

No contamos con el

Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.

Se establecen controles permanentes en las áreas que brindan atención al público para que se respeten los parámetros establecidos en la normatividad, se capacita de manera periódica al personal.

Cuántos servidores públicos integran su unidad de transparencia.

5

Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.

0 (cero)

Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.

No nos aplica.

Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe. No nos aplica



Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el año 2010 a la fecha
0 (CERO)

Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales.

En este sujeto obligado se aplican todos los principios legales contenidos en la legislación vigente.

Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.

No contamos con esa información corresponde a la COTAPEEC

Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha No contamos con esa información corresponde a la COTAPEEC

Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.
No contamos con esa información corresponde a la COTAPEEC

Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.

Se trabaja permanentemente por colaborar con la Dirección de Gobierno Abierto de la COTAPEEC y con la Dirección de Datos Abiertos del Gobierno del Estado, con los primeros en materia de capacitación constante y en dotar a nuestro portal web de información proactiva que brinde a la ciudadanía transparencia y certeza.

Se trabaja con el Gobierno del Estado en dotar de metadatos en formatos abiertos a la ciudadanía a través de un portal de internet.