



**SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN**  
**UNIDAD GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE LO CONSULTIVO Y DE CONTRATOS Y CONVENIOS**  
**COORDINACIÓN DE LEGISLACIÓN Y ESTUDIOS NORMATIVOS**

**OFICIO No. SEGOB/UGAJ/DGCCC/CLEN/0804/2024**

**Asunto:** Respuesta a la S.I. 330026224002298

Ciudad de México, 13 de noviembre de 2024

**Estimada Persona Solicitante**

**P r e s e n t e**

En atención su solicitud de acceso a la información pública con número de folio **330026224002298** en la cual requirió lo siguiente:

***Descripción de la solicitud:***

*De la manera mas atenta solicito la siguiente información, y solicito que me sean respondidas las preguntas con relación a los trabajos, resultados y esfuerzos específicos del Registro Nacional de Población e Identidad. 1. ¿Cuál es el Protocolo de atención a personas de la población LGBTTTIQA+ expedido por esta autoridad o al que se apega esta autoridad? 2. ¿Dónde puedo encontrar el Protocolo de atención para las personas de la población LGBTTTIQA+ emitido por esta autoridad o al que se apega esta autoridad? 3. ¿Cuáles han sido los resultados de la aplicación de los protocolos de atención a personas de la población LGBTTTIQA+? 4. ¿Cuántas capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización se han realizado este año (2024) en el ESTADO DE JALISCO a las personas servidoras públicas de esta autoridad en materias relacionadas con: • Protocolos de atención a personas de la población LGBTTTIQA+ • Derechos humanos. • Perspectiva de género y no discriminación. • Atención a grupos en situación de vulnerabilidad • O aquellas que resulten necesarias para la profesionalización de todo el personal en cuestiones de atención? 5. ¿Cuántas capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización se han realizado este año (2024) a nivel FEDERAL a las personas servidoras públicas de este Instituto en materias relacionadas con: • Protocolos de atención a personas de la población LGBTTTIQA+ • Derechos humanos. • Perspectiva de género y no discriminación. • Atención a grupos en situación de*



*vulnerabilidad. • O aquellas que resulten necesarias para la profesionalización de todo el personal en cuestiones de atención? 6. Número de personas que fueron capacidades en cada una de las capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización mencionadas en la pregunta 4, específicamente en el Estado de Jalisco." (Sic)*

Al respecto, se hace de su conocimiento que de conformidad con lo establecido en los artículos 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP) y 133 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP) y en concordancia con el vigésimo de los «Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública», esta Unidad de Transparencia, envió su solicitud a la Dirección General del Registro Nacional de Población e Identidad, para que de acuerdo con sus facultades, competencias y funciones realizara una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.

En este contexto, la **Dirección de Investigación, Planeación y Evaluación**, envió el oficio **CRN/DIPE/941/0854/2024** de fecha 25 de octubre de 2024, signado por Amparo Francisca Elizabeth Lozano Gómez, en su calidad de Directora de Investigación, Planeación y Evaluación, a través del cual se da contestación y atención a la solicitud de mérito, mismo que versa en los siguientes términos:

*"[...]*

*En ese sentido, la solicitud de mérito fue turnada a esta Unidad Administrativa para su atención; al respecto, con fundamento en los artículos: 1º, 4º párrafo octavo, 6º Base A, fracciones I, II y III, 16, 121 y 130 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 27 fracción VI de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 85 y 91 de la Ley General de Población; 3 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 9, 11 y 58 del*



*Reglamento Interior de la Secretaría de Gobernación; y demás normatividad aplicable, se informa lo siguiente:*

**1. ¿Cuál es el Protocolo de atención a personas de la población LGBTTTIQA+ expedido por esta autoridad o al que se apega esta autoridad?**

*El Protocolo de atención a las personas de la población LGBTTTIQA+ está conformado por un conjunto de normas, procedimientos y principios que guían el comportamiento y las decisiones de las personas funcionarias públicas de la Dirección General del Registro Nacional de Población e Identidad (RENAPO), sobre todo, aquellas personas que participan en la atención de solicitudes de Reconocimiento de Identidad de Género.*

*Entre dicho conjunto de normas, procedimientos y principios se encuentran los establecidos en el marco normativo siguiente:*

- *Artículos 1º, 4º, 6º y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.*
- *Artículo 18 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos.*
- *Artículos 1º y 6º de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.*
- *Artículo 16 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.*
- *Principio 3, apartado C de los principios de Yogyakarta.*



- *Opinión Consultiva 24/2017 de la Corte Interamericana de los Derechos Humanos.*
- *Artículos 1 y 27, fracción XXXVI de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.*
- *Artículos 85 y 86 de la Ley General de Población.*
- *Artículos 9, 11 fracciones I, II, III y IV, 58 y 59 fracción II y IV del Reglamento Interior de la Secretaría de Gobernación.*
- *Acuerdo para la Adopción y Uso por la Administración Pública Federal de la Clave Única de Registro de Población, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 23 de octubre de 1996.*
- *Instructivo Normativo para la asignación de la Clave Única de Registro de Población, publicado en el DOF el 18 de junio de 2018 y su Modificación publicada el 18 de octubre de 2021.*
- *Reglas para la Ejecución de los Procedimientos para la Asignación de la CURP, emitidas el 17 de diciembre de 2021.*
- *Código de Ética de la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 08 de febrero de 2022.*
- *Código de Conducta de la Secretaría de Gobernación, publicado en el DOF el 15 de noviembre de 2023.*
- *Estrategia prioritaria 1.7.8. del Programa Nacional de Derechos Humanos 2020-2024 de la Secretaría de Gobernación, publicado en el DOF el 10 de diciembre de 2020.*



- *Objetivo prioritario 6.1. y 6.4. del Programa Nacional para la Igualdad y No Discriminación 2021-2024, publicado en el DOF el 14 de diciembre de 2021.*

*Asimismo, es preciso señalar que la atención a las solicitudes de reconocimiento de Identidad de Género de la población LGBTTTIQA+, se realiza a través de los Registros Civiles de las entidades federativas, por lo que, la manera de atención es de forma indirecta.*

2. ***¿Dónde puedo encontrar el Protocolo de atención para las personas de la población LGBTTTIQA+ emitido por esta autoridad o al que se apega esta autoridad***

*Se puede encontrar en sitios oficiales como el Diario Oficial de la Federación, así como en la página de RENAPO, cuyo URL es el siguiente <https://www.gob.mx/segob/renapo/documentos/marco-legal-del-registro-nacional-de-poblacion-e-identificacion-personal>.*

3. ***¿Cuáles han sido los resultados de la aplicación de los protocolos de atención a personas de la población LGBTTTIQA+?***

*En seguimiento a las normas, procedimientos y principios correspondientes, los resultados se han reflejado en la atención pronta a las solicitudes de reconocimiento de Identidad de Género remitidas por los diferentes Registros*



*Civiles de las Entidades Federativas; las cuales son atendidas en el mismo día y/o semana de recepción.*

**4. ¿Cuántas capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización se han realizado este año (2024) en el ESTADO DE JALISCO a las personas servidoras públicas de esta autoridad en materias relacionadas con: • Protocolos de atención a personas de la población LGBTTTIQ+ • Derechos humanos. • Perspectiva de género y no discriminación. • Atención a grupos en situación de vulnerabilidad • O aquellas que resulten necesarias para la profesionalización de todo el personal en cuestiones de atención?**

*De conformidad con el Marco Normativo vigente de RENAPO, esta Unidad Administrativa no cuenta con atribuciones para capacitar, emitir proyectos, programas y/o campañas de sensibilización para servidores públicos estatales relacionadas con Protocolos de atención a personas de la población LGBTTTIQ+, derechos humanos, perspectiva de género y no discriminación, atención a grupos en situación de vulnerabilidad o aquellas que resulten necesarias para la profesionalización del personal estatal. No obstante, lo anterior, existe el Consejo Nacional de Funcionarios Públicos del Registro Civil, que es un órgano operativo, de apoyo y consulta, que coordina el titular de RENAPO, cuyo fin es el desarrollo y perfeccionamiento de los registros civiles de las treinta y dos entidades federativas del país, para responder a las necesidades del servicio de la población, dicho Consejo tiene 1 sesión al año regional y una Nacional donde*



*participa Jalisco y las cuales se tratan diversos temas como el relativo a la identidad de género.*

**5. ¿Cuántas capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización se han realizado este año (2024) a nivel FEDERAL a las personas servidoras públicas de este Instituto en materias relacionadas con:** • **Protocolos de atención a personas de la población LGBTTTIQA+** • **Derechos humanos.** • **Perspectiva de género y no discriminación.** • **Atención a grupos en situación de vulnerabilidad.** • **O aquellas que resulten necesarias para la profesionalización de todo el personal en cuestiones de atención?"**

*De conformidad con el Marco Normativo vigente de RENAPO, esta Unidad Administrativa no cuenta con atribuciones para capacitar, emitir proyectos, programas y/o campañas de sensibilización para servidores públicos estatales relacionadas con Protocolos de atención a personas de la población LGBTTTIQA+, derechos humanos, perspectiva de género y no discriminación, atención a grupos en situación de vulnerabilidad o aquellas que resulten necesarias para la profesionalización del personal estatal. No obstante, lo anterior, existe el Consejo Nacional de Funcionarios Públicos del Registro Civil, que es un órgano operativo, de apoyo y consulta, que coordina el titular de RENAPO, cuyo fin es el desarrollo y perfeccionamiento de los registros civiles de las treinta y dos entidades federativas del país, para responder a las necesidades del servicio de la población, dicho Consejo tiene 1 sesión al año regional y una Nacional donde*



*participa Jalisco y las cuales se tratan diversos temas como el relativo a la identidad de género.*

**6. Número de personas que fueron capacitadas en cada una de las capacitaciones, proyectos, programas y/o campañas de sensibilización mencionadas en la pregunta 4, específicamente en el Estado de Jalisco**

*Derivado de que esta Unidad Administrativa, de acuerdo con el marco jurídico que regula su actuación, no emite proyectos, programas y/o campañas de sensibilización para servidores públicos estatales relacionadas con Protocolos de atención a personas de la población LGBTTTIQ+, derechos humanos, perspectiva de género y no discriminación, atención a grupos en situación de vulnerabilidad o aquellas que resulten necesarias para la profesionalización del personal estatal, no se tiene ningún tipo de registro respecto del número de personas capacitadas y/o que participaran en proyectos, programas y/o campañas de sensibilización en el Estado de Jalisco.*

*[...]"*

Con lo anteriormente expuesto se cumple con el deber del Estado de garantizar el ejercicio del derecho humano al acceso a la información pública, contemplado en el artículo sexto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 4 y Título Séptimo de la LGTAIP y artículo 3 y Título Quinto de la LFTAIP.





Para cualquier duda o comentario sobre el particular, esta Unidad de Transparencia se encuentra ubicada en Abraham González 48, Juárez, Cuauhtémoc, 06600 Ciudad de México, CDMX, cuenta con el correo electrónico [unidad\\_transparencia@segob.gob.mx](mailto:unidad_transparencia@segob.gob.mx) y el número telefónico 5128-0000, extensión 31371 o a la 33592 de lunes a viernes en un horario de atención de 09:00 a 18:00 horas.

Asimismo, se informa que atendiendo a lo previsto por los artículos 142 de la LGTAIP y 147 de la LFTAIP, de considerarlo pertinente puede ejercer su derecho a interponer un recurso de revisión respecto de la presente respuesta, ante el Instituto Nacional de Transparencia y Protección de Datos Personales o ante esta Unidad de Transparencia, dentro de los 15 días siguientes a la fecha de esta notificación.

Sin más por el momento, le enviamos un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**LIC. PAULO ISAAC MARTÍNEZ VILLAVERDE MARTÍNEZ**  
**COORDINADOR DE LEGISLACIÓN Y ESTUDIOS NORMATIVOS**

TACS/mcph

