



**COMISIÓN  
DE ARBITRAJE MÉDICO  
DEL ESTADO DE YUCATÁN.**

**Oficio Núm.:** J/234-D/2024.

**Fecha:** Septiembre 4, 2024.

**Asunto:** Respuesta a oficio.

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE YUCATÁN.**

Presente

En respuesta a su oficio SSY/DA/UT/342/2024 de fecha 2 de septiembre de 2024, recibido en esta Comisión el mismo día en forma electrónica y canalizado a esta Dirección de Asuntos Jurídicos, en relación a la solicitud de acceso a la información pública marcada con el número de folio 310572324000325 hecha por el C. Roberto Montoya González, me permito informarle lo siguiente:

Esta Unidad de Secretaría de Salud de Yucatán, informa:

En respuesta al cuestionamiento marcado con el número 1, los mecanismos alternativos de solución de controversias (MASC) que brinda la Comisión de Arbitraje Médico, son: **Mediación y Conciliación.**

Con relación al cuestionamiento número 2 ¿Cuántos asuntos que se sometieron al procedimiento de Conciliación en el año 2023?, son: **13 asuntos.**

En respuesta al cuestionamiento número 3, respecto a los conflictos que se sometieron a conciliación, ¿cuántos culminaron con un convenio?, son: **6.**

En respuesta al cuestionamiento número 4, ¿cuáles son los 5 conflictos de mayor incidencia sometidos a conciliación?, son: **a) Inconformidad con resultado del tratamiento, b) Complicaciones quirúrgicas, c) Falta de diagnóstico oportuno, d) Falta de atención oportuna y e) Falta de tratamiento oportuno.**

En respuesta al cuestionamiento marcado con el número 5, ¿Con cuántas personas conciliadoras cuenta la Comisión de Arbitraje Médico?, son: **3.**

En repuesta al cuestionamiento número 6, ¿Cuántas personas conciliadoras adscritas a la Comisión de Arbitraje Médico, se encuentran certificadas de conformidad a la normativa que regule los mecanismos alternativos de solución de conflictos en su entidad?, es **1.**

**Atentamente:**

**LICDA. GILDA MARÍA ALBORNOZ AMÉZQUITA.**  
Directora de Asuntos Jurídicos.  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán.



**COMISION DE  
ARBITRAJE MEDICO  
DE YUCATAN**

C.c.p. Archivo.

GMAA/arr