

C. MERSEDES REYES SILVA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

P R E S E N T E

Por medio de la presente me dirijo a usted para proporcionarle la información ciudadana solicitada a través de la Unidad que Usted encabeza y que se encuentra contenida en el Oficio número 439, Expediente 2021/2024, dando así contestación al solicitante **Tania Priscila Castañeda Vázquez**, para lo cual se anexa el cuestionario proporcionado, contestando aquellas preguntas que comprenden los temas de esta Unidad Administrativa.

Sin otro particular, quedo de Usted como su atento y seguro servidor.

A T E N T A M E N T E

“FRESNILLO TIENE RUMBO”
FRESNILLO, ZAC., 11 DE SEPTIEMBRE DE 2024



DR. JOSÉ PEDRO ESCALANTE OLIVÁN
SECRETARIO PARTICULAR



“2024. Año de la paz en Zacatecas”

Av. Plateros No. 1103 · Col. Arboledas · C.P. 99056 · Fresnillo, Zacatecas.



Fresnillo Municipio



<https://www.fresnillo.gob.mx/>

Plan de Mejoramiento Institucional 2024

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Por favor responda con toda honestidad cada una de las siguientes preguntas:

| S = Siempre / Si | F = Frecuentemente | AV = A veces | N = Nunca / no |
|-------------------------------------|--------------------|--------------|----------------|
| S | F | AV | N |
| DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | | | |
| | | | X |
| | | | X |
| | | | X |
| X | | | |
| | | | X |
| | | | X |
| | | | X |
| | | | X |
| | | | X |
| | | | X |
| | | | X |
| | | | X |
| | | | X |
| X | | | |
| | X | | |
| X | | | |
| | | | |
| DESARROLLO DE LAS PERSONAS | | | |
| X | | | |
| X | | | |
| X | | | |
| X | | | X |
| | | | X |
| X | | | |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| 2.6¿Existen criterios propios para definir el tipo, nivel y profundidad del entrenamiento que se da a los empleados? | X | | | |
| 2.7¿Se les ha dado capacitación constante sobre la eficacia y eficiencia de Administración Pública? | | X | | |
| 2.8¿Mide el grado de conocimiento de los empleados en sus áreas de trabajo con indicadores claros y confiables? | X | | | |
| 2.9¿Posee procesos de compensación claramente definidos? | | X | | |
| 2.10¿Existe un sistema de reconocimiento para los empleados, con criterios claros y conocido por los miembros de la institución? | | | | X |
| 2.11¿Existe un proceso de evaluación de desempeño de los empleados claramente definido? | X | | | |
| 2.12¿Conocen los empleados ese proceso de evaluación? | | | | X |
| 2.13¿Mide la efectividad del sistema de reconocimiento de los empleados o mejora? | | | | X |
| LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN | | | | |
| 3.1¿Se hace uso de mecanismos formales para comunicar decisiones o cambios importantes en la institución? | X | | | |
| 3.2¿Existen mecanismos establecidos para recibir sugerencias y dar respuesta a las mismas? | | | | X |
| 3.3¿Se tienen en cuenta y se implementan para mejorar los procesos de quejas y denuncias hechas por la ciudadanía? | | | | X |
| 3.4 ¿Existen resultados concretos que muestren el nivel de participación ciudadana? | | | | |
| 3.5¿Hace uso de mecanismos formales para medir la satisfacción de los ciudadanos? | | | | X |
| GESTIÓN DE LAS RELACIONES CON LA CIUDADANIA | | | | |
| 4.1¿Existen planes y programas que promuevan el acercamiento, la interacción y el impacto positivo entre la institución y la ciudadanía con la que se relaciona? | | | | X |
| MEDICIÓN Y ANÁLISIS | | | | |
| 5.1¿Hay evidencia de los resultados de la medición a los programas sociales con los que se lleva a cabo el desarrollo de la sociedad (generación de valor social)? | X | | | |
| 5.2 ¿Utiliza los resultados de la medición de hechos y datos para tomar decisiones que impulsen el mejoramiento institucional? | | | | X |
| 5.3¿Utiliza los resultados de la medición de datos de programas sociales que fracasaron en su implementación para tomar decisiones que impulsen el mejoramiento de estos? | X | | | |
| 5.4¿Hay evidencia de acciones de mejoramiento emprendidas a partir de las comparaciones hechas en materia de programas sociales fracasados? | X | | | |

Y a lo que las preguntas abiertas corresponderían a las siguientes:

1. ¿Qué es una política pública? *Acciones que toman los gobiernos para lograr un objetivo de carácter público, sea la solución de problemas, aprovecho oportunidades o garantizar*
- UP 2. ¿Cuántos y cuáles programas tienen que promuevan el acercamiento, la interacción y el impacto entre la institución y la ciudadanía? *Todos los programas son en beneficio de la ciudadanía*
- OIC 3. ¿Cuántos comités de contraloría social hay (ubicación y nombre del programa social al cual pertenece)? *NO*
- DS 4. ¿Cuáles son los manuales de elaboración que tienen para la elaboración de programas sociales? *SE PRESENTAN LAS NECESIDADES Y SE PLANEA LA ELABORACION DE LOS PROGRAMAS*
5. ¿Cuántos y cuáles son los manuales que hay y que no estén institucionalizados? *NO SE CENTA CON MANUALES NO INSTITUCIONALIZADOS*
6. ¿Cuáles son los manuales por área de trabajo que se usan para el entendimiento y correcto desempeño de dicho lugar? *NO SE CENTA CON MANUALES EN ESTE SENTIDO*
- DS 7. ¿Cuáles y cuantos son los programas sociales exitosos implementados que dieron como resultado el mejoramiento o en su caso el éxito de dicho programa en beneficio de la ciudadanía (generación de valor social)? *H. Becas de transporte conservación de Espacios, fresnillo limpio y capacitación*
- DS 8. ¿Qué evidencia hay de los resultados en la medición a los programas sociales con los que se lleva a cabo el desarrollo de la sociedad (generación de valor social)? *PERSONAS BENEFICIARIAS*
- DS 9. ¿Utiliza los resultados de la medición de datos de programas sociales que fracasaron en su implementación para tomar decisiones que impulsen el mejoramiento de estos? *SI*
- DS 10. ¿Como se construye una política pública y un programa social? *ANALISIS DEL PROBLEMA, ANALISIS DE SOLUCIONES, ANALISIS DE FACTIBILIDAD*
11. ¿Cuántos y cuales políticas públicas hay en lo que va de este sexenio? *6 SON LOS PROGRAMAS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE FRESNILLO*
12. ¿Cuántos y cuales programas sociales hay en lo que va de este sexenio? *VER LA RESPUESTA PREGUNTA 7*
13. ¿Cuántas y cuales políticas públicas y programas sociales fueron exitosos en lo que va de este sexenio? *SON POLITICAS Y PROGRAMAS SON PROYECTADAS A LARGO PLAZO*
14. ¿Cuántas, cuales y porque las políticas públicas y programas sociales fracasaron en lo que va de este sexenio? *NO SE OBTIENEN RESULTADOS INMEDIATOS*
- DS 15. ¿Como evalúa un programa social? *BUENO*
- UP 16. ¿Como evalúa una política pública? *BUENO*
- DS 17. ¿Cuáles son las acciones de mejoramiento emprendidas a partir de las comparaciones hechas en materia de programas sociales fracasados? *MEJORARLOS O REPLANTEARLOS*
- PH 18. ¿Cuántos empleados hay, y a su vez; cuáles son los curriculum, grado jerárquico, grados de escolaridad y sueldos de los empleados que están en la institución? *consultar el link*
<https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml#tarjetaInformativa>

19. ¿Como califica las áreas al interior de las diferentes dependencias de gobierno? *A través del seguimiento periódico de sus acciones institucionales*
20. ¿El capital humano tiene las capacidades necesarias para desarrollar con éxito sus actividades institucionales? *SI*
21. ¿Cada cuanto se les da formación (capacitación)? *Trimestralmente*
22. ¿Como evalúan el desempeño laboral de los empleados (capital humano)? *Cada 6 meses evalúan a sus empleados*
23. ¿Cuántas y cuáles fueron las capacitaciones que se impartieron al capital humano de la institución en el año 2023 y en lo que va de este año 2024? *35, en los temas de seguridad e higiene, primeros auxilios, leyes y políticas públicas*
24. ¿Cuál fue el material que se difundió en dichas capacitaciones? *Es necesario para llevar a cabo las capacitaciones*
25. ¿Cuáles son los principales problemas que se detectan a nivel de pobreza, cuantos pobres han mejorado su calidad de vida y con cuales programas sociales y/o política pública en lo que va de este sexenio? *Al mejorado su calidad de vida gracias a los programas federales*
26. ¿Cuáles son los principales problemas que se detectan a nivel de seguridad, como y cuales medidas se están tomando en cuenta para mejorar o eliminar este problema? *Capacitaciones a las corporaciones*
27. ¿Cuáles y cuantos programas sociales y/o políticas públicas hay en materia de seguridad en lo que va de este sexenio que hayan beneficiado a la ciudadanía? *Esta información se encuentra en el plan municipal de desarrollo*
28. ¿Cuáles son los principales problemas que se detectan a nivel de empleo, como y cuales medidas se están tomando en cuenta para mejorar o eliminar este problema?, ¿cuántos programas sociales hay en beneficio de la sociedad para mejorar o eliminar este problema en lo que va de este sexenio? ¿Y cuantas políticas públicas?
29. ¿Cuántos desempleados hay en el estado en lo que va de este sexenio? *18.7% desempleados con una tasa del 2.77%*
30. ¿Cuántos empleos se han generado con los programas sociales y políticas públicas? *Más de 1000 empleos directos*
31. ¿Qué impacto (aumento-disminución) hay con el sexenio pasado y lo que va de este en materia de pobreza, seguridad y empleo?
UN AUMENTO