



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA COORDINACIÓN GENERAL
DE LA OFICINA DE LA GOBERNADORA.**

VISTOS: PARA EMITIR LA RESOLUCIÓN QUE RECAE A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL SISTEMA ELECTRÓNICO DE LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, CON EL FOLIO NÚMERO 041227400004021, SIENDO LA QUE NOS OCUPA, Y:

R E S U L T A N D O

I.- El estado garantizara el derecho de acceso a la información con el cual se busca fortalecer los principios fundamentales en materia de transparencia y acceso a la información pública que consagran los artículos 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 54 fracción XIX bis de la Constitución Política del Estado de Campeche.

II.- El derecho humano de acceso a la información comprende la facultad de las personas para solicitar, difundir, investigar, buscar y recibir información pública, así como la obligación de los sujetos obligados de difundir, de manera proactiva, la información pública de oficio, las obligaciones en materia de transparencia y en general, toda aquella información que se considere de interés público; con fundamento en lo establecido por los artículos 1, 2, 3, 4, 6, 7 y demás relativos aplicables de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y numerales 1, 2, 3, 4, 5 y demás relativos aplicables de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche en Vigor.

III.- Asimismo, en razón que toda persona tiene derecho al libre acceso a la información plural y oportuna, así como a buscar, recibir y difundir información de toda índole por cualquier medio de expresión y toda vez que, con fecha 17 de diciembre de 2021, vía Plataforma Nacional de Transparencia, se recibió la solicitud de información de quien se ostenta como TELEMAR CAMPECHE, con el folio antes señalado y el correo para oír y recibir notificaciones telemarcampeche@gustr.com, en esa tesitura, se procede a emitir la resolución en estricto apego al derecho humano reconocido en la legislación señalada, sometiendo a consideración lo siguiente:

C O N S I D E R A N D O

PRIMERO. - La Unidad de Transparencia de la Coordinación General de la Oficina de la Gobernadora del Estado de Campeche, con las funciones y atribuciones conferidas en los artículos 50, 51 y 52 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, emite la presente resolución, con motivo de la solicitud de quien se ostenta como TELEMAR CAMPECHE, la cual fue dirigida a esta Oficina, misma que a la letra señala:

“Que respuesta oficial tiene Infonavit nacional con sus áreas responsables y los de Infonavit campeche a lo reportado ayer por nuestro Medio de comunicación en esta noticia?

<https://fb.watch/9XRaATnu58/>



Pedimos información que se expresa en esta denuncia que nos han hecho llegar y se relaciona con:

La Dirección general de Infonavit dio una instrucción oficial por documento o por correos para permitir que el Delegado del Infonavit se haga de la vista gorda y que área de crédito del Infonavit con la irresponsabilidad del jovencito Jorge E. Salazar Corral se niegue a dar las facilidades que en años y años previos siempre tuvieron los campechanos para poder tener opciones de sus créditos y se abran mas posibilidades de viviendas para que los constructores.

Por qué el jovencito gerente inexperto de Crédito Jorge E. Salazar Corral nunca está o nunca atiende al campechano de a pie porque se siente quizás un ejecutivo. Necesitamos la información de todos los recados que decenas y decenas de Campechanos le hemos dejado. Por qué hay una instrucción para que el personal de ese directivo de Infonavit en Campeche, un par de señoras malencaradas y cortantes siempre le digan asta como si trataran de estúpido a uno, que no se puede adaptar los créditos infonavit y que su jefe el Licenciado Salazar no puede perder el tiempo porque esta ocupado siempre en lo importante con el Delegado o con sus compañeros que han de ser igualitos que él? Porque no le dan jamás cita a los que necesitan vivienda y porque siempre esa gente desanima a los campechanos con esa actitud?

Es imposible encontrar al Delegado en su oficina o que reciba a los campechanos porque eso nos dice toda el área del jovencito salazar que debe ser un fifi porque lo que queríamos en Campeche es un cambio. Por favor que desde México nos digan cuando va a tener tiempo de atendernos el delegado, una cita pero no para hablar con el señor Licenciado Jorge E. Salazar Corral. Si esta tan ocupado pues cuales han sido sus actividades o reuniones hora por hora si siempre dicen que está ocupado y va a reunión con la gobernadora o que está en México. Lo único que si les reconozco a las señoritas amargadas de la dirección de crédito de Infonavit en Campeche es cuando dicen que ya no es como antes cuando el Lic. LEZAMA salía hasta la puerta a recibirte y ya que terminaba de solucionar te hasta la salida te llevaba, porque con este delegado y joven directivo nadie ve por la gente, porque no se ponen la mano en el corazón por la gente cuando incluso hace más de dos horas en buscar una esperanza o opción de vivienda.

Avala la Dirección del Infonavit y gobiernad que en crédito de Infonavit Campeche con la alcahuetería del flamante delegado se pongan candados a la gente y no le den opciones para sus derechos y solo dice que en Campeche ni hay vivienda, que es cara y que no es su culpa.

Porque nos ponen tanta traba, porque no nos ayudan y porque permiten la mafia con los valuadores que ni campechanos son, que ni hace los avalúos y nos dicen que son las trabas y costos de ricos por el avalúo, porque así lo han acordado con el jovencito directivo de crédito Lic Jorge E. Salazar Corral. Qué negocio es ese para ponerle en la madre al sueño del campechano.

Si el delegado no sabe o no tiene su rigor, porque ya ni campechano debe ser, no ha conocido a la gente humilde, porque no volver a lo que estaba bien con el Lic. ALEX MAC GREGOR, que siempre era una persona de primera y por años, el sabe de todas las áreas, porque no lo ponen a enseñarle a esta gente novata. Son pura palanca y no lo aprovechan y él jamás nos ha dicho no se puede.

Queremos toda las actividades que deben realizar los gerentes del área de crédito de cada Delegación de Infonavit, si atienden dudas y ayudan a nuestras necesidades gestionando o si no es tu obligación atendernos.

A cuantas personas ha atendido cada delegado del Infonavit y cada gerente de crédito de todas las Delegaciones en los últimos 6 meses. Veran que Campeche es 0." (SIC)



SEGUNDO. – En ese tenor, se le comunica al peticionario que la información requerida no se encuentra dentro de las facultades conferidas a este Sujeto Obligado, de conformidad con lo establecido en los artículos 1, 2, 3, 15, 23, 44 y 45 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Campeche, mismos que a la letra señalan:

LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CAMPECHE

Artículo 1.- Las disposiciones contenidas en la presente Ley son de orden público e interés general cuyo objeto es regular el ejercicio de las facultades y atribuciones que corresponden al Poder Ejecutivo del Estado, así como establecer las bases para la organización, funcionamiento y control de la Administración Pública del Estado de Campeche.

Artículo 2.- Para el ejercicio de sus atribuciones y el despacho de los asuntos de orden administrativo que corresponden al Poder Ejecutivo, la Administración Pública se divide en Centralizada y Paraestatal.

Artículo 3.- El ejercicio del Poder Ejecutivo se deposita en la Gobernadora o en el Gobernador del Estado, quien podrá conferir sus facultades delegables a las y los servidores públicos que estime pertinente, sin perder la posibilidad de ejercerlas directamente
La Administración Pública Centralizada se integra por las Secretarías y Dependencias, con sus respectivos órganos desconcentrados y, en su conjunto, se denominarán "Organismos Centralizados"; mientras que, la Administración Pública Paraestatal, se integra por los organismos descentralizados, las empresas de participación estatal y los fideicomisos públicos, a los que, en forma conjunta, se les denominará "Entidades Paraestatales".

Artículo 15.- Corresponde originalmente a las personas titulares de los Organismos Centralizados la representación legal de ellas, así como el trámite y resolución de los asuntos de su competencia; sin embargo, para la mejor organización del trabajo, podrán delegar en las y los servidores públicos que les estén subordinados jerárquicamente cualesquiera de sus facultades, excepto aquellas que, por disposición legal o reglamentaria, deban ser ejercidas directamente por dichas personas titular [.....]

Artículo 23.- Al frente de cada Organismo Centralizado habrá una persona titular quien, para el despacho de los asuntos de su competencia, se auxiliará de las unidades administrativas previstas en los Reglamentos Interiores y del capital humano que se prevea en el Presupuesto de Egresos correspondiente y demás normatividad que resulte aplicable.

Artículo 44.- La Gobernadora o el Gobernador del Estado contará con el apoyo de las unidades administrativas que le brinden el auxilio técnico, la asesoría y coordinación que requiera para el despacho de los asuntos de su competencia, y tendrán las atribuciones contenidas en las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas del marco jurídico estatal, así como las que específicamente la Gobernadora o el Gobernador les asigne; dichas unidades administrativas conforman la Coordinación General de la Oficina de la Gobernadora o el Gobernador del Estado y su titular se denominará "Coordinador General".



Artículo 45.- A la Coordinación General de la Oficina de la Gobernadora o del Gobernador del Estado le corresponde el despacho de los siguientes asuntos:

- I. Brindar el auxilio técnico, la asesoría y la coordinación que requiera la Gobernadora o el Gobernador para los asuntos de su competencia;
- II. Programar, coordinar y organizar los eventos especiales y giras de la Gobernadora o el Gobernador del Estado;
- III. Programar, coordinar y organizar las audiencias de la Gobernadora o el Gobernador del Estado;
- IV. Brindar atención a la ciudadanía que solicite la intervención de la Gobernadora o el Gobernador del Estado;
- V. Diseñar e implementar los sistemas para incrementar y fortalecer las relaciones públicas de la Gobernadora o el Gobernador del Estado con los sectores social y privado del Estado;
- VI. Atender los requerimientos generales de proveeduría y servicios de la Oficina de la Gobernadora o del Gobernador del Estado;
- VII. Dar seguimiento a las políticas públicas y realizar su evaluación periódica, en coordinación con los demás integrantes de los Organismos Centralizados y las Entidades Paraestatales, con el único fin de obtener mayor información para la toma de decisiones;
- VIII. Participar en el Consejo Estatal de Seguridad Pública, y colaborar en la elaboración y evaluación del Programa de Seguridad Pública, así como designar para tal efecto al servidor público que se considere pertinente, previo acuerdo con la Gobernadora o el Gobernador del Estado; Lo anterior, sin perjuicio de las disposiciones legales aplicables;
- IX. Identificar las necesidades en el sector económico primario para gestionar recursos y la distribución de los mismos, en coordinación con los Organismos Centralizados y las Entidades Paraestatales;
- X. Proponer a la Gobernadora o el Gobernador del Estado la distribución o aprovechamiento de los recursos destinados al sector económico primario;
- XI. Designar y remover a los Titulares de las Delegaciones Municipales de Programas para el Desarrollo del Estado de Campeche.
- XII. Coordinar a las Delegaciones Municipales de Programas para el Desarrollo en la implementación de sus atribuciones y en la ejecución de las mismas, conforme a lo dispuesto en esta Ley y en las disposiciones legales y administrativas aplicables;
- XIII. Diseñar y ejecutar la política pública para el fortalecimiento del seguro social de acceso a la justicia, sin perjuicio de las facultades contenidas en la fracción XXIV del artículo 27 de la presente Ley, privilegiando brindar orientación jurídica gratuita, a la población de escasos recursos económicos.
- XIV. Celebrar los convenios, acuerdos y demás instrumentos jurídicos que resulten necesarios con instituciones educativas, organizaciones no gubernamentales, personas morales de carácter civil y profesionistas o expertos para el cumplimiento de la atribución señalada en la fracción XIII que antecede, así como proponer, en su caso, la creación de órganos desconcentrados o Entidades Paraestatales que acuerde la Gobernadora.
- XV. Formular la política pública en materia de zonas metropolitanas en coordinación con los demás Organismos Centralizados y Entidades Paraestatales de la Administración Pública Estatales y los Municipios que resulten necesarios, especialmente con la Secretaría de Desarrollo Territorial, Urbano y Obras Públicas, de conformidad con la legislación vigente en materia de integración y desarrollo de zonas metropolitanas.
- XVI. Fungir como enlace con las autoridades federales, así como con las demás Entidades Federativas y sus Municipios, organizaciones civiles y demás instituciones en materia de integración y desarrollo de zonas metropolitanas.
- XVII. Asistir a las reuniones de gabinete a las que convoque la Gobernadora o el Gobernador del Estado;
- XVIII. Dar puntual seguimiento a las órdenes y acuerdos de la Gobernadora o el Gobernador del Estado y solicitar los informes consecuentes;
- XIX. Dar seguimiento a los avances y al cumplimiento de los programas, proyectos y demás responsabilidades a cargo de los Organismos Centralizados y de las Entidades Paraestatales, que le encomiende la Gobernadora o el Gobernador del Estado;
- XX. Coordinar estudios de opinión con el objeto de aportar elementos que permitan dar apoyo a la toma de decisiones y seguimiento a los temas que le encomiende la Gobernadora o el Gobernador del Estado;
- XXI. Dirigir investigaciones acerca de la gestión de la Gobernadora o el Gobernador del Estado y de la Administración Pública Estatal;
- XXII. Coordinar las acciones y estrategias para posicionar el mensaje gubernamental, con la participación de los Organismos Centralizados y las Entidades de la Administración Pública Estatal;
- XXIII. Elaborar diagnósticos y escenarios que permitan prever sucesos que puedan repercutir en la imagen de la Gobernadora o el Gobernador y en la Administración Pública Estatal;



- XXIV. Conducir la política de comunicación social y corporativa, para efectos de su ejecución, incluyendo su presupuesto y gasto;
- XXV. Cubrir los eventos institucionales de la Gobernadora o el Gobernador para su difusión en radio, televisión, medios impresos, electrónicos y redes sociales, en coordinación con las instancias competentes;
- XXVI. Ser enlace de la Gobernadora o el Gobernador del Estado con los representantes de los medios de comunicación estatales, nacionales e internacionales;
- XXVII. Elaborar y ordenar la agenda de la Gobernadora o el Gobernador del Estado, así como atender su correspondencia;
- XXVIII. Conocer, atender y en su caso ejercer, la representación legal del Poder Ejecutivo del Estado en las controversias y procedimientos legales que se susciten derivados de conflictos limítrofes del Estado, previa encomienda de la Gobernadora o el Gobernador del Estado, previo acuerdo delegatorio correspondiente.
- XXIX. Coordinar y administrar la oficina de la Representación del Poder Ejecutivo del Estado ante las Dependencias e Instituciones Federales y de la sociedad civil en la Ciudad de México;
- XXX. Promover la identidad y la cultura del Estado entre la comunidad Campechana radicada en la Ciudad de México;
- XXXI. Realizar investigaciones en materia de políticas públicas para generar estrategias en beneficio del desarrollo estatal; y,
- XXXII. Las demás atribuciones que atribuciones que le señalen las leyes y reglamentos vigentes en el Estado.

En esa tesitura, este sujeto obligado sólo proporciona información que genera y administra conforme a sus facultades, atribuciones y competencia de acuerdo a las disposiciones legales invocadas, es por ello, que tal y como se encuentra planteada la solicitud relativo a que respuesta oficial tienen el infonavit nacional con sus áreas responsables y los de infonavit de Campeche; dicha información solicitada es competencia del INFONAVIT, con fundamento en lo establecido en las disposiciones legales que a continuación se señalan.

Artículos 2, 6 y 7 de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, mismo que se transcribe:

Artículo 2o.- Se crea un organismo de servicio social con personalidad jurídica y patrimonio propio, que se denomina "Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores", con domicilio en la Ciudad de México.

Artículo 6o.- Los órganos del Instituto serán: la Asamblea General, el Consejo de Administración, la Comisión de Vigilancia, el Comité de Auditoría, el Director General, los Directores Sectoriales, la Comisión de Inconformidades, el Comité de Transparencia y Acceso a la Información y las Comisiones Consultivas Regionales.

Los integrantes de los órganos del Instituto serán responsables para con éste por el cumplimiento de las obligaciones que esta Ley les impone.

Artículo 7o.- La Asamblea General es la autoridad suprema del Instituto, y se integrará en forma tripartita con cuarenta y cinco miembros, designados:

Artículos 1, 3, 5 y 10 de los Lineamientos de Operación de las Delegaciones Regionales del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, que a la letra dice:



Artículo 1.- Estos Lineamientos Generales tienen por objeto establecer las bases de organización, coordinación y operación de las Delegaciones Regionales del Infonavit. Su cumplimiento y observancia es obligatoria para todas las Delegaciones Regionales.

Artículo 3.- Las Delegaciones Regionales son unidades administrativas con las facultades y funciones que les confiere el Estatuto y los presentes Lineamientos, las cuales se ejercerán en representación del Infonavit en la circunscripción territorial que se les asigne.

Artículo 5.- Las Delegaciones Regionales, además de las atribuciones que les corresponden conforme a los presentes Lineamientos, realizarán las funciones que les delegue la Dirección General. Dichas atribuciones y funciones las ejercerán en representación del Instituto, en la circunscripción territorial que se les asigne.

Artículo 10. Las y los Delegados Regionales serán nombrados por el H. Consejo de Administración a propuesta del Director o Directora General.

Artículos 58, 59 y 60 del Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda Para los Trabajadores, mismo que señalan:

Artículo 58.- La Subdirección General de Operaciones, fungirá como enlace entre las Delegaciones y el Director o Directora General y será responsable de supervisar e integrar las actividades de las Delegaciones y Cesi, así como impulsar las acciones a nivel regional, para que las Delegaciones contribuyan al logro de los objetivos institucionales.

Artículo 59.- Las Delegaciones son unidades administrativas con facultades delegadas por la Dirección General, las cuales se ejercerán en representación del Infonavit en la circunscripción territorial que se les asigne.

Artículo 60.- Para el mejor cumplimiento de los objetivos del Infonavit, las funciones operativas se desconcentrarán a las Delegaciones, conforme a lo establecido en los Lineamientos de Operación de las Delegaciones Regionales.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, este sujeto obligado, se encuentra imposibilitado para la entrega de la información solicitada en razón de la argumentación invocada, por lo que sí es de interés del solicitante conocer las cuestiones internas o temas del Infonavit deberá de reformular su pregunta a esa institución.

TERCERO. - Con fundamento en los artículos 19 y 140 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, se le informa que queda a salvo su derecho de acceso a la información pública en términos de lo plasmado en la presente resolución.

RESUELVE



PRIMERO. – Se declara la notoria incompetencia de la Coordinación General de la oficina de la Gobernadora del Estado en términos de lo solicitado, por lo que no se proporciona la misma en términos del **CONSIDERANDO SEGUNDO** de la presente resolución.

SEGUNDO. - Infórmesele al solicitante que la presente resolución podrá ser impugnada a través del recurso de revisión con las formalidades y en los plazos establecidos en las disposiciones legales aplicables.

TERCERO. - Notifíquese la presente resolución vía **Plataforma Nacional de Transparencia**, a la dirección electrónica <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> tal y como quedo asentado en el acuse de su solicitud.

ASÍ LO RESOLVIÓ Y FIRMA LA C. ELSY CUEVAS ESCAMILLA, TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE LA OFICINA DE LA GOBERNADORA, EN LA CIUDAD DE SAN FRANCISCO DE CAMPECHE. MUNICIPIO Y ESTADO DE CAMPECHE, SIENDO EL DÍA 04 DE ENERO DE DOS MIL VEINTIDOS. -RÚBRICA.