



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA**  
Unidad de Transparencia

Oficio No. **CDHCM/OE/DGJ/UT/1186/2024**  
Exp. **CDHCM/UT/PNT-684/2024**

Ciudad de México, a 14 de noviembre de 2024

**Estimada persona solicitante**  
**P r e s e n t e**

Me refiero a la solicitud que se tuvo por recibida en la Unidad de Transparencia de esta Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México (CDHCM) a través del sistema electrónico de la Plataforma Nacional de Transparencia y a la cual correspondió el número de folio **090165824000684**, donde solicita:

“Información pública” (sic)

Con fundamento en los artículos 6 y 102, apartado B, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 19, del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos; 13, de la Convención Americana sobre Derechos Humanos; 3, numeral 2, inciso b), 7, letra D, numerales 1, 2, 3 y 4; de la Constitución Política de la Ciudad de México; 3, 4, 110 fracción VI, de la Ley Orgánica de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México; 41 y 42 de la Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías de la Ciudad de México; 50 fracción XIV del Reglamento Interno de la Comisión de Derechos de la Ciudad de México; 2, 3, 6 fracción XLII, 93 fracciones I, IV y VII, 211, 212, 214 y 231 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; la Unidad de Transparencia da respuesta a su solicitud en los términos siguientes:

La información se proporciona de la manera en la que se detenta en los archivos de este Organismo, de conformidad con los artículos 7 y 219 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México que señalan:

**Artículo 7.**

[...]

Quienes soliciten información pública tienen derecho, a su elección, a que ésta les sea proporcionada de manera verbal, por escrito o en el estado en que se encuentre y a obtener por cualquier medio la reproducción de los documentos en que se contenga, solo cuando se encuentre digitalizada. En caso de no estar disponible en el medio solicitado, la información se proporcionará en el estado en que se encuentre en los archivos de los sujetos obligados y cuando no implique una carga excesiva o cuando sea información estadística se procederá a su entrega.

**Artículo 219.**

Los sujetos obligados entregarán documentos que se encuentren en sus archivos. La obligación de proporcionar información no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla

conforme al interés particular del solicitante. Sin perjuicio de lo anterior, los sujetos obligados procurarán sistematizar la información.

En ese sentido, es probable que alguna información de la que usted requiere, no se tenga al nivel de desagregación solicitado. Sin embargo, se proporciona la información en el estado en que obra en los archivos de esta Comisión.

Ahora bien, con relación a su solicitud sobre “**Información pública**” (sic), sobre el particular, se le informa que este organismo tiene, desde el marco constitucional y legal, la encomienda de proteger los derechos humanos de todas las personas que habitan y transitan por la Ciudad de México, con las atribuciones y facultades que las mismas le conceden.

En ese sentido, se precisa que la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México (CDHCM), es un Organismo Público Autónomo y tiene por **objeto** la promoción, protección, garantía, defensa, vigilancia, estudio, investigación, educación y difusión de los derechos humanos establecidos en el orden jurídico mexicano y en los instrumentos internacionales de la materia, suscritos y ratificados por el Estado mexicano en el ámbito territorial de la Ciudad de México, de conformidad con los artículos 102, Apartado B de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 48 de la Constitución Política de la Ciudad de México; 24 de la Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías de la Ciudad de México, y 3 de la Ley Orgánica de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México; y de conformidad con el artículo 5 de este último ordenamiento, tiene las facultades de conocer de los actos u omisiones presuntamente violatorios de los derechos humanos, **cometidos por cualquier autoridad o persona servidora pública integrante de la administración pública de la Ciudad de México** u organismo público autónomo también de esta entidad.

Si cualquier persona que considere que a ella o a un tercero **le ha sido violado alguno de sus derechos humanos**, cometidos presuntamente por cualquier autoridad o persona servidora pública de la Ciudad de México, independientemente de su condición social, nacionalidad, raza, religión, sexo, edad, estado civil, etcétera, puede acudir a las oficinas y representaciones de esta Comisión, en que la atención a las personas es directa. Para la formulación de una queja no se requiere de abogado(a) o gestor(a). Todos los servicios son gratuitos. Atiende todos los días del año, las 24 horas del día. Los datos proporcionados por las y los peticionarios se manejan de manera estrictamente confidencial y este mismo criterio se aplica en la tramitación de los expedientes. Quienes acuden a la CDHCM sólo deben relatar —por escrito u oralmente— en qué consiste el abuso de poder del que se consideran víctimas y aportar, si cuentan con ellas, las pruebas al respecto.

En ese contexto, si cualquier ciudadano considera que algún servidor público le negó algún servicio o se lo brindó de manera ineficiente o inadecuada, o bien, **incurrió en algún acto u omisión que sean considerados con el carácter de administrativos**, es necesario que se acerque a esta Comisión, para ser atendido por un Visitador, con la finalidad de que **brinde mayores elementos que permitan determinar si en efecto existen presuntas violaciones a derechos humanos, y de ser el caso iniciar la queja correspondiente**, para lo cual estamos a sus órdenes en nuestras oficinas centrales ubicadas en Avenida Universidad número 1449, colonia Pueblo Axotla, Alcaldía Álvaro Obregón, código postal 01030; o si usted lo desea, puede comunicarse al teléfono 52 29 56 00, donde podrá ser atendido o atendida las veinticuatro horas del día los trescientos sesenta y cinco días del año.

Puede acudir también a las Delegaciones de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, el horario de atención es de lunes a viernes de 10:00 a 17:30 horas, ubicadas en las Alcaldías, mismas que se encuentran en:

- **Delegación Álvaro Obregón:** Calle Canario s/n, colonia Tolteca, C.P. 01150, Ciudad de México, Teléfono 55 5276 6880.
- **Delegación Azcapotzalco:** Avenida Camarones 494, colonia Del Recreo, C.P. 02070, Ciudad de México, Teléfonos 5571555771, 5570952143, y 5548830875.
- **Delegación Benito Juárez:** Avenida Cuauhtémoc 1240, planta baja, colonia Santa Cruz Atoyac, Alcaldía Benito Juárez, 03310, Ciudad de México.
- **Delegación Coyoacán:** Avenida Río Churubusco s/n, esquina Prolongación Xicotencatl, primer piso, colonia San Diego Churubusco, C.P. 04120, Ciudad de México, Teléfono 55 7198 9383.
- **Delegación Cuajimalpa:** Avenida Juárez s/n, esquina Av. México, Edificio Benito Juárez Planta baja, C.P. 05000, Ciudad de México, Teléfonos 55 9155 7883 y 5589177235.
- **Delegación Cuauhtémoc:** Río Lerma s/n, esquina Río Tigris, primer piso del mercado Cuauhtémoc, colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, Teléfonos 55 8848 0688 y 55 7095 3965.
- **Delegación Gustavo A. Madero:** 5 de febrero, esquina Vicente Villada, sótano del edificio de la Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07020, Ciudad de México, Teléfono 56 1152 4454.
- **Delegación Iztacalco:** Avenida Río Churubusco y calle Té, edificio B, planta alta, colonia Gabriel Ramos Millán, C.P. 08000, Ciudad de México, Teléfono 55 6140 7711.
- **Delegación Iztapalapa:** Calle Aldama 63 (frente al juzgado 25 del Registro Civil), colonia Barrio San Lucas, C.P. 09000, Ciudad de México, Teléfonos 55 6184 2404 y 55 9002 7696.
- **Delegación La Magdalena Contreras:** José Moreno Salido s/n, colonia Barranca Seca, C.P. 10580, Ciudad de México, Teléfono 55 5449 6188.
- **Delegación Miguel Hidalgo:** Parque Lira 94, colonia Observatorio, planta baja del edificio de la Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11860, Ciudad de México, Teléfono 55 5276 7700, ext. 4001.
- **Delegación Milpa Alta:** Avenida México s/n, esquina Guanajuato, colonia Villa Milpa Alta, C.P. 12000, Ciudad de México, Teléfono 55 6042 6683.
- **Delegación Tláhuac:** Calle José Ignacio Cuéllar 22, colonia El Triángulo, C.P. 13460, Ciudad de México, Teléfonos 55 7689 1954, 55 8939 1315 y 55 8939 1320.
- **Delegación Tlalpan:** Moneda 64, Deportivo Vivanco, Tlalpan Centro, Ciudad de México, Teléfono 55 5087 8428.
- **Delegación Venustiano Carranza:** Calle Prolongación Lucas Alamán 11, esquina Sur 89, primer piso, colonia El Parque, C.P. 15960, Ciudad de México, Teléfono 55 4926 5440.
- **Delegación Xochimilco:** Calle Francisco I. Madero 11, colonia Barrio El Rosario, C.P. 16070, Ciudad de México, Teléfonos 55 7155 1002 y 55 7155 8233.

Podrá consultar las ubicaciones completas de todas las Delegaciones de este Organismo en las Alcaldías de la Ciudad en el siguiente link:

<https://cdhcm.org.mx/coordinaciones-delegacionales-2/>

O bien, los ciudadanos también tienen la opción de presentar una queja vía internet mediante la siguiente liga:

<https://cdhcm.org.mx/presenta-tu-queja/>

Asimismo, podrá ver reflejado el cumplimiento de las **finalidades, logros y progresos** en la materia en relación a la protección de los derechos humanos a la sociedad y cumplimiento de las encomiendas constitucionales y legales, en los informes anuales de este organismo, en los que se explica de manera

detallada los avances y resultados que se han tenido por las actividades desarrolladas por esta Comisión de Derechos Humanos.

Dichos informes podrá consultarlos en la página de este organismo en el apartado **informes**, en el siguiente enlace: <https://cdhcm.org.mx/informes-anuales/>

Para el caso de que le interese saber más de esta Comisión de Derechos Humanos, se le invita a consultar la página institucional, y los enlaces electrónicos que a continuación se señalan:

<https://cdhcm.org.mx/>

<https://piensadh.cdhcm.org.mx/>

[https://piensadh.cdhcm.org.mx/images/publicaciones/folletos/2022/2022\\_Folleto\\_CDHCM\\_1.pdf](https://piensadh.cdhcm.org.mx/images/publicaciones/folletos/2022/2022_Folleto_CDHCM_1.pdf)

[https://piensadh.cdhcm.org.mx/images/publicaciones/folletos/2022/2022\\_Folleto\\_delegaciones.pdf](https://piensadh.cdhcm.org.mx/images/publicaciones/folletos/2022/2022_Folleto_delegaciones.pdf)

En la página institucional podrá consultar diversos enlaces, en los que encontrará temas de interés, por ejemplo, cursos, difusión de los derechos humanos en revistas y publicaciones digitales, notas periodísticas en el enlace *Sala de Prensa y Difusión*, posicionamientos, así como **Recomendaciones** dirigidas a distintas autoridades para la protección de los derechos humanos de las personas que habitan y transitan en la Ciudad de México; que son formas de cumplir con el mandato, tanto constitucional como legal, a efecto de dar mayor difusión a la protección de los derechos humanos a las personas que habitan y transitan en la Ciudad de México.

Asimismo, podrá consultar el enlace <https://cdhcm.org.mx/transparencia-nuevas-obligaciones/>, en el cual se encuentra la información que, de acuerdo con la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México debe ser publicada y a disposición de la ciudadanía.

Cabe destacar que la información se proporciona conforme al principio de máxima publicidad establecido en el artículo 27 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, el cual establece:

**Artículo 27.** La aplicación de esta ley, deberá de interpretarse bajo el principio de máxima publicidad y en caso de duda razonable entre la publicidad y la reserva de la información, deberá favorecerse el principio de máxima publicidad. Siempre que sea posible, se elaborarán versiones públicas de los documentos que contengan información clasificada como reservada o confidencial.

El cual, además, debe regir el procedimiento de acceso a la información, según el numeral 192, de dicho ordenamiento legal, que dispone:

**Artículo 192.** Los procedimientos relativos al acceso a la información se regirán por los principios: de máxima publicidad, eficacia, antiformalidad, gratuidad, sencillez, prontitud, expedites y libertad de información.

Dicho principio fue referido por la Corte Interamericana de Derechos Humanos en la sentencia del Caso *Claude Reyes y otros Vs. Chile*, del 19 de septiembre de 2006, en cuya parte conducente señaló:

92. La Corte observa que en una sociedad democrática es indispensable que las autoridades estatales se rijan por el principio de máxima divulgación, el cual establece la presunción de que toda información es accesible, sujeto a un sistema restringido de excepciones.

Lo anterior, se adiciona al concepto de transparencia como valor rector de la función pública; contemplado en el artículo 3, numeral 2, inciso b), de la Constitución Política de la Ciudad de México:

La rectoría del ejercicio de la función pública apegada a la ética, la austeridad, la racionalidad, la transparencia, la apertura, la responsabilidad, la participación ciudadana y la rendición de cuentas con control de la gestión y evaluación, en los términos que fije la ley [...]

Para cualquier duda o comentario relacionado con esta respuesta, quedamos a sus órdenes en el número telefónico 55 52 29 56 00 extensiones 1752, 2402, 2403 y 2455 en un horario de atención de 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.

En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 233 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, hago de su conocimiento que si no estuviere satisfecha con la respuesta, tiene derecho a presentar un recurso de revisión ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, dentro de los quince días hábiles posteriores a la notificación de la misma. El Instituto se ubica en calle La Morena número 865, colonia Narvarte Poniente, Alcaldía Benito Juárez, en la Ciudad de México, código postal 03020, con número telefónico 55 56 36 21 20, página de Internet <http://www.infocdmx.org.mx/>.

**A t e n t a m e n t e**

**Lic. Lutwin López López**  
**Responsable de la Unidad de Transparencia**