

Oficio No. OPDSSJ/UTPDP/SIP/1548/2024

Asunto: Acuerdo de Resolución

Exp. SIP: 1073/2024

Folio PNT: 141296524001345

Guadalajara, Jalisco; a 06 de Noviembre de 2024

C. Solicitante de información

Presente

En respuesta a su **solicitud de acceso a información pública**, identificada con el folio **141296524001345**, de la Plataforma Nacional de Transparencia, consistente en:

"Electrónico a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la PNT.- Me pueden facilitar por favor el diagnóstico de salud del hospital regional de Magdalena."

Se informa que se realizó la búsqueda de la información solicitada dentro de la estructura del **Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco** que pudieran generar, administrar o poseer la información que es su interés, por lo que, se adjunta al presente correo sin número de fecha 05 de Noviembre del año en curso, enviado por el Dr. Juan Ramón Torres Márquez Subdirector General Médico del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, mediante el cual remite "Diagnostico Situacional del Hospital Regional de Magdalena".

Ahora bien, considerando lo dispuesto por el artículo 87 párrafo 3 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, **la información se entrega en el estado en que se encuentra en los archivos de este Organismo**, como se dispone:

"Artículo 87. Acceso a Información – Medios [...]"

3. La información se entrega en el estado que se encuentra y preferentemente en el formato solicitado. No existe obligación de procesar, calcular o presentar la información de forma distinta a como se encuentre."

Conforme al Criterio 03/17 emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, **no existe la obligación de generar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información**, en consecuencia, se entrega la información tal y como obra en los archivos del sujeto obligado, siendo este el caso.



Oficio No. OPDSSJ/UTPDP/SIP/1548/2024

Asunto: Acuerdo de Resolución

Exp. SIP: 1073/2024

Folio PNT: 141296524001345

Guadalajara, Jalisco; a 06 de Noviembre de 2024

Por lo que conformidad con los artículos 9 y 15 de la Constitución Política del Estado de Jalisco; 1º párrafo 1, 5º, 25 fracción VII, 78 párrafo 1, 86 párrafo 1 fracción I, 87 párrafo 2 y 90 párrafo 1 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Jalisco y sus Municipios, es que se emiten los siguientes:

RESOLUTIVO

ÚNICO.- Se emite respuesta en sentido **AFIRMATIVA**.

Atentamente

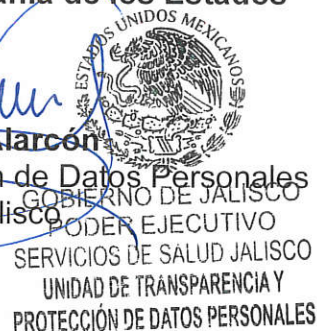
**"2024, Año del Bicentenario del Nacimiento del Federalismo
Mexicano, así como de la Libertad y Soberanía de los Estados"**

Lic. Ana Gabriela Bacquerie Alarcón

Titular de la Unidad de Transparencia y Protección de Datos Personales del
O.P.D. Servicios de Salud Jalisco

Elaboró: María del Consuelo Aguilar Armas

dl



Fwd: Respuesta a solicitud de informacion

1 mensaje

Nalui Yanett Alcaraz Quintero <dir.hospitales@ssj.gob.mx>
Para: notificacionesut.ssj@jalisco.gob.mx

5 de noviembre de 2024, 10:51

Estimada Lic.

Adjunto respuesta a **memorándum OPDSSJ/UTPDP/SIP/1589/2024, Expediente: 1073/2024.**

Sin más por el momento, agradezco la atención que sirva brindar al presente.

----- Forwarded message -----

De: **HRM SSJ** <hrm.direccionmedica@gmail.com>

Date: lun, 4 nov 2024 a la(s) 1:37 p.m.

Subject: Respuesta a solicitud de informacion

To: Dra. Nalui Yanett Alcaraz Quintero <dir.hospitales@ssj.gob.mx>

Anteponiendo un cordial saludo y **atendiendo al oficio OPDSSJ/SDGM/DH/2492/2024**, recibido por esta oficina el pasado viernes 1 de noviembre del 2024. Hago envío del documento, "*Diagnóstico Situacional del Hospital Regional de Magdalena*" el cual se anexa a continuación

Sin más por el momento, agradezco de antemano sus atenciones y quedo a sus ordenes.

Atentamente

Ing. Sergio Antonio Martínez H.
Auxiliar administrativo
Hospital Regional de Magdalena

--
Dra. Nalui Yanett Alcaraz Quintero
Directora de Hospitales
Subdirección General Médica
OPD Servicios de Salud Jalisco



 **04112024002.pdf**
23505K

OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO
SUBDIRECCIÓN GENERAL MÉDICA
DIRECCIÓN DE HOSPITALES

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SALUD 2024 CIERRE ANUAL HOSPITAL REGIONAL MAGDALENA

CLUES
JCSSA003496

Dra. Mayde Guadalupe De Lira Ornelas
Directora del Hospital

Fecha de elaboración 30 de enero del 2024

1. Introducción.....	4
2. Objetivos	4
2.1. Objetivos específicos.....	4
3. Organización estructural.....	5
3.1. Sobre el organigrama.....	6
4. Diagrama funcional	8
5. Filosofía Organizacional.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos	9
Misión	9
Visión.....	9
Valores	9
6. Recursos.....	10
6.1. Estructurales.....	10
6.2. Personal.....	10
6.3. Hospitalización	10
Camas no censables o de tránsito tenemos un total de 16 distribuidas en:	11
Áreas y servicios de apoyo	11
Áreas de consulta externa	12
Quirófanos	12
Total, de personal por profesión	13

Personal Médico distribuido según turno	14
POBLACIÓN DEL ÁREA DE REFERENCIA DEL HOSPITAL	15
7. Resultados de los principales indicadores 2023	16
8. PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS: Ejes fundamentales para integrar al PAT	17
9. Justificación de Indicadores con resultados negativos y sujetos a mejorar	18
Colaboradores	19
Aprobación	20

1. Introducción

El diagnóstico de la situación que guarda el hospital y que forma parte de la primera etapa del proceso de planeación; es una labor imprescindible dentro de las actividades de programación de actividades a realizar dentro de la institución. Es la ejecución de una metodología que permite la detección de diversas problemáticas y su importancia relativa, así como los factores que la determinan.

Un diagnóstico de situación es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas por las que pasa una institución, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma, el propósito de efectuar un diagnóstico es detectar la problemática existente a fin de buscar las alternativas de solución.

La importancia de los productos generados durante la recolección de datos, se basa en la oportunidad de identificar y jerarquizar las diferentes problemáticas de la institución, para posteriormente precisar líneas de acción, actividades, objetivos, metas, asignación y distribución de recursos, los cuales son elementos imprescindibles en la elaboración de programas.

Para lograr el adecuado funcionamiento del hospital y que cumpla con los estándares de calidad y seguridad que establece la Ley General de Salud, es necesario analizar los problemas que día a día se van presentando en el quehacer diario de la institución para buscar alternativas de solución sin perder de vista la calidad y seguridad y el cumplimiento de las normas aplicables a nuestra institución

2. Objetivos

Determinar la problemática del Hospital con el propósito de obtener los elementos fundamentales para la elaboración de programas dirigidos a solución o búsqueda de alternativas de solución que nos lleve al cumplimiento de nuestra misión y visión.

2.1. Objetivos específicos

- a) Identificar los factores condicionantes y determinantes, de la problemática existente en el hospital
- b) Analizar y validar la información obtenida
- c) Análisis de debilidades y fortalezas
- d) Determinar prioridades de acción, para establecer la toma de decisiones

OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO

SUBDIRECCIÓN GENERAL MÉDICA

DIRECCIÓN DE HOSPITALES

3. Organización estructural

Dirección
Dra. Nayeli Guadalupe De Los Angeles

Subdirección General Médica
Dra. Norma Edith González Arriola

Departamento de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos
Dra. Norma Edith González Arriola

Departamento de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos
Dra. Norma Edith González Arriola

Departamento de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos
Dra. Norma Edith González Arriola

Departamento de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos
Dra. Norma Edith González Arriola

Medico Cirujano
Dra. Norma Edith González Arriola

Medico Ginecologista
Dra. Norma Edith González Arriola

Medico Internista
Dra. Norma Edith González Arriola

Medico Pediatra
Dra. Norma Edith González Arriola

Medico Anestesiologo
Dra. Norma Edith González Arriola

Medico Traumatologo
Dra. Norma Edith González Arriola

Coordinador de urgencias
Dra. Norma Edith González Arriola

Odonatologia
Dra. Norma Edith González Arriola

Laboratorio clinico
Dra. Norma Edith González Arriola

Imagenologia
Dra. Norma Edith González Arriola

Endemiologia
Dra. Norma Edith González Arriola

Jefta de enfermeria
Dra. Norma Edith González Arriola

Medicina preventiva
Dra. Norma Edith González Arriola

Trabajo social
Dra. Norma Edith González Arriola

Nutricion
Dra. Norma Edith González Arriola

Estadisticas
Dra. Norma Edith González Arriola

Recursos humanos
Dra. Norma Edith González Arriola

Recursos financieros
Dra. Norma Edith González Arriola

Costos de recuperacion
Dra. Norma Edith González Arriola

Servicios Generales
Dra. Norma Edith González Arriola

Inventarios
Dra. Norma Edith González Arriola

Almacén
Dra. Norma Edith González Arriola

Conservación y mantenimiento
Dra. Norma Edith González Arriola

Farmacia
Dra. Norma Edith González Arriola

El organigrama con el que actualmente funciona el Hospital, contempla:

- Encargada de despacho de la dirección turno matutino.
- Subdirector médico turno matutino.
- Subdirector administrativo turno matutino.
- Una encargada de dpto. de enseñanza turno matutino
- Una encargada de dpto. de calidad turno matutino
- Un asistente administrativo de dirección turno matutino
- Un asistente administrativo de subdirección medica
- En el dpto. de subdirección medica cuenta con coordinadores de turno matutino, vespertino, nocturno y jornada acumulada.

Además de encargados de servicio de cada especialidad como es Pediatría, Ginecología y obstetricia, cirugía general, traumatología, dental, nutrición, anestesiología, clínica de displasias, jefatura de enfermería, estadísticas en turno matutino de lunes a viernes, además de archivo clínico, trabajo social y laboratorio en turnos matutino, vespertino y jornada acumulada.

En el área. de subdirección administrativa tiene los departamentos de finanzas, recursos humanos, almacén, farmacia e inventarios en turnos matutinos de lunes a viernes, caja en turnos matutino, vespertino y jornada acumulada, servicios generales y mantenimiento que cubre los turnos; matutino, vespertino, nocturno y jornada acumulada los 7 días de la semana.

Debido a las actividades que realizan ha sido necesario adecuar el organigrama oficial con un organigrama funcional, y las personas que ocupan estas plazas necesarias para el buen funcionamiento de la unidad tienen función como personal operativo, además con nombramiento honorífico de coordinadores con un total de 26 departamentos.

- Director del establecimiento: Dra. Mayde Guadalupe De Lira Ornelas
- Subdirector médico: Dra. Norma Edith González Arquieta
- Subdirector administrativo: Lic. Luis Gabriel Martínez Nungaray
- Departamento de Desarrollo institucional: Dr. Juan Víctor Rivera Ponce
- Encargada del Departamento de calidad Enf. Rosa Elena Bañuelos Corona
- Encargado del Departamento de Enseñanza capacitación e investigación: Dr. Juan Víctor Rivera Ponce
- Coordinador del departamento de Pediatría: Dr. Demetrio León Gómez
- Coordinador del departamento de Ginecología y obstetricia: Dr. Luis Alfredo Rangel Padilla
- Coordinador del departamento de Anestesiología: Dra. Norma Edith González Arquieta

- Coordinador del departamento de Cirugía General: Dra. Ana Margarita Olivares
- Coordinador del departamento de Traumatología y Ortopedia: Dr. Mario Eduardo de Jesús Monteon Orozco
- Jefatura de enfermería: Enf. Angélica Edith Macías Arroyo
- Coordinador de laboratorio clínico y almacén de sangre:
- Coordinador de Imagenología: Tec. radiólogo. José Luis Tamayo Mejía
- Coordinador del departamento de Estadísticas: Lic. Inf. Juan Jesús Becerra Ramírez
- Jefa de Trabajo social: Lic. en TS Sabina Bernal Alva.
- Coordinador de recursos financieros y materiales: Lic. Maricela Díaz Jara
- Coordinador de Recursos Humanos: Guadalupe Isabel Corona Villalobos
- Coordinador de Servicios Generales: Claudia Gutiérrez
- Jefe de Conservación y Mantenimiento: Santos Mojarro Rodríguez
- Coordinador de Farmacia: Omar Antonio Carrillo Fregoso
- Coordinación de dietóloga: Nut. María Sarai Villalobos Villanueva.
- Coordinador de Clínica de displasias: Dra. María De la Paz Jiménez Sandoval
- Coordinador de Clínica de catéter: Lic. Jorge Saul González González
- Coordinador de clínica de heridas: Enf. Fabiola Limón Esparza
- Coordinador de epidemiología: Dra. Dinhora Edith Real Flores

4. Diagrama funcional



5. Filosofía Organizacional

Otorgar atención médica hospitalaria a la población usuaria de acuerdo con los lineamientos establecidos en la normatividad Federal y Estatal, a través de la organización y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros.

Brindar servicio de Consulta de segundo nivel, Hospitalización, Quirúrgicos, Urgencias de las cuatro especialidades troncales en Cirugía General, Ginecobstetricia, Pediatría y Medicina Interna, así como las especialidades complementarias de traumatología, odontología, nutrición y los programas de medicina preventiva, clínica de heridas, clínica de displacias, clínica de cateterismo y la implementación del programa para promover la lactancia materna a la población sin seguridad social del área de responsabilidad.

Preservar y mejorar la salud de nuestros usuarios, otorgando servicios preventivos, curativos y hospitalarios con calidad, calidez, humanismo, ética, amabilidad y respeto, garantizando la seguridad y la atención efectiva a nuestros usuarios.

Ser un hospital con reconocimiento a nivel estatal, por su constante innovación en la prestación de servicios de salud con calidad y compromiso de su personal, superando las expectativas de la población.

Nuestra principal estrategia para el logro de nuestros objetivos es la adopción de una cultura organizacional enfocada en el paciente, la cual se fundamenta en:

- Actitud de servicio
- Disciplina
- Respeto
- Autocrítica
- Compromiso

6. Recursos

El Hospital General de acuerdo a su tipología es el establecimiento de segundo nivel para la atención de pacientes en las cuatro especialidades troncales de la medicina: Cirugía General, Ginecobstetricia, Pediatría y Medicina Interna, así como las especialidades complementarias de traumatología, odontología, nutrición y clínica de displacias, que prestan servicios de consulta externa, urgencias y hospitalización, además de realizar actividades de prevención, curación y de rehabilitación a nuestros usuarios, así como de formación y desarrollo de personal para la salud e investigación científica.

Brinda servicios de atención médica y quirúrgica las 24 horas los 365 días del año.

El hospital tiene un total de 214 trabajadores; de los cuales 200 son de planta con un porcentaje de 1%, 14 son contratados de planta que equivalen al 64%, 75 son trabajadores de planta que equivalen el 35% del total de la plantilla.

6.3.

El área de hospitalización cuenta con 37 camas censables distribuidas en los siguientes servicios:

Servicio	Número de camas censables	% respecto al total de camas censables
Ginecobstetricia	12	32
Pediatría	3	8
Cirugía General	6	16
Medicina Interna	10	28
Traumatología	6	16
Total	37	100

Fuente: CLUES-SINERHIAS 2023

Servicio	Número de capras no censadas	% respecto al total de capras no censadas
Urgencias	6	37.5
Triage de urgencias	1	6.25
Consulta de urgencias	1	6.25
Expulsivo	2	12.5
Labor	2	12.5
Consulta de mater	1	6.25
Quirófano	2	12.5
Camillas de recuperación	1	6.25

Fuente: CLUES-SINERHIAS 2023

Subtotal

Gases medicinales	0	1	Energía eléctrica	0	1
Medicamento	0	1	Aseo	0	1
Seguridad privada	0	1	Ropería	0	1
Material de curación	0	1	Alta desinfección	0	1
Papelería	0	1	Laboratorio	0	1
Combustible	0	1	Imagenología	0	1
Cocina	0	1			

Fuente: informe de oficina de recursos financieros del Hospital Regional de Magdalena Jalisco sobre los servicios subrogados 2023

Consultorios	Subtotales	Horario matutino	Horario vespertino	Horario Juvenal acumulada
Número de consultorios de consulta externa	8	7	2	6
Estomatología	1	1	0	0
Nutrición	1	1	0	0
Total, de consultorios de especialidades	6	5	2	6
Gineco obstetricia	2	1	0	1
Pediatría	1	1	1	1
Cirugía General	1	1	1	1
Medicina Interna	1	0	0	1
Traumatología o displasia o anestesiología	1	2	0	2

Fuente: CLUES-SINERHIAS 2023

Fuente: CLUES-SINERHIAS 2023

18	6	1	1	7
2	4	1	11	4
3	2	1	1	38

Nota: 3 médicos generales tienen funciones de especialistas y 1 administrativo tiene funciones operativas en nuestra plantilla

33	5	1	38
----	---	---	----

3	5
---	---

6	3	4
1	1	

10	5	7
----	---	---

1 1 1 1 0 1 1 1 1 1 1

1 1 1 1 0 1 0 0 0 0 0

1 1 1 1 0 1 0 0 0 0 0

1 1 0 0 0 1 0 0 0 0 0

1 1 1 1 1 1 1 0 0 0 0

Fuente: CLUES-SINERHIAS 2023 y Plantilla oficial de recursos humanos
Nota: Medico ginecobstetra de turno vespertino está incapacitado desde 2022

POBLACIÓN DEL ÁREA DE REFERENCIA DEL HOSPITAL

17	17	17	17	17	17
6742	9.7	6826	10.0	13568	10.0
7087	11.0	7062	10.0	14149	10.0
7115	10.2	6852	10.0	13967	10.0
7096	10.2	6788	10.0	13884	10.0
5928	8.5	6097	8.6	12025	9.0
5369	7.7	5508	7.8	10877	8.0
5137	7.4	4552	6.4	9689	7.0
3920	5.6	4164	6.0	8084	6.0
3780	5.4	4087	5.8	7867	5.6
3742	5.4	3847	5.4	7589	5.4
3258	4.7	3410	4.8	6668	4.7
2404	3.4	2729	3.8	4746	3.4
2153	3.1	2342	3.3	4495	3.0
1708	2.4	1880	2.6	3588	2.5
1416	2.0	1504	2.1	2920	2.0
2300	3.3	2453	3.4	4753	3.4
69155	100	70101	100	139256	100

Fuente: ero 2023 y/o la población asignada por la Dirección de Planeación

7. Resultados de los principales indicadores 2023

3-4 por quirófano al día	2.07	
Igual o menor al 5%	1.57	
	7.32	
60-85%	42.7	
3.1-3.82	1.42	
Igual o menor a 1.2	0.19	
40-50%	1.46	
Igual o menor al 15%	N/A para Institutos	25.19%
3-4 consultas por hora	3.39	
2 consultas por hora por médico especialista	1.22	
2 consultas por hora por odontólogo	4.23	

8. PRIORIZACION DE PROBLEMAS: Ejes fundamentales para integrar al PAT

<ul style="list-style-type: none">• Completar plantilla de personal quirúrgico en los distintos turnos.	3 cirugías por día
<ul style="list-style-type: none">• Habilitar el segundo quirófano, con el equipo quirúrgico completo en todos los turnos• Programa de educación de calidad en salud para el personal, para mejora del servicio otorgado.	
<ul style="list-style-type: none">• Completar la plantilla del personal	70% de ocupación
<ul style="list-style-type: none">• Atención y resolución de problemas que soliciten la atención en salud 90% de 100.• Establecer la vigilancia epidemiológica en los pacientes de estancia prolongada para evitar infecciones asociadas a servicios de salud• Completar plantilla de especialistas en todos los turnos	3 días
<ul style="list-style-type: none">• Continuar la consulta de los especialistas a 8 pacientes por 4 horas en los turnos matutino, vespertino y jornada acumulada	2 pacientes cada hora

9. Justificación de Indicadores con resultados negativos y sujetos a mejorar

- Falta de plantilla completa de personal médico especialista en ginecología y traumatología del turno vespertino.
- Falta de plantilla completa de personal médico especialista en pediatría y cirugía en guardia nocturna B.
- Falta de plantilla completa de personal médico especialista en medicina interna en los turnos matutino y vespertino.
- Falta de presupuesto para solventar los requerimientos de personal y material para la atención del usuario.
- Falta de equipo quirúrgico para operar ambos quirófanos a la vez.
- Pobre de capacitación de personal en cultura de calidad y seguridad del paciente.

Colaboradores

Dra. Mayde Guadalupe De Lira Ornelas

Director Medico

Dra. Norma Edith Arquieta González

Subdirector Medico

Isabel Guadalupe Corona Villalobos

Recursos Humanos

Lic. Enf. Rosa Elena Bañuelos Corona

Gestor de Calidad

Lic. Inf. Juan Jesús

Coordinador del área de estadísticas

Sergio Antonio Martinez Hernandez

Asistente de subdirección medica

Aprobación

Dra. Mayde Guadalupe De Lira Órnelas

Directora del Hospital Regional Magdalena

Fecha:

30 de enero de 2024

Dra. Nalui Yanett Alcaraz Quintero

Encargado del Despacho de la Dirección de Hospitales del OPD
Servicios de Salud Jalisco

Fecha:

30 de enero de 2024



Servicios de Salud Jalisco
Sub Dirección General Médica
Dirección de Hospitales

Registro de resultado de indicadores Hospitalarios (área operativa)

Indicadores de Estructura 1. Recursos Humanos

		Mensual 2023																				
No	Indicador	Fórmula	Numerador	Denominador	Resultado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	1er Semestre	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic	2o Semestre	Anual		
1	Razón de médicos por consultorio	Número de médicos en contacto (consulta externa) con el paciente/Número de consultorios	13	8	1.63																	
2	Razon de enfermeras por consultorio	Número de enfermeras en contacto (consulta externa) con el paciente/Número de médicos en contacto con el paciente	8	13	0.62	8	8	8	8	8	8	48	8	8	8	8	8	8	48	96		
3	Razón de medicos por cama censable	Número de médicos en contacto (Hospitalización) con el paciente/número de camas censables	14	37	0.38	14	14	14	14	14	14	84	14	14	14	14	14	14	84	168		
4	Razón de enfermeras por cama censable	Número de enfermeras en contacto (Hospitalización) con el paciente/Número de camas censables	68	37	1.84	68	68	68	68	68	68	408	68	68	68	68	68	68	408	816		
5	Porcentaje de médicos en actividades administrativas	Numero de médicos en labores administrativas/total de médicos laborando en hospitales X100																				
6	Porcentaje de enfermeras en actividades administrativas	Número enfermeras en labores administrativas/total de enfermeras laborando en hospitales X100	3	37	0.08	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	36		
			6	76	0.08	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	36		
Indicadores de Proceso 2. Productividad																						

Promedio diario de consultas	Número de consultas otorgadas totales (generales, especialidad o dentales)/252	5986	252	23.75	503	343	489	373	461	496	2665	546	657	434	579	546	559	3321	5986
Promedio diario de consultas por consultorio	Consultas totales (generales, especialidad o dentales)/Consultorios totales (generales, especialidad o dentales)/252	5986	8	2.97	503	343	489	373	461	496	2665	546	657	434	579	546	559	3321	5986
	Cirugía	1093	252	0.62	110	69	72	78	92	65	486	81	120	100	115	100	91	607	1093
	Medicina Interna	205	252	0.12	11	12	13	12	10	4	62	31	26	26	38	5	17	143	205
	Pediatría	626	252	0.35	92	18	46	26	40	39	261	57	58	50	81	68	51	365	626
	Gineco-Obs	386	252	0.22	6	6	38	24	28	26	128	30	47	40	40	55	46	258	386
	Traumatología	1157	252	0.66	91	52	88	69	52	107	459	136	163	92	129	82	96	698	1157
	Displasias	590	252	0.33	43	55	53	49	45	54	299	31	69	38	47	56	50	291	590
	Odontología	1067	252	0.60	104	91	120	62	113	104	594	110	90	65	85	75	48	473	1067
	Nutrición	424	252	0.24	41	37	50	40	35	36	239	40	52	18	26	33	16	185	424
	Anestesiología	115	252	0.07	5	3	9	12	22	8	59	15	23	5	6	3	4	56	115
	Clinica de Heridas	323	252	0.18	0	0	0	1	24	53	78	15	9	0	12	69	140	245	323
	Urgencias	13770	252	7.81	1134	1106	1144	1144	1245	1211	6984	1133	1217	1111	1241	1119	965	6786	13770
Consultas diarias por médico	Número de consultas externas/Total Médicos en contacto con pacientes/252	5880	14	1.67	503	343	489	373	461	496	2665	527	631	407	554	537	559	3215	5880
Consultas por Médico Especialista	Número de Consultas por especialidad/Total especialistas+residentes/252	5790	14	1.64	503	343	489	373	461	496	2665	546	657	434	579	484	425	3125	5790
	ADELAIDE NUÑEZ MARQUEZ	80	2	0.16	0	0	0	0	0	0	0	19	26	19	16	0	0	80	80
	PEDRO GUEVARA RIVERA	125	2	0.25	11	12	13	12	10	4	62	12	0	7	22	5	17	63	125
	ANA MARGARITA OLIVARES	543	3	0.72	41	44	54	34	32	35	240	34	67	51	51	56	44	303	543
	MIGUEL ANGEL HERNANDEZ ALVARADO	378	3	0.50	52	10	0	32	50	19	163	36	53	37	41	25	23	215	378
	MARTHA BRAMASCO MENDOZA	172	3	0.23	17	15	18	12	10	11	83	11	0	12	23	19	24	89	172
	CARLOS DAGOBERTO HUERTA MART.	182	4	0.18	24	18	21	12	27	13	115	29	0	0	7	21	10	67	182
	DEMETRIO LEON GOMEZ	405	4	0.40	44	0	25	12	0	26	107	28	58	50	74	47	41	298	405
	IRMA ESTELA ONOFRE CHAVEZ	23	4	0.02	23	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	23	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	23
	MARCELA GUADALUPE SOLANO MELENDEZ	22	4	0.02	1	0	0	2	13	0	16	0	0	0	0	0	6	5	22
	LUIS ALFREDO RANGEL PADILLA	283	4	0.28	0	6	29	20	17	21	93	25	47	26	19	37	36	190	283
	AURELIO VILLALBAZ FIGUEROA	0	4	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ROSA MARIA HUIZAR ULLOA	77	4	0.08	6	0	9	4	11	5	35	5	0	6	12	9	10	42	77
	ADRIANA MIDORI MURAOA RAMIREZ	26	4	0.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	9	9	0	26	26

MARIO EDUARDO MONTEON OROZCO		951	1	3.77	91	52	88	69	52	94	446	102	92	93	43	83	505	951	
ALEJANDRO SAUL SOSA LÓPEZ		206	1	0.82	0	0	0	0	0	13	13	34	71	0	36	39	13	193	206
MARIO FRANCISCO ORNELAS VIZCAINO		1067	1	4.23	104	91	120	62	113	104	594	110	90	65	85	75	48	473	1067
MARIA DE LA PAZ JIMENEZ SANDOVAL		590	1	2.34	43	55	53	49	45	54	299	31	69	38	47	56	50	291	590
MA SARAI VILLALOBOS VILLANUEVA		424	1	1.68	41	37	50	40	35	36	239	40	52	18	26	33	16	185	424
NORMA EDITH GONZALEZ ARQUETA		0	3	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANA ISABEL LEMUS CASTANEDA		86	3	0.11	0	0	9	9	19	5	42	12	23	5	4	0	0	44	86
IMELDA GONZALEZ ARTEAGA		29	3	0.04	5	3	0	3	3	3	17	3	0	0	2	3	4	12	29
CAROLINA RODRIGUEZ VALENZUELA		121	1	0.48	0	0	0	1	24	53	78	15	9	0	12	7	0	43	121
Consultas por odontólogo		Consultas de odontólogos/total de odontólogos/252																	
Porcentaje de pacientes referidos a otros niveles de atención médica		Relación del número de pacientes referidos o contrareferidos al nivel de atención médica																	
Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por quirófano (St= 3-4 por quirófano)		Número de intervenciones quirúrgicas/número de quirófanos en el hospital/365																	
% Cirugías suspendidas		Número de cirugías suspendidas/Cirugías programadas X100																	
% de las diez principales causas de atención (MOTIVOS) de la consulta externa		Número de consultas por cada una de las diez principales causas/total de consultas por todas las causas X100																	
% de las diez principales causas motivos de consulta externa por edad		Número de consultas por cada una de las diez principales causas por grupo de edad (<1 año, 1-4, 5-14, 15-44, 45-64, 65 y más/total de consultas por edad X100																	
% de cirugías ambulatorias		Número total de intervenciones quirúrgicas ambulatorias/Total de intervenciones quirúrgicas realizadas en el mismo período X100																	
Total de egresos hospitalarios en el año/365		3. Indicadores de Proceso																	
Promedio diario de egresos		Total de egresos hospitalarios en el año/365																	

Nota: Presente en anexos el cuadro de motivos de consulta

18	Promedio diario de egresos	2124	365	5.82	176	124	193	168	163	156	980	177	227	195	1	177	177	1144	2124
----	----------------------------	------	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---	-----	-----	------	------

19	Promedio diario de urgencias	Total de urgencias atendidas en un año/365	12805	365	35.08	1134	1106	1144	1144	1245	1211	6984	1133	1217	1111	1241	1119	965	5821	12805
20	Promedio diario de urgencias pediátricas	Total de urgencias atendidas en el período/365	1207	365	3.31	98	140	142	138	94	33	645	73	144	95	93	129	75	609	1254
21	Promedio diario de urgencias adulto	Total de urgencias atendidas en el período/365	11598	365	31.78	1035	964	1004	1002	1151	1115	6271	1075	1025	1017	1148	991	890	6146	12417
22	Intervalo de sustitución	Número de días cama-días paciente de un período determinado/número de egresos	2124	13505	0.19	176	124	193	168	163	156	980	177	227	195	191	177	177	1144	2124
		DÍAS CAMA	5121	2063		333	375	518	321	462	406	2415	403	520	399	407	481	496	2706	5121
		DÍAS PACIENTE	4721	2063		326	410	443	432	359	450	2420	444	460	465	463	469	458	2301	4721
23	% de egreso hospitalario de corta estancia	Número de egresos hospitalarios de corta estancia/total de egresos hospitalarios X100	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	% de Ocupación hospitalaria	Número de días paciente/camas censables X365 días hábiles X100	4588	169420	42.70	326	396	483	356	408	370	2339	407	480	407	486	469	458	2249	4588
25	Promedio de días de estancia en el hospital/Total de egresos hospitalarios	Número total de días de estancia en el hospital/Total de egresos hospitalarios	2689	1893	1.42	333	375	518	321	462	406	491	403	520	399	407	469	458	2198	2689
26	Índice de rotación	Número total de egresos en el hospital/Número total de camas	1893	930	2.04							0							0	0
27	Motivo de ingreso hospitalario	Número de causas motivo de ingreso hospitalario/Total de egresos hospitalarios X100	2124	1893	100	176	124	193	168	163	156	980	177	227	195	191	177	177	1144	2124
	CURACION		47	1893	2.48	3	1	5	26	1	0	36	1	5	4	1	0	10	11	47
	MEJORIA		1731	1893	91.44	155	107	175	123	151	136	847	169	202	175	181	157	154	884	1731
	VOLUNTARIO		61	1893	3.22	8	7	4	7	5	8	39	4	4	4	1	9	3	22	61
	PASE OTRO HOSPITAL		36	1893	1.90	3	8	3	2	0	4	20	1	3	4	3	5	6	16	36
	DEFUNCION		51	1893	2.69	3	0	6	6	1	7	23	2	9	7	4	6	4	28	51
	OTRO MOTIVO		21	1893	1.11	4	1	0	4	5	1	15	0	4	1	1	0	0	6	21
4. Seguridad del Paciente																				
28	% de Infecciones Nosocomiales	Número de pacientes con infección nosocomial/Total de egresos hospitalarios	12	2124	0.01	0	0	1	0	2	1	4	1	2	0	0	2	3	8	12

[illegible]

[illegible]

[illegible]

52	% de exámenes de laboratorio por los servicios de urgencias	Número de exámenes de laboratorio realizados en los servicios de urgencias/Número total de exámenes de laboratorio X100	73222	96734	75.69	6383	5607	6937	5849	7097	6224	38097	6357	7056	5932	5752	5318	4710	35125	73222
53	% de estudios de radiología por los servicios de consulta externa	Número de estudios de radiología realizados en los servicios de consulta externa/Número total de estudios de radiología X100	1039	4661	22.29	128	71	107	106	74	126	612	127	88	85	127	101	137	665	1277
54	% de estudios de radiología por los servicios de hospitalización	Número de estudios de radiología realizados en los servicios de hospitalización/Número total de estudios de radiología X100	352	4661	7.55	34	33	43	35	38	35	218	26	36	26	46	22	33	189	407
55	% de estudios de radiología por los servicios de urgencias	Número de estudios de radiología realizados en los servicios de urgencias/Número total de estudios de radiología X100	3061	4661	65.67	311	373	315	342	325	345	2011	300	243	220	287	293	242	1585	3596