

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE CHIAPAS.-** Unidad de Transparencia.- Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; a los dieciseis días del mes de mayo del año dos mil veinticuatro.- - - - -

**ACUERDO.-** Téngase por presentado, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, la solicitud de información pública, de fecha 09 de mayo de 2024, registrada bajo el número de folio **070119524000053** quien literalmente refiere: **“DR. MARCO ANTONIO ORDOÑEZ JUAREZ**

**Director General del ISSTECH.**

**SARA MEZA CABRERA, con la personalidad otorgada en mi favor mediante oficio ISSTECH/UJ/0026/2019 como beneficiaria de los derechos, prestaciones laborales y demás emolumentos económicos, de mi finado esposo OCTAVIO AVANEMAR CANCINO GÓMEZ, con RFC. CAGX600616MY9, expongo:**

**Con fundamento en los artículos 8, 16, 41 y 90 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el artículo 1, 9, 60, 109 y 113 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Chiapas; los artículos 18 y 21 de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Chiapas; los artículos 6, 7, 8 y 9 de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Chiapas y las facultades que le otorga el reglamento interior del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas (ISSTECH), SOLICITO su oportuna intervención para que gire las instrucciones necesarias a las unidades y subdirecciones a su digno cargo, para gestionar el pago del “Seguro de Vida Institucional” (18 meses) (Descontado con clave 60 a mi finado esposo OCTAVIO AVANEMAR CANCINO GÓMEZ); el cual fue derivado el 27 de junio de 2022 a la Subdirección de Finanzas para el trámite de pago correspondiente, sin que a la fecha se haya realizado. H E C H O S**

- **16 DE MARZO DE 2018.-** Jubilación de Octavio Avenamar Cancino Gómez.
- **17 DE AGOSTO DE 2018.-** Fallecimiento del C. Octavio Avenamar Cancino Gómez.
- **09 DE JULIO DE 2019.-** Se solicitan instrucciones al ISSTECH para el pago del Seguro de Vida (18 meses) Clave 62, a nombre de Octavio Avenamar Cancino Gómez. (ANEXO A)
- **16 DE OCTUBRE DE 2020.-** Se presentan los requisitos pedidos por el ISSTECH para tramitar el cobro del Seguro ante la Secretaría de Educación del Estado de Chiapas. (ANEXO B)
- **15 DE FEBRERO DE 2021.-** Se entrega la información bancaria requerida por el ISSTECH para el pago del Seguro de Vida Institucional vía transferencia. (ANEXO C)

- **05 DE ABRIL DE 2022.-** Se presenta escrito ante el Director del ISSTECH solicitando su intervención para el pago del Seguro de Vida Institucional. (ANEXO D)
- **27 DE JULIO DE 2022.-** Se requiere la intervención del Director del ISSTECH para el pago del Seguro. (ANEXO E)
- **05 DE OCTUBRE DE 2022.-** Se celebró convenio entre el ISSTECH y la beneficiaria SARA MEZA CABRERA para el pago del seguro en 2 exhibiciones; la primera en marzo de 2023 y la segunda en junio de 2023.
- **10 DE MARZO DEL 2023.-** Primer incumplimiento del pago pactado en el convenio.
- **09 DE JUNIO DE 2023.-** Segundo incumplimiento del pago pactado en el convenio.
- **05 DE DICIEMBRE 2023.-** Se requiere la intervención del Director del ISSTECH para el pago del Seguro. (ANEXO F)
- **14 DE DICIEMBRE 2023.-** Se DENUNCIA el incumplimiento del Convenio para el pago del Seguro Vida al Director del ISSTECH y se solicita su intervención. (ANEXO G)

Cabe resaltar, a la fecha no he recibido la atención ética y responsable de los servidores públicos que intervienen en el presente asunto, vulnerando mis derechos humanos/fundamentales y provocando daños perjuicios en mi patrimonio al estar trasladándome de mi lugar de residencia en Comitán, Chiapas, hasta las instalaciones de ese H. Instituto en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas en muchas ocasiones desde el año 2018.

Por otra parte, cabe señalar que a la fecha no he recibido notificación de alguna respuesta que atienda mis reiteradas peticiones, por lo que solicito que a la brevedad se me brinde información oficial por parte del Instituto a través de esta plataforma y se me notifique debidamente ya que se me ha discriminado al no atender mis solicitudes anteriores. Por lo tanto, solicito a Usted gire sus apreciables instrucciones a las unidades y departamentos competentes para gestionar el pago del Seguro de Vida comentado.

Autorizando para recibir cualquier tipo de documento y notificaciones al Lic. **PAUL DANIEL CANCINO MEZA**. Agradezco de antemano su apoyo oportuno.

**Atentamente, Sara Meza Cabrera ” [Sic].-** Al respecto, con fundamento en los artículos 1, 58 fracción I, 67, 68, 70 fracción II y 152 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, la Unidad de Transparencia de este Instituto **ACUERDA:** Se tiene por recibida la solicitud detallada en el proemio del presente proveído; misma que surtirá efecto a partir del 24 de abril de 2024; la Unidad de Transparencia del ISSTECH, turno dicha solicitud de

información pública, materia de presente acuerdo a las titulares de la Subdirección de Administración y Finanzas y a la Subdirección de Prestaciones Socioeconómicas mediante memorándums números ISSTECH/UAOD/0278/2024 e ISSTECH/UAOD/0279/2024 ambos de fecha 29 de abril del actual; lo anterior, con la finalidad de estar en condiciones de informar lo conducente. Consecuentemente, mediante memorándum No. ISSTECH/SAF/DPF/1106/2024 fechado el 14 de mayo de 2024, anexo al presente Acuerdo y recepcionado en esta Unidad de Transparencia el día 16 del mismo mes y año en curso, suscrito por la titular de la Subdirección de Administración y Finanzas, mediante el cual da respuesta a su petición. - - - - -

Por lo anteriormente expuesto, en términos de los artículos 68, 69, 70 fracción II y 152 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, por este medio se le notifica al ciudadano que su petición ha sido atendida en los términos solicitados; asimismo, se hace de su conocimiento para que el presente Acuerdo de Respuesta surta los efectos legales a que haya lugar, quedando el presente asunto como total y definitivamente concluido.- **NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE.**- - - - -

Así lo acordó, mandó y rubrica el C. Lic. Leopoldo Abel Esquinca Sarmiento, Responsable de la Unidad de Transparencia del INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE CHIAPAS.- - - - -