

Expediente UT 2017/2024  
PNT 140288624002100

**Solicitante.**  
**PRESENTE.**

A través de este medio doy **respuesta** a su solicitud de información recibida el día 04 de noviembre del presente año 2024 a través de la **Plataforma Nacional de Transparencia**, en la que solicitó del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque Jalisco, lo siguiente:

#### Solicitud

"... quiero saber si Protección civil y bomberos tlaquepaque resguarda los tanques de gas dañados, me mande numero de telefono para solicitar se lleven uno en caso de emergencia o me expliquen el procedimiento o el medio para reportar Hace tiempo se llevaron un tanque de mi vecina, pero ya no cuento con el numero para reportar, gracias....."(SIC)

#### Gestiones para la obtención de la información

1. Se requirió a la **Dirección de Bomberos y Protección Civil**, mediante oficio **s/n**, emitido por la Unidad de Transparencia y recibido el día 07 de noviembre del 2024.

Seguidas las gestiones internas, en esta Unidad de Transparencia, se recibieron las siguientes:

#### Respuestas de las dependencias internas

3. La **Dirección de Bomberos y Protección Civil**, mediante el oficio **N.A DBPC01/0366/2024** recibido el día 15 de noviembre de 2024 informa lo siguiente:

"..... Se informó que:

Esta dependencia si resguarda los cilindros de Gas LP tras atender un servicio de fuga, posteriormente contactamos a la gasera según corresponda, y ellos son los encargados del cambio y/o dar el seguimiento al ciudadano.

Para reportar fugas de gas se sugiere realizarlo en supresión de fugas de la empresa a la que se le compró el cilindro o en su caso al área de cabina de esta dependencia que cuenta con las siguientes lineas telefonicas: 3338373370, 3338372271 y 3338380531....."Sic.

De conformidad con las respuestas entregadas por las dependencias antes mencionadas en términos de los artículos 84 y 86.I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, esta Unidad de Transparencia emite la siguiente:

#### Resolución

Su solicitud de acceso a la información pública es **AFIRMATIVA** en virtud que se tiene señalado por parte de la **Dirección de Bomberos y Protección Civil**, el procedimiento que se realiza por parte de la dirección en comento, además de proporcionar los números telefónicos para realizar el reporte en caso de una emergencia relacionado al tanques dañados.

Por lo antes expuesto se emiten los siguientes:

#### Puntos resolutivos

**Primero.** - Su solicitud de información es **Afirmativa** de conformidad a lo expuesto en esta respuesta y lo establecido en el artículo 86 fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.



**Segundo – Medio de acceso a la información.** - La respuesta a su solicitud le será entregada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia mediante la reproducción de documentos.

**Tercero – Legalidad en el trámite de la solicitud.** Le informamos que en el trámite de sus solicitudes de información desde el inicio hasta su conclusión prevalecieron los principios establecidos en el artículo 5º de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, y se cumple en esta respuesta con todos los requisitos establecidos en el artículo 85 de dicha ley.

**Cuarto – Del derecho humano a la información pública.** Esta Unidad de Transparencia del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque reconoce y garantiza el ejercicio de su derecho humano fundamental consagrado en el artículo 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

**Quinto. - Áreas competentes en la generación, posesión o administración de la información solicitada.**

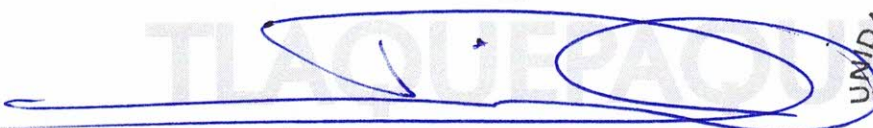
El área que resultó competente para requerirles la información que usted nos solicitó fue:

- **Dirección de Bomberos y Protección Civil .**

**Sexto. - Ayuda y orientación.** Estimado ciudadano, en caso de tener alguna duda en relación a esta respuesta; la información que se le entrega; la forma y medio de su acceso, estamos listos para atenderle en el siguiente teléfono: 3310576030, o en la siguiente dirección electrónica: tlaquepaque.transparencia@gmail.com, o bien en las instalaciones de esta Unidad ubicada en Independencia número 58 planta baja, Zona Centro de San Pedro Tlaquepaque.

San Pedro Tlaquepaque Jalisco, a 15 de noviembre del 2024.

**“2024, Año del Bicentenario del Nacimiento del Federalismo Mexicano, así como de la Libertad y Soberanía de los Estados”**

  
**LIC. EDGARDO RENE PADILLA RODRIGUEZ**  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE  
SAN PEDRO TLAQUEPAQUE, JALISCO.





**LCDA. MIRIAM ELYADA GIL MEDINA**  
**ENCARGADA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE**  
**PRESENTE. –**

En seguimiento al expediente UT 2017/2024 PNT 140288624002100, informo que:

Esta dependencia sí resguarda los cilindros de Gas LP tras atender un servicio de fuga, posteriormente contactamos a la gasera según corresponda, y ellos son los encargados del cambio y/o dar el seguimiento al ciudadano.

Para reportar fugas de gas se sugiere realizarlo en supresión de fugas de la empresa a la que se le compró el cilindro o en su caso al área de cabina de esta dependencia que cuenta con las siguientes líneas telefónicas: 33 38 37 22 70, 33 38 37 22 71 y 33 38 38 05 31.

Sin otro asunto en lo particular, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración o comentario al respecto.

**ATENTAMENTE**

"2024, Año del Bicentenario del Nacimiento del Federalismo Mexicano,  
así como de la Libertad y Soberanía de los Estados"



**TLAQUEPAQUE**  
Ciudad de la Esperanza  
Gobierno Municipal 2024-2027

**DIRECCIÓN DE BOMBEROS Y PROTECCIÓN CIVIL**

**DR. LUIS ENRIQUE MEDEROS FLORES**  
**DIRECTOR DE BOMBEROS Y PROTECCIÓN CIVIL**  
**DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE**

