



RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA EMITIDA POR LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE, A TRAVÉS DEL CUAL SE DA RESPUESTA A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN INTERPUESTA, OFICIALMENTE EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA (PNT) CON FECHA PRIMERO DE ABRIL DE DOS MIL VEINTICUATRO, QUEDANDO REGISTRADO CON EL FOLIO MARCADO CON EL NUMERO **040084300007924**.

RESULTANDO

CORREO ELECTRONICO: iconic.basic.ok@gamil.com

INFORMACIÓN SOLICITADA: Se solicita la información detallada en el documento adjunto.

CONSIDERANDO

PRIMERO.- Que mediante Decreto 52 se expide la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche vigente, publicada en el Periódico Oficial del Estado, Cuarta Época, Año I, No. 0183, con fecha cuatro de mayo de dos mil dieciséis; que tal y como lo establece el párrafo primero artículo 136 de la citada Ley, determina que la respuesta a la solicitud deberá ser notificada al interesado en el menor tiempo posible, que no podrá exceder de veinte días, contados a partir del día siguiente a la presentación de aquélla.

SEGUNDO.- COMPETENCIA. Que efectuado el análisis de la petición se determina que la información requerida es pública en términos de la fracción VI del artículo 6° inciso letra A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, fracción XIX Bis del artículo 54 de la Constitución Política del Estado de Campeche, así como lo previsto en los artículos 51 fracción II, IV, 124, 126, 127, 128, 129, 130 y demás relativos aplicables de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, por lo que esta Unidad de Transparencia de la Secretaría de Gobierno y sus organismos desconcentrados, es competente para conocer del presente asunto.

Que de conformidad con lo publicado en el Periódico Oficial del Estado de Campeche, Cuarta Época Año VII No. 1519, de fecha 14 de Septiembre de 2021, se publicó el Decreto NÚMERO 253 a través del cual se expide la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Campeche. Dicho lo anterior y de conformidad con lo previsto en los Artículos 1, 2, 22 inciso letra A, fracción I se le otorgan las facultades y competencias a la Secretaría de Gobierno del Poder ejecutivo del Estado de Campeche.

INFORMACIÓN PROPORCIONADA.

TERCERO.- Que efectuado el análisis de la petición se determina que la información requerida es publica en términos del apartado A fracción VI del artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 23, 25 y 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Pública; artículos 7 y 10 de la Ley General de Archivos; los artículos 44, 45 fracción XIV, 133 y 136 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, razón por la cual se procede a brindar al



peticionario el acceso a la información solicitada en la forma como se encuentra disponible en los archivos de este Sujeto Obligado en relación a los siguientes cuestionamientos:

En caso de que el sujeto obligado no cuente con ningún diagnóstico de accesibilidad, señalar la razón y responder las siguientes preguntas:

Actualmente no se cuenta con ningún diagnóstico de accesibilidad por parte de la Secretaría de Gobierno del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche, puesto que aún se encuentra en proceso de elaboración.

1) ¿La unidad de transparencia cuenta con instalaciones y espacios con accesibilidad, que permitan la permanencia y el libre desplazamiento de las personas con discapacidad, adultas mayores y mujeres embarazadas? (Considerar, por ejemplo: Rampas, estacionamiento, sanitarios, distribución de las áreas, pasillos, escaleras, elevadores, señalización visual, auditiva y táctil, iluminación, salidas, barandales y pasamanos). Justifique su respuesta.

La Unidad de Transparencia de la Secretaría de Gobierno se encuentra en el tercer piso del Palacio de Gobierno, edificio ubicado en calle 8 número 149, entre 61 y 63, Colonia Centro. El servicio que se brinda en este sitio se facilita, puesto que se cuenta con rampas de acceso a personas con discapacidad, así como el acceso a través del elevador, mismo que puede ser utilizado con el sistema Braille otorgando medidas para la atención a grupos vulnerables toda vez que se brinda atención personalizada y se cuenta con el espacio físico y los procedimientos para proporcionar el servicio. Adicionalmente, en las inmediaciones de la oficina se cuenta con un sanitario para uso de los solicitantes.

2) ¿La unidad de transparencia considera en sus ajustes razonables, espacios de maniobra accesibles para que cualquier persona y personas con discapacidad puedan moverse con plena libertad y autonomía? ¿Cuáles?

Con la ubicación de la oficina, se facilita el acceso a cualquier persona y/o personas con discapacidad, ya que, si bien se encuentra ubicada en el tercer piso del edificio, se puede tener acceso mediante rampas o elevadores, que pueden ser utilizados por personas en silla de ruedas, con alguna dificultad motriz o personas con discapacidad visual.

3) ¿La unidad de transparencia considera un diseño adecuado de espacios y mobiliario en cuanto a características y dimensiones, que permita garantizar el uso de ayudas técnicas para personas con cualquier tipo de discapacidad, personas adultas mayores y mujeres embarazadas? (Considerar como ayudas técnicas, por ejemplo, de manera enunciativa más no limitativa: sillas de ruedas, bastones, muletas, bipedestadores, mobiliario ergonómico). Justifique su respuesta.

La ubicación actual de la ventanilla de la Unidad de Transparencia es accesible a cualquier persona con alguna dificultad motriz.

4) ¿La unidad de transparencia implementa manuales, tratados e instrumentos en materia de infraestructura básica, equipamiento y entorno urbano en materia de accesibilidad y ajustes razonables? ¿Cuáles?

No se implementa.

5) ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en formatos en lenguas indígenas? (Considerar por ejemplo: Comunicados y formatos en general, medios masivos



como televisión, radio, audios, medios impresos como folletos, trípticos, carteles, libros, medios populares como bardas, muros). Justifique su respuesta.

No se cuenta con material de divulgación relacionado con la información de la Secretaría de Gobierno.

6) ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en Sistema de Escritura Braille? (Considerar por ejemplo, en comunicados y formatos en general, medios impresos como folletos, trípticos, carteles, libros). Justifique su respuesta.

Actualmente no se cuenta con material de divulgación relacionado con las funciones de la Secretaría de Gobierno y el derecho de acceso a la información en sistema de escritura braille.

7) ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en audioguías? Justifique su respuesta.

Por el momento la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Gobierno no cuenta con audioguías, pero sería viable poder contar con material de divulgación del derecho de acceso a la información, en formato audiovisual.

8) ¿El material informativo de la unidad de transparencia está redactado con lenguaje incluyente, no discriminatorio, y con perspectiva de género? (Considerar el lenguaje en distintos medios, como por ejemplo: comunicados y formatos en general, medios carteles, libros, medios populares como bardas, muros). Justifique su respuesta.

Todo el contenido en el sitio de internet de Transparencia, se encuentra en lenguaje incluyente, no discriminatorio y con perspectiva de género de conformidad a los lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia.

9) ¿El sujeto obligado usa intérpretes de lenguas indígenas, o en su caso lenguas extranjeras, en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.

No se usa intérpretes de lenguas indígenas, puesto que no se han llevado a cabo eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales, lo anterior a raíz de que dichos eventos y/o transmisiones son brindados por la COTAIPEC, organismo garante encargado de promover, difundir y garantizar en el Estado el ejercicio del derecho de acceso a la información pública y la protección de los datos personales en poder de los sujetos obligados, conforme a los principios y bases establecidos en el artículo 6 de la Constitución Federal, el artículo 125 bis de la Constitución Política del Estado de Campeche, la Ley General, La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche y las demás disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

10) ¿El sujeto obligado usa intérpretes de lengua de señas mexicana, o algún otro sistema de apoyos para las personas con discapacidad, en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.



No se usa intérpretes de lengua de señas mexicana, puesto que no se han llevado a cabo eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales, lo anterior a raíz de que dichos eventos y/o transmisiones son brindados por la COTAIEC, organismo garante encargado de promover, difundir y garantizar en el Estado el ejercicio del derecho de acceso a la información pública y la protección de los datos personales en poder de los sujetos obligados, conforme a los principios y bases establecidos en el artículo 6 de la Constitución Federal, el artículo 125 bis de la Constitución Política del Estado de Campeche, la Ley General, La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche y las demás disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

11) ¿El sujeto obligado usa subtítulos o estenografía proyectada en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.

No se usa subtítulos o estenografía, puesto que no se han llevado a cabo eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales, lo anterior a raíz de que dichos eventos y/o transmisiones son brindados por la COTAIEC, organismo garante encargado de promover, difundir y garantizar en el Estado el ejercicio del derecho de acceso a la información pública y la protección de los datos personales en poder de los sujetos obligados, conforme a los principios y bases establecidos en el artículo 6 de la Constitución Federal, el artículo 125 bis de la Constitución Política del Estado de Campeche, la Ley General, La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche y las demás disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

12) ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, está capacitado y sensibilizado para orientar a personas que no sepan leer, ni escribir? Justifique su respuesta.

Se brinda atención presencial a las personas solicitantes para solventar dudas y facilitar su derecho de acceso a la información y el ejercicio de los derechos ARCO; incluyendo a personas que no saben leer y/o escribir.

13) ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, puede traducir o brindar asesoría en lengua indígena? Justifique su respuesta.

Se cuenta con personal específico para brindar el servicio a personas que hablen otra lengua indígena, específicamente en lenguaje maya y tzental choul.

14) ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, puede traducir o brindar asesoría en lengua extranjera? Justifique su respuesta.

Actualmente no se cuenta con personal capacitado para atender y/o elaborar solicitudes de información que pudiesen presentarse en un idioma distinto al español.



15) ¿En sus portales de Internet, el sujeto obligado plasma información de importancia y/o que represente beneficios para garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales a grupos en situación de vulnerabilidad? (Considerar información sobre programas, trámites y servicios dirigidos a grupos en situación de vulnerabilidad, eventos y noticias en materia del ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos por parte de grupos en situación de vulnerabilidad, resoluciones relevantes en materia de derechos humanos). Justifique su respuesta.

En el portal de la Secretaría se localiza un micrositio relativo a obligaciones de transparencia, en los cuales se presentan, tanto los datos de contacto (teléfono, correo, dirección, horario de atención, etc) como información de interés relacionada con el derecho de acceso a la información, protección de datos personales, el ejercicio de Derechos ARCO así como diversa información que procura satisfacer las consultas ciudadanas.

16) ¿En los portales de Internet del sujeto obligado, se incluye la información de importancia y/o que represente beneficios para garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales en lenguas y sistemas registrados en la región? Justifique su respuesta.

Actualmente no se cuenta con material de divulgación relacionado con las funciones de la Secretaría de Gobierno en otras lenguas y sistemas registrados en la región.

17) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "lectores de pantalla"? Justifique su respuesta.

La Secretaría de Gobierno, actualmente no cuenta con un Portal Web Accesible que incorpore el uso de lectores de pantalla.

18) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "amplificadores de imágenes"? Justifique su respuesta.

La Secretaría de Gobierno, actualmente no cuenta con un Portal Web Accesible que incorpore el uso de "amplificadores de imágenes"

19) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "lenguaje de señas"? Justifique su respuesta.

Sería deseable contar con lenguaje de señas como parte del portal web accesible. No obstante, por el momento no se contempla incorporar el referido lenguaje de señas.

20) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "contraste de color"? Justifique su respuesta.

La Secretaría de Gobierno, actualmente no cuenta con un Portal Web Accesible que incorpore el uso de "contraste de color"

21) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "información de contexto y orientación"? Justifique su respuesta.

La Secretaría de Gobierno, actualmente no cuenta con un Portal Web Accesible que incorpore el uso de "información de contexto y orientación"



22) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "documentos claros y simples"? Justifique su respuesta.

La información en materia de derecho de acceso a la información de la Secretaría de Gobierno se encuentra en un lenguaje claro y simple.

23) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "identificación del idioma usado"? Justifique su respuesta.

La Secretaría de Gobierno, actualmente no cuenta con un Portal Web Accesible que incorpore el uso de "identificación del idioma usado"

24) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "navegación guiada por voz"? Justifique su respuesta.

La Secretaría de Gobierno, actualmente no cuenta con un Portal Web Accesible que incorpore el uso de "navegación guiada por voz"

25) ¿El sujeto obligado tiene un Portal Web Accesible cuyos menús o apartados dinámicos cuenten con suficiente tiempo de traslado? Justifique su respuesta.

Respecto a la funcionalidad que permita contar con tiempo de traslado, depende de la configuración del dispositivo de navegación del usuario.

26) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web que utilice lenguaje incluyente, no sexista ni discriminatorio? Justifique su respuesta.

El portal utiliza lenguaje incluyente, no sexista ni discriminatorio.

27) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se proporcione información desagregada por sexo, edad, situación de vulnerabilidad, grupo y lengua indígena? Justifique su respuesta.

La Secretaría de Gobierno, actualmente no cuenta con un Portal Web que proporcione información desagregada por sexo, edad, situación de vulnerabilidad, grupo y lengua indígena.

28) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se verifique su accesibilidad a través de mecanismos que permitan conocer la opinión de las usuarias y los usuarios? Justifique su respuesta.

No, pero sería deseable contar con una encuesta permanente para evaluar el contenido de la Secretaría de Gobierno.

29) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se verifique su accesibilidad a través de mecanismos que permitan conocer la opinión de las usuarias y los usuarios? Justifique su respuesta.

No, pero sería deseable contar con una encuesta permanente para evaluar el contenido de la Secretaría de Gobierno.

30) ¿El sujeto obligado realiza pruebas periódicas a su Portal Web para corroborar si sus contenidos o documentos son accesibles, así como para identificar los elementos de diseño y contenido que carezcan de accesibilidad o que la restrinjan? Justifique su respuesta.



En efecto, de manera constante se hacen pruebas periódicas por el personal designado, para corroborar que los documentos y/o contenidos en la página oficial de la Secretaría de Gobierno sean accesibles para todas las personas que la visiten, haciendo las modificaciones pertinentes en caso de encontrar algún elemento que no pueda ser debidamente consultado y/o visualizado.

31) ¿El personal responsable de la programación, diseño, administración y generación de contenidos, se encuentra capacitado en el uso de estándares internacionales de fin? Justifique su respuesta

Sería deseable brindar capacitación en toda la Secretaría para que las unidades administrativas que generan contenidos (PDF, Word, Excel) conozcan las pautas de accesibilidad y las apliquen al generar documentos susceptibles a ser publicados en el sitio web.

32) ¿El sujeto obligado implementa acciones de sensibilización, formación, capacitación y profesionalización para el personal encargado de la unidad de transparencia, en materia de derechos humanos, y perspectiva de género, destacando entre ellos, el conocimiento del concepto de igualdad y no discriminación, la inclusión y la atención libre de estereotipos? Señalar tipo de capacitación (por ejemplo: curso, taller, diplomado, seminario), tema de la capacitación (por ejemplo: cultura institucional de igualdad, igualdad y no discriminación en la atención a la población usuaria, estadísticas e indicadores de derechos humanos, etc.), número de personal capacitado, desagregado por sexo y edad.

Actualmente se han brindado cursos al personal de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Gobierno, mismo que se encuentra capacitado y sensibilizado en materia de derechos humanos y perspectiva de género, haciendo énfasis que de manera continua se ofrecen cursos de capacitación en la materia, por parte de la COTAPEEC, organismo garante encargado de promover, difundir y garantizar en el Estado el ejercicio del derecho de acceso a la información pública y la protección de los datos personales en poder de los sujetos obligados, conforme a los principios y bases establecidos en el artículo 6 de la Constitución Federal, el artículo 125 bis de la Constitución Política del Estado de Campeche, la Ley General, La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche y las demás disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Número de personal capacitado.	Sexo	Edad
2	Masculino	25
		50

33) ¿El sujeto obligado implementa metodologías, tecnologías y mejores prácticas para el personal que integra la unidad de transparencia con el objetivo de combatir prácticas discriminatorias y contar con elementos de análisis y aplicación en la atención y asesoría de los grupos en situación de vulnerabilidad? Justifique su respuesta.

En efecto, se brinda buen trato a la población usuaria de los servicios, la cual se le da la atención con perspectiva de género y de derechos humanos, atendiendo los procedimientos de atención para grupos en situación de vulnerabilidad, desde el primer contacto, hasta la conclusión de la atención.



Esperando que la información aquí proporcionada haya sido de utilidad, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

CUARTO.- Que tomando en consideración que el solicitante presenta su solicitud a través de la Plataforma Nacional de Transparencia se entenderá que acepta las notificaciones le sean efectuadas por dicho sistema.

- **Medio para recibir notificaciones:** Sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia
- **Medio de Entrega:** Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT

Asimismo, y toda vez que la peticionaria en su solicitud de información registrada en el folio **040084300007924**, señala como medio de notificación el sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia. La presente resolución administrativa se notifica a través de la PNT, así como en esta Unidad de Transparencia adscrita a la Secretaría de Gobierno y sus organismos desconcentrados; sito en Palacio de Gobierno Tercer Piso, Calle 8 Número 149 entre 61 y 63 Colonia Centro, C.P. 24000 en la Ciudad de San Francisco de Campeche, Campeche.

En mérito de lo expuesto y fundado, es de resolver y se

RESUELVE

PRIMERO.- Se emite respuesta a la solicitud de información solicitada, en términos del Considerando TERCERO de la presente resolución administrativa.

SEGUNDO.- Queda enterado que de acuerdo con lo que establecen el Título Noveno artículos 146, 147, 148, 149, 150, 151 y demás relativos aplicables de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, podrá impugnar esta resolución directamente ante la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, interponiendo el Recurso de Revisión dentro de los quince días hábiles siguientes en que se haga la notificación, presentando el recurso físicamente ante COTAIPEC o accediendo a la Plataforma Nacional de Transparencia en la dirección electrónica <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

TERCERO.- Notifíquese la presente resolución en términos del considerando CUARTO.

Así lo resolvió el Ciudadano L.D. Esteban Manuel Can Moo, encargado de la Unidad de Transparencia adscrita a la Secretaría de Gobierno y sus organismos desconcentrados, en la Ciudad de San Francisco de Campeche, Estado de Campeche, siendo el día treinta del mes de abril del año dos mil veinticuatro.