

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

Oficio No. CECOL/UT/0153/2024

Hoja 1/2

Asunto: Respuesta a la solicitud con número de folio 302850524000033

Xalapa, Veracruz, 02 de octubre de 2024

**C. PERSONA SOLICITANTE**

Presente

En atención a su solicitud de información interpuesta en fecha dieciocho de septiembre de dos mil veinticuatro y recibida en fecha diecinueve de septiembre de la presente anualidad, a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), con número de folio 302850524000033 y registrada con el número de expediente 030/2024-UT del índice de esta Unidad, que a la letra dice:

...

*Por este medio les saludo y les solicito que me compartan la siguiente información, por lo cual les agradezco de antemano:*

- 1.- *¿Cuántos casos de trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas ha recibido el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz desde que comenzó sus funciones hasta agosto de 2024?*
- 2.- *¿Cuáles han sido los motivos por los que se inició la petición de conciliación?*
- 3.- *¿En cuántos casos las trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas han señalado haber vivido violencia por parte de sus empleadores?*
- 4.- *¿Qué edades reportaron tener las trabajadoras del hogar en los casos de conciliación atendidos por este centro?*
- 5.- *¿Cuánto tiempo trabajaron las empleadas del hogar en la casa o familia con las que ahora se han conflictuado?*
- 6.- *¿Cuántas trabajadoras laboraban de planta y cuántas de entrada por salida?*
- 7.- *¿Cuántos casos lograron la conciliación?*
- 8.- *¿Cuántos casos fueron favorables para las trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas?*
- 9.- *Sumando todos los casos en los que se solicitaban liquidación para las trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas, ¿cuánto dinero se ha logrado recuperar en favor de ellas?." (Sic)*

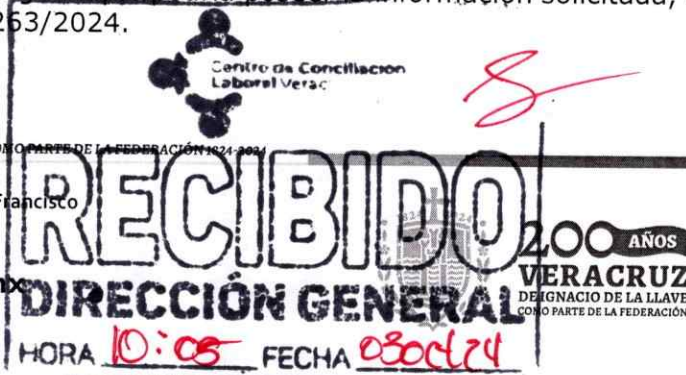
...

Con la finalidad de tutelar su derecho a la información, en términos del artículo 132 de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 29 fracciones II y III del Reglamento Interior del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, se turnó oficio CECOL/UT/0150/2024 al Departamento de Conciliación Laboral, área de este sujeto obligado que podría poseer la información solicitada, obteniendo respuesta mediante oficio CECOL/DCL/0253/2024.

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Av. Manuel Ávila Camacho, 195 int. 1, Col. Francisco  
Ferrer Guardia, CP 91026, Xalapa, Veracruz  
Tel. 228 688 4998

[www.cec.col.veracruz.gob.mx](http://www.cec.col.veracruz.gob.mx)





## UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Oficio No. CECOL/UT/0153/2024

Hoja 2/2

Asunto: Respuesta a la solicitud con número de folio 302850524000033

Xalapa, Veracruz, 02 de octubre de 2024

Motivo por el cual se tiene que esta Unidad a mi cargo realizó las gestiones internas ante el área competente para dar respuesta a lo peticionado, adjuntándose el soporte documental de dicha acción, así como la respuesta obtenida, lo que es acorde al criterio 8/2015, sostenido por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, cuyo rubro y texto son del tenor siguiente:

**ATRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE ACCESO DE REALIZAR LOS TRÁMITES INTERNOS NECESARIOS PARA LOCALIZAR Y ENTREGAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA REQUERIDA. DEBE ACREDITARSE.** Para tener por cumplida la atribución de las unidades de acceso de realizar los trámites internos necesarios para localizar y entregar la información pública requerida, prevista en el artículo 29, fracción IX de la ley de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz, es menester acompañar a la respuesta la documentación expedida por el área o áreas competentes para ello.

Sin embargo, en caso de inconformidad con la respuesta otorgada, atendiendo a lo dispuesto en los artículos 153 y 156 de la Ley de Transparencia, usted podrá ejercer su derecho de interponer el recurso de revisión ante el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI), dentro del plazo de quince días hábiles a partir de la notificación de la respuesta o del vencimiento del plazo para su notificación, anexando el acuse de recibido, esto con la finalidad de computar los plazos.

Sin más por el momento, le hago presente mis atenciones y quedo a sus órdenes en esta oficina ubicada en la Avenida Ávila Camacho, número 195, interior 1, Colonia Francisco Ferrer Guardia, C.P. 91026, Xalapa, Veracruz, teléfono (228) 6884998 extensión 105, en un horario de 08:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00 horas en días hábiles; o bien, en el correo electrónico [cecolvertransparencia@gmail.com](mailto:cecolvertransparencia@gmail.com).

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.



**Atentamente**  
**Liceth Cobos Aguilar**

Jefa de la Unidad de Transparencia del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

C.c.p. Mtra. Nayely Landa González.- Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz. Para su conocimiento. Presente.

C.c.p. Expediente 030/2024-UT

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Av. Manuel Ávila Camacho, 195 int. 1, Col. Francisco  
Ferrer Guardia, CP 91026, Xalapa, Veracruz  
Tel. 228 688 4998

[www.cecol.veracruz.gob.mx](http://www.cecol.veracruz.gob.mx)



200 AÑOS  
**VERACRUZ**  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



Centro de Conciliación  
Laboral Veracruz



Centro de Conciliación  
Laboral Veracruz

**RECIBIDO**  
DEPTO. DE CONCILIACIÓN LABORAL  
HORA 09:03 FECHA 19/09/24

## UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Oficio No. CECOL/UT/0150/2024

Hoja 1/3

Asunto: Solicitud de información folio 302850524000033

Xalapa, Veracruz, 19 de septiembre de 2024

### KARINA ZAMORA VÁZQUEZ

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN LABORAL

DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

Presente

Con fundamento en el artículo 136 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 4, 7, 8, 55, 134 fracciones II y VII, 135, 140, 142, 143, 145, 147 y 149 de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 28 y 29 fracciones II y III del Reglamento Interior del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; remito para su atención la solicitud de información interpuesta en fecha dieciocho de septiembre de dos mil veinticuatro y recibida el diecinueve de septiembre de dos mil veinticuatro, a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), con número de folio 302850524000033 y registrada con el número de expediente 030/2024-UT del índice de esta Unidad, que a la letra dice:

Por este medio les saludo y les solicito que me compartan la siguiente información, por lo cual les agradezco de antemano:

- 1.- ¿Cuántos casos de trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas ha recibido el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz desde que comenzó sus funciones hasta agosto de 2024?
- 2.- ¿Cuáles han sido los motivos por los que se inició la petición de conciliación?
- 3.- ¿En cuántos casos las trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas han señalado haber vivido violencia por parte de sus empleadores?
- 4.- ¿Qué edades reportaron tener las trabajadoras del hogar en los casos de conciliación atendidos por este centro?
- 5.- ¿Cuánto tiempo trabajaron las empleadas del hogar en la casa o familia con las que ahora se han conflictuado?
- 6.- ¿Cuántas trabajadoras laboraban de planta y cuántas de entrada por salida?

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

Av. Manuel Ávila Camacho, 195 int. 1, Col. Francisco  
Ferrer Guardia, CP 91026, Xalapa, Veracruz  
Tel. 228 688 4998

[www.cecol.veracruz.gob.mx](http://www.cecol.veracruz.gob.mx)

**RECIBIDO**  
DIRECCIÓN GENERAL  
HORA 09:12 FECHA 19 Sep 24  
200 AÑOS  
VERACRUZ  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



## UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Oficio No. CECOL/UT/0150/2024

Hoja 2/3

Asunto: Solicitud de información folio 302850524000033

Xalapa, Veracruz, 19 de septiembre de 2024

7.- ¿Cuántos casos lograron la conciliación?

8.- ¿Cuántos casos fueron favorables para las trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas?

9.- Sumando todos los casos en los que se solicitaban liquidación para las trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas, ¿cuánto dinero se ha logrado recuperar en favor de ellas?." (Sic)

...

Al respecto, le informo que en el caso de que determine, dentro del ámbito de sus atribuciones, la incompetencia para atender la solicitud, deberá comunicarlo dentro de los **dos días hábiles** siguientes a la recepción de la misma, así como señalar el sujeto obligado competente.

Si considera que los datos contenidos en la solicitud son insuficientes o erróneos, deberá requerir por una vez y dentro de los **tres días hábiles** siguientes a la recepción de la solicitud, que se aporte más elementos o se corrijan los datos originalmente proporcionados.

Cuando la información solicitada ya esté disponible al público en medios impresos, tales como libros, compendios, trípticos, archivos públicos, formatos electrónicos, por internet o cualquier otro medio, se le hará saber por el medio requerido a la persona interesada la fuente, el lugar y la forma en que puede consultar, reproducir u obtener la información en un plazo no mayor a **tres días hábiles** posteriores a la recepción de la solicitud.

Si determina que la información solicitada actualiza alguno de los supuestos de reserva o confidencialidad, deberá someter a consideración del Comité de Transparencia la confirmación de la clasificación debidamente fundada y motivada, en un término no mayor a **cuatro días hábiles** posteriores a la recepción de la solicitud.

De igual forma, si la información solicitada no se encuentra en sus archivos, deberá someter a consideración del Comité de Transparencia, fundando y motivando su solicitud, para que se emita la declaración formal de inexistencia, en un término no mayor a **cuatro días hábiles** posteriores a la recepción de la solicitud.

Si considera que existen razones fundadas y motivadas para solicitar al Comité de Transparencia la ampliación de plazo de respuesta de la solicitud, deberá requerirla en un plazo no mayor a **cinco días hábiles** posteriores a la recepción de la misma.

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Av. Manuel Ávila Camacho, 195 int. 1, Col. Francisco  
Ferrer Guardia, CP 91026, Xalapa, Veracruz  
Tel. 228 688 4998

[www.cecol.veracruz.gob.mx](http://www.cecol.veracruz.gob.mx)

200 AÑOS  
VERACRUZ  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

Oficio No. CECOL/UT/0150/2024

Hoja 3/3

Asunto: Solicitud de información folio 302850524000033

Xalapa, Veracruz, 19 de septiembre de 2024

En caso de que la respuesta no se encuentre dentro de los supuestos descritos anteriormente, deberá entregarla en un término no mayor a **cinco días hábiles** siguientes a la recepción de la solicitud.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

  
**Atentamente**

**Liceth Cobos Aguilar**

Jefa de la Unidad de Transparencia del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

C.c.p. Mtra. Nayely Landa González.- Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz. Para su conocimiento. Presente.

C.c.p. Expediente 030/2024-UT







## DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN LABORAL

Oficio No. CECOL/DCL/0263/2024

Hoja 1/2

Asunto: Se rinde información solicitada mediante oficio CECOL/UT/0150/2024 referente a las trabajadoras del hogar  
Xalapa, Veracruz, 02 de octubre de 2024

### Liceth Cobos Aguilar

Jefa de la Unidad de Transparencia

Del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Presente

En ejercicio de las facultades que me confieren los artículos 1 y 3 de la Ley del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 1, 12 fracción II sub sección II.3, 33 fracción I, II y X del Reglamento Interior del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y en atención al oficio CECOL/UT/0150/2024 de fecha diecinueve de septiembre de dos mil veinticuatro, mediante el cual es remitida la solicitud de información interpuesta en fecha dieciocho de septiembre de la presente anualidad, a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), con número de folio 302850524000033 y registrada con el número de expediente 030/2024-UT, me permito hacerle llegar la siguiente información:

1. ¿Cuántos casos de trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas ha recibido el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz desde que comenzó sus funciones hasta agosto de 2024?  
97 casos.
2. ¿Cuáles han sido los motivos por los que se inició la petición de conciliación?  
Por terminación voluntaria de la relación laboral, pago de prestaciones y despido.
3. ¿En cuántos casos las trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas han señalado haber vivido violencia por parte de sus empleadores?  
6 casos de violencia verbal.
4. ¿Qué edades reportaron tener las trabajadoras del hogar en los casos de conciliación atendidos por este centro?  
De 20 a 29 años de edad: 3 personas  
De 30 a 39 años de edad: 10 personas  
De 40 a 49 años de edad: 38 personas  
De 50 a 59 años de edad: 23 personas  
De 60 a 69 años de edad: 12 personas  
De 70 a 79 años de edad: 5 personas  
De 80 a 89 años de edad: 6 personas

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024





## DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN LABORAL

Oficio No. CECOL/DCL/0263/2024

Hoja 2/2

Asunto: Se rinde información solicitada mediante oficio CECOL/UT/0150/2024 referente a las trabajadoras del hogar  
Xalapa, Veracruz, 02 de octubre de 2024

5. ¿Cuánto tiempo trabajaron las empleadas del hogar en la casa o familia con las que ahora se han conflictuado?  
Menos de un año laborado: 3  
De 1 a 10 años laborados: 45  
De 11 a 20 años laborados: 29  
De 21 a 30 años laborados: 14  
De 31 a 40 años laborados: 3  
De 41 a 50 años laborados: 2  
De 51 años con 10 meses laborados: 1
6. ¿Cuántas trabajadoras laboraban de planta y cuantas de entrada por salida?  
39 trabajadores de planta y 58 de entrada por salida.
7. ¿Cuántos casos lograron la conciliación?  
43 casos.
8. ¿Cuántos casos fueron favorables para las trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas?  
43 casos.
9. Sumando todos los casos en los que se solicitaba la liquidación para las trabajadoras del hogar o trabajadoras domésticas ¿Cuánto dinero se ha logrado recuperar en favor de ellas?  
\$1,120,574.98 (Un millón, ciento veinte mil, quinientos setenta y cuatro pesos 98/100 M.N.)

Una vez remitida la información solicitada, le pido de manera respetuosa tenga a este Departamento de Conciliación Laboral por cumplido y solventado el requerimiento hecho a este Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**Atentamente**  
**Karina Zamora Vázquez**

Jefa del Departamento de Conciliación Laboral  
Del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.  
C.c.p: Archivo  
KZV/jjcp

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

