



**ENSENADA**  
XXIV AYUNTAMIENTO  
"JUNTOS SEGUIREMOS CUMPLIENDO"



**COPLADEM**  
Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal



Ensenada, Baja California a 4 de septiembre 2023

PLATAFORMA NACIONAL TRANSPARENCIA

Folio PNT: 020060023000016

Tipo: Acceso a la Información Pública

**C. SERGIO AYALA MARISCAL**

**P R E S E N T E:**

Con fundamento en lo señalado en los artículos 3 y 8 del Acuerdo de Creación del COPLADEM; artículo 3 del Reglamento de Participación Ciudadana y Vecinal para el Municipio de Ensenada, Baja California; artículos 10 y 22 del Reglamento de la Administración Pública; artículos 5, 23, 30 y 33 del Reglamento del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Ensenada, Baja California y en acato a los artículos 55 y 56 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California (LTAIPBC). Al efecto, por este medio y de acuerdo con el contenido de la solicitud de acceso a la información pública, identificada con números de folio que quedó anotado en el rubro, donde solicita lo siguiente:

*"¿Cómo miden la satisfacción de los ciudadanos en materia de servicios públicos (agua, luz, alcantarillados, calles, parques y jardines, policía entre otros)? Existe alguna encuesta o instrumento para evaluar ese aspecto (Sic)."*

Le informamos que después de haber realizado un análisis y una búsqueda de información respecto a su solicitud, esta Unidad de Transparencia **a nombre del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal de Ensenada, Baja California (COPLADEM)** le informa en referencia al Gobierno Municipal de Ensenada que si bien no existe un sistema estadístico para medir la satisfacción de los ciudadanos en materia de servicios públicos; el artículo tercero del Reglamento de Participación Ciudadana y Vecinal para el Municipio de Ensenada señala que los instrumentos de participación ciudadana y vecinal son los medios con los que los ciudadanos y vecinos pueden disponer de forma individual y colectiva según sea el caso, para expresar su aprobación, rechazo, opinión, propuestas colaboración, quejas, recibir información y expresar su voluntad respecto de asuntos de interés público y general son el Plebiscito, Referéndum, Iniciativa Ciudadana, Consulta Vecinal, y Consulta Popular. Por su parte COPLADEM prevé en los artículos 5, 23, 30 y 33 del Reglamento del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Ensenada, Baja California la existencia de Consejos Consultivos Sectoriales y Delegacionales que son órganos de consulta públicos, los cuales están integrados por ciudadanos quienes junto con funcionarios públicos entablan trimestralmente diálogos y se escuchan inquietudes y comentarios en relación con el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.





**ENSENADA**  
**XXIV AYUNTAMIENTO**  
"JUNTOS SEGUIREMOS CUMPLIENDO"



**COPLADEM**  
Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal

Finalmente lo invitamos a usar la Plataforma Nacional de Transparencia establecida por la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, siendo el medio remoto a nivel nacional para solicitar información a los sujetos obligados. Dando cabal cumplimiento de esta forma con los términos de Ley y Reglamento en la Materia.

**ATENTAMENTE**  
**(SELLO Y RUBRICA)**

**ING. GUSTAVO GUERRERO PEDRAZA**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE**  
**TRANSPARENCIA DEL COPLADEM**

**LAE. IVAN DE JESUS HERNANDEZ RODRIGUEZ**  
**SECRETARIO TECNICO**  
**DEL COPLADEM**



Carr. Transpeninsular 6500 a Ex Ejido  
Chapultepec Ensenada, B.C. 22785



(646) 172 34 41 y 42



<http://copladem.ensenada.gob.mx>

