

Ciudad Victoria, Tamaulipas, a 24 de septiembre del 2024
Oficio Número: UT/OF/0732/2024
Asunto: Respuesta a la
solicitud de información.

SHALMA CASTILLO.
P R E S E N T E.-

En atención a la solicitud de información identificada con los siguientes datos:

Folio de Plataforma Nacional de Transparencia	281198424000112
Nombre del Solicitante	SHALMA CASTILLO
Fecha y Hora de Recepción en Plataforma	13 DE SEPTIEMBRE A LAS 12:17 HORAS
Número Interno de Control	UT/NIC/112/2024

Me permito exponerle que una vez efectuada la recolección de la información se obtuvieron respuestas de distintas áreas administrativas de este sujeto obligado, las cuales anexo a la presente y que enumero en la siguiente relación:

Unidad Administrativa	Respuesta
SECRETARIA PRIVADA	SPAC/0734/2024.

El Municipio de Ciudad Victoria se reitera a sus órdenes para brindarle cualquier tipo de asesoría u orientación que requiera sobre los mecanismos y procedimientos de acceso a la información y protección de datos personales que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Tamaulipas.

Sin otro particular por el momento y quedando a sus distinguidas consideraciones le envío un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL MUNICIPIO DE VICTORIA, TAMAULIPAS.**

JOSE MANUEL CHAPA MENDEZ

C.C.P. - Archivo





Cd. Victoria, Tam., a 18 Septiembre de 2024.
No. de Oficio: SPAC/0734/2024

**JOSE MANUEL CHAPA MENDEZ
TITULA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACION DEL MUNICIPIO DE VICTORIA TAMAULIPAS
PRESENTE.-**

En respuesta a su solicitud de información de fecha 13 de Septiembre de 2024, identificada con los siguientes datos:

Folio de Plataforma Nacional de Transparencia	281198424000112
Nombre del Solicitante	SHALMA CASTILLO
Fecha y Hora de Recepción de Plataforma	13 DE SEPTIEMBRE A LAS 12:17 HORAS
Numero Interno de Control	UT/NIC/0112/2024

Y de acuerdo a las atribuciones y facultades de esta Unidad Administrativa a mi cargo, informo que de acuerdo a la solicitud presentada se deriva la siguiente información.

1.- ¿Qué es un reporte ciudadano para este Ayuntamiento?

Es el medio que pueden utilizar los ciudadanos ante este órgano, a través del cual se realiza alguna solicitud de atención de los servicios públicos, obra pública o programas sociales, que son responsabilidad de este Ayuntamiento.

2.- ¿Cuál es el objeto de contratar servicios de "reporte ciudadano?"

Este Ayuntamiento no contrata servicios de reporte ciudadano.

Unidad de
Transparencia
Municipio de Victoria, Tamaulipas
24 SEP 2024
Imelda
RECIBIDO
9:09 a.m.

3.- Con base a lo anterior, ¿Cuántos reportes ciudadanos tiene registrados de enero 2023 a agosto 2024 mes por mes?

PERIODO	PETICIONES
ENERO DE 2023	894
FEBRERO DE 2023	578
MARZO DE 2023	761
ABRIL DE 2023	697
MAYO DE 2023	1171
JUNIO DE 2023	807
JULIO DE 2023	413
AGOSTO DE 2023	701
SEPTIEMBRE DE 2023	518
OCTUBRE DE 2023	569
NOVIEMBRE DE 2023	651
DICIEMBRE DE 2023	339
ENERO DE 2024	651
FEBRERO DE 2024	714
MARZO DE 2024	481
ABRIL DE 2024	554
MAYO DE 2024	393
JUNIO DE 2024	927
JULIO DE 2024	633
AGOSTO DE 2024	1381
TOTAL PETICIONES	13833

4.- ¿Qué tipo de reportes ciudadanos son?

Son solicitudes y/o peticiones relacionadas con las diversas áreas que otorgan un servicio a la ciudadanía.

5.- ¿Cuál es el objetivo de este servicio?

El centro integral de atención ciudadana es un área de recepción, canalización y atención oportuna de solicitudes de las diversas problemáticas de la ciudad que aquejan en su entorno y que sirve para fortalecer así la comunicación Ciudadanía-Ayuntamiento.

Si se tiene alguna duda o comentario respecto a la respuesta brindada en este oficio, esta Unidad Administrativa se pone a sus órdenes.

ATENTAMENTE



C. HEBERT TOVAR DELA GARZA
SECRETARIO PRIVADO

c.c.p. Archivo