



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

ACUERDO 51/2018.

ACUERDO POR EL CUAL SE EMITE "PROTOCOLO EN MATERIA DE DERECHOS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD PARA APLICARSE POR LOS MINISTERIOS PÚBLICOS, POLICÍAS MINISTERIALES, PERITOS Y TODO EL PERSONAL DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA EN EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR".

LICENCIADO DANIEL DE LA ROSA ANAYA, Procurador General de Justicia en el Estado de Baja California Sur, con fundamento en los artículos 16, 20, 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1, 2, 3, 85, apartado "A" de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Baja California Sur; 1, 2, 3, 4, 7 y 18 fracción I, 20 fracción XIV y XXI de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia en el Estado de Baja California Sur; 5 fracción IV del Reglamento Interior de la Procuraduría General de Justicia del Estado; 1, 3, 8, 16 fracción XI, 20, fracción I y 31 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Baja California Sur; y

CONSIDERANDO

Consición del artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos
rio Público tiene bajo su responsabilidad la investigación de los delitos
tados, debiendo prestar sus servicios de acuerdo a los principios
fesionalismo, imparcialidad, eficiencia, eficacia y respeto a
ercicio de sus funciones.

1 se publicó en el Diario Oficial de la Federación decreto de
ítica de los Estados Unidos Mexicanos; decreto que reforma,



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

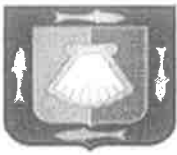
adiciona y deroga diversas disposiciones de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en materia de Derechos Humanos, que trae consigo un compromiso de las instituciones que trabajan por procurar justicia para todas las personas, a fin de que tomen acciones para concebir, interpretar y aplicar tales derechos de la forma más amplia y completa.

Que dichas reformas presuponen constituir un cambio en el modo de trabajar de las autoridades para con la sociedad, colocando a las personas como la finalidad de las acciones que realizan, así también, lo primordial resulta ser el proteger los derechos humanos de todo ciudadano, velando siempre por que éstos no sean violados, y garantizando su estricto cumplimiento por parte de todas las autoridades.

Que además, tales reformas, significan proteger dentro de la esfera de derechos humanos, a toda persona, incluyendo en ello, a aquellas que pertenecen a cualquiera de los grupos vulnerables, mismo que también es conformado por personas con discapacidad.

Que en fecha 6 de marzo de 2018, mediante sesión celebrada, el Senado de la República, aprobó dictamen de la Comisión de Atención a Grupos Vulnerables con un punto de acuerdo mediante el cual se exhorta a la Procuraduría General de la República, así como a las Fiscalías y Procuradurías Generales de Justicia de las Entidades Federativas, para que, en el ámbito de sus respectivas competencias y a través de la Conferencia Nacional de Procuración de Justicia, establezcan e implementen protocolos de actuación para los Ministerios Públicos y Policías Ministeriales, en materia de acceso a la justicia en casos que involucren a personas con discapacidad, con apego a los estándares internacionales en la materia.

Que la Procuraduría General de Justicia del Estado de Baja California Sur, comprometida con garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de las personas con discapacidad, en



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

el ámbito de la procuración de justicia, ha decidido armonizar su normatividad con aquella que a nivel nacional e internacional regula esta materia.

Así es necesario contar con capacitación constante en materia de Derechos Humanos, para todo el personal operativo de la Procuraduría General de Justicia del Estado, de tal forma, que no exista desconocimiento en el ejercicio de la función de aquellas medidas preventivas que garantizar no vulnerar los derechos de personas con discapacidad que deseen tener alcance a la justicia; de tal forma, que el actuar se homologue y todo el personal, con pleno conocimiento actúe siempre apegado a derecho y con estricto respeto a todo derecho humano reconocido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los tratados internacionales en la materia, de los cuales el Estado mexicano sea parte.

Por lo anterior, he tenido a bien expedir el siguiente.-

ACUERDO

PRIMERO.- Se emite el "PROTOCOLO EN MATERIA DE DERECHOS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD PARA APLICARSE POR LOS MINISTERIOS PÚBLICOS, POLICÍAS MINISTERIALES, PERITOS Y TODO EL PERSONAL DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA EN EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR", mismo que tiene por objeto llevar a cabo una labor eficiente del Ministerio Público para el actuar en asuntos que involucren personas con discapacidad.

SEGUNDO.- Las Subprocuradurías Regionales de Procedimientos Penales Zona Centro, Zona Sur y Zona Norte, de Justicia Alternativa, de Atención a Delitos de Alto Impacto, de Atención a Víctimas de Delitos contra la Libertad Sexual y la Familia, la Oficialía Mayor, la Dirección de la Policía Ministerial, la Dirección de Servicios Periciales, el Órgano Interno de Control, la Visitaduría, proveerán en la esfera de su competencia, la observancia del presente Acuerdo.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

TRANSITORIOS

PRIMERO. El presente acuerdo entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el Boletín Oficial del Gobierno del Estado de Baja California Sur.

SEGUNDO. Se instruye a los titulares de las Subprocuradurías Regionales de Procedimientos Penales Zona Centro, Zona Sur y Zona Norte, de Justicia Alternativa, de Atención a Delitos de Alto Impacto, de Atención a Víctimas de Delitos contra la Libertad Sexual y la Familia, la Oficialía Mayor, la Dirección de la Policía Ministerial, la Dirección de Servicios Periciales, el Órgano Interno de Control, la Visitaduría, y de las diversas jefaturas administrativas de la institución, a los agentes del Ministerio Público y al demás personal que forma parte de esta entidad gubernamental, den cumplimiento al contenido del protocolo y provean lo necesario para el cumplimiento y difusión del mismo.

TERCERO. Hágase del conocimiento del personal que integra las áreas operativas de esta institución, el contenido de este acuerdo para su debido cumplimiento en el ámbito de sus respectivas competencias.

CUARTO. Para los casos no previstos, derivados de lo que se ha establecido en el presente acuerdo, serán resueltas por el titular de la Institución.

QUINTO. Se derogan todas aquellas disposiciones normativas que se opongan a lo dispuesto en el presente acuerdo.

SEXTO. Publíquese el presente acuerdo en el Boletín Oficial del Gobierno del Estado de Baja California Sur y en medios electrónicos de consulta pública en términos de lo dispuesto en los artículos 20 fracción XIV de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

Justicia del Estado de Baja California Sur; 5 fracción IV del Reglamento Interior de la Procuraduría General de Justicia del Estado en vigencia.

CÚMPLASE.

Así lo acordó y firma el Licenciado Daniel de la Rosa Anaya, Procurador General de Justicia del Estado de Baja California Sur, el día 20 de abril de 2018.



PROCURADOR GENERAL DE JUSTICIA DEL
ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR.
LICENCIADO DANIEL DE LA ROSA ANAYA.

Esta hoja pertenece al acuerdo administrativo número 51/2018, por el que se emite el "PROTOCOLO EN MATERIA DE DERECHOS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD PARA APLICARSE POR LOS MINISTERIOS PÚBLICOS, POLICÍAS MINISTERIALES, PERITOS Y TODO EL PERSONAL DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA EN EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR".





Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

**PROTOCOLO EN MATERIA DE DERECHOS DE
PERSONAS CON DISCAPACIDAD PARA APLICARSE POR
LOS MINISTERIOS PÚBLICOS, POLICÍAS
MINISTERIALES, PERITOS Y TODO EL PERSONAL DE LA
PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA EN EL ESTADO
DE BAJA CALIFORNIA SUR.**



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

Contenido.

1. Introducción.
2. Objeto.
3. Ámbito de aplicación.
4. Marco normativo.
5. Marco Conceptual.
6. Principios rectores de observancia obligatoria para los servidores públicos.
 - 6.1. Accesibilidad.
 - 6.2. Confidencialidad.
 - 6.3. Igualdad.
 - 6.4. Igualdad de oportunidades.
 - 6.5. No discriminación.
 - 6.6. Participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad.
 - 6.7. Perspectiva de género.
 - 6.8. Principio pro persona.
 - 6.9. Reconocimiento de la discapacidad desde el modelo social y de derechos humanos.
 - 6.10. Respeto de la dignidad inherente, la autonomía individual, incluida la libertad de tomar las propias decisiones y la independencia de las personas.
 - 6.11. Respeto por la diferencia y la aceptación de las personas con discapacidad, como parte de la diversidad y la condición humanas.
 - 6.12. Respeto a la evolución de las facultades de las niñas y los niños con discapacidad y su derecho a preservar su identidad.
7. Derechos de las Personas con discapacidad.
8. Ajustes razonables.
9. Tipos de discapacidad



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

- 9.1. Tipos de discapacidad según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
- 9.2. Tipos de discapacidad según el Reglamento de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.
10. Reglas básicas de atención y actuación de los servidores públicos.
 - 10.1. De la atención inicial.
 - 10.2. Comparecencia, testimonio, declaración o interrogatorio de la persona con discapacidad.
11. Aspectos relativos a la persona con discapacidad como víctima.
12. De la capacitación.
13. Bibliografía.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

Introducción

El compromiso asumido por el Senado de la República, a través de la Comisión de Atención a Grupos Vulnerables de la Cámara de Senadores, en el establecimiento e implementación de protocolos para los Ministerios Públicos y Policías Ministeriales, se sustenta en el convencimiento de que la justicia debe ser accesible para todas las personas, lo que implica la eliminación de barreras físicas, actitudinales, de información, de comunicación y de cualquier índole que se conviertan en un obstáculo, para el ejercicio de sus derechos; así como de un digno trato por parte de los servidores públicos antes referidos.

Lo cual implica una verdadera inclusión de valores que ayuden a los servidores públicos, que les permita actuar con igualdad real, con absoluto respeto de la diversidad, y no solo con conocimiento legal de los instrumentos ya establecidos, que tienen como finalidad establecer las directrices de actuación en tratándose de asuntos que involucren personas con discapacidad.

Por tanto, es que los funcionarios y funcionarias de la Procuraduría General de Justicia del Estado de Baja California Sur, tienen la obligación de acatar y hacer suyos los principios de igualdad y no discriminación, que exigen un tratamiento orientado al goce pleno de los derechos humanos y trato digno de hombres y mujeres, sea cual sea su condición, principios que obligan a realizar acciones específicas y concretas para eliminar cualquier forma de discriminación, ya sea mediante un trato idéntico o diferenciado según sea la necesidad de la persona usuaria.

El protocolo para los Ministerios Públicos y Policías Ministeriales en materia de derechos de personas con discapacidad se suma a las acciones emprendidas por la institución que busca acercar el acceso a la justicia a cualquier persona, incluidas aquellas que pertenecen a grupos



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

en condición de vulnerabilidad, de manera que se brinde un servicio digno y completo, con total promoción y cumplimiento a los derechos humanos, así como un actuar libre de estereotipos y prejuicios estigmatizantes.

La Organización Mundial de la Salud, mediante el informe mundial sobre la discapacidad, señala que más de mil millones de personas viven en todo el mundo con alguna forma de discapacidad; de ellas, casi 200 millones experimentan dificultades considerables en su funcionamiento.

Además de que en un futuro, será más marcado, puesto que su prevalencia va en aumento, por lo tanto, los índices de la misma crecerán a la par de la preocupación por atender a dichas personas.

Es por eso y más, que el velar por la correcta aplicación de acciones que permitan atender las necesidades de personas con discapacidad a fin de que tengan paso al derecho humano de acceso a la justicia configura mayor certeza de crear un Estado de Derecho.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

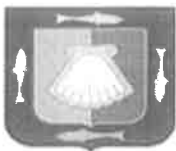
Objeto

El presente protocolo tiene como finalidad establecer, prevenir y eliminar todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad y propiciar su plena integración en la sociedad.

De tal forma, que el personal operador, llámese Ministerio Públicos, Agentes de Investigaciones, y demás servidores públicos pertenecientes a la Procuraduría General de Justicia del Estado de Baja California Sur, tengan pleno conocimiento de la correcta aplicación del sistema de justicia penal en tratándose de personas con algún tipo de discapacidad.

Todo lo anterior, en atención de que los obstáculos que las personas con discapacidad tienen que enfrentar y que se materializan en todo tipo de barreras requiere una serie de medidas de apoyo y ajustes razonables que favorezcan el ejercicio de sus derechos en igualdad de condiciones como personas usuarias de los servicios de acceso a la justicia.

Con ello, es dable establecer, que este protocolo es el inicio de la eliminación de las barreras que enfrentan las personas con discapacidad, de manera que la prestación de los servicios del sistema de justicia sea de forma adecuada y oportuna para ellas.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

Ámbito de aplicación

Este Protocolo está dirigido a todo el personal operativo que, en el cumplimiento de sus funciones, interactúe con personas en condición de discapacidad.

Titulares del derecho: Se entiende por titular de los derechos establecidos en este protocolo, a las personas con cualquier tipo de discapacidad usuarias del sistema de procuración de justicia del Estado de Baja California Sur.

Marco Normativo.

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Código Nacional de Procedimientos Penales.
- Ley General de Víctimas.
- Ley General de las Personas con Discapacidad.
- Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
- Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.
- Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.
- Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.
- Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia del Estado de Baja California Sur.
- Protocolo de actuación para quienes imparten justicia en casos que involucren derechos de personas con discapacidad.
- Ley para prevenir y eliminar la discriminación del Estado de Baja California Sur.
- Ley estatal para la inclusión de las personas con discapacidad en Baja California Sur.
- Ley de los derechos de niñas, niños y adolescentes del Estado de Baja California Sur.
- Ley de atención a víctimas para el Estado de Baja California Sur.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

Marco Conceptual

Para efectos de mayor comprensión del presente protocolo, se entenderá por:

Procuraduría: A la Procuraduría General de Justicia del Estado de Baja California Sur.

Institución: A la Procuraduría General de Justicia del Estado de Baja California Sur.

Personal Operativo: A todos los servidores públicos de la Procuraduría, primordialmente, a los Agentes del Ministerio Público, a los Agentes de la Policía Ministerial y Peritos.

Usuario: A todo ciudadano que acuda a solicitar un servicio de esta Procuraduría.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

Principios rectores de observancia obligatoria para los servidores públicos.

Cuando el personal ministerial, policial y demás operadores en materia de procuración de justicia, en ejercicio de sus funciones, tengan la necesidad de brindar atención o servicio a alguna persona que tenga algún tipo de discapacidad, deberán actuar de conformidad con la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los Tratados Internacionales de los que el Estado mexicano sea parte y demás normatividad aplicable, bajo los principios siguientes:

Accesibilidad. Se deberán eliminar las barreras de tipo físico o actitudinal que constituyen limitaciones para las personas con discapacidad e impidan su independencia, a fin de que sean incluidas en la comunidad.

Confidencialidad. Se velará por la protección de toda la información relativa a las personas con discapacidad, sin importar su intervención en el procedimiento penal, manteniendo su confidencialidad y restringiendo el acceso a ella, con la finalidad de salvaguardar su intimidad.

Igualdad. El personal de la Procuraduría atenderá a las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás personas, en tal razón considerará la implementación de los ajustes razonables pertinentes, a fin de garantizar sus derechos sin importar su intervención en el procedimiento penal.

Igualdad de oportunidades. Para asegurar el pleno goce de los derechos de las personas con discapacidad, se deberá realizar la adopción de instrumentos compensatorios como acciones afirmativas.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

No discriminación. En el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, en todos los procedimientos a los que se refiere este Protocolo, el personal de la Procuraduría se deberá conducir sin distinción, exclusión o restricción, ejercida por razón de las condiciones de salud y discapacidades, o cualquier otra que tenga por objeto o efecto impedir o anular el reconocimiento o el ejercicio de sus derechos.

Participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad. Los servidores públicos de la Procuraduría deberán tomar en cuenta las opiniones y posturas de las personas con discapacidad en el procedimiento penal, independientemente de su intervención en el mismo y, si es necesario, utilizar los ajustes razonables para garantizar el ejercicio de sus derechos.

Perspectiva de género. Las personas servidoras públicas, al conocer las violaciones a los derechos por razones de género cometidas en contra de personas con discapacidad, realizarán acciones tendentes a asegurar que éstas puedan disfrutar plenamente y en igualdad de condiciones, todos los derechos humanos y libertades fundamentales, promoviendo en todo momento la igualdad sustantiva.

Principio pro persona. Entendiéndose que el servidor público actuará de manera que garantice la mayor protección de los derechos de las personas con discapacidad, otorgando la protección más amplia de los mismos.

Reconocimiento de la discapacidad desde el modelo social y de derechos humanos. A través de este principio, el personal de la Institución, deberá analizar a la discapacidad como una cuestión de derechos humanos, teniendo como eje fundamental a las personas con discapacidad y a su dignidad.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

Respeto de la dignidad inherente, la autonomía individual, incluida la libertad de tomar las propias decisiones y la independencia de las personas. Las personas servidoras públicas, deberán reconocer a todas las personas con discapacidad, sin distinción alguna entre los tipos de discapacidad, su personalidad jurídica, así como la capacidad jurídica, lo que implica respetar la voluntad de las mismas y su derecho a opinar en todos los asuntos que les afecten, otorgando un sistema de apoyo que puede ser legal o social, que las auxilien en la toma de decisiones cuando así lo requieran, sin que ello implique que se sustituya la voluntad de las personas con discapacidad, y sin que éstas pierdan su derecho a la toma de decisiones; es decir, se trata de un sistema no invasivo, que atiende al caso en concreto, existiendo distintos niveles de apoyo.

Respeto por la diferencia y la aceptación de las personas con discapacidad, como parte de la diversidad y la condición humana. Debido a la existencia de una pluralidad de tipos de discapacidad, las necesidades resultan ser propias y particulares a cada tipo, por lo que el personal de la Procuraduría debe generar conocimiento, conciencia y cultura acerca de ello e identificar el tipo de medidas o ajustes que se tendrán que llevar a cabo, para garantizar el efectivo ejercicio del derecho al acceso a la justicia de las personas con discapacidad.

Respeto a la evolución de las facultades de las niñas y los niños con discapacidad y su derecho a preservar su identidad. Los servidores públicos deberán tomar las medidas necesarias para asegurar que las niñas y niños con discapacidad gocen plenamente de los derechos humanos y libertades fundamentales en igualdad de condiciones, lo cual se logrará siempre que en la realización de sus actos se tome en cuenta su edad y grado de madurez, atendiendo en todo momento el interés superior del menor.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

Discapacidad

Discapacidad: Es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones que las demás.

De esta manera, de forma sintética, se puede decir que los elementos que conforman la *discapacidad* son 3:

1. Una diversidad funcional.
2. El entorno o contexto que rodea a la persona con diversidad funcional, y
3. La interacción de ambos elementos (1 y 2), que trae como resultado que la persona con discapacidad participe plenamente en la sociedad.

En esa misma tesitura, se señala que el artículo 4, fracción XIII, de la Ley para Prevenir y Eliminar la Discriminación del Estado de Baja California Sur, establece la siguiente definición:

DISCAPACIDAD.- *A cualquier restricción o impedimento para realizar toda actividad, ocasionada por una deficiencia física, mental, intelectual o sensorial dentro del ámbito considerado como normal del ser humano.*



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

Tipos de discapacidad

Una vez establecidos el concepto y definición de *discapacidad*, es imperante señalar que la misma puede ser de diversos tipos, ello en atención al tipo de diversidad funcional de que se trate. Así también, es bueno hacer hincapié que una persona puede presentar no sólo una, sino varios tipos de discapacidad a la vez, lo que se conoce como *discapacidad múltiple*.

Tipos de discapacidad según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Al respecto, INEGI, clasifica las discapacidades por grupos y subgrupos, señalando los siguientes:

1. Discapacidades sensoriales y de la comunicación.
 - a. Discapacidades para ver.
 - b. Discapacidades para oír.
 - c. Discapacidades para hablar (mudez).
 - d. Discapacidades de la comunicación y comprensión del lenguaje.
 - e. Insuficientemente especificadas del grupo discapacidades sensoriales y de la comunicación.
2. Discapacidades motrices.
 - a. Discapacidades de las extremidades inferiores, tronco, cuello y cabeza.
 - b. Discapacidades de las extremidades superiores.
 - c. Insuficientemente especificadas del grupo discapacidades motrices.
3. Discapacidades mentales.
 - a. Discapacidades intelectuales (retraso mental).
 - b. Discapacidades conductuales y otras mentales.
 - c. Insuficientemente especificadas del grupo discapacidades mentales.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

4. Discapacidades múltiples y otras.
 - a. Discapacidades múltiples.
 - b. Otro tipo de discapacidades.
 - c. Insuficientemente especificadas del grupo discapacidades múltiples y otras.
5. Claves Especiales.
 - a. Tipo de discapacidad no especificada.
 - b. Descripciones que no corresponden al concepto de discapacidad.
 - c. No sabe.
 - d. No especificado general.

Tipos de discapacidad según el Reglamento de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.

De igual forma el Reglamento de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, en su artículo 2, fracciones III, IV, V y VI contempla los siguientes tipos de discapacidad, y aporta un significado de lo que se entiende por cada una de ellas, destacando en su conceptualización la interacción entre las diversidades funcionales y el entorno.

1. **Discapacidad Física (motriz o motora):** Es la secuela o malformación que deriva de una afección en el sistema neuromuscular a nivel central o periférico, dando como resultado alteraciones en el control del movimiento y la postura [*diversidad funcional*], y que al interactuar con las barreras que le impone el entorno social, pueda impedir su inclusión plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás.
2. **Discapacidad Mental (psicosocial):** A la alteración o deficiencia en el sistema neuronal de una persona, que aunado a una sucesión de hechos que no puede manejar, detona un cambio en su comportamiento que dificulta su pleno desarrollo



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

y convivencia social [*diversidad funcional*], y que al interactuar con las barreras que le impone el entorno social, pueda impedir su inclusión plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás.

3. **Discapacidad Intelectual:** Se caracteriza por limitaciones significativas tanto en la estructura del pensamiento razonado, como en la conducta adaptativa de la persona [*diversidad funcional*], y que al interactuar con las barreras que le impone el entorno social, pueda impedir su inclusión plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás.
4. **Discapacidad Sensorial:** Es la deficiencia estructural o funcional de los órganos de la visión, audición, así como de las estructuras y funciones asociadas a cada uno de ellos [*diversidad funcional*], y que al interactuar con las barreras que le impone el entorno social, pueda impedir su inclusión plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás.

La determinación de la existencia de una discapacidad y el tipo de la misma dependerán de la valoración de un equipo interdisciplinario, conformado por especialistas en diversas ramas del conocimiento, no sólo de la rama de la medicina o psiquiatría, sino también por especialistas en derecho, trabajo social, psicología, sociología, entre otros.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo

Derechos de las personas con discapacidad y sus implicaciones en un proceso jurídico.

En atención del objeto que persigue el presente protocolo es importante realizar un pronunciamiento relativo a los derechos que poseen las personas con discapacidad, sin embargo, es de resaltarse que los que se señalaran a continuación son derechos complementarios a los que toda persona posee, mismos con los que, en adición, cuenta una persona que tenga algún tipo de discapacidad; y que se hace referencia a ellos de manera enunciativa más no limitativa.

Derecho a la igualdad y a la no discriminación.

La igualdad y no discriminación mantiene dos directrices, una como principio al cual se deben sujetar los servidores públicos del sistema de justicia penal, y otra como derecho de las personas con alguna discapacidad.

En ese sentido, al ser derechos reconocidos en diferentes instrumentos internacionales, así como en las leyes nacionales, su respeto y cumplimiento debe ser irrestricto.

En tratándose de la igualdad, conlleva la aceptación de las diferencias derivadas de la discapacidad; y que en atención a ello, las leyes en su texto protejan a todas las personas sin distinción alguna, previendo y garantizando que ningún motivo restrinja el ejercicio pleno de los derechos de toda persona.

Así pues, al encontrarse una persona que tenga alguna discapacidad, solicitando la asistencia de un servidor público de ésta Institución, las diferencias derivadas de su discapacidad no



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

serán valoradas desde un punto de vista negativo, y de esa forma se evitará actuar con discriminación en su contra.

Derecho a igual reconocimiento como persona ante la ley.

Una vez que los operadores del sistema, interactúen con alguna persona que tenga algún tipo de discapacidad, éstos velaran porque se les reconozca en todo momento su personalidad y capacidad jurídica, en igualdad de condiciones con las demás en todos los aspectos de su vida, esto es, que sea titular de derechos y obligaciones, estimando que, si así lo desea, sea asistida o apoyada para la toma de sus propias decisiones, sin que se le limite su autonomía.

Derecho a la accesibilidad.

El objeto del derecho a la accesibilidad consiste en eliminar las barreras del entorno que dificulta el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad; es decir, permite mejorar su bienestar y calidad de vida, pues permite el acceso al entorno físico, a los servicios de uso público, programas e instalaciones públicas, de tal manera que puedan participar en la sociedad de manera independiente.

Derecho de acceso a la justicia.

El acceso a la justicia, es un derecho reconocido por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y acoge a toda persona, sin distinción por causa alguna; por tanto, las personas que tienen algún o algunos tipos de discapacidad, gozan del mismo derecho que cualquier persona.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo

De manera particular en el caso de las personas con discapacidad, su derecho de acceso a la justicia se encuentra reconocido en el artículo 13 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

El acceso a la justicia consiste en que las personas con discapacidad puedan participar, sin importar la calidad con que lo hagan, en los procesos judiciales por derecho propio; así también, se refiere a que las instituciones velen porque las instalaciones de las instituciones judiciales o que procuren la justicia sean accesibles para toda persona, y por último, que la información y el servicio brindado a las personas con discapacidad sea proporcionado con todos los medios que le permitan entender el total de lo que se busca transmitirles, es decir, que la comunicación sea efectiva entre el servidor público y el usuario con discapacidad, atendiendo a la necesidad de su situación en específico.

Acciones que implican un compromiso completo por parte de los servidores públicos, por lo que se debe partir del reconocimiento de todas las barreras que propician una desigualdad de las personas con discapacidad en el derecho de acceso a la justicia para estar en posibilidad de implementar ajustes que efectivamente, en la práctica, eliminen esas situaciones de desigualdad y discriminación, los cuales podrán ser tan variados como las necesidades del caso lo establezcan.

Derecho a la participación e inclusión plenas y efectivas dentro del procedimiento penal.

Las personas con discapacidad contarán con acciones afirmativas, atendiendo al tipo o tipos de discapacidad que presenten, con el propósito de que sean incluidas de manera plena, efectiva y en igualdad de condiciones, para que mantengan una participación activa durante el desarrollo del procedimiento penal.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

La participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad constituye tanto un principio como un derecho plasmado en la Convención de los Derechos de Personas con Discapacidad en su artículo 3 y 19 respectivamente, en este último supuesto bajo la forma del derecho a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad, cuyo fin último es que las personas con discapacidad, que por diversas causas o barreras han sido discriminadas y excluidas de la comunidad, sean parte de la misma.

Esto implica el reconocimiento de *discapacidad* como parte de la diversidad humana, así como el reconocimiento de que las personas con discapacidad tienen mucho que aportar a la sociedad, por lo que en ese sentido deben ser tomadas en cuenta en la adopción de decisiones que por algún motivo les afecten, asumiendo ellas mismas sus propias decisiones personales, sin la influencia de terceras personas y, desde luego, la responsabilidad de las consecuencias de sus decisiones, lo cual incide en la concreción de su plan y calidad de vida.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

Ajustes razonables.

Los ajustes razonables, se encuentran definidos en la Convención sobre los derechos de personas con discapacidad, en su artículo 2, párrafo 4to, y señala lo siguiente:

“Por “ajustes razonables” se entenderán las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales”..

Es de resaltarse en dicha definición los términos “modificaciones” y “adaptaciones”, entendiéndose por el primero de éstos como los cambios a lo ya existente para poder incluir a las personas con discapacidad, en este caso, dentro del procedimiento y de esa forma respetar todos sus derechos.

Ahora bien, por el segundo de éstos, se debe entender como los arreglos que se realicen sobre lo ya existente, de tal forma que se adapte a la necesidad que demanda, en específico, la situación de la persona con discapacidad, quien por su condición, se encuentra en un estado de vulnerabilidad que puede ser tanto física, como mental o social, ante el resto de las personas; sin embargo, dicha vulnerabilidad no debe suponer un estado de inferioridad, únicamente refleja la desventaja por los factores antes mencionados.

Por lo tanto, las instituciones, en este caso Procuraduría General de Justicia del Estado de Baja California Sur, tiene la obligación de llevar a cabo todos los ajustes razonables, que sean considerables y justificables, valorando todos los factores que implican su aplicación, así como los efectos negativos que podría tener el no realizarlos.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

Reglas básicas de atención y actuación de los servidores públicos.

El trato y atención que presten los servidores públicos a cualquier usuario del sistema de justicia penal, debe ser siempre basado en los principios de dignidad humana e igualdad; por tanto, es indispensable, que según las características que la persona presente se le dé el trato adecuado para ello.

En consecuencia se requiere una preparación y atención especializadas por parte de los servidores públicos, con el objetivo de evitar acciones discriminatorias que lesionen sus derechos en general, y el de acceso a la justicia, en particular.

Las personas que tienen algún tipo de discapacidad, tienen derecho al reconocimiento de su personalidad y capacidad jurídica en igualdad de condiciones con las demás en todos los aspectos de su vida, por lo que el adiestramiento con el que cuenten los servidores públicos debe ser el más apto que garantice el total cumplimiento de ello.

Los servidores públicos, a quienes les corresponda brindar atención inicial, deberán identificar, de ser necesario, la forma de comunicación idónea, ya sea a través de traductor o intérprete, Sistema de Escritura Braille, formatos digitales, Lenguaje de Señas Mexicanas, entre otras, tomando en consideración el tipo o tipos de discapacidad que presente la persona usuaria, con la finalidad de que el intercambio de información sea fluido, sencillo y comprensible.

Además, deberán otorgar un trato incluyente y no discriminatorio, con perspectiva de género y permitir, en los casos en que la persona con discapacidad lo requiera, el apoyo de perros de asistencia, o herramientas de movilidad.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

Así también, con la finalidad de evitar un trato inadecuado, cuando la situación lo amerite, y no sea evidente que la persona tiene alguna discapacidad, pero existan condiciones que permitan suponerlo, la persona que esté brindando la atención, le preguntará al usuario si tiene algún tipo de discapacidad de manera directa.

Para efectos de poder dar cumplimiento a ello, el servidor público:

1. Podrá solicitar la colaboración de los profesionales especializados de las áreas de psicología, psiquiatría, trabajo social o de cualquier otra índole que la Procuraduría General de u otras instituciones pongan a su disposición en cada caso.
2. Podrá contar con el auxilio de estos y otros profesionales específicamente formados, así además de apreciarse la condición de discapacidad, concurren en la persona otro tipo de discapacidades físicas, sensoriales o intelectuales.
3. Deberá tener en cuenta que, en cualquier actuación, se debe garantizar la accesibilidad a la persona con discapacidad, sean cuales sean sus circunstancias, así como implementar los ajustes razonables necesarios para que pueda acceder a la justicia al igual que cualquier persona.

Por lo tanto, el Ministerio Público, Agente de Investigaciones de la Policía Ministerial o el Perito experto, que tengan contacto con una persona que tenga algún tipo de discapacidad, deberá:

1. Dirigirse directamente a la persona y no, en su caso, a su acompañante.
2. Reconocer a la persona como alguien capaz de aportar; y no como una mera receptora.
3. Utilizar un lenguaje sencillo y adaptado a sus características, comprobando la comprensión por parte de la persona.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

4. Comunicarse con naturalidad.
5. Tratar a la persona adulta con discapacidad como tal, y no como un infante, ya que si así fuera, se limita su autonomía.
6. Abstenerse de actitudes que reflejen superioridad.
7. Adaptar los tiempos a las circunstancias particulares que deban considerarse.
8. Secuenciar las actuaciones a desarrollar.
9. Crear un ambiente cálido, estructurado y estable que evite el conflicto.
10. Adoptar una actitud de escucha activa, que incluya la percepción del lenguaje no verbal.
11. Responder a las preguntas, asegurándose que han sido entendidas.
12. Preguntar de forma clara y precisa, tomando en consideración sus preferencias o intereses.
13. Aprovechar las nuevas tecnologías según los casos.
14. Cuando la persona con discapacidad sea un niño, niña o adolescente, todos los actos realizados serán de acuerdo a su edad y grado de madurez, atendiendo en todo momento el interés superior del menor.

Es importante tomar en consideración que puede haber personas que presenten dificultades relacionadas con sus experiencias sensoriales (mirar, escuchar, apreciar estímulos), sus aprendizajes básicos (aprender a leer, a calcular, adquirir habilidades), aplicación del conocimiento (centrar la atención, pensar, leer, escribir, toma de decisiones, resolver problemas) y actividades instrumentales (vida en la comunidad).

Por lo tanto, estas mismas consideraciones se habrán de tener presentes en las notificaciones, requerimientos y resoluciones judiciales, en las que, sin perjuicio de su rigor



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

técnico, se usarán términos y estructuras gramaticales sencillas, comprensibles y ausentes de componentes que puedan resultar intimidatorios.

Comparecencia, testimonio, declaración o interrogatorio de la persona con discapacidad.

El personal que intervenga en la diligencia, dependerá mucho de ésta; la comparecencia, puede darse en el momento que la persona con discapacidad acuda a ésta Institución a presentar una denuncia y/o querella, en calidad de víctima u ofendido.

Así también, en la misma calidad, dependiendo el asunto, la persona con discapacidad puede tener contacto con un perito, por ejemplo, con un Médico Legista, cuando la persona presente lesiones derivadas de un hecho delictivo cometido en su contra.

O bien, cuando así se requiera su intervención, la persona con discapacidad podría considerarse en calidad de imputado o testigo y rendir declaración o testimonio ante Agentes de Investigaciones de la Policía Ministerial, por lo tanto, todo el personal debe estar capacitado para conducirse de forma correcta al interactuar con una persona con discapacidad.

Sirve de guía para el debido cumplimiento las siguientes recomendaciones:

Se debe partir de la consideración que toda persona con discapacidad es capaz, lo que conlleva a que su testimonio o declaración no se considerará a priori, carente de validez o de credibilidad, siempre que su edad cronológica y madurez le permita prestar testimonio o declaración de forma inteligible.

Durante la comparecencia, testimonio, declaración o interrogatorio, las preguntas que se les realicen a las personas con discapacidad deben ser claras y simples, tomando en cuenta no



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

solo la condición de discapacidad, sino la edad, el nivel educativo, el grado de madurez, la capacidad de discernimiento, el grado de discapacidad, así como sus condiciones personales y socioculturales.

Debe otorgárseles el tiempo necesario que requieran para contestar, asegurándose que han comprendido la naturaleza de la prevención o pregunta y, en su caso, no debe ignorarse la necesidad de apoyo o acompañamiento que pueda requerir la persona con discapacidad durante el testimonio, la declaración o el interrogatorio.

Los servidores públicos velarán para que la asistencia o comparecencia de toda persona con discapacidad en los diferentes se realice de manera adecuada a sus circunstancias.

Así, se evitará toda reiteración innecesaria o no procedente en todas las actuaciones o comparecencias, prescindiendo de preguntas que puedan lesionar la dignidad de la persona con discapacidad y produzcan su revictimización.

Además, para asegurar la efectiva comprensión de las comparecencias y lograr obtener la mayor información posible, el servidor público utilizará un lenguaje ajustado a la situación concreta de la persona (discapacidad, edad, nivel educativo, etc.).



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

De la capacitación del personal operador.

Para garantizar la aplicación del protocolo, el Instituto Interdisciplinario de Ciencias Penales de la Procuraduría General de Justicia del Estado, deberá diseñar e impartir programas de capacitación y sensibilización, dirigidos al personal operador.

Los programas de capacitación y sensibilización favorecen el logro de los objetivos propuestos en el Protocolo, facilitan su implementación y contribuyen de manera positiva a la atención de las personas con discapacidad.

Esto es posible al brindar herramienta que permiten evitar situaciones discriminatorias como es la exigencia a esta población de determinadas respuestas, acciones o reacciones, en una forma que no esté a su alcance o acorde a su situación.

La capacitación y sensibilización debe orientarse a la eliminación de barreras, mitos, estereotipos y prejuicios que propician conductas discriminatorias y que han generado que la sociedad estigmatice a las personas con discapacidad, con el consecuente impacto negativo sobre sus vidas y el ejercicio efectivo de sus derechos.

Teniendo en cuenta esta realidad, es importante dotar al personal operador, no solo de los conocimientos jurídicos que requieran para el adecuado cumplimiento de su función; sino también de un nivel de conciencia suficiente que favorezca, desde un enfoque de derechos humanos, conductas respetuosas de la dignidad, libertad, autonomía persona e independencia económica de las personas con discapacidad, entre otros aspectos.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

Ambos elementos, conocimiento y conciencia, contribuirán a la detección de las necesidades particulares y a la identificación de las ayudas técnicas y medidas de apoyo que sean precisas para atender a la diversidad de circunstancias en las que aquellas se puedan encontrar.

La formación debe ser continua con el fin de mantener, actualizar y desarrollar las competencias y lograr, de esta manera, un mejor desempeño de la función, desde una perspectiva de derechos humanos.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

Bibliografía:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.
- Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.
- Ley General de Víctimas.
- Ley General de las Personas con Discapacidad.
- Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
- Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.
- Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.
- Protocolo de actuación para quienes imparten justicia en casos que involucren derechos de personas con discapacidad.
- Ley para prevenir y eliminar la discriminación del Estado de Baja California Sur.
- Ley estatal para la inclusión de las personas con discapacidad en Baja California Sur.
- Ley de los derechos de niñas, niños y adolescentes del Estado de Baja California Sur.
- Ley de atención a víctimas para el Estado de Baja California Sur.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD Y BANCO MUNDIAL, *Informe mundial sobre la discapacidad (resumen)*, 2011.
- *Protocolo de actuación para quienes imparten justicia en casos que involucren derechos de personas con discapacidad*. Suprema Corte de Justicia de la Nación, México, 2014.
- *Protocolo para el Acceso a la Justicia de las Personas con Discapacidad. Propuestas para un trato adecuado*, Colección de Documentos de Política n° 2 Área Justicia, Eurosocial, Programa para la Cohesión Social en América Latina, Buenos Aires, octubre 2013.



Gobierno del Estado de Baja California Sur
Procuraduría General de Justicia del Estado
Subprocuraduría Jurídica y de Amparo.

- *Protocolo de atención para el efectivo acceso a la justicia de personas con discapacidad psicosocial.* Poder Judicial de Costa Rica, Costa Rica, 2013.
- *Protocolo accesible para personas con discapacidad,* María José Fluja Leal, Fundación Once, noviembre 2006.
- <http://www.cepal.org/es/acerca-de-personas-con-discapacidades>, Acerca de las personas con discapacidad, Organización de las Naciones Unidas, 2018.
- <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs352/es/>, Discapacidad y Salud, Organización Mundial de la Salud y , 2018.
- <http://www.who.int/topics/disabilities/es/> Discapacidades OMS, 2018.
- <http://www.beta.inegi.org.mx/temas/discapacidad/>, Salud y Seguridad Social, Discapacidad, Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2018.

