



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

COORDINACIÓN GENERAL DE
**TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO**

H. Puebla de Zaragoza, a 12 de noviembre del 2024

ASUNTO: Respuesta a folio 210437024001215

ESTIMADO SOLICITANTE

P R E S E N T E

Con fundamento en los artículos 6 y 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 12 fracción VII de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 2 fracción V, 3, 12 fracción VI, 16, fracciones I y IV, 142, 144, 145, 146, 150, 152, 156 fracción IV, 158, 162 y 165 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, y 11 fracción XXV del Reglamento Interior de la Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla y del Comité Ciudadano para la Transparencia y Municipio Abierto, en relación a la solicitud de información folio 210425324001215, y a la fecha de la misma me permito informar lo siguiente:

ALUMBRADO PUBLICO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

De acuerdo al Artículo 8vo. De la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, es mi derecho de petición saber las acciones relacionadas con el programa de mantenimiento Preventivo, mantenimiento correctivo, modernización de luminarias, saneamiento, pintura de postes metálicos si las hubiera, para lo que de manera específica:

1.- Proporcionar el programa de mantenimiento preventivo (si lo hubiera) y/o definir en base a que consideraciones se proporciona el mantenimiento preventivo

En relación a lo anterior y atendiendo a la literalidad de su solicitud, hago de su conocimiento que se cuenta con registro de un contrato multianual, mediante el cual, las acciones de mantenimiento preventivo consistieron en reemplazar los componentes de las luminarias antes de que lleguen al término de su vida

Página 1 de 10

**LA CAPITAL
IMPARABLE**

GOBIERNO DE LA CIUDAD 2024-2027

TEL +52 (222) 213 38 43

CALLE VILLA JUÁREZ, # 4 COLONIA LA PAZ, PUEBLA,
PUE, MÉXICO C.P. 72160



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

COORDINACIÓN GENERAL DE
**TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO**

útil, previniendo fallas en la parte eléctrica y lumínica y planeando de manera sistemática su mantenimiento.

2.- Proporcionar la cantidad total desglosada por meses desde octubre del 2021 y hasta 14 de octubre del 2024 de las luminarias que fueron intervenidas aplicando el mantenimiento preventivo, especificando cuales elementos que integran una luminaria fueron sustituidos y proporcionar las coordenadas x, y de su ubicación.

Al respecto, le comparto la siguiente información de las acciones de mantenimiento preventivo del período solicitado:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO OCTUBRE 2021 - 14 DE OCTUBRE 2024			
Mes/año	Total	Mes/año	Total
Octubre 2021	0	Abril 2023	1,475
Noviembre 2021	0	Mayo 2023	662
Diciembre 2021	0	Junio 2023	2,099
Enero 2022	0	Julio 2023	2,046
Febrero 2022	0	Agosto 2023	2,363
Marzo 2022	0	Septiembre 2023	1,066
Abril 2022	0	Octubre 2023	898
Mayo 2022	290	Noviembre 2023	1,785
Junio 2022	1,430	Diciembre 2023	327
Julio 2022	1,895	Enero 2024	38
Agosto 2022	3,279	Febrero 2024	0
Septiembre 2022	3,411	Marzo 2024	0
Octubre 2022	1,659	Abril 2024	0
Noviembre 2022	659	Mayo 2024	0
Diciembre 2022	1,182	Junio 2024	0
Enero 2023	0	Julio 2024	0
Febrero 2023	2,138	Agosto 2024	0
Marzo 2023	3,798	Septiembre 2024	0
TOTAL			32,500

Nota: Los elementos sustituidos en las luminarias específicamente fue el cambio de lámparas y balastro.

3.- De qué manera la Dirección de Alumbrado Público certifica que se lleve a cabo correctamente el Programa de Mantenimiento Preventivo.

Página 2 de 10

**LA CAPITAL
IMPARABLE**

GOBIERNO DE LA CIUDAD 2024-2027

TEL +52 (222) 213 38 43

CALLE VILLA JUÁREZ, # 4 COLONIA LA PAZ, PUEBLA,
PUE, MÉXICO C.P. 72160



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

COORDINACIÓN GENERAL DE
**TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO**

En respuesta a lo anterior, la validación del programa de mantenimiento preventivo, se realizaba a través de reportes mensuales avalados por el Jefe del Departamento de Ingeniería y el Director de Alumbrado Público y Servicios Municipales.

4.- Cual es el destino final de los elementos que se sustituyen en el mantenimiento preventivo y cuál es su destino final.

En relación a su pregunta, el manejo y disposición de residuos fue a través de una licitación pública conforme a la Ley General de Manejo de Residuos Sólidos; a través de la cual se determina el destino final a cargo de un proveedor certificado.

5.- Cuantos años de garantía exige el H. Ayuntamiento de Puebla al proveedor del mantenimiento preventivo por escrito o si en las bases de licitación el H. Ayuntamiento de Puebla lo omite.

Al respecto, le informo que no se genera garantía alguna ya que, por ser materiales eléctricos, los fabricantes no emiten garantías, salvo por luminarias led. Por lo que se cuenta con cero registros; no omito manifestar que no es necesario declarar formalmente la inexistencia en función a que resultado de la búsqueda de la información sea cero, derivado del criterio histórico SO/018/2013, establecido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), que a la letra señala:

"...Respuesta igual a cero. No es necesario declarar formalmente la inexistencia. En los casos en que se requiere un dato estadístico o numérico, y el resultado de la búsqueda de la información sea cero, éste deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico que atiende la solicitud, y no como la inexistencia de la información solicitada. Por lo anterior, en



términos del artículo 42 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el número cero es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo..."

6.- Proporcionar el programa de mantenimiento correctivo (si lo hubiera) y/o definir cuáles son los métodos de captación de reportes de luminarias apagadas.

Derivado del contrato multianual en el cual el programa de mantenimiento correctivo consistía reemplazar los componentes dañados, desgastados o sustraídos que integran las luminarias, el sistema de control de encendido, la rehabilitación de líneas de alimentación y subestaciones eléctricas para corregir las fallas que no pueden planificarse en el sistema de alumbrado público.

Los métodos de captación de reportes, fue a través de oficios, redes sociales y vía telefónica.

7.- Proporcionar la cantidad total desglosada por meses desde octubre del 2021 y hasta 14 de octubre del 2024 de las luminarias que fueron intervenidas aplicando el mantenimiento correctivo, especificando cuales elementos que integran una luminaria fueron sustituidos y proporcionar las coordenadas x, y de su ubicación o número de punto de luz.

En relación a lo anterior, le comparto información de las acciones de mantenimiento correctivo del periodo que solicita:

MANTENIMIENTO CORRECTIVO OCTUBRE 2021 - 14 DE OCTUBRE 2024			
MES/AÑO	CANTIDAD	MES/AÑO	CANTIDAD
Octubre 2021	394	Mayo 2023	2,794
Noviembre 2021	2,062	Junio 2023	1,393



MANTENIMIENTO CORRECTIVO OCTUBRE 2021 - 14 DE OCTUBRE 2024			
MES/AÑO	CANTIDAD	MES/AÑO	CANTIDAD
Diciembre 2021	1,803	Julio 2023	1,720
Enero 2022	2,888	Agosto 2023	3,938
Febrero 2022	2,238	Septiembre 2023	3,586
Marzo 2022	2,546	Octubre 2023	3,965
Abril 2022	977	Noviembre 2023	3,524
Mayo 2022	2,127	Diciembre 2023	2,730
Junio 2022	2,063	Enero 2024	2,879
Julio 2022	2,458	Febrero 2024	2,131
Agosto 2022	2,267	Marzo 2024	1,490
Septiembre 2022	2,409	Abril 2024	1,636
Octubre 2022	2,227	Mayo 2024	2,888
Noviembre 2022	1,642	Junio 2024	2,940
Diciembre 2022	1,455	Julio 2024	3,552
Enero 2023	3,661	Agosto 2024	4,652
Febrero 2023	4,625	Septiembre 2024	3,607
Marzo 2023	2,630	TOTAL	91,955
Abril 2023	2,058		

8.- De qué manera la Dirección de Alumbrado Público certifica que se lleve a cabo correctamente el Programa de Mantenimiento Correctivo.

En respuesta a lo anterior, le informo que la validación de las acciones de mantenimiento correctivo, se realiza a través de reportes mensuales avalados por el Jefe del Departamento de Ingeniería y el Director de Alumbrado Público y Servicios Municipales, así mismo a través de supervisiones mensuales aleatorias, para evaluar el porcentaje de eficiencia en el alumbrado público.

9.- Cual es el destino final de los elementos que se sustituyen en el mantenimiento correctivo y cuál es su destino final.

Por lo que respecta al manejo y disposición de residuos fue a través de una licitación pública conforme a la Ley General de Manejo de Residuos Sólidos; a



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

COORDINACIÓN GENERAL DE
**TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO**

través de la cual se determina el destino final a cargo de un proveedor certificado.

10.- Cuantos años de garantía exige el H. Ayuntamiento de Puebla al proveedor del mantenimiento correctivo por escrito o si en las bases de licitación el H. Ayuntamiento de Puebla lo omite

De conformidad con el contrato "CMA-SSP/SEMOVINFRA-LP-ERP-106/2022 SERVICIO INTEGRAL DE GESTIÓN MODERNIZACIÓN, SANEAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES DE ALUMBRADO PÚBLICO, ALUMBRADO ARTÍSTICO, ALUMBRADO DE TEMPORADA Y CIUDAD INTELIGENTE", los certificados de garantía son de 10 años.

11.- En cuantos postes metálicos se llevó a cabo el programa de pintura, en listar su ubicación con coordenadas x, y, además de indicar cual fue el procedimiento autorizado por la Dirección de Alumbrado Público del Municipio de Puebla

En relación a lo anterior, le informo que el total de postes pintados en el periodo fue de 7,009 (siete mil nueve).

Se adjuntan los datos donde podrá dar seguimiento al asunto referido:

Datos de contacto de la Dirección de Alumbrado Público de la Secretaría de Servicios Públicos del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla

- Dirección: Av. 21 poniente, 3303 Colonia Belisario Domínguez, C.P. 72180, Puebla
- Teléfono: 222 3094600 ext. 5628.
- Horario de atención: lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas con previa cita

12.- En caso de que por el procedimiento de pintura, el proveedor pintara la nomenclatura del poste metálico con luminaria, cual fue



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

COORDINACIÓN GENERAL DE
**TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO**

la acción que tomo la Dirección de Alumbrado Publico para que el proveedor resarciera el daño.

Al respecto, le informo que se cuenta con 0 (cero) registros de reportes sobre acciones de borrado del número de punto de luz en los postes de alumbrado público. No omito manifestar que no es necesario declarar formalmente la inexistencia en función a que resultado de la búsqueda de la información sea cero, derivado del criterio histórico SO/018/2013, establecido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), que a la letra señala:

"...Respuesta igual a cero. No es necesario declarar formalmente la inexistencia. En los casos en que se requiere un dato estadístico o numérico, y el resultado de la búsqueda de la información sea cero, éste deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico que atiende la solicitud, y no como la inexistencia de la información solicitada. Por lo anterior, en términos del artículo 42 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el número cero es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo..."

13.- Que la dirección de Alumbrado Publico defina el termino de Saneamiento.

De conformidad con el contrato CMA-SSP/SEMOVINFRA-LP-ERP-106/2022 SERVICIO INTEGRAL DE GESTIÓN MODERNIZACIÓN, SANEAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES DE ALUMBRADO PÚBLICO, ALUMBRADO ARTÍSTICO, ALUMBRADO DE TEMPORADA Y CIUDAD INTELIGENTE, se informa que el "Saneamiento" puede definirse como el reemplazo de componentes dañados o desgastados que integran los luminarios, el sistema de control de encendido, la rehabilitación de líneas de alimentación y subestaciones eléctricas.



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

COORDINACIÓN GENERAL DE
**TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO**

14.- Cuales fueron las acciones de saneamiento que la dirección de Alumbrado público llevo a cabo,

La acción de saneamiento llevada a cabo por la Dirección de Alumbrado Público fue el mantenimiento al cableado para la rehabilitación de líneas de alimentación

15.- Indicar si la Dirección de Alumbrado Público que método utilizo para determinar las luminarias nuevas a instalar de acuerdo a las normas oficiales mexicanas.

Las luminarias para Instalar deberán cumplir con los dispuesto por la NOM: 031-ENER-2012, relativa a la eficiencia energética para luminarias con diodos emisores de luz (LEDS) destinados a vialidades y áreas exteriores públicas.

16.- Proporcionar la información de Luxometría de acuerdo a PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD DE LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-001-SEDE-2012, INSTALACIONES ELÉCTRICAS (UTILIZACIÓN, de las calles donde fueron instaladas luminarias nuevas.

No se cuenta con una luxometría de acuerdo a la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDE-2012, Instalaciones Eléctricas; por lo que no se genera la información solicitada.

17.- Cuantas luminarias nuevas fueron instaladas en la Administración 2021-2024, favor de proporcionar ubicación con coordenadas x-y, indicando la potencia de cada una de ellas.

En respuesta a lo anterior, le informo que se instalaron 6,480 (seis mil cuatrocientas ochenta) nuevas luminarias.

Puede dar seguimiento al asunto referido en la Dirección de Alumbrado Público de la Secretaría de Servicios Públicos del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla:

Página 8 de 10

**LA CAPITAL
IMPARABLE**

GOBIERNO DE LA CIUDAD 2024-2027

TEL +52 (222) 213 38 43

CALLE VILLA JUÁREZ, # 4 COLONIA LA PAZ, PUEBLA,
PUE, MÉXICO C.P. 72160



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

COORDINACIÓN GENERAL DE
**TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO**

- Dirección: Av. 21 poniente, 3303 Colonia Belisario Domínguez, C.P. 72180, Puebla
- Teléfono: 222 3094600 ext. 5628.
- Horario de atención: lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas con previa cita

18.- Indicar si las luminarias nuevas instaladas cumplen con la Norma Oficial Mexicana Ener-013-2013, y cuál es la garantía por escrito que la Dirección de Alumbrado Público solicita.

De acuerdo al contrato multianual, las luminarias instaladas deben cumplir con lo dispuesto por la NOM: 031-ENER-2012, relativa a la eficiencia energética para luminarias con diodos emisores de luz (LEDs) destinadas a vialidades y áreas exteriores públicas

Es aplicable al caso concreto, el criterio de interpretación SO/020/2023 emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, que a la letra dice:

“Ejercicio del derecho de acceso a la Información. Las solicitudes de información deben admitirse a trámite aun cuando se fundamenten en el artículo 8º constitucional. Independientemente de que las personas particulares formulen requerimientos invocando el derecho de petición o el artículo 8º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los sujetos obligados tienen el deber de dar trámite a dichas solicitudes en términos de las disposiciones aplicables en materia de transparencia y acceso a la información pública, si del contenido de aquéllas se advierte que la pretensión consiste en ejercer el derecho de acceso a información pública”.



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

COORDINACIÓN GENERAL DE
**TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO**

Por último, no existe la obligación de generar un documento Adhoc, derivado del criterio 3/17 establecido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), que a la letra señala:

"...No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información..."

Finalmente, en términos de los artículos 169 y 170 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, usted tiene derecho a presentar recurso de revisión ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de datos Personales del Estado de Puebla (ITAIPUE) por cualquiera de las causas previstas en la misma ley.

ATENTAMENTE
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

Página 10 de 10

**LA CAPITAL
IMPARABLE**

GOBIERNO DE LA CIUDAD 2024-2027

TEL +52 (222) 213 38 43

CALLE VILLA JUÁREZ, # 4 COLONIA LA PAZ, PUEBLA,
PUE, MÉXICO C.P. 72160