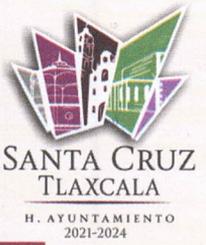




SANTA CRUZ TLAXCALA

H. AYUNTAMIENTO 2021-2024



Santa Cruz Tlaxcala a 15 de julio de 2024
Oficio No. MSC/TM/0090/2024
Asunto: El que se indica

PEDRO ISAAC MADRID GARCIA
COORDINADOR DE TRANSPARENCIA
DEL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ TLAXCALA
P R E S E N T E

Por este medio y en respuesta al oficio marcado con el número ASCT/CT/58/2024, referente a las solicitudes marcadas con los números de folio 290536724000078, 290536724000079 y 290536724000080, mismas que tuvieron como medio de recepción el "Sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia", de fecha 25 de junio del año 2024 y recibida en el área de tesorería el día 28 de junio del 2024, dirigida al Municipio de Santa Cruz Tlaxcala como sujeto obligado, donde en dicha solicitud pide información que corresponde a ésta misma área, referente a lo siguiente:

Información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia.

Monto pagado durante los últimos 3 años:

2021: \$26,915.00

2022: \$27,523.00

2023: \$29,457.00

Comparación de costos: Los montos han cambiado debido al aumento de líneas telefónicas.

Proveedores: Telmex e Izzi Telecom.

Calidad del servicio: Buena, ninguna interrupción significativa del servicio.

Respuesta ante fallas: No existe procedimiento formal para manejar quejas relacionadas con la calidad del servicio, en caso de fallas se reporta ante la empresa.

Medidas de respaldo: No se cuenta con medidas de respaldo.

Documentación de pagos: Especifique el número de servicio del que requiere la información para poder proporcionarle la información.

Políticas y normativas: No existe.

Seguridad de la información: Antivirus.

Auditorias y evaluaciones: No se realizan.

Sin otro particular por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

A T E N T A M E N T E

C.P. EDGAR CALVA MORALES
TESORERO MUNICIPAL

H. Ayuntamiento Constitucional
TESORERO MUNICIPAL
Santa Cruz Tlaxcala.
2021 - 2024



H. Ayuntamiento Constitucional
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Santa Cruz Tlaxcala.
2021 - 2024

c.c.p Lic. Miguel Ángel Becerra Díaz, Presidente Municipal Constitucional de Santa Cruz Tlaxcala
c.c.p archivo

N.º de teléfono: (246) 4610337 o (246) 4610338

Dirección: Palacio Municipal S/N Col. Centro Santa Cruz Tlaxcala C.P 90640

Correo: hayuntamientosantacruztlaxcala@gmail.com

Recibi Oficio
15/07/24