

UNIDAD DE TRANSPARENCIA



Dependencia:	Ayuntamiento Nanacamilpa.
Solicitante:	Transparencia
Folio PNT:	29053502400046
Oficio Núm:	TRANS/0042/24
Expediente:	09/07/2024

Asunto: Respuesta a solicitud

UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL II. AYUNTAMIENTO DE NANACAMILPA DE MARIANO ARISTA, ESTADO DE TLAXCALA A NUEVE DE JULIO DEL DOS MIL VEINTICUATRO.-----

En atención a la solicitud de acceso a la información, con número de folio citado al rubro, **realizada por GUACAMAYA TLAX**, recibida en esta Unidad de Transparencia a través de Plataformas Nacional de Transparencia, el día 25 de junio de 2024 y una vez analizada que fue en su contexto la solicitud, se tiene el siguiente: -----

RESULTANDO

I.- En la solicitud con número de folio arriba indicado, el solicitante en su parte medular, requirió la siguiente información:

Calidad del Servicio:

- ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.
- ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?

Respuesta ante Fallas:

- ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?

Medidas de Respaldo:

- Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.

CONSIDERANDOS

PRIMERO. Que con fundamento a los artículos 113 y 124, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala que a la letra recita:

Artículo 113. Las Unidades de Transparencia de los sujetos obligados deberán garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad para que toda persona pueda ejercer el derecho de acceso a la información, mediante solicitudes de información y deberá apoyar al solicitante en la elaboración de las mismas, de conformidad con las bases establecidas en el presente Título

Artículo 124. La respuesta a la solicitud deberá ser notificada al interesado en el menor tiempo posible, que no podrá exceder de quince días, contados a partir del día siguiente a la presentación de aquélla.

RESULTANDO

SEGUNDO. Considerando que el Ayuntamiento de Nanacamilpa de Mariano Arista del Estado de Tlaxcala es un Órgano dotado de autonomía, se brinda la información solicitada punto por punto:

Calidad del Servicio:

- a. ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.

Respuesta: Ninguna

- b. ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?

Respuesta: Ninguna, puesto que no hemos tenido interrupciones significativas.

Respuesta ante Fallas:

- a. ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?

Respuesta: Al inicio del contrato nos indicaron que solo debemos ingresar a Mi Telmex y seguir los siguientes pasos:

- 1) Servicios Telmex > Contratación de Servicio.
- 2) Reporte de fallas > Fallas en Línea Telmex.
- 3) Reporta tu línea.

Cuentan con un procedimiento formal.

Medidas de Respaldo:

- a. Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.

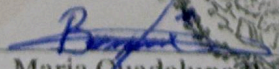
Respuesta: No contamos con ninguna medida de protección u respaldo alternativo implementada.

CUARTO. Finalmente, le reiteramos que estamos a su disposición para atender las solicitudes de información que usted mande.

QUINTO. Notifíquese al solicitante a través del medio requerido para ello.

Así lo proveyó manda y firma, el Titular de la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Nanacamilpa de Mariano Arista **LIC. MARIA GUADALUPE PADILLA ESPINOZA**-----

ATENTAMENTE



Lda. Maria Guadalupe Padilla Espinoza
Titular de la Unidad de Transparencia del
Ayuntamiento de Nanacamilpa, Tlaxcala.